



# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 9 апреля 2015 № 63

г.Майкоп

## О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 8 части 3 статьи 2 Закона Республики Адыгея от 30 июля 2014 года № 332 «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан» Кабинет Министров Республики Адыгея

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить:
  - 1) Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому согласно приложению № 1;
  - 2) Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме согласно приложению № 2;
  - 3) Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме согласно приложению № 3.
  
2. Признать утратившими силу:
  - 1) постановление Кабинета Министров Республики Адыгея от 24 июля 2006 года № 111 «О Порядке предоставления социального (социально-медицинского) обслуживания на дому, срочного социального обслуживания и полустационарного социального обслуживания государственными учреждениями социального обслуживания населения

Республики Адыгея» (Собрание законодательства Республики Адыгея, 2006, № 7);

2) постановление Кабинета Министров Республики Адыгея от 8 апреля 2011 года № 60 «О Порядке и условиях реализации права на стационарное социальное обслуживание населения стационарными учреждениями (отделениями) социального обслуживания» (Собрание законодательства Республики Адыгея, 2011, № 4);

3) постановление Кабинета Министров Республики Адыгея от 12 июля 2013 года № 159 «О внесении изменений в Порядок и условия реализации права на стационарное социальное обслуживание населения стационарными учреждениями (отделениями) социального обслуживания» (Собрание законодательства Республики Адыгея, 2013, № 7);

4) подпункт 3 пункта 1 постановления Кабинета Министров Республики Адыгея от 26 ноября 2013 года № 281 «О внесении изменений в некоторые постановления Кабинета Министров Республики Адыгея в сфере социальной поддержки отдельных категорий жителей Республики Адыгея» (Собрание законодательства Республики Адыгея, 2013, № 11).

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности  
Премьер-министра  
Республики Адыгея



Н. Широкова

Приложение № 1  
к постановлению  
Кабинета Министров  
Республики Адыгея  
от 9 апреля 2015 года № 63

Порядок  
предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания  
на дому

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее – получатели социальных услуг).

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями) (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ).

3. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

4. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в территориальный орган труда и социальной защиты населения Министерства труда и социального развития Республики Адыгея по месту жительства (пребывания) гражданина (далее соответственно – заявление, территориальный орган, Министерство) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

5. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя (далее – представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

6. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

7. Территориальный орган в целях предоставления социальных услуг, за исключением срочных, осуществляет следующие административные процедуры (действия):

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому);

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закон № 442-ФЗ;

5) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты населения от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (далее – индивидуальная программа);

- 6) формирование личного дела получателя социальных услуг;
- 7) направление поставщику социальных услуг личного дела получателя социальных услуг;
- 8) передача индивидуальной программы получателю социальных услуг.

8. Выполнение действий, предусмотренных пунктом 7 Порядка, не может превышать следующие сроки:

- 1) время реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 1-3 пункта 7 Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления;

- 2) срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 4 пункта 7 Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

- 3) срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 5 пункта 7 Порядка, не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

- 4) срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 6, 7 пункта 7 Порядка, не должен превышать 1 рабочего дня со дня составления индивидуальной программы;

- 5) срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 8 пункта 7 Порядка, не должен превышать 1 рабочего дня со дня направления поставщику социальных услуг личного дела получателя социальных услуг.

9. Территориальный орган в целях предоставления срочных социальных услуг осуществляет следующие административные процедуры (действия):

- 1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – получатели срочных социальных услуг);

- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

- 3) разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены

для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

5) формирование личного дела получателя социальных услуг;

6) направление поставщику социальных услуг личного дела получателя срочных социальных услуг.

10. Выполнение действий, предусмотренных пунктом 9 Порядка, не может превышать следующие сроки:

1) время реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 1-3 пункта 9 Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления;

2) срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 4, 5, 6 пункта 9 Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (немедленно).

11. Решение о предоставлении гражданину социальных услуг в форме социального обслуживания на дому либо об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, принимается территориальным органом на основании следующих документов:

1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (копия паспорта, копия свидетельства о рождении – для лиц, не достигших 14-летнего возраста, копия вида на жительство или копия паспорта иностранного гражданина с отметкой о выдаче вида на жительство – для иностранных граждан, копия удостоверения беженца);

2) документ, подтверждающий полномочия представителя (в случае обращения за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) на территории Республики Адыгея (если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность);

4) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

5) документы об условиях проживания и справка о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг;

6) копия полиса обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг;

7) копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования получателя социальных услуг;

8) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) за последние двенадцать месяцев;

9) копия трудовой книжки или военного билета или другого документа, содержащего сведения о последнем месте работы (службы, учебы) получателя социальных услуг, в случае если у него отсутствуют доходы – для граждан трудоспособного возраста;

10) копия справки об инвалидности из учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида (при наличии);

11) медицинское заключение о состоянии здоровья гражданина, оформляющегося на социальное (социально-медицинское) обслуживание на дому, по форме, установленной Министерством;

12) копия удостоверения ветерана Великой Отечественной войны с отметкой о праве на меры социальной поддержки, предусмотренные статьей 15 или 17 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах» (при наличии);

13) копия удостоверения ветерана Великой Отечественной войны с отметкой о праве на меры социальной поддержки, предусмотренные статьей 14 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах» (при наличии);

14) копия удостоверения бывшего несовершеннолетнего узника концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны (при наличии);

15) копия удостоверения члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий (при наличии).

12. Заявление и документы, указанные в пункте 11 Порядка, могут быть также направлены (представлены) в территориальный орган:

1) в форме электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (с последующими изменениями) и статьями 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон);

2) с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет:

- а) лично или через законного представителя;
- б) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (без использования электронных носителей);
- в) иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявление и иные документы.

13. Заявление и документы, указанные в пункте 11 Порядка, могут быть представлены в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр), в том числе с использованием способов, указанных в пункте 12 Порядка.

14. Сведения о размере пенсии получателя услуги, документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) на территории Республики Адыгея, и справку, указанную в подпункте 10 пункта 11 Порядка, территориальный орган или многофункциональный центр запрашивают посредством использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия у органа, в распоряжении которого находятся указанные документы, если заявитель не представил указанные документы самостоятельно.

15. Межведомственное электронное взаимодействие в целях предоставления социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона.

16. В случае если для предоставления социальных услуг необходима обработка персональных данных лица, не являющегося получателем социальных услуг, при обращении за предоставлением социальных услуг дополнительно представляются документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены, в том числе в форме электронного документа. Действие настоящего пункта не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

17. В случае если получатель социальных услуг представил заявление и документы, указанные в пункте 11 Порядка, в многофункциональный центр, указанные документы передаются многофункциональным центром в территориальный орган в срок не позднее 1 рабочего дня со дня их поступления и в срок не позднее 3 рабочих дней – в случае направления межведомственного запроса для получения документов.

18. В случае направления заявления в электронной форме основанием для начала предоставления государственной услуги является направление получателем социальных услуг с использованием Единого портала государ-



ственных и муниципальных услуг (функций) сведений из документов, указанных в пунктах 1, 8, 10, 16 части 6 статьи 7 Федерального закона, если иное не предусмотрено законодательными актами при регламентации предоставления государственной услуги.

19. Территориальным органом принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в случае если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временно-го) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличие суицидальных намерений;

9) наличие трудностей, возникших в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, пожаров, катастроф;

10) утрата или повреждение занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайной ситуации либо угрожающее жизни и здоровью техническое состояние жилого помещения для проживающих в нем граждан;

11) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у граждан (в том числе несовершеннолетних), освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

12) наличие трудностей в социальной адаптации, связанных с судимостью;

13) назначение несовершеннолетнему уголовного наказания (в том числе условно), административного наказания, применение принудительных мер воспитательного воздействия;

14) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

15) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения (безнадзорность);

16) наличие в семье ребенка с ограниченными возможностями здоровья;

17) психическое и (или) физическое насилие в отношении женщин;

18) наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо наличие у гражданина статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

20. Основаниями для принятия решения об отказе в социальном обслуживании являются:

1) отсутствие обстоятельств, указанных в пункте 19 настоящего Порядка;

2) представление необходимых документов (сведений), указанных в пункте 11 Порядка, не в полном объеме;

3) наличие медицинского заключения о состоянии здоровья гражданина, свидетельствующего о наличии противопоказаний к социальному обслуживанию на дому.

21. О принятом решении получатель социальных услуг информируется в течение одного рабочего дня в письменной или электронной форме.

22. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

23. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора, заключаемого в течение 1 рабочего дня с получателем социальных услуг по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

24. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о

своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

25. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг по месту пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их жительства.

26. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг (далее – Перечень), утвержденный Законом Республики Адыгея от 18 декабря 2014 года № 367 «О Перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» (Собрание законодательства Республики Адыгея, 2014, № 12), следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

27. Предоставление гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, сверх социальных услуг, вклю-

ченных в Перечень, осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 11 Федерального закона № 442-ФЗ.

28. Социальные услуги, указанные в пункте 26 настоящего Порядка, предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, согласно приложению к настоящему Порядку.

29. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

30. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

31. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

32. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

33. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

34. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

35. Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Адыгея, а также тарифов на социальные услуги.

36. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 37 Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемым в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

37. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;

4) бывшим несовершеннолетним узниками концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

5) супругам военнослужащих, погибших в период Великой Отечественной войны, войны с Японией, супругам умерших инвалидов Великой Отечественной войны, не вступившим в повторный брак.

38. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Адыгея от 30 июля 2014 года № 332 «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан» (далее – Закон).

39. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом.

40. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, определенной в соответствии с Законом.

41. Решение об условиях предоставления социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размер взимаемой с получателя социальных услуг платы за социальные услуги принимается поставщиком социальных услуг.

42. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

43. Социальные услуги сверх объемов, установленных стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

44. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

45. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в пункте 11 Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

46. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Приложение  
к Порядку предоставления  
социальных услуг в форме  
социального обслуживания  
на дому

Стандарт социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

1. Социально-бытовые услуги:

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных средств, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение получателя социальных услуг по его заказу продуктами питания, лекарственными средствами, промышленными товарами первой необходимости, средствами санитарии и гигиены, средствами ухода, книгами, газетами, журналами
Сроки предоставления социальной услуги	1) 2 раза в неделю по 75 минут на одну доставку продуктов питания (время может быть продлено в зависимости от удаленности торговых точек); 2) 2 раза в месяц по 75 мин на одну доставку промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальных услуг в год – 19375 рублей 58 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным приобретением необходимых продовольственных и промышленных товаров по умеренным ценам; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;



	<p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности;</p> <p>2) вес набора, приобретаемого за одно посещение, не должен превышать 7 килограммов;</p> <p>3) предварительное получение денежных средств на приобретение товара от получателя социальных услуг;</p> <p>4) осуществление закупки продуктов и промышленных товаров первой необходимости в торговых точках, находящихся в радиусе 1000 метров. от места проживания получателя социальных услуг</p>
2) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных средств	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение лекарственными средствами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в месяц по 75 минут на одну доставку лекарственных средств (время может быть продлено в зависимости от удаленности торговых точек)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 4745 рублей 04 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых лекарственных средств по умеренным ценам;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социаль-</p>

	<p>ных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) приобретение лекарственных средств на основании заказа (рецепта), полученного от получателя социальных услуг;</p> <p>2) предварительное получение денежных средств на приобретение лекарственных средств от получателя социальных услуг;</p> <p>3) приобретаемые лекарственные средства должны соответствовать установленным срокам годности;</p> <p>4) осуществление закупки лекарственных средств в торговых точках, находящихся в радиусе 1000 метров от места проживания получателя социальных услуг</p>

## 3) помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание содействия получателю социальной услуги в приготовлении пищи, в том числе подготовка рабочего места, мытье, чистка, нарезка продуктов питания и уборка рабочего места
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в неделю по 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 10334 рубля 59 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;

	<p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил;</p> <p>2) использование продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг;</p> <p>3) соблюдение техники безопасности при использовании кухонных принадлежностей</p>
4) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание содействия получателю социальных услуг в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи: снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи; оплата услуг в пунктах приема оплаты за жилищно-коммунальные услуги и услуги связи (банк, почта, терминал и т.д.); окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц продолжительность – не более 100 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 3163 рубля 38 копеек

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) наличие квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи у получателя социальных услуг;</li> <li>2) обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;</li> <li>3) предварительное получение денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи от получателя социальных услуг;</li> <li>4) возврат квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг</li> </ol>
5) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	сбор вещей, требующих стирки (проверка наличия номерков на одежде), химчистки или ремонта, доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей, обратную их доставку получателю социальной услуги

Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в месяц с продолжительностью 90 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 5693 рубля 76 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания;</li> <li>2) вес набора вещей в стирку не должен превышать 7 килограммов;</li> <li>3) предварительное получение денежных средств на оплату стирки, химчистки, ремонта вещей от получателя социальных услуг</li> </ol>
б) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, в обеспечении топливом

	<p>и водой и растопке печей:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обращение в соответствующие организации с заявкой на приобретение топлива от имени получателя социальных услуг;</li> <li>2) информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки;</li> <li>3) отчет получателю социальных услуг об оплате топлива, приобретенного по заявке;</li> <li>4) подготовка печи к растопке (подготовка инвентаря, закладка топлива, открытие вьюшек);</li> <li>5) топка печи с последующим наблюдением за процессом топки;</li> <li>6) уборка инвентаря, места около печи, шестка после окончания топки</li> <li>7) подготовка чистой тары под воду;</li> <li>8) набор воды из ближайшего, пригодного для использования, источника воды;</li> <li>9) доставка воды клиенту на дом;</li> <li>10) уборка инвентаря</li> </ol>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>покупка топлива осуществляется по мере необходимости, не реже 2 раз в год с продолжительностью не более 120 минут за одно посещение;</p> <p>социальная услуга по топке печи предоставляется по мере необходимости (с октября по апрель) 3 раза в неделю с продолжительностью не более 60 минут за одно посещение;</p> <p>социальная услуга по обеспечению водой предоставляется по мере необходимости, 3 раза в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>на одного получателя социальной услуги в год:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) покупка топлива – 632 рубля 62 копейки;</li> <li>2) топка печи – 11625 рублей 50 копеек;</li> <li>3) обеспечение водой – 15501 рубль 89 копеек</li> </ol>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> </ol>

	<p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) соблюдение мер противопожарной безопасности;</p> <p>2) предварительное получение денежных средств на приобретение топлива от получателя социальной услуги;</p> <p>3) при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг (ведра для переноски воды должны быть емкостью не более 7 литров или тара должна быть на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды должна быть с объемом не более 30 литров)</p>
7) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в организации ремонта жилых помещений, в том числе: помощь в планировании ремонтных работ, в поиске необходимых специалистов (рабочих) или организаций для проведения ремонта в жилых помещениях, в выборе строительных материалов
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в год с продолжительностью не более 120 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 316 рублей 31 копейка

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	присутствие социального работника при обсуждении ремонтных работ жилых помещений и при завершении ремонтных работ
8) обеспечение кратковременного присмотра за детьми	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем и периодичность	оказание содействия в присмотре за детьми получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в неделю с продолжительностью 180 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 23248 рублей 05 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;



	<p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) услуга предоставляется в период временного отсутствия получателя социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил;</p> <p>3) соблюдение мер предосторожности</p>

9) уборка жилых помещений (влажная, сухая) в пределах социальной нормы площади жилых помещений, используемой для исчисления размеров компенсаций на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Республике Адыгея, устанавливаемой Кабинетом Министров Республики Адыгея

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	влажная уборка жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели) и сухая уборка (подметание веником или пылесосом и вынос мусора)
Сроки предоставления социальной услуги	влажная уборка жилых помещений предоставляется 3 раза в месяц с продолжительностью 90 минут за одно посещение; сухая уборка жилых помещений предоставляется 1 раз в неделю с продолжительностью 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования со-	на одного получателя социальной услуги в год:

циальной услуги	влажная уборка – 8540 рублей 64 копейки; сухая уборка – 3880 рублей 31 копейка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) проведение уборки в пределах социальной нормы площади жилых помещений, используемой для исчисления размеров компенсаций на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Республике Адыгея, устанавливаемой Кабинетом Министров Республики Адыгея;</li> <li>2) соблюдение техники безопасности, мер противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований</li> </ol>
10) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (в том числе обтирание, смена белья, несложная обработка ногтей)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание помощи получателю социальной услуги в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены, в том числе: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обсле-</li> </ol>

	<p>дование на предмет развития пролежней и/или риска их появления);</p> <p>2) обработка пролежней по назначению врача (при наличии);</p> <p>3) проведение полного туалета (мытьё лежащего больного в бане, ванне, душе полностью);</p> <p>4) ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости;</p> <p>5) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;</p> <p>6) оказание помощи в приподнимании с постели, в укладке в постель, помощи в одевании, раздевании, умывании, в пользовании туалетом или судном</p>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга осуществляется по мере необходимости 1 раз в неделю с продолжительностью не более 90 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 11624 рубля 88 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	соблюдений санитарно-гигиенических требований, мер предосторожности
11) отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	доставка почтовой корреспонденции за счет получателя социальной услуги в организации связи
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в неделю с продолжительностью не более 60 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 7750 рублей 30 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
Условия предоставления социальной услуги	1) обеспечение конфиденциальности почтовых отправлений получателя соци-

ги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	альной услуги; 2) отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться лично социальным работником
12) помощь в приеме пищи (кормление)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 5 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 19379 рублей 80 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предо-	1) соблюдение санитарно-гигиенических норм (убрать все, что способно подавлять аппетит: банки с мокротой, судна, мочеприемники, лекарства с резким и

ставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	неприятным запахом и т.п., вымыть руки с мылом, надеть специальный для этих целей халат или фартук); 2) соблюдение температурного режима (температура первых блюд не должна превышать 60-65 °С, вторых блюд – 55-60 °С, а температура холодных закусок – в пределах от 7 до 14 °С)
---	---

## 2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: 1) наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель); 2) выявление и отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 3) физиотерапевтические процедуры, массаж; 4) оказание первой доврачебной помощи (в случае необходимости)
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 3 раза в неделю с продолжительностью 20 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 8511 рублей 30 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных

	услуг, организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг; 2) соблюдение санитарно-эпидемиологических правил и нормативов в соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»; 3) наличие у социального работника высшего или среднего медицинского образования и сертификата специалиста
2) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в проведении оздоровительных мероприятий включает: 1) пешеходную прогулку на свежем воздухе; 2) составление комплекса упражнений по физкультуре в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг; 3) проведение упражнений по физкультуре (бег, ходьба, дыхательные упражнения, упражнения для профилактики нарушений осанки и свода стопы);
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 2 раза в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 8039 рублей 20 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;

	<p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) при подготовке и проведении оздоровительных мероприятий учитывать нормативы физической подготовки и иные спортивные нормативы с учетом возраста, пола, состояния здоровья лиц, получателей социальных услуг, особенностей вида спорта (спортивных дисциплин);</p> <p>2) проведение занятий с учетом индивидуальных способностей, физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>
3) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) информирование получателя социальной услуги о факторах, оказывающих негативное и опасное влияние на здоровье получателя социальной услуги;</p> <p>2) проведение мероприятий по мотивации получателей социальных услуг к отказу от потребления алкоголя и табака;</p> <p>3) оказание помощи получателю социальной услуги в отказе от потребления алкоголя и табака;</p> <p>4) проведение бесед о пользе здорового образа жизни;</p> <p>5) просмотр фильмов и презентаций по вопросам ведения здорового образа жизни</p>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 3 раза в неделю с продолжительностью не более 20 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования со-	на одного получателя социальной услуги в год – 8039 рублей 76 копеек



циальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) при подготовке и проведении оздоровительных мероприятий учитывать нормативы физической подготовки и иные спортивные нормативы с учетом возраста, пола лиц, получателей социальных услуг, особенностей вида спорта (спортивных дисциплин);</p> <p>2) проведение занятий с учетом индивидуальных способностей и физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>
4) проведение занятий по адаптивной физической культуре	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>проведение занятий по социальной адаптации и физической реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, что включает в себя:</p> <p>1) изучение медицинских показаний состояния здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>2) составление комплекса упражнений для проведения занятий по адаптивной</p>

	<p>физической культуре;</p> <p>3) составление графика проведения занятий по адаптивной физической культуре;</p> <p>4) выбор помещения (места) для проведения занятий по адаптивной физической культуре;</p> <p>5) заполнение индивидуальной программы/плана/карты реабилитации получателя социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 5 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 20096 рублей 92 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предо-	<p>1) обеспечение безопасных условий жизнедеятельности;</p> <p>2) наличие места для проведения занятий по адаптивной физической культуре;</p>

ставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	3) наличие у социального работника высшего или среднего медицинского образования и сертификата специалиста
5) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной консультационной помощи по социально-медицинским вопросам: 1) выявление социально-медицинских проблем; 2) проведение индивидуальных консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 1 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 4258 рублей 10 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные доку-

	менты)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) квалифицированное разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения при выявлении отклонений; 2) проведение практических занятий по поддержанию и сохранению здоровья с получателем социальных услуг
3. Социально-психологические услуги:	
1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: 1) выявление проблем; 2) определение объема и видов предполагаемой помощи; 3) социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; 4) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 1 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 2949 рублей 64 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;

	<p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «Педагогика и психология»
2) социально-психологический патронаж	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, а также оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 1 раз в неделю с продолжительностью 60 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 5887 рублей 48 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p>

	<p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «Педагогика и психология»;</p> <p>2) обеспечение конфиденциальности сведений, полученных в результате социально-психологический патронажа</p>
3) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>безотлагательная (экстренная) психологическую помощь в кризисной ситуации, в том числе с использованием телефона доверия:</p> <p>1) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;</p> <p>2) восстановление психического равновесия;</p> <p>3) психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>4) расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей</p>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в день не более 20 минут
Подушевой норматив финансирования со-	на одного получателя социальной услуги за одно обращение – 40 рублей 05 ко-

циальной услуги	пеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «Педагогика и психология»;</p> <p>2) обеспечение конфиденциальности полученной в результате консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) информации</p>

#### 4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	консультирование родственников или других законных представителей по общему уходу за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе
--	---

	за детьми-инвалидами, отработка практических навыков ухода
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 1 раз в месяц с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 1038 рублей 72 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) социальная услуга оказывается при наличии у получателя социальных услуг родственников или других законных представителей, которые могут осуществлять за ним уход;</li> <li>2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников или других законных представителей возникают затруднения (до 10 сеансов);</li> <li>3) проведение оценки усвоения родственниками или другими законными представителями вновь приобретенных навыков общего ухода</li> </ol>



2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности, отработка практических навыков, в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>2) определение актуального уровня социальной подготовленности;</li> <li>3) определение зоны ближайшего уровня развития;</li> <li>4) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li> <li>5) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации</li> </ol>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>услуга предоставляется по мере необходимости, 2 раза в месяц с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики</li> </ol>

	работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год (индивидуальные занятия) – 2769 рублей 89 копеек на одного получателя социальной услуги в год (групповые занятия) – 5655 рублей 19 копеек
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению «Социальный педагог», «Педагог-психолог», «Педагог-дефектолог», «Воспитатель»
3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в организации и проведении бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного состояния, поддержания активного образа жизни
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 3 раза в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик

	социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 17378 рублей 88 копеек
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	наличие у специалиста высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлениям подготовки «Образование и педагогика», «Социальная педагогика»
4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	создание условий для формирования у получателя социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация проведения занятий с получателями социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 1 раз в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год (индивидуальные занятия) – 14922 рубля 52 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

	<p>б) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлениям подготовки «Образование и педагогика», «Социальная педагогика» или в области, соответствующей профилю работы;</p> <p>2) обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в расширении его кругозора, сферы общения, повышении его творческой активности</p>
5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	организация мероприятий (праздники, посещение театров, выставок, концертов), которые способствуют повышению эффективности воспитательно-образовательного процесса, создают комфортные условия для формирования личности каждого получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц с продолжительностью – не более 120 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 10880 рублей 43 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p>

	<p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлениям подготовки «Образование и педагогика», «Социальная педагогика» или в области, соответствующей профилю работы без предъявления требований к стажу работы;</p> <p>2) мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению здоровья;</p> <p>3) обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения</p>

#### 5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 1 раз в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного потребителя в год – 5102 рубля 78 копеек
Показатели качества и оценка результатов	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставле-

предоставления социальной услуги	<p>ния социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования;</p> <p>2) соблюдение правил по охране труда и пожарной безопасности</p>
<p>2) оказание помощи в трудоустройстве</p> <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>оказание содействия в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, в том числе:</p> <p>1) разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в подведомственные Управлению государственной службы занятости населения Республики Адыгея государственные учреждения Республики Адыгея государственной службы занятости населения (далее – центры занятости);</p>

	<p>3) содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через центры занятости;</p> <p>4) ознакомление с базой вакансий центров занятости;</p> <p>5) помощь в подборе профессии с учетом потребности получателя социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в год с продолжительностью не более 120 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 3748 рублей 46 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятель-	при оказании помощи в трудоустройстве необходимо учитывать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями

ности	
3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями. Выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 2 раза в год с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 15306 рублей 19 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предо-	1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего, профессионального образования;



ставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	2) знание основ законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами
---	--

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) оказание помощи получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность; 2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; 3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости с продолжительностью не более 180 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги за обращение – 466 рублей 44 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания

	ния на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) соблюдение требований к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий; 2) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте; 3) обеспечение своевременной и эффективной помощи в восстановлении утраченных документов получателю социальных услуг
2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной, в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Адыгея
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 4 раза в год с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 380 рублей 40 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик

	социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральному закону от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; Закону Республики Адыгея от 30 октября 2012 года № 128 «О реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи»; 2) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте; 3) обеспечение своевременной и эффективной помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного потребителя в год – 4395 рублей 30 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;

	<p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации
2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. Ознакомление с видами средств реабилитации, порядком их приобретения
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 5860 рублей 40 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p>

	<p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника соответствующей квалификации;</p> <p>2) использование сертифицированного оборудования;</p> <p>3) соблюдение санитарно-эпидемиологическим требований;</p> <p>4) достижение практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>
3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся средств и т.д.), обучению поведению в быту и общению в общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 3 раз в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного потребителя в год – 17628 рублей 14 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением</p>

	<p>социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника соответствующей квалификации;</p> <p>2) соблюдение санитарно-эпидемиологических требований;</p> <p>3) развитие способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>
4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 4558 рублей 05 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных</p>

	<p>услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника соответствующей квалификации;</p> <p>2) соблюдение техники безопасности</p>

#### 8. Срочные социальные услуги:

##### 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание помощи в виде набора продуктов питания или горячих обедов для лиц, оказавшихся без средств к существованию, по обращению
Сроки предоставления социальной услуги	продуктовые наборы предоставляются 4 раза в год с продолжительностью 30 минут на 1 услугу; обеспечение горячим питанием 5 раз в неделю, исключая праздничные и выходные дни и в зимнее время года с продолжительностью не более 20 минут на 1 услугу
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги за обращение – 408 рублей 14 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) удовлетворенность получателя срочной социальной услуг в своевременном получении социальной услуги;</p> <p>2) полнота объема предоставления срочной социальной услуги по заявке получателя срочных социальных услуг</p>

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) соблюдение гигиенических норм и правил; 2) соответствие продуктов питания установленным срокам годности
--	---

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание помощи в виде предоставления одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по обращению 3 раз в год с продолжительностью не более 30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги за обращение – 408 рублей 14 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) удовлетворенность получателя срочной социальной услуг своевременным получением социальной услуги; 2) полнота объема предоставления срочной социальной услуги по заявке получателя срочных социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) одежда, обувь и другие предметы первой необходимости предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию; 2) соблюдение гигиенических норм и правил

3) содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление временного жилого помещения лицам в связи с невозможностью проживания в жилом помещении, принадлежащем получателю срочной социальной услуги
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по обращению (продолжительность – 90 минут)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного потребителя за обращение – 158 рублей 17 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) удовлетворенность получателя срочной социальной услуг своевременным получением социальной услуги;



	2) полнота объема предоставления срочной социальной услуги по заявке получателя срочных социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется лицам, попавшим в трудную жизненную в связи с невозможностью проживания в жилом помещении, принадлежащем получателю срочной социальной услуги
4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предусматривает: 1) содействие в консультировании по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, социальную реабилитацию; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – 60 минут)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги за обращение – 158 рублей 17 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) удовлетворенность получателя срочной социальной услуги своевременным получением социальной услуги; 2) полнота объема предоставления срочной социальной услуги по заявке получателя срочных социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральному закону от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; 2) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте; 3) обеспечение своевременной и эффективной помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в безотлагательной (экстренной) психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей с целью консультирования и проведения беседы
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по обращению (продолжительность – 60 минут)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги за обращение – 158 рублей 17 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) удовлетворенность получателя срочной социальной услуг своевременным получением социальной услуги; 2) полнота объема предоставления срочной социальной услуги по заявке получателя срочных социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «Педагогика и психология», без предъявления требований к стажу работы; 2) обеспечение конфиденциальности полученных в результате консультационной психологической помощи сведений

Приложение № 2  
к постановлению  
Кабинета Министров  
Республики Адыгея  
от 9 апреля 2015 года № 63

Порядок  
предоставления социальных услуг в полустационарной форме

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в полустационарной форме поставщиками социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в полустационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее – получатели социальных услуг).

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями) (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ).

3. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в территориальный орган труда и

социальной защиты населения Министерства труда и социального развития Республики Адыгея по месту жительства (пребывания) гражданина (далее соответственно – заявление, территориальный орган, Министерство) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

6. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме лично либо через законного представителя (далее – представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

7. Территориальный орган в целях предоставления социальных услуг, за исключением срочных, осуществляет следующие административные процедуры (действия):

- 1) принятие заявления;
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме (далее – документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания);
- 4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона № 442-ФЗ;
- 5) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (далее – индивидуальная программа);
- 6) формирование личного дела получателя социальных услуг;
- 7) направление поставщику социальных услуг личного дела получателя социальных услуг;

8) передача индивидуальной программы получателю социальных услуг.

8. Выполнение административных процедур (действий), предусмотренных пунктом 7 Порядка, не может превышать следующие сроки:

1) время реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 1-3 пункта 7 Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления;

2) срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 4 пункта 7 Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

3) срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 5 пункта 7 Порядка, не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 6, 7 пункта 7 Порядка, не должен превышать 1 рабочего дня со дня составления индивидуальной программы;

5) срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 8 пункта 7 Порядка, не должен превышать 1 рабочего дня со дня направления поставщику социальных услуг личного дела получателя социальных услуг.

9. Территориальный орган в целях предоставления срочных социальных услуг осуществляет следующие административные процедуры (действия):

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме (далее – получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя срочных социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной

форме, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме получателю срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме;

- 5) формирование личного дела получателя срочных социальных услуг;
- 6) направление поставщику социальных услуг личного дела получателя срочных социальных услуг.

10. Выполнение административных процедур (действий), предусмотренных пунктом 9 Порядка, не может превышать следующие сроки:

1) время реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 1-3 пункта 9 Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления;

2) срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 4, 5, 6 пункта 9 Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (немедленно).

11. Решение о предоставлении гражданину социальных услуг в полустационарной форме либо об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме принимается территориальным органом на основании следующих документов:

1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (копия паспорта, копия свидетельства о рождении – для лиц, не достигших 14-летнего возраста, копия вида на жительство или копия паспорта иностранного гражданина с отметкой о выдаче вида на жительство – для иностранных граждан, копия удостоверения беженца);

2) документ, подтверждающий полномочия представителя (в случае обращения за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

3) копия документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) на территории Республики Адыгея (если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность);

4) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме;

5) документы (сведения) об условиях проживания и о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг;

6) копия полиса обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг;

7) копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования получателя социальных услуг;

8) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) за последние двенадцать месяцев;

9) копия трудовой книжки или военного билета или другого документа, содержащего сведения о последнем месте работы (службы, учебы) получателя социальных услуг, в случае если у него отсутствуют доходы – для граждан трудоспособного возраста;

10) копия справки об инвалидности из учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида (при наличии);

11) медицинское заключение о состоянии здоровья гражданина, оформляющегося на социальное обслуживание на дому, по форме утверждаемой Министерством;

12) копия удостоверения ветерана Великой Отечественной войны с отметкой о праве на меры социальной поддержки, предусмотренные статьей 15 или 17 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах» (при наличии);

13) копия удостоверения ветерана Великой Отечественной войны с отметкой о праве на меры социальной поддержки, предусмотренные статьей 14 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах» (при наличии);

14) копия удостоверения бывшего несовершеннолетнего узника концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны (при наличии);

15) копия удостоверения члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий (при наличии);

16) в случае если получателями социальных услуг в полустационарной форме, предусмотренных абзацами «а», «б», «е» подпункта 1, подпунктом 3 пункта 1, пунктами 2-3, подпунктом 2 пункта 6 Перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг (далее – Перечень), утвержденного Законом Республики Адыгея от 18 декабря 2014 года № 367 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» (Собрание законодательства Республики Адыгея, 2014, № 12), являются дети или семьи с детьми:

а) выписка из истории развития ребенка (форма № 112-у), выданная медицинской организацией по месту жительства;

б) справка о наличии показаний и об отсутствии медицинских противопоказаний для пребывания ребенка (сопровождающего лица) в учреждении, выданная медицинской организацией по месту жительства;

в) справка о санитарно-эпидемиологическом окружении по месту жительства несовершеннолетнего и сопровождающего его лица (предоставляется при получении путевки);

17) в случае если получателями социальных услуг в полустационарной форме, предусмотренных абзацами «а»-«в», «е» подпункта 1, подпунктом 3 пункта 1, пунктами 2-3, подпунктами 3-5 пункта 4, пунктом 6 Перечня, являются несовершеннолетние, нуждающиеся в социальной реабилитации:

а) заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

б) постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

в) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

12. Заявление и документы, указанные в пункте 11 Порядка, могут быть также направлены (представлены) в территориальный орган:

1) в форме электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (с последующими изменениями) и статьями 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон);

2) с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет:

а) лично или через законного представителя;

б) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (без использования электронных носителей);

в) иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявление и иные документы.

13. Заявление и документы, указанные в пункте 11 Порядка, могут быть представлены в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр), в том числе с использованием способов, указанных в пункте 12 Порядка.



14. Сведения о размере пенсии получателя услуги, документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) на территории Республики Адыгея, и справку, указанную в подпункте 10 пункта 11 Порядка, территориальный орган или многофункциональный центр запрашивают посредством использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия у органа, в распоряжении которого находятся указанные документы, если заявитель не представил указанные документы самостоятельно.

15. Межведомственное электронное взаимодействие в целях предоставления социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона.

16. В случае если для предоставления социальных услуг необходима обработка персональных данных лица, не являющегося получателем социальных услуг, при обращении за предоставлением социальных услуг дополнительно представляются документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены в том числе в форме электронного документа. Действие настоящего пункта не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

17. В случае если получатель социальных услуг представил заявление и документы, указанные в пункте 11 Порядка, в многофункциональный центр, указанные документы передаются многофункциональным центром в территориальный орган в срок не позднее 1 рабочего дня со дня их поступления и в срок не позднее 3 рабочих дней – в случае направления межведомственного запроса для получения документов.

18. В случае направления заявления в электронной форме основанием для начала предоставления государственной услуги является направление получателем социальных услуг с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) сведений из документов, указанных в пунктах 1, 8, 10, 16 части 6 статьи 7 Федерального закона, если иное не предусмотрено законодательными актами при регламентации предоставления государственной услуги.

19. Территориальным органом принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в случае если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать

основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличие суицидальных намерений;

9) наличие трудностей, возникших в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, пожаров, катастроф;

10) утрата или повреждение занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайной ситуации либо угрожающее жизни и здоровью техническое состояние жилого помещения для проживающих в нем граждан;

11) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у граждан (в том числе несовершеннолетних), освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

12) наличие трудностей в социальной адаптации, связанных с судимостью;

13) назначение несовершеннолетнему уголовного наказания (в том числе условно), административного наказания, применение принудительных мер воспитательного воздействия;

14) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

15) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения (безнадзорность);

16) наличие в семье ребенка с ограниченными возможностями здоровья;

17) психическое и (или) физическое насилие в отношении женщин;

18) наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо наличие у гражданина статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

20. Основаниями для принятия решения об отказе в социальном обслуживании являются:

1) отсутствие обстоятельств, указанных в пункте 19 настоящего Порядка;

2) представление необходимых документов (сведений), указанных в пункте 11 Порядка, не в полном объеме;

3) наличие медицинского заключения о состоянии здоровья гражданина, свидетельствующего о наличии противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме.

21. О принятом решении получатель социальных услуг информируется в течение 1 рабочего дня в письменной или электронной форме.

22. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

23. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора, заключаемого в течение 1 рабочего дня с получателем социальных услуг по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

24. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме, правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

25. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг по месту пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их жительства.

26. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей в полустационарной форме предоставляются следующие виды социальных услуг, входящие в Перечень:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

27. Предоставление гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительных социальных услуг в полустационарной форме сверх социальных услуг, включенных в Перечень, осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 11 Федерального закона № 442-ФЗ.

28. Социальные услуги, указанные в пункте 26 Порядка, предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии с Порядком и стандартом социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме, согласно приложению к настоящему Порядку.

29. Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

30. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг имеют право:

1) на уважительное и гуманное отношение;

2) на выбор поставщика социальных услуг;

3) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

4) на отказ от предоставления социальных услуг;

5) на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) на свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

7) на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

8) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

31. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме.

32. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме.

33. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

34. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

35. Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Адыгея, а также тарифов на социальные услуги.

36. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 37 Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемым в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

37. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 4) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- 5) супругам военнослужащих, погибших в период Великой Отечественной войны, войны с Японией, супругам умерших инвалидов Великой Отечественной войны, не вступившим в повторный брак.

38. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Адыгея от 30 июля 2014 года № 332 «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан» (далее – Закон).

39. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднеду-

шевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом.

40. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, определенной в соответствии с Законом.

41. Решение об условиях предоставления социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размер взимаемой с получателя социальных услуг платы за социальные услуги принимается поставщиком социальных услуг.

42. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме производится в соответствии с договором.

43. Социальные услуги сверх объемов, установленных стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

44. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме производится в соответствии с договором.

45. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в пункте 11 Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

46. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Приложение к Порядку  
предоставления социальных услуг в  
полустационарной форме

Стандарт социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение получателя социальных услуг площадью жилых помещений в спальнях комнатах в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Адыгея, утвержденными постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 31 декабря 2014 года № 341 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Адыгея» (Собрание законодательства Республики Адыгея, 2014, № 12)
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз при поступлении к поставщику социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре, в том числе для детей и подростков с ограниченными возможностями (далее – реабилитационный центр), в день – 460 рублей 80 копеек; 2) на сопровождающего лица в реабилитационном центре в день – 460 рублей 80 копеек; 3) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре социальной помощи семье и детям (далее – территориальный центр) затраты в день – 59 рублей 80 копеек; 4) на сопровождающего лица в территориальном центре в день – 59 рублей 80 копеек; 5) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте для детей в день (далее – социальный приют) – 109 рублей 31 копейка



Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях должны учитываться их пол, возраст, физическое состояние, психологическая совместимость, привычки;</li> <li>2) предоставляемая площадь не может быть меньше нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Адыгея, утвержденными постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 31 декабря 2014 года № 341 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Адыгея»;</li> <li>3) обеспечение получателя социальных услуг кроватью, тумбочкой, стулом, шкафами для хранения одежды</li> </ol>
2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение получателя социальных услуг полноценным и сбалансированным питанием в соответствии с нормами питания, утвержденными постановлением

	Кабинета Министров Республики Адыгея от 15 мая 2006 года № 69 «О нормах обеспечения воспитанников государственных учреждений социального обслуживания Республики Адыгея (Собрание законодательства Республики Адыгея, 2006, № 5)
Сроки предоставления социальной услуги	5 раз в день
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре затраты в день – 329 рублей 62 копейки;</li> <li>2) на сопровождающее лицо в реабилитационном центре в день – 369 рублей 60 копеек;</li> <li>3) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в день – 104 рубля 03 копейки;</li> <li>4) на сопровождающее лицо в территориальном центре в день – 104 рубля 03 копейки;</li> <li>5) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте – 124 рубля 72 копейки</li> </ol>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) наличие документов, подтверждающих соответствие пищевых продуктов обязательным требованиям, нормативным документам;</li> <li>2) соблюдение требований к пищевой ценности (калорийность, рацион и режим питания);</li> <li>3) соблюдение требований к технологии приготовления блюд;</li> <li>4) обеспечение профилактики витаминной недостаточности;</li> <li>5) соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил</li> </ol>
---	--

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с нормами обеспечения одеждой, обувью, мягким инвентарем воспитанников государственных учреждений социального обслуживания Республики Адыгея, утвержденными постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 15 мая 2006 года № 69 «О нормах обеспечения воспитанников государственных учреждений социального обслуживания Республики Адыгея» (Собрание законодательства Республики Адыгея, 2006, № 5)
Сроки предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 1 раз в 7 дней смена постельного и нательного белья;</li> <li>2) 1 раз в 10 дней смена одежды</li> </ol>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре затраты в день – 9 рублей 86 копеек;</li> <li>2) на сопровождающее лицо в реабилитационном центре в день – 9 рублей 94 копейки</li> <li>3) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре затраты в день – 8 рублей 58 копеек;</li> <li>4) на сопровождающее лицо в территориальном центре в день – 8 рублей 58 копеек;</li> <li>5) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 37 рублей 78 копеек</li> </ol>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> </ol>

	<p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания</p>	<p>1) одежда и обувь должны соответствовать росту, размеру получателя социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в пределах норм обеспечения одеждой, обувью, мягким инвентарем воспитанников государственных учреждений социального обслуживания Республики Адыгея, утвержденных постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 15 мая 2006 года № 69 «О нормах обеспечения воспитанников государственных учреждений социального обслуживания Республики Адыгея»;</p> <p>3) услуга предоставляется в территориальном центре (в отделении реабилитации детей и детей, оставшихся без попечения родителей) и социальном приюте</p>
<p>4) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>обеспечение получателя социальных услуг по его запросу книгами и журналами, настольными играми</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>3 раза в неделю с продолжительностью 60 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре затраты в день – 64 рубля 29 копеек;</p> <p>2) на сопровождающее лицо в реабилитационном центре в день – 64 рубля 29 копеек</p>

	<p>3) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в день – 13 рублей 34 копейки;</p> <p>4) на сопровождающее лицо в территориальном центре в день – 13 рублей 34 копейки;</p> <p>5) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 30 рублей 84 копейки</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания	<p>1) учет индивидуальных потребностей получателя социальных услуг;</p> <p>2) наличие специально оборудованного помещения для отдыха и досуга</p>
5) оказание помощи в написании писем	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	написание под диктовку писем, предварительное прочтение написанного получателю социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	30 минут по мере необходимости

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре затраты в день – 0 рублей 47 копеек;</li> <li>2) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в день – 12 рублей 47 копеек;</li> <li>3) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 44 рубля 43 копейки</li> </ol>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) письмо должно быть написано разборчивым почерком или с использованием технических средств;</li> <li>2) после написания письмо должно быть прочитано вслух получателю социальных услуг</li> </ol>
б) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>услуга предусматривает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) измерение температуры тела, артериального давления и занесение результа-</li> </ol>

	<p>тов в специальный журнал;</p> <p>2) контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом;</p> <p>3) выявление и отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;</p> <p>4) объяснение получателю социальной услуги результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания</p>
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в неделю с продолжительностью 5 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре затраты в день – 21 рубль 60 копеек;</p> <p>2) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в день – 9 рублей 66 копеек;</p> <p>3) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 14 рублей 17 копеек</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предо-	1) своевременное оказание получателю социальных услуг медицинской помощи и поддержки;

<p>ставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания</p>	<p>2) предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг;  3) соблюдение санитарно-эпидемиологических правил и нормативов в соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;  4) наличие у медицинского работника высшего или среднего медицинского образования и сертификата специалиста;  5) соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований</p>
<p>7) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (в том числе обтирание, смена белья, несложная обработка ногтей)</p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>оказание помощи получателю социальной услуги в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены, в том числе:  1) оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование на предмет развития пролежней и/или риска их появления);  2) обработка пролежней по назначению врача (при наличии);  3) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью);  4) ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости;  5) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;  6) оказание помощи в приподнимании с постели, в укладке в постель, помощи в одевании, раздевании, умывании, в пользовании туалетом или судном</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>услуга осуществляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю с продолжительностью не более 90 минут за одно посещение</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>1) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в день – 124 рубля 40 копеек  2) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 99 рублей 56 копеек</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p>



	<p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены;</p> <p>2) предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;</p> <p>3) соблюдение санитарно-гигиенических требований</p>
8) отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	доставка почтовой корреспонденции за счет получателя социальной услуги в организации связи
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в неделю с продолжительностью не более 20 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре затраты в день – 0 рублей 17 копеек;</p> <p>2) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в день – 10 рублей 37 копеек;</p> <p>3) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 44 рубля 43 копейки</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p>

	<p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) обеспечение конфиденциальности почтовых отправок получателя социальной услуги;</p> <p>2) отправление почтовой корреспонденции должно осуществляться лично работником организации социального обслуживания</p>
9) помощь в приеме пищи (кормление)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 5 раз в день с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>1) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в день – 41 рубль 48 копеек;</p> <p>2) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 66 рублей 38 копеек</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и</p>

	<p>их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>1) соблюдение санитарно-гигиенических норм (убрать все, что способно подавлять аппетит: банки с мокротой, судна, мочеприемники, лекарства с резким и неприятным запахом и т.п., вымыть руки с мылом, надеть специальный для этих целей халат или фартук);</p> <p>2) соблюдение температурного режима (температура первых блюд не должна превышать 60-65°C, вторых блюд – 55-60°C, а температура холодных закусок – в пределах от 7 до 14°C)</p>

## 2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуга включает в себя:</p> <p>1) наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления,</p> <p>2) выявление и отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;</p> <p>3) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>4) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;</p> <p>5) физиотерапевтические процедуры, массаж;</p> <p>6) подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др.</p> <p>7) оказание первой доврачебной помощи в соответствии с лицензией организа-</p>
---	--

	ции на осуществление медицинской деятельности
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 3 раза в неделю с продолжительностью 20 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре затраты в день – 0 рублей 17 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в стационарном отделении в день – 136 рублей 79 копеек; 3) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в год - 823 рубля 50 копеек; 4) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 44 рубля 10 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) наличие у медицинского работника высшего или среднего медицинского образования и сертификата специалиста; 2) наличие оборудованных помещений медицинского назначения; 3) соблюдение санитарно-гигиенических требований;

ности	4) предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг; 5) соблюдение санитарно-эпидемиологических правил и нормативов в соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»
2) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в проведении оздоровительных мероприятий включает: 1) пешеходную прогулку на свежем воздухе; 2) физиотерапевтические процедуры, массаж (ручной или на аппарате ОМК -1, водолечение, кислородотерапия, ортопедические дорожки, пассивная разработка суставов (на аппаратах «ОРМЕД»), ванны на минеральной воде, ингаляции (масляные и щелочные), питье минеральной воды из источника, фитованны (жемчужная или йодобромная), спелеолечение или грязелечение, кислородный коктейль, механотерапия, бальнеолечение, гидротатия, теплолечение, озокеритолечение, пектиновый коктейль; 3) составление комплекса упражнений по физкультуре в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг; 4) проведение упражнений по физкультуре (бег, ходьба, дыхательные упражнения для профилактики нарушений осанки и свода стопы)
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 2 раза в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре затраты в день – 219 рублей 05 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре затраты в день – 63 рубля 50 копеек; 3) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 851 рубль 68 копеек; 4) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 65 рублей 55 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;

	<p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>1) при подготовке оздоровительных мероприятий учитывать нормативы физической подготовки и иные спортивные нормативы с учетом возраста, пола, состояния здоровья лиц – получателей социальных услуг, особенностей вида спорта (спортивных дисциплин);</p> <p>2) проведение оздоровительных мероприятий с учетом индивидуальных способностей, физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>
<p>3) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>услуга предусматривает:</p> <p>1) информирование получателя социальной услуги о факторах, оказывающих негативное и опасное влияние на здоровье получателя социальной услуги;</p> <p>2) проведение мероприятий по мотивации получателей социальных услуг к отказу от потребления алкоголя и табака;</p> <p>3) оказание помощи получателю социальной услуги в отказе от потребления алкоголя и табака;</p> <p>4) проведение бесед о пользе здорового образа жизни;</p> <p>5) просмотр фильмов и презентаций по вопросам ведения здорового образа жизни</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>услуга предоставляется по мере необходимости 3 раза в неделю с продолжи-</p>

	тельностью не более 20 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре затраты в день – 30 рублей 00 копеек;</p> <p>2) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре затраты в день – 43 рубля 83 копейки;</p> <p>3) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 1120 рублей 77 копеек;</p> <p>4) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 75 рублей 93 копейки</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	проведение занятий с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг

4) проведение занятий по адаптивной физической культуре

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>проведение занятий по социальной адаптации и физической реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) изучение медицинских показаний, состояния здоровья получателя социальных услуг;</li> <li>2) составление комплекса упражнений для проведения занятий по адаптивной физической культуре;</li> <li>3) составление графика проведения занятий по адаптивной физической культуре;</li> <li>4) выбор помещения (места) для проведения занятий по адаптивной физической культуре;</li> <li>5) заполнение индивидуальной программы/плана/карты реабилитации получателя социальных услуг</li> </ol>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>услуга предоставляется по мере необходимости 5 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре затраты в день – 55 рублей 07 копеек;</li> <li>2) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в день – 11 рублей 54 копейки;</li> <li>3) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 2058 рублей 75 копеек;</li> <li>4) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 22 рубля 05 копеек</li> </ol>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> </ol>



	<p>б) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие места для проведения занятий по адаптивной физической культуре;</p> <p>2) наличие у работника высшего или среднего медицинского образования и сертификата специалиста</p>
5) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>оказание квалифицированной консультационной помощи по социально-медицинским вопросам:</p> <p>1) выявление социально-медицинских проблем;</p> <p>2) проведение индивидуальных консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре затраты в день – 25 рублей 71 копейка;</p> <p>2) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в день – 72 рубля 81 копейка;</p> <p>3) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 1058 рублей 46 копеек;</p> <p>4) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 36 рублей 22 копейки</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получе-</p>

	<p>нием социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>1) квалифицированное разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения при выявлении отклонений;</p> <p>2) проведение практических занятий по поддержанию и сохранению здоровья с получателем социальных услуг</p>

### 3. Социально-психологические услуги:

#### 1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем:</p> <p>1) выявление проблем;</p> <p>2) определение объема и видов предполагаемой помощи;</p> <p>3) социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;</p> <p>4) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя соци-</p>
---	--

	альных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре затраты в день – 76 рублей 48 копеек; 2) на сопровождающего лица в реабилитационном центре в день – 95 рублей 53 копеек; 3) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в день – 30 рублей 58 копеек; 4) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 327 рублей 75 копеек; 5) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 62 рубля 82 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «Педагогика и психология»
--	--

## 2) социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, а также оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 1 раз в неделю с продолжительностью 60 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 655 рублей 50 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «Педагогика и психология»;</p> <p>2) обеспечение конфиденциальности сведений, полученных в результате социально-психологического патронажа</p>
3) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>безотлагательная (экстренная) психологическую помощь в кризисной ситуации, в том числе с использованием телефона доверия:</p> <p>1) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;</p> <p>2) определение факторов, препятствующих получателю социальных услуг преодолеть кризисную ситуацию, и принятие мер по оказанию ему различных видов психологической помощи;</p> <p>3) восстановление психического равновесия;</p> <p>4) психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>5) расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей</p>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в день не более 20 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 655 рублей 50 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p>

	7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «Педагогика и психология»; 2) обеспечение конфиденциальности полученной в результате консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) информации

#### 4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	консультирование родственников или других законных представителей по общему уходу за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами, отработка практических навыков
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 1 раз в месяц с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 573 рубля 28 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 124 рубля 72 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

	<p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) социальная услуга оказывается при наличии у получателя социальных услуг родственников или других законных представителей, которые могут осуществлять за ним уход;</p> <p>2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников или других законных представителей возникают затруднения (до 10 сеансов);</p> <p>3) проведение оценки усвоения родственниками или другими законными представителями вновь приобретенных навыков общего ухода</p>
<p>2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, отработка практических навыков, в том числе:</p> <p>1) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>2) определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> <p>3) определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>4) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>5) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации</p>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 2 раза в месяц с продолжи-

	тельностью не более 40 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 573 рубля 28 копеек;</li> <li>2) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 124 рубля 72 копейки</li> </ol>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «социальный педагог», «педагог-психолог», «педагог-дефектолог», «воспитатель»
3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в организации и проведении бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного состояния, поддержания активного образа жизни
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 3 раза в неделю с продолжи-



	<p>тельностью не более 40 минут за одно посещение</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре затраты в день – 19 рублей 71 копейка;</li> <li>2) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 2799 рублей 52 копейки</li> </ol>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) наличие у специалиста высшего профессионального образования или среднее профессионального образования по направлениям подготовки «Образование и педагогика», «Социальная педагогика» без предъявления требований к стажу работы;</li> <li>2) наличие специально оборудованного рабочего места для специалиста, оказывающего услугу в случае проведения занятий в организации социального обслуживания</li> </ol>
4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	создание условий для формирования у получателя социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация проведения занятий с

	получателями социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 2 раза в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в стационарном отделении затраты в день – 69 рублей 98 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 293 рубля 22 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлениям подготовки «Образование и педагогика», «Социальная педагогика» или в области, соответствующей профилю работы; 2) обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в расширении его кругозора, сферы общения, повышении его творческой активности

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	организация мероприятий (праздников, посещение театров, выставок, концертов), которые способствуют повышению эффективности воспитательно-образовательного процесса, создают комфортные условия для формирования личности каждого получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц с продолжительность – не более 120 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре затраты в день – 139 рублей 62 копейки; 2) на сопровождающего лица в реабилитационном центре в день – 161 рубль 23 копейки; 3) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в день – 69 рублей 98 копеек; 4) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 51 рубль 81 копейка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предо-	1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднее профессионального образования по направлениям подготовки

ставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	«Образование и педагогика», «Социальная педагогика» или в области, соответствующей профилю работы без предъявления требований к стажу работы; 2) мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению здоровья; 3) обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения
---	--

## 5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 1 раз в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре затраты в день – 0 рублей 23 копейки; 2) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в день – 64 рубля 29 копеек; 3) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 566 рублей 22 копейки; 4) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 44 рубля 42 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными

	<p>услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> <p>2) оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования без предъявления требований к стажу работы;</p> <p>2) соблюдение правил по охране труда и пожарной безопасности</p>
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>оказание содействия в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, в том числе:</p> <p>1) разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в подведомственные Управлению государственной службы занятости населения Республики Адыгея государственные учреждения Республики Адыгея государственной службы занятости населения (далее – центры занятости);</p> <p>3) содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через центры занятости;</p> <p>4) ознакомление с базой вакансий центров занятости;</p> <p>5) помощь в подборе с учетом потребности получателя социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>услуга предоставляется по мере необходимости, 1 раз в год с продолжительностью не более 120 минут за одно посещение</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 566 рублей 22 копейки</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</p>

	<p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при оказании помощи в трудоустройстве необходимо учитывать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями
3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями. Оказание помощи в самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 2 раза в год с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 1698 рублей 69 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;

	<p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования;</p> <p>2) знание основ законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами</p>

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) оказание помощи получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность;</p> <p>2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов;</p> <p>3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы</p>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости с продолжительностью не более 180 минут за одно посещение

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в день – 6 рублей 05 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 124 рубля 72 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) соблюдение требований к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий; 2) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте; 3) обеспечение своевременной и эффективной помощи в восстановлении утраченных документов получателю социальных услуг
2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной, в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Адыгея
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 4 раза в год с продолжительностью



<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>стью не более 40 минут за одно посещение</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в стационарном отделении затраты в день – 6 рублей 05 копеек;</li> <li>2) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 71 рубль 96 копеек;</li> <li>3) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 124 рубля 72 копейки</li> </ol>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральному закону от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; Закону Республики Адыгея от 30 октября 2012 года № 128 «О реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи»;</li> <li>2) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности</li> </ol>

	<p>сведений о клиенте;</p> <p>3) обеспечение своевременной и эффективной помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг</p>
--	---

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>1) на одного получателя социальной услуги в реабилитационном центре затраты в день – 0 рублей 17 копеек;</p> <p>2) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в стационарном отделении в день – 51 рубль 85 копеек;</p> <p>4) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 771 рубль 03 копейки;</p> <p>5) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 75 рублей 25 копеек</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, ин-</p>

	струкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации
2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. Ознакомление с видами средств реабилитации, порядком их приобретения
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в стационарном отделении затраты в день – 103 рубля 69 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 1028 рублей 05 копеек; 3) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 106 рублей 08 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик

	социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) наличие у социального работника соответствующей квалификации;</li> <li>2) использование сертифицированного оборудования;</li> <li>3) соблюдение санитарно-эпидемиологических требований;</li> <li>4) достижение практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации</li> </ol>
<b>3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся средств и т.д.), обучению поведению в быту и общению в общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 3 раз в неделю (продолжительность не более 40 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в стационарном отделении затраты в день – 41 рубль 48 копеек;</li> <li>2) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 1844 рубля 58 копеек;</li> <li>3) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 43 рубля 22 копейки</li> </ol>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> </ol>

	<p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника соответствующей квалификации;</p> <p>2) соблюдение санитарно-эпидемиологических требований;</p> <p>3) развитие способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>
4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>1) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в стационарном отделении затраты в день – 4 рубля 50 копеек;</p> <p>2) на одного получателя социальной услуги в территориальном центре в отделении реабилитации в год – 566 рублей 22 копеек;</p> <p>3) на одного получателя социальной услуги в социальном приюте в день – 43 рубля 22 копейки</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их</p>

	<p>квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника соответствующей квалификации;</p> <p>2) соблюдение техники безопасности</p>

#### 8. Срочные социальные услуги:

##### 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание помощи в виде набора продуктов питания или горячих обедов для лиц, оказавшихся без средств к существованию, по обращению
Сроки предоставления социальной услуги	<p>продуктовые наборы предоставляются 4 раза в год с продолжительностью 30 минут на 1 услугу;</p> <p>обеспечение горячим питанием 5 раз в неделю, исключая праздничные и выходные дни и в зимнее время года с продолжительностью не более 20 минут на 1 услугу</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги за обращение 408 рублей 14 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) удовлетворенность получателя срочной социальной услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>2) полнота объема предоставления срочной социальной услуги по заявке получателя срочных социальных услуг</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предо-	<p>1) соблюдение гигиенических норм и правил;</p> <p>2) соответствие продуктов питания установленным срокам годности</p>

ставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание помощи в виде предоставления одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по обращению 3 раза в год с продолжительностью не более 30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги за обращение – 408 рублей 14 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) удовлетворенность получателя срочной социальной услуг своевременным получением социальной услуги; 2) полнота объема предоставления срочной социальной услуги по заявке получателя срочных социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) одежда, обувь и другие предметы первой необходимости предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию; 2) соблюдение гигиенических норм и правил
3) содействие в получении временного жилого помещения	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление временного жилого помещения лицам в связи с невозможностью проживания в жилом помещении, принадлежащем получателю срочной социальной услуги
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по обращению (продолжительность – 90 минут)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного потребителя за обращение – 158 рублей 17 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) удовлетворенность получателя срочной социальной услуги своевременным получением социальной услуги; 2) полнота объема предоставления срочной социальной услуги по заявке получателя срочных социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других	услуга предоставляется лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с невозможностью проживания в жилом помещении, принадлежащем получателю срочной социальной услуги

лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предусматривает: 1) содействие в консультировании по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, социальную реабилитацию; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность 60 минут)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги за обращение – 158 рублей 17 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) удовлетворенность получателя срочной социальной услуги своевременным получением социальной услуги; 2) полнота объема предоставления срочной социальной услуги по заявке получателя срочных социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральному закону от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; 2) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте; 3) обеспечение своевременной и эффективной помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в безотлагательной (экстренной) психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей с целью консультирования и проведения беседы
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по обращению (продолжительность – 60 минут)
Подушевой норматив финансирования со-	на одного получателя социальной услуги за обращение – 158 рублей 17 копеек



циальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) удовлетворенность получателя срочной социальной услуги своевременным получением социальной услуги;</p> <p>2) полнота объема предоставления срочной социальной услуги по заявке получателя срочных социальных услуг</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «Педагогика и психология», без предъявления требований к стажу работы;</p> <p>2) обеспечение конфиденциальности сведений, полученных в результате консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)</p>

Порядок  
предоставления социальных услуг в стационарной форме

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее – получатели социальных услуг).

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями) (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ).

3. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

4. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в территориальный орган труда и социальной защиты населения Министерства труда и социального развития Республики Адыгея по месту жительства (пребывания) гражданина (далее соответственно – заявление, территориальный орган, Министерство) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

5. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социаль-

ного обслуживания лично либо через законного представителя (далее – представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

6. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги в стационарной форме), учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

7. Территориальный орган в целях предоставления социальных услуг в стационарной форме осуществляет следующие административные процедуры (действия):

- 1) принятие заявления;
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме (далее – документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме);
- 4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона № 442-ФЗ;
- 5) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (далее – индивидуальная программа);
- 6) формирование личного дела получателя социальных услуг;
- 7) направление в Министерство личного дела получателя социальных услуг с приложением индивидуальной программы;
- 8) передача индивидуальной программы получателю социальных услуг.

8. Выполнение административных процедур (действий), предусмотренных пунктом 7 Порядка, не может превышать следующие сроки:

1) время реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 1-3 пункта 7 Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления;

2) срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 4 пункта 7 Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

3) срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 5 пункта 7 Порядка, не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

4) срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 6, 7 пункта 7 Порядка, не должен превышать 1 рабочего дня со дня составления индивидуальной программы;

5) срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 8 пункта 7 Порядка, не должен превышать 1 рабочего дня со дня направления поставщику социальных услуг личного дела получателя социальных услуг.

9. Министерство в целях предоставления социальных услуг в стационарной форме осуществляет следующие административные процедуры (действия):

1) рассмотрение личного дела получателя социальных услуг в стационарной форме и принятие решения о направлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, либо, в случае отсутствия свободных мест у поставщика социальных услуг, постановка его на учет как нуждающегося в получении социальных услуг в стационарной форме;

2) оформление путевки по форме, утвержденной Министерством, и передача ее получателю социальных услуг в случае принятия Министерством труда и социального развития Республики Адыгея решения о направлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг;

3) направление личного дела получателя социальных услуг поставщику социальных услуг, указанному в путевке.

10. Срок выполнения действий, предусмотренных пунктом 9 Порядка, не должен превышать 2 рабочих дней со дня представления территориальным органом личного дела получателя социальных услуг и индивидуальной программы в Министерство.

11. Решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме и предоставлении ему социальных услуг в стационарной форме, территориальный орган принимает на основании следующих документов:

1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (копия паспорта, копия свидетельства о рождении – для лиц, не достигших 14-летнего возраста, копия вида на жительство или копия паспорта иностранного гражданина с отметкой о выдаче вида на жительство – для иностранных граждан, копия удостоверения беженца);

2) документ, подтверждающий полномочия представителя (в случае обращения за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) на территории Республики Адыгея (если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность);

4) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме;

5) копия полиса обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг;

6) копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования получателя социальных услуг;

7) сведения о составе семьи получателя социальных услуг;

8) сведения о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) за последние двенадцать месяцев;

9) копия трудовой книжки или военного билета или другого документа, содержащего сведения о последнем месте работы (службы, учебы) получателя социальных услуг, в случае если у него отсутствуют доходы – для граждан трудоспособного возраста;

10) справка из организации, осуществляющей государственный технический учет и (или) техническую инвентаризацию объектов градостроительной деятельности, и (или) органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии или отсутствии на праве собственности у получателя социальных услуг принадлежащего ему (членам семьи при наличии) имущества;

11) копия справки об инвалидности из учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида (при наличии);

12) копия удостоверения ветерана Великой Отечественной войны с отметкой о праве на меры социальной поддержки, предусмотренные статьей 15 или 17 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах» (при наличии);

13) копия удостоверения ветерана Великой Отечественной войны с отметкой о праве на меры социальной поддержки, предусмотренные статьей

14 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах» (при наличии);

14) копия удостоверения бывшего несовершеннолетнего узника концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны (при наличии);

15) копия удостоверения члена семьи погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий (при наличии);

16) медицинская карта по форме согласно приложению № 1 к Порядку;

17) заключение врачебно-консультативной комиссии медицинского учреждения с участием врача-психиатра о состоянии здоровья гражданина с развернутым диагнозом и указанием рекомендуемого типа стационарного учреждения;

18) справки о наличии либо отсутствии ВИЧ-инфекции и RW, маркеры гепатитов В и С, данные флюорографии;

19) справки о результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, холеру (предоставляются после получения путевки);

20) в случае если гражданин в установленном порядке признан недееспособным, дополнительно представляются:

а) копия решения суда о признании получателя услуг недееспособным;

б) решение органа опеки и попечительства о помещении недееспособного получателя услуг в стационарное учреждение психоневрологического типа;

в) копия постановление органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя (при наличии);

г) две фотографии получателя услуг (4х6);

21) в случае если получателем социальных услуг является ребенок-инвалид, дополнительно представляются:

а) копия (и) паспорта (ов) законного (ых) представителя (ей);

б) заключение психолого-медико-педагогической комиссии (датированное не позднее 6 месяцев до момента подачи заявления);

в) копия протокола психолого-медико-педагогической комиссии;

г) заключение врача-психиатра о состоянии интеллекта ребенка;

д) сведения о родителях (копия свидетельства о смерти, приговор или решение суда, справка о болезни, розыске родителей и другие документы, подтверждающие отсутствие родителей или невозможность ими воспитания ребенка);

е) амбулаторная карта из медицинского учреждения;

ж) решение органа опеки и попечительства о направлении ребенка-инвалида в детское отделение стационарного учреждения психоневрологического типа.

