



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)**

П Р И К А З



27 сентября 2017

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Москва

№ *391*

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № *49008*

от *"24" ноября 2017*

О внесении изменений в Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования, утвержденный приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 6 ноября 2015 г. № 329

В соответствии со статьями 13,14 Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 49, ст. 6928; 2016, № 1, ст. 14) п р и к а з ы в а ю:

Внести изменения в Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования, утвержденный приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 6 ноября 2015 г. № 329 (зарегистрирован Минюстом России 10 декабря 2015 г., регистрационный № 40063), согласно приложению к настоящему приказу.

Министр

М.Ю. Соколов

Зуев Виктор Павлович
8 499 495 00 00, доб. 16-11 (ДЖТ)

*28.08.17
ВАС*

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу Минтранса России
от 27 сентября 2014 № 391

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из
числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего
следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего
следования, утвержденный приказом Минтранса России
от 6 ноября 2015 г. № 329**

1. Пункт 4 после слова «определяют» дополнить словами «обязанности и».
2. В подпункте «б» пункта 5 слова «, а также обеспечении посадки в транспортное средство инвалидов и высадки из него при нахождении указанного транспортного средства на территории вокзала (парковка, привокзальная территория)» исключить.
3. В подпункте «в» пункта 5 слово «Интернету» заменить словами «информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет)».
4. Подпункт «г» пункта 5 изложить в следующей редакции:
«г) оказание помощи при прохождении в поездах и на вокзалах пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного или иных видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации;».
5. Подпункт «з» пункта 5 изложить в следующей редакции:
«з) предоставление при необходимости вспомогательных средств, в том числе кресел-колясок, при сопровождении пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций самостоятельного передвижения».
6. Пункт 5.1 дополнить подпунктами «д» - «и» следующего содержания:
«д) встречу на территории вокзала пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения, при предоставлении ими заблаговременной информации о предоставлении услуги не менее чем за 24 часа, а также помощь:
При перемещении предметов, находящихся при пассажире (вес и размеры которых не превышают норму бесплатного провоза ручной клади, установленную Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 473¹), по вокзалу и до места посадки в поезд;

¹ Зарегистрирован Минюстом России 24 июля 2014 г., регистрационный № 33244, с изменениями, внесенными приказами Минтранса России от 27 августа 2015 г. № 267 (зарегистрирован Минюстом России 29 октября 2015 г., регистрационный № 39523), от 21 июля 2016 г. № 202 (зарегистрирован Минюстом России 3 августа 2016 г., регистрационный № 43095), от 30 ноября 2016 г. № 367 (зарегистрирован в Минюсте России 23 декабря 2016 г., регистрационный № 44914).

при посадке в автотранспортное средство пассажиров из числа инвалидов, не способных передвигаться самостоятельно, при нахождении указанного транспортного средства на территории вокзала;

е) оказание помощи инвалидам, имеющим стойкие нарушения функций зрения, в передвижении при выгуле собак-проводников (при наличии документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника);

ж) допуск переводчика жестового языка (сурдопереводчика) и тифлсурдопереводчика к местам предоставления услуг;

з) информирование пассажиров из числа инвалидов посредством звукового и визуального оповещения по громкоговорящей связи (на вокзалах, оборудованных радиоузлом с дикторской или автоматической информационно-справочной системой «Автодиктор») и через информационные табло, стенды, информационные терминалы или по телефону и через Интернет:

о вокзальных помещениях, используемых при предоставлении услуг, в том числе местах, оборудованных кнопкой оповещения (вызова) или иными обеспечивающими вызов (оповещение) техническими средствами, о наличии выделенных для пассажиров из числа инвалидов парковок;

о времени работы железнодорожных билетных касс, камер хранения;

о местах встречи пассажиров из числа инвалидов;

об услугах по предоставлению кресел-колясок (или электрокресел) при предоставлении услуг пассажирам из числа инвалидов и другим маломобильным пассажирам для перемещения по территории вокзала и о местах их расположения;

о порядке подачи заявки и о номерах телефонов, по которым можно получить дополнительную информацию;

и) информирование пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения, с использованием табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, размещаемых перед входами в помещения, в которых предоставляются услуги пассажирам, с указанием назначения помещения и времени предоставления услуг;».