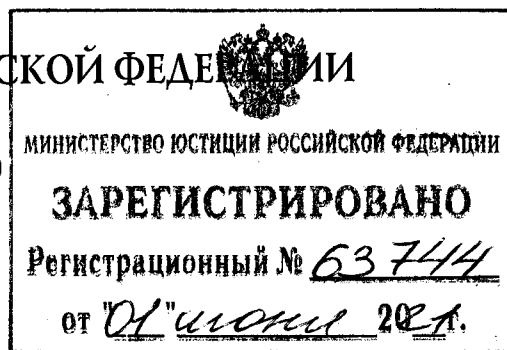




МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(МИНФИН РОССИИ)

ПРИКАЗ



09.04.2021

№ 56н

Москва

**Об утверждении Порядка и сроков осуществления консультирования таможенными органами по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов**

В соответствии с частью 5 статьи 264 Федерального закона от 3 августа 2018 г. № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 32, ст. 5028) и пунктом 1 Положения о Министерстве финансов Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 329 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 31, ст. 3258; 2020, № 40, ст. 6251),  
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые Порядок и сроки осуществления консультирования таможенными органами по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа таможенными органами возложить на руководителя Федеральной таможенной службы Булавина В.И.

3. Настоящий приказ вступает в силу по истечении тридцати дней после дня его официального опубликования.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to be 'А.Г. Силуанов'. The signature is written over a horizontal line that extends to the right.

А.Г. Силуанов

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
приказом Министерства финансов  
Российской Федерации  
от 09.04.2021 № 56н

**Порядок и сроки осуществления консультирования таможенными органами по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов**

1. Консультирование таможенными органами лиц по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов (далее – консультирование), осуществляется на безвозмездной основе должностными лицами таможенного органа, уполномоченными на консультирование, определенными начальником таможенного органа (лицом, его замещающим) из числа должностных лиц правового подразделения таможенного органа (далее – ответственное структурное подразделение), имеющих стаж работы (службы) в таможенных органах не менее одного года.

2. Консультирование таможенными органами осуществляется в устной, письменной и электронной форме в зависимости от формы запроса или в соответствии с формой получения консультирования, выбранной лицом, обратившимся за консультированием.

3. По телефону и посредством электронной почты консультирование не производится.

4. Консультирование осуществляется по запросу как физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, так и юридических лиц.

5. С устным запросом лицо обращается непосредственно в таможенный орган в соответствии с графиком приема лиц, размещенным на официальном сайте федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в области таможенного дела, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При обращении лица в устной форме в таможенный орган представляется документ, удостоверяющий личность данного лица, и документ, подтверждающий полномочия лица, в случае обращения представителя физического или юридического лица.

6. Письменный запрос подписывается и направляется лицом в таможенный орган посредством почтовой связи или путем помещения в ящик для приема корреспонденции, расположенный при входе в таможенный орган.

Электронный запрос подписывается простой электронной подписью лица и направляется в таможенный орган с использованием средств федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

7. Срок устного консультирования составляет не более тридцати минут с момента получения устного запроса лица. В случае, если подготовка к консультированию требует более продолжительного времени, заявителю

назначается другое время для консультирования в устной форме или предлагается получить консультирование в письменной форме, но не позднее одного месяца со дня устного запроса лица.

Консультирование в письменной и электронной формах осуществляется в сроки, установленные частью 2 статьи 264 Федерального закона от 3 августа 2018 г. № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 32, ст. 5082) (далее – Федеральный закон о таможенном регулировании).

8. Таможенный орган отказывает в консультировании при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

а) поступление запроса:

по вопросам, не входящим в компетенцию таможенного органа;

о причинах и основаниях принятия таможенным органом решения или совершения должностным лицом таможенного органа действия либо о причинах непринятия решения или несовершения действия;

о правомерности (правовой оценке) решений, действий (бездействия) должностных лиц таможенных органов;

о наличии или отсутствии оснований для возбуждения дела об административном правонарушении или уголовного дела, отнесенных законодательством Российской Федерации к компетенции таможенных органов, а также по иным вопросам, связанным с порядком производства по делам об административных правонарушениях, уголовным делам о преступлениях, дознание по которым осуществляется таможенными органами Российской Федерации;

о подтверждении или об определении кода товаров по единой Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза, страны происхождения товаров;

о подтверждении или об определении таможенной стоимости товаров;

об арифметическом исчислении или подтверждении сумм подлежащих уплате таможенных платежей в отношении конкретных товаров;

о внесении конкретных сведений в таможенную декларацию и иные документы, которые подлежат представлению таможенным органам в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере таможенного регулирования, а также о проверке таких документов от имени таможенных органов;

о применении правовых актов федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в области таможенного дела, не подлежащих направлению на государственную регистрацию в Минюст России;

текст которого не поддается прочтению;

связанного с обработкой персональных данных третьих лиц;

о предоставлении сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну, или иные сведения конфиденциального характера;

б) несоответствие письменного, электронного запроса требованиям,

установленным нормативным правовым актом федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в области таможенного дела, регламентирующим порядок предоставления государственной услуги по консультированию лиц по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов;

в) отсутствие при обращении лица в таможенный орган с устным запросом документа, удостоверяющего личность, документа, подтверждающего полномочия лица (в случае обращения представителя физического или юридического лица);

г) запрос по сути является:

жалобой лица на решения, действия (бездействие) таможенных органов или их должностных лиц, соответствующей критериям, указанным в части 3 статьи 290 Федерального закона о таможенном регулировании;

жалобой лица на постановление по делу об административном правонарушении, отнесенном законодательством Российской Федерации к компетенции таможенных органов, даже если запрос лица не имеет такого названия, но по своему содержанию относится к жалобе;

официальным обращением адвоката по входящим в компетенцию таможенных органов вопросам о предоставлении справок, характеристик и иных документов и сведений, необходимых для оказания квалифицированной юридической помощи в рамках Федерального закона от 31 мая 2002 г. № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 23, ст. 2102; 2020, № 31, ст. 5027).

9. Отказ в консультировании осуществляется в устной, письменной или электронной форме в зависимости от формы запроса лица или в соответствии с формой предоставления консультирования, выбранной лицом, обратившимся за консультированием.

Отказ в консультировании в устной форме осуществляется непосредственно после получения должностным лицом таможенного органа устного запроса лица о консультировании и при наличии одного из оснований, предусмотренных пунктом 8 настоящего Порядка.

Отказ в консультировании в письменной и электронной формах направляется лицу в срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня, следующего за днем регистрации запроса, и должен содержать конкретное основание, послужившее поводом для отказа в консультировании, со ссылкой на соответствующее положение пункта 8 настоящего Порядка.