12. Заявление и документы, указанные в пункте 11 Порядка, могут быть также направлены (представлены) в территориальный орган:

1) в форме электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (с последующими изменениями) и статьями 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон);

2) с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет:

а) лично или через законного представителя;

б) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (без использования электронных носителей);

в) иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявление и иные документы.

13. Заявление и документы, указанные в пункте 11 Порядка, могут быть представлены в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр), в том числе с использованием способов, указанных в пункте 12 Порядка.

14. Сведения о размере пенсии получателя услуги, документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) на территории Республики Адыгея, и справку, указанную в подпункте 10 пункта 11 Порядка, территориальный орган или многофункциональный центр запрашивают посредством использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия у органа, в распоряжении которого находятся указанные документы, если заявитель не представил указанные документы самостоятельно.

15. Межведомственное электронное взаимодействие в целях предоставления социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона.

16. В случае если для предоставления социальных услуг необходима обработка персональных данных лица, не являющегося получателем социальных услуг, при обращении за предоставлением социальных услуг дополнительно представляются документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение со-

гласия, могут быть представлены в том числе в форме электронного документа. Действие настоящего пункта не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

17. В случае если получатель социальных услуг представил заявление и документы, указанные в пункте 11 Порядка, в многофункциональный центр, указанные документы передаются многофункциональным центром в территориальный орган в срок не позднее 1 рабочего дня со дня их поступления и в срок не позднее 3 рабочих дней – в случае направления межведомственного запроса для получения документов.

18. В случае направления заявления в электронной форме основанием для начала предоставления государственной услуги является направление получателем социальных услуг с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) сведений из документов, указанных в пунктах 1, 8, 10, 16 части 6 статьи 7 Федерального закона, если иное не предусмотрено законодательными актами при регламентации предоставления государственной услуги.

19. Территориальным органом принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в случае если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;



8) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличие суицидальных намерений;

9) наличие трудностей, возникших в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, пожаров, катастроф;

10) утрата или повреждение занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайной ситуации либо угрожающее жизни и здоровью техническое состояние жилого помещения для проживающих в нем граждан;

11) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у граждан (в том числе несовершеннолетних), освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

12) наличие трудностей в социальной адаптации, связанных с судимостью;

13) назначение несовершеннолетнему уголовного наказания (в том числе условно), административного наказания, применение принудительных мер воспитательного воздействия;

14) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

15) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения (безнадзорность);

16) наличие в семье ребенка с ограниченными возможностями здоровья;

17) психическое и (или) физическое насилие в отношении женщин;

18) наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо наличие у гражданина статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

20. Основаниями для принятия решения об отказе в социальном обслуживании являются:

1) отсутствие обстоятельств, указанных в пункте 19 настоящего Порядка;

2) представление необходимых документов (сведений), указанных в пункте 11 Порядка, не в полном объеме;

3) наличие медицинского заключения о состоянии здоровья гражданина, свидетельствующего о наличии противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме.

21. О принятом решении получатель социальных услуг информируется в течение одного рабочего дня в письменной или электронной форме.

22. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

23. Социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания на дому предоставляются поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора, заключаемого в течение 1 рабочего дня со дня предоставления поставщику социальных услуг путевки и индивидуальной программы по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

24. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

25. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

26. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг (далее – Перечень), утвержденный Законом Республики Адыгея от 18 декабря 2014 года № 367 «О Перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» (Собрание законодательства Республики Адыгея, 2014, № 12), следующие виды социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания на дому:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

27. Предоставление гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительных социальных услуг в стационарной форме сверх социальных услуг, включенных в Перечень, осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 11 Федерального закона № 442-ФЗ.

28. Социальные услуги, указанные в пункте 26 настоящего Порядка, предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг в стационарной форме, приведенным в приложении к настоящему Порядку.

29. Условия предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

30. При получении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг имеют право:

1) на уважительное и гуманное отношение;

2) на выбор поставщика социальных услуг;

3) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

4) на отказ от предоставления социальных услуг;

5) на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

7) на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

8) на защиту своих прав и законных интересов.

31. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

32. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме.

33. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредоставления получателем социальных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с пунктом 1 статьи 10 Федерального закона № 442-ФЗ, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

34. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

35. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

36. Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Адыгея, а также тарифов на социальные услуги.

37. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 4) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- 5) супругам военнослужащих, погибших в период Великой Отечественной войны, войны с Японией, супругам умерших инвалидов Великой Отечественной войны, не вступившим в повторный брак.

38. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

39. Решение о размере взимаемой с получателя социальных услуг платы за социальные услуги в стационарной форме принимается поставщиком социальных услуг.

40. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона № 442-ФЗ.

41. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме производится в соответствии с договором.

42. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг (его представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;
- 3) нарушение получателем социальных услуг (его представителем) условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- 7) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Приложение  
к Порядку  
предоставления социальных  
услуг в стационарной форме

Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений, согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение получателя социальных услуг площадью жилых помещений в спальнях комнатах в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Адыгея, утвержденными постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 31 декабря 2014 года № 341 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Адыгея» (Собрание законодательства Республики Адыгея, 2014, № 12)
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз при поступлении к поставщику социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в домах, в том числе детских, малой вместимости, для престарелых и инвалидов, ветеранов войны и труда, милосердия (далее – дом-интернат общего типа) в день – 94 рубля 45 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 68 рублей 89 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

	<p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в стационарной форме социального обслуживания	<p>1) при размещении получателя социальных услуг в жилых помещениях должны учитываться пол, возраст, физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности, привычки;</p> <p>2) предоставляемая площадь не может быть меньше нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Адыгея, утвержденными постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 31 декабря 2014 года № 341 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Адыгея»;</p> <p>3) обеспечение получателя социальных услуг кроватью, тумбочкой, стулом, шкафами для хранения одежды</p>
2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение получателя социальных услуг полноценным и сбалансированным питанием в соответствии с нормами питания, утвержденными постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 15 мая 2006 года № 69 «О нормах обеспечения воспитанников государственных учреждений социального обслуживания Республики Адыгея (Собрание законодательства Республики Адыгея, 2006, № 5)
Сроки предоставления социальной услуги	<p>1) 4 раза в день в домах-интернатах общего типа;</p> <p>2) 5 раз в день несовершеннолетним и психоневрологическим больным, проживающим в домах-интернатах психоневрологического типа;</p>



Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 175 рублей 67 копеек;</li> <li>2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 200 рублей 32 копейки</li> </ol>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в стационарной форме	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) наличие документов, подтверждающих соответствие пищевых продуктов обязательным требованиям, нормативным документам;</li> <li>2) соблюдение требований к пищевой ценности (калорийность, рацион и режим питания);</li> <li>3) соблюдение требований к технологии приготовления блюд;</li> <li>4) обеспечение профилактики витаминной недостаточности;</li> <li>5) соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил</li> </ol>
3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	
Описание социальной услуги, в том числе ее	предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря (одежды,

объем	обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии нормами обеспечения одеждой, обувью, мягким инвентарем воспитанников государственных учреждений социального обслуживания Республики Адыгея, утвержденными постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 15 мая 2006 года № 69 «О нормах обеспечения воспитанников государственных учреждений социального обслуживания Республики Адыгея»
Сроки предоставления социальной услуги	1) 1 раз в 7 дней смена постельного и нательного белья; 2) 1 раз в 10 дней смена одежды
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 15 рублей 91 копейка; 2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 18 рублей 41 копейка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предо-	1) одежда и обувь должны соответствовать росту, размеру получателя социальных услуг;

ставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в стационарной форме социального обслуживания	2) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в пределах соответствии норм обеспечения одеждой, обувью, мягким инвентарем воспитанников государственных учреждений социального обслуживания Республики Адыгея, утвержденных постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 15 мая 2006 года № 69 «О нормах обеспечения воспитанников государственных учреждений социального обслуживания Республики Адыгея»
---	---

4) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечении получателя социальных услуг по его запросу книгами и журналами, настольными играми
Сроки предоставления социальной услуги	3 раз в неделю с продолжительностью 60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 2 рубля 89 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 3 рубля 26 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппара-

	туру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания	1) учет индивидуальных потребностей получателя социальных услуг; 2) наличие специально оборудованного помещения для отдыха и досуга
5) оказание помощи в написании писем	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	написание под диктовку писем, предварительное прочтение написанного получателю социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	30 минут по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 2 рубля 26 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 2 рубля 18 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппара-

	туру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания	1) письмо должно быть написано разборчивым почерком или с использованием технических средств; 2) после написания письмо должно быть прочитано вслух получателю социальных услуг
б) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предусматривает: 1) измерение температуры тела, артериального давления с занесением результатов в соответствующий документ; 2) контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом; 3) выявление и отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в неделю с продолжительностью 5 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 13 рублей 35 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 5 рублей 05 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных

	услуг, организации стационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания	1) своевременное оказание получателю социальных услуг медицинской помощи и поддержки; 2) предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг; 3) соблюдение санитарно-эпидемиологических правил и нормативов в соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»; 4) наличие у медицинского работника высшего или среднего медицинского образования и сертификата специалиста; 5) соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований
7) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (в том числе обтирание, смена белья, несложная обработка ногтей)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание помощи получателю социальной услуги в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены, в том числе: 1) оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование на предмет развития пролежней и/или риска их появления); 2) обработка пролежней по назначению врача (при наличии); 3) проведение полного туалета (мытьё лежащего больного в бане, ванне, душе полностью); 4) ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости; 5) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; 6) оказание помощи в приподнимании с постели, в укладке в постель, помощи в одевании, раздевании, умывании, в пользовании туалетом или судном
Сроки предоставления социальной услуги	услуга осуществляется по мере необходимости 1 раз в неделю с продолжительностью не более 90 минут за одно посещение

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 141 рубль 74 копейки; 2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 133 рубля 48 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) обеспечить получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены; 2) предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур; 3) соблюдение санитарно-гигиенических требований
8) отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	доставка почтовой корреспонденции за счет получателя социальной услуги в организации связи
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в неделю с продолжительностью не более 20 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования со-	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в

циальной услуги	день – 2 рубля 26 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 1 рубль 63 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) обеспечение конфиденциальности почтовых отправлений получателя социальной услуги; 2) отправка почтовой корреспонденции осуществляется за счет средств получателя социальных услуг
9) помощь в приеме пищи (кормление)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 5 раз в день с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования со-	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в



циальной услуги	день – 45 рублей 74 копейки; 2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 33 рубля 37 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) соблюдение санитарно-гигиенических норм (убрать все, что способно подавлять аппетит: банки с мокротой, судна, мочеприемники, лекарства с резким и неприятным запахом и т.п., вымыть руки с мылом, надеть специальный для этих целей халат или фартук); 2) соблюдение температурного режима (температура первых блюд не должна превышать 60-65°C, вторых блюд – 55-60°C, а температура холодных закусок – в пределах от 7 до 14°C)

## 2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления)

Описание социальной услуги, в том числе ее	услуга включает в себя:
--	-------------------------

объем	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления,</li> <li>2) выявление и отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;</li> <li>3) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</li> <li>4) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;</li> <li>5) физиотерапевтические процедуры, массаж;</li> <li>6) подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др.</li> <li>7) оказание первой доврачебной помощи в соответствии с лицензией организации на осуществление медицинской деятельности</li> </ol>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 3 раза в неделю с продолжительностью 20 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 61 рубль 16 копеек;</li> <li>2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 175 рублей 01 копейка</li> </ol>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания</li> </ol>

	ния в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) наличие у медицинского работника высшего или среднего медицинского образования и сертификата специалиста</li> <li>2) наличие оборудованных помещений медицинского назначения;</li> <li>3) соблюдение санитарно-гигиенических требований;</li> <li>4) предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг;</li> <li>5) соблюдения санитарно-эпидемиологических правил и нормативов в соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»</li> </ol>

2) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>содействие в проведении оздоровительных мероприятий включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) пешеходную прогулку на свежем воздухе;</li> <li>2) составление комплекса упражнений по физкультуре в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг;</li> <li>3) проведение упражнений по физкультуре (бег, ходьба, дыхательные, упражнения для профилактики нарушений осанки и свода стопы)</li> </ol>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 2 раза в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 29 рублей 40 копеек;</li> <li>2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 7 рублей 19 копеек</li> </ol>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> </ol>

	<p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) при подготовке и проведении оздоровительных мероприятий учитывать нормативы физической подготовки и иные спортивные нормативы с учетом возраста, пола, состояния здоровья лиц – получателей социальных услуг, особенностей вида спорта (спортивных дисциплин);</p> <p>2) проведение занятий с учетом индивидуальных способностей, физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>
3) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>услуга предусматривает:</p> <p>1) информирование получателя социальной услуги о факторах, оказывающих негативное и опасное влияние на здоровье получателя социальной услуги;</p> <p>2) проведение мероприятий по мотивации получателей социальных услуг к отказу от потребления алкоголя и табака;</p> <p>3) оказание помощи получателю социальной услуги в отказе от потребления алкоголя и табака;</p> <p>4) проведение бесед о пользе здорового образа жизни;</p> <p>5) просмотр фильмов и презентаций по вопросам ведения здорового образа жизни</p>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 3 раза в неделю с продолжительностью не более 20 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования со-	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в

циальной услуги	<p>день – 40 рублей 78 копеек;</p> <p>2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 27 рублей 81 копейка</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) при подготовке и проведении оздоровительных мероприятий учитывать нормативы физической подготовки и иные спортивные нормативы с учетом возраста, пола лиц – получателей социальных услуг, особенностей вида спорта (спортивных дисциплин);</p> <p>2) проведение занятий с учетом индивидуальных способностей и физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>
4) проведение занятий по адаптивной физической культуре	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>проведение занятий по социальной адаптации и физической реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и включает в себя:</p> <p>1) изучение медицинских показаний, состояния здоровья получателя социальных услуг;</p>

	<p>2) составление комплекса упражнений для проведения занятий по адаптивной физической культуре;</p> <p>3) составление графика проведения занятий по адаптивной физической культуре;</p> <p>4) выбор помещения (места) для проведения занятий по адаптивной физической культуре;</p> <p>5) заполнение индивидуальной программы/плана/карты реабилитации получателя социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 5 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 1 рубль 91 копейка;</p> <p>2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 5 рублей 73 копейки</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) обеспечение безопасных условий жизнедеятельности;</li> <li>2) наличие места для проведения занятий по адаптивной физической культуре;</li> <li>3) наличие у работника высшего или среднего медицинского образования и сертификата специалиста</li> </ol>
--	--

5) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>оказание квалифицированной консультационной помощи по социально-медицинским вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) выявление социально-медицинских проблем;</li> <li>2) проведение индивидуальных консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг</li> </ol>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 1 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 13 рублей 09 копеек;</li> <li>2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 44 рубля 79 копеек</li> </ol>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания</li> </ol>

	ния в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) квалифицированное разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения при выявлении отклонений; 2) проведение практических занятий по поддержанию и сохранению здоровья с получателем социальных услуг

### 3. Социально-психологические услуги:

#### 1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: 1) выявление проблем; 2) определение объема и видов предполагаемой помощи; 3) социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; 4) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 2 рубля 08 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 7 рублей 37 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;



	<p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «Педагогика и психология»
<b>2) социально-психологический патронаж</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, а также оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 1 раз в неделю с продолжительностью 60 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 2 рубля 08 копеек;</p> <p>2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-</p>

	интернатах в день – 7 рублей 37 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «Педагогика и психология»;</li> <li>2) обеспечение конфиденциальности сведений, полученных в результате социально-психологического патронажа</li> </ol>
3) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе с использованием телефона доверия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;</li> <li>2) определение факторов, препятствующих получателю социальных услуг преодолеть кризисную ситуацию, и принятие мер по оказанию ему различных видов психологической помощи;</li> </ol>

	<p>3) восстановление психического равновесия;</p> <p>4) психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>5) расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей</p>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в день не более 20 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 2 рубля 08 копеек;</p> <p>2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 7 рублей 37 копеек</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «Педагогика и психология»;</p> <p>2) обеспечение конфиденциальности полученной в результате консультацион-</p>

ности	ной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) информации
-------	--

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	консультирование родственников или других законных представителей по общему уходу за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами, отработка практических навыков
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 1 раз в месяц с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 2 рубля 00 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 8 рублей 34 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) социальная услуга оказывается при наличии у получателя социальных услуг родственников или других законных представителей, которые могут осуществлять за ним уход;</p> <p>2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников или других законных представителей возникают затруднения (до 10 сеансов);</p> <p>3) проведение оценки усвоения родственниками или другими законными представителями вновь приобретенных навыков общего ухода</p>
2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, отработка практических навыков, в том числе:</p> <p>1) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>2) определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> <p>3) определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>4) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>5) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации</p>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 2 раза в месяц с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p>

	<p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 2 рубля 00 копеек;</p> <p>2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 8 рублей 34 копейки</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «социальный педагог», «педагог-психолог», «педагог-дефектолог», «воспитатель»

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в организации и проведении бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного состояния, поддержания активного образа жизни
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 3 раза в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и</p>

	<p>их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 2 рубля 00 копеек;</p> <p>2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 8 рублей 34 копейки</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у специалиста высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлениям подготовки «Образование и педагогика», «Социальная педагогика» без предъявления требований к стажу работы;</p> <p>2) наличие специально оборудованного рабочего места для специалиста, оказывающего услугу в случае проведения занятий в организации социального обслуживания</p>
4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	создание условий для формирования у получателя социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация проведения занятий с получателями социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 2 раза в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 2 рубля 00 копеек;</p> <p>2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 8 рублей 34 копейки</p>

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлениям подготовки «Образование и педагогика», «Социальная педагогика» или в области, соответствующей профилю работы;</li> <li>2) обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в расширении его кругозора, сферы общения, повышении его творческой активности</li> </ol>
5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	организация мероприятий (праздников, посещение театров, выставок, концертов), которые способствуют повышению эффективности воспитательно-образовательного процесса, создают комфортные условия для формирования личности каждого получателя социальных услуг.
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц с продолжительностью не более 120 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования со-	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в



<p>циальной услуги</p>	<p>день – 2 рубля 00 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 8 рублей 34 копейки</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлениям подготовки «Образование и педагогика», «Социальная педагогика» или в области, соответствующей профилю работы без предъявления требований к стажу работы; 2) мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению здоровья; 3) обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения</p>

## 5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 1 раз в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 3 рубля 87 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 6 рублей 52 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги,	1) наличие у социального работника высшего профессионального образования

в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	или среднего, профессионального образования без предъявления требований к стажу работы; 2) соблюдение правил по охране труда и пожарной безопасности
2) оказание помощи в трудоустройстве	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание содействия в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, в том числе: 1) разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; 2) содействие в постановке на учет в подведомственные Управлению государственной службы занятости населения Республики Адыгея государственные учреждения Республики Адыгея государственной службы занятости населения (далее – центры занятости); 3) содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через центры занятости; 4) ознакомление с базой вакансий центров занятости; 5) помощь в подборе с учетом потребности получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 1 раз в год с продолжительностью не более 120 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 3 рубля 87 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных

	услуг, организации стационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при оказании помощи в трудоустройстве необходимо учитывать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями. Оказание помощи в самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 2 раза в год с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 3 рубля 87 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

	<p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования;</p> <p>2) знание основ законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами;</p> <p>3) при оказании помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями необходимо учитывать потребность получателя социальных услуг</p>

#### 6. Социально-правовые услуги:

##### 1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) оказание помощи получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность;</p> <p>2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов;</p> <p>3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы</p>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости с продолжительностью не более 180 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 0 рублей 82 копейки;</p> <p>2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 2 рубля 40 копеек</p>

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) соблюдение требований к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий;</li> <li>2) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте;</li> <li>3) обеспечение своевременной и эффективной помощи в восстановлении утраченных документов получателю социальных услуг</li> </ol>
2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной, в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Адыгея
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 4 раза в год с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 3 рубля 94 копейки;

	2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 2 рубля 40 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги;</li> <li>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</li> <li>3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</li> <li>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;</li> <li>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</li> </ol>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральному закону от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; Закону Республики Адыгея от 30 октября 2012 года № 128 «О реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи»;</li> <li>2) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте;</li> <li>3) обеспечение своевременной и эффективной помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг</li> </ol>

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 20 рублей 07 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 11 рублей 15 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации



ности	
2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. Ознакомление с видами средств реабилитации, порядком их приобретения
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 57 рублей 78 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 31 рубль 85 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других	1) наличие у социального работника соответствующей квалификации; 2) использование сертифицированного оборудования; 3) соблюдение санитарно-эпидемиологическим требований;

лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	4) достижение практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации
3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся средств и т.д.), обучению поведению в быту и общению в общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости, 3 раза в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 2 рубля 25 копеек; 2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 1 рубль 63 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные до-

	кументы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) наличие у социального работника соответствующей квалификации; 2) соблюдение санитарно-эпидемиологических требований; 3) развитие способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций
4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	1) на одного получателя социальной услуги в домах-интернатах общего типа в день – 0 рублей 34 копейки; 2) на одного получателя социальной услуги в психоневрологических домах-интернатах в день – 3 рубля 15 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в стационарной форме (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные до-

	кументы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) наличие у социального работника соответствующей квалификации; 2) соблюдение техники безопасности