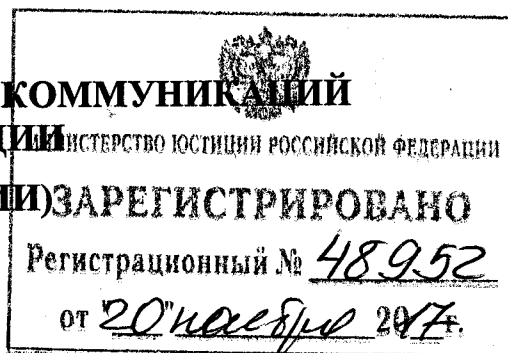




**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ)**



# ПРИКАЗ

20.07.2017

№ 375

Москва

**Об утверждении требований по формированию и направлению оператором федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заявителям запросов на получение государственной и муниципальной услуги и (или) передачу ее результата третьим лицам**

Во исполнение пункта 4(1) Правил использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 г. № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 45, ст. 5807; № 50, ст. 6601; 2014, № 50, ст. 7113; 2016, № 34, ст. 5247),

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые требования по формированию и направлению оператором федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заявителям запросов на получение государственной и муниципальной услуги и (или) передачу ее результата третьим лицам.

2. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр

Н.А. Никифоров

Приложение  
к приказу Министерства связи  
и массовых коммуникаций  
Российской Федерации  
от 20.07.2017 № 395

**Требования по формированию и направлению оператором федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заявителям запросов на получение государственной и муниципальной услуги и (или) передачу ее результата третьим лицам**

1. Настоящие требования определяют порядок направления и состав обязательных полей запросов пользователям федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал)<sup>1</sup> на получение ими государственной или муниципальной услуги и (или) передачу ее результата федеральным органам исполнительной власти, государственным внебюджетным фондам, исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации, многофункциональным центрам предоставления государственных и муниципальных услуг, иным органам и организациям (далее – органы и организации), направляемых оператором Единого портала, а также условия предоставления доступа информационным системам органов и организаций к единой системе межведомственного электронного взаимодействия (далее – система взаимодействия)<sup>2</sup> для направления проектов запросов в целях получения от пользователей Единого портала (далее – пользователи) результата оказания государственной или муниципальной услуги.

2. Оператор Единого портала должен обеспечивать отправку пользователям запросов на получение государственной или муниципальной услуги и (или) передачу ее результата органам и организациям (далее – запросы) посредством направления уведомления в личный кабинет пользователя на Едином портале или путем направления текстового сообщения на абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи, подтвержденный пользователем в соответствующем регистре федеральной государственной информационной

<sup>1</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 44, ст. 6274; № 49, ст. 7284; 2013, № 45, ст. 5807; 2014, № 50, ст. 7113; 2015, № 1, ст. 283; № 8, ст. 1175; 2017, № 20, ст. 2913; № 23, ст. 3352; № 32, ст. 5065).

<sup>2</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 38, ст. 4823; 2011, № 24, ст. 3503; № 49, ст. 7284; 2013, № 45, ст. 5827; 2014, № 12, ст. 1303; № 42, ст. 5746; № 48, ст. 6862, 6876; № 50, ст. 7113; 2016, № 34, ст. 5243; 2017, № 29, ст. 4380; № 30, ст. 4672) (далее – постановление № 697).

системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее соответственно – СМС-сообщение, Единая система идентификации и аутентификации)<sup>3</sup>.

3. Запросы, направляемые оператором Единого портала пользователям, формируются на основании проектов запросов на получение государственной и муниципальной услуги и (или) передачу ее результата органам и организациям (далее – проекты запросов), направляемых органами и организациями посредством единого электронного сервиса или электронного сервиса системы взаимодействия, предназначенных для направления проектов запросов (далее – специализированные электронные сервисы).

4. Запрос должен содержать следующие обязательные поля:

наименование органа и организации, направивших проект запроса и ожидающих получение результата предоставления государственной или муниципальной услуги;

наименование государственной или муниципальной услуги;

номер заявления на получение государственной или муниципальной услуги;

срок, в течение которого запрос должен быть рассмотрен пользователем;

варианты ответа пользователя на запрос, содержащие, как минимум, подтверждение или отказ пользователя от получения государственной или муниципальной услуги, документов (сведений), размещенных в государственных информационных системах, и их передачу органам и организациям.

---

<sup>3</sup> Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 13.04.2012 № 107 «Об утверждении Положения о федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 апреля 2012 г., регистрационный № 23952) с изменениями, внесенными приказами Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.08.2012 № 218 «О внесении изменений в Положение о федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», утвержденное приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 13.04.2012 № 107» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 сентября 2012 г., регистрационный № 25546), от 23.07.2015 № 278 «О внесении изменений в Положение о федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», утвержденное приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 13.04.2012 № 107» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 октября 2015 г., регистрационный № 39470) и от 07.07.2016 № 307 «О внесении изменений в Положение о федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», утвержденное приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 13.04.2012 № 107» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 ноября 2016 г. № 44379).

5. Запрос в виде СМС-сообщения может содержать сокращения, аббревиатуры, не искажающие содержание сообщения.

6. Ответ на запрос может направляться пользователем посредством ответа на СМС-сообщение или посредством Единого портала.

7. В личном кабинете пользователя на Едином портале должна быть предусмотрена возможность отказа от получения запросов, сформированных определенным органом и организацией.

8. Органы и организации, подключенные к системе взаимодействия, вправе получить доступ к специализированным электронным сервисам в соответствии с постановлением № 697.

9. Минкомсвязь России вправе прекратить доступ органов и организаций к специализированным электронным сервисам в соответствии с постановлением № 697.

---