



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25 сентября 2017 № 171

г. Майкоп

О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Адыгея от 9 апреля 2015 года № 63 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»

В соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 8 части 3 статьи 2 Закона Республики Адыгея «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан» Кабинет Министров Республики Адыгея

п о с т а н о в л я е т :

1. Внести в постановление Кабинета Министров Республики Адыгея от 9 апреля 2015 года № 63 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (Собрание законодательства Республики Адыгея, 2015, № 4, 7, 12) следующие изменения:

1) в пункте 1:

а) подпункт 2 после слов «в полустационарной форме» дополнить словами «социального обслуживания»;

б) подпункт 3 после слов «в стационарной форме» дополнить словами «социального обслуживания»;

2) приложение к приложению № 1 изложить в новой редакции согласно приложению;

3) в приложении № 2:

а) наименование после слов «в полустационарной форме» дополнить словами «социального обслуживания»;

б) в пункте 1 слова «в полустационарной форме поставщиками социальных услуг» заменить словами «в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг»;

в) в приложении:

- нумерационный заголовок после слов «в полустационарной форме» дополнить словами «социального обслуживания»;

- наименование после слов «в полустационарной форме» дополнить словами «социального обслуживания»;

4) в приложении № 3:

а) наименование после слов «в стационарной форме» дополнить словами «социального обслуживания»;

б) в пункте 23 слова «на дому» исключить;

в) в пункте 26 слова «на дому» исключить;

г) в приложении:

- нумерационный заголовок после слов «в стационарной форме» дополнить словами «социального обслуживания»;

- наименование после слов «в стационарной форме» дополнить словами «социального обслуживания».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности
Премьер-министра
Республики Адыгея



Н. Широкова

Приложение
к постановлению
Кабинета Министров
Республики Адыгея
от 25 сентября 2017 года №171

«Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг
в форме социального
обслуживания на дому

Стандарт социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

1. Социально-бытовые услуги:

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных средств, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение получателя социальных услуг по его заказу продуктами питания, лекарственными средствами, промышленными товарами первой необходимости, средствами санитарии и гигиены, средствами ухода, книгами, газетами, журналами
Сроки предоставления социальной услуги	1) 2 раза в неделю по 35 минут на одну доставку продуктов питания; 2) 2 раза в месяц по 35 минут на одну доставку промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на доставку продуктов питания на одного получателя социальных услуг в год – 10129 рублей 39 копеек; на одну доставку промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов на одного получателя социальных услуг в год – 2337 рублей 55 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;

	<p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным приобретением необходимых продовольственных и промышленных товаров по умеренным ценам;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности;</p> <p>2) вес набора, приобретаемого за одно посещение, не должен превышать 7 килограммов;</p> <p>3) предварительное получение денежных средств на приобретение товара от получателя социальных услуг;</p> <p>4) осуществление закупки продуктов и промышленных товаров первой необходимости в торговых точках, находящихся в радиусе 500 метров от места проживания получателя социальных услуг</p>

2) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных средств

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение лекарственными средствами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в месяц по 35 минут на одну доставку лекарственных средств
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 2337 рублей 55 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным приобретением необходимых лекарственных средств по умеренным ценам;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного</p>

	<p>поставщика социальных услуг;</p> <p>б) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) приобретение лекарственных средств на основании заказа (рецепта), полученного от получателя социальных услуг;</p> <p>2) предварительное получение денежных средств на приобретение лекарственных средств от получателя социальных услуг;</p> <p>3) приобретаемые лекарственные средства должны соответствовать установленным срокам годности;</p> <p>4) осуществление закупки лекарственных средств в торговых точках, находящихся в радиусе 500 метров от места проживания получателя социальных услуг</p>

3) помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание содействия получателю социальной услуги в приготовлении пищи (из продуктов получателя социальных услуг), в том числе подготовка рабочего места, мытье, чистка, нарезка продуктов питания и уборка рабочего места
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в неделю по 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 11578 рублей 32 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных</p>

	услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; 2) использование продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг; 3) соблюдение техники безопасности при использовании кухонных принадлежностей

4) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание содействия получателю социальных услуг в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи: снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи; оплата услуг в пунктах приема оплаты за жилищно-коммунальные услуги и услуги связи (банк, почта, терминал и т.д.); окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 1335 рублей 74 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) наличие квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи у получателя социальных услуг; 2) обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 3) предварительное получение денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи от получателя социальных услуг; 4) возврат квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг
5) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	сбор вещей, требующих стирки (проверка наличия номерков на одежде), химчистки или ремонта, доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей, обратная их доставка получателю социальной услуги
Сроки предоставления социальной услуги	2 раза в месяц с продолжительностью 35 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 2337 рублей 72 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом	1) услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания; 2) вес набора вещей в стирку не должен превышать 7 килограммов; 3) предварительное получение денежных средств на оплату стирки, химчистки, ремонта вещей

ограничений их жизнедеятельности	от получателя социальных услуг
б) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>содействие получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, в обеспечении топливом и водой и растопке печей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обращение в соответствующие организации с заявкой на приобретение топлива от имени получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки; 3) отчет получателю социальных услуг об оплате топлива, приобретенного по заявке; 4) подготовка печи к растопке (подготовка инвентаря, закладка топлива, открытие вьюшек); 5) топка печи с последующим наблюдением за процессом топки; 6) уборка инвентаря, места около печи, шестка после окончания топки; 7) подготовка чистой тары под воду; 8) набор воды из ближайшего, пригодного для использования, источника воды; 9) доставка воды клиенту на дом; 10) уборка инвентаря
Сроки предоставления социальной услуги	покупка топлива осуществляется не реже 2 раз в год с продолжительностью 120 минут за одно посещение; социальная услуга по топке печи предоставляется (с октября по апрель) 3 раза в неделю с продолжительностью 55 минут за одно посещение; социальная услуга по обеспечению водой предоставляется 3 раза в неделю с продолжительностью 35 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>на одного получателя социальной услуги в год:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) покупка топлива – 667 рублей 80 копеек; 2) топка печи – 11936 рублей 93 копейки; 3) обеспечение водой – 15196 рублей 55 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

	<p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) соблюдение мер противопожарной безопасности;</p> <p>2) предварительное получение денежных средств на приобретение топлива от получателя социальной услуги;</p> <p>3) при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг (ведра для переноски воды должны быть емкостью не более 7 литров или тара должна быть на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды должна быть с объемом не более 30 литров)</p>
7) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в организации ремонта жилых помещений, в том числе помощь в планировании ремонтных работ, в поиске необходимых специалистов (рабочих) или организаций для проведения ремонта в жилых помещениях, в выборе строительных материалов
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 1 раз в год с продолжительностью 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 83 рубля 48 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому;</p>

	7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	присутствие социального работника при обсуждении ремонтных работ жилых помещений и при завершении ремонтных работ
8) обеспечение кратковременного присмотра за детьми	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем и периодичность	оказание содействия в присмотре за детьми получателя социальных услуг: соблюдение режимных процессов, в том числе дневного сна, прогулки, гигиенических процедур (умывание, одевание, раздевание, туалет), наблюдение за эмоциональным состоянием и самочувствием ребенка во время игр, прогулки, режимных процессов
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в неделю с продолжительностью 180 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 26044 рубля 20 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1) услуга предоставляется в период временного отсутствия получателя социальной услуги; 2) соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; 3) соблюдение мер предосторожности
<p>9) уборка жилых помещений (влажная, сухая) в пределах социальной нормы площади жилых помещений, используемой для исчисления размеров компенсаций на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Республике Адыгея, устанавливаемой Кабинетом Министров Республики Адыгея</p>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>влажная уборка жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели, снятие паутины, мытье поверхностей пола, не заставленных мебелью и под закрытыми напольными покрытиями (коврами, паласами));</p> <p>сухая уборка жилого помещения: чистка свободных (не заставленных мебелью) напольных покрытий (ковров, паласов) или открытого пола в жилой комнате получателя социальных услуг с использованием пылесоса (веника, щетки);</p> <p>вынос бытового мусора в мусоропровод, мусорные баки и в другие отведенные для его сбора места</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>влажная уборка жилых помещений предоставляется 3 раза в месяц с продолжительностью 90 минут за одно посещение;</p> <p>сухая уборка жилых помещений и вынос бытового мусора предоставляются 1 раз в неделю с продолжительностью 30 минут за одно посещение</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>на одного получателя социальной услуги в год:</p> <p>влажная уборка – 9016 рублей 92 копейки;</p> <p>сухая уборка – 4343 рубля 04 копейки</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому;

	7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) проведение уборки в пределах социальной нормы площади жилых помещений, используемой для исчисления размеров компенсаций на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Республике Адыгея, устанавливаемой Кабинетом Министров Республики Адыгея; 2) соблюдение техники безопасности, мер противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований

10) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (в том числе обтирание, смена белья, несложная обработка ногтей)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание помощи получателю социальной услуги в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены, в том числе: 1) оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование на предмет развития пролежней и/или риска их появления); 2) обработка пролежней по назначению врача (при наличии); 3) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью); 4) ежедневный уход за волосами, стрижка и обработка ногтей, по мере необходимости; 5) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; 6) оказание помощи в приподнимании с постели, в укладке в постель, помощи в одевании, раздевании, умывании, в пользовании туалетом или судном; 7) помощь в перестилании постели, смене нательного и постельного белья
Сроки предоставления социальной услуги	услуга осуществляется 1 раз в неделю с продолжительностью не более 60 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 8682 рубля 96 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их

	<p>квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	соблюдение санитарно-гигиенических требований, мер предосторожности
11) отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	доставка почтовой корреспонденции за счет получателя социальной услуги в организации связи (отправка писем, телеграмм, посылок, в том числе приобретение за счет получателя услуги конвертов, упаковки для бандероли, посылки, заполнение соответствующих бланков)
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 1 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 4340 рублей 70 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому;</p>

	7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) обеспечение конфиденциальности почтовых отправлений получателя социальной услуги; 2) отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться лично социальным работником
12) помощь в приеме пищи (кормление)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 5 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 21715 рублей 20 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги,	1) соблюдение санитарно-гигиенических норм (убрать все, что способно подавлять аппетит:

в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	банки с мокротой, судна, мочеприемники, лекарства с резким и неприятным запахом, вымыть руки с мылом, надеть специальный для этих целей халат или фартук); 2) соблюдение температурного режима (температура первых блюд не должна превышать 60-65 °С, вторых блюд – 55-60 °С, а температура холодных закусок – в пределах от 7 до 14 °С)
---	---

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: 1) наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель, перевязка); 2) выявление и отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 3) физиотерапевтические процедуры, массаж; 4) оказание первой доврачебной помощи (в случае необходимости)
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 3 раза в неделю с продолжительностью 20 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 9336 рублей 60 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления	1) предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг; 2) соблюдение санитарно-эпидемиологических правил и нормативов в соответствии с СанПиН

социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»; 3) наличие у социального работника высшего или среднего медицинского образования и сертификата специалиста
2) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в проведении оздоровительных мероприятий включает: 1) пешеходную прогулку на свежем воздухе; 2) составление комплекса упражнений по физкультуре в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг; 3) проведение упражнений по физкультуре (бег, ходьба, дыхательные упражнения, упражнения для профилактики нарушений осанки и свода стопы)
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 2 раза в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 8873 рубля 28 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) при подготовке и проведении оздоровительных мероприятий учитывать нормативы физической подготовки и иные спортивные нормативы с учетом возраста, пола, состояния здоровья лиц, получателей социальных услуг, особенностей вида спорта (спортивных дисциплин); 2) проведение занятий с учетом индивидуальных способностей, физического и психического состояния получателя социальных услуг

3) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ol style="list-style-type: none"> 1) информирование получателя социальной услуги о факторах, оказывающих негативное и опасное влияние на здоровье получателя социальной услуги; 2) проведение мероприятий по мотивации получателей социальных услуг к отказу от потребления алкоголя и табака; 3) оказание помощи получателю социальной услуги в отказе от потребления алкоголя и табака; 4) проведение бесед о пользе здорового образа жизни; 5) просмотр фильмов и презентаций по вопросам ведения здорового образа жизни
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 3 раза в неделю с продолжительностью не более 20 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 8873 рубля 28 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1) при подготовке и проведении оздоровительных мероприятий учитывать нормативы физической подготовки и иные спортивные нормативы с учетом возраста, пола лиц, получателей социальных услуг, особенностей вида спорта (спортивных дисциплин); 2) проведение занятий с учетом индивидуальных способностей и физического и психического состояния получателя социальных услуг

4) проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение занятий по социальной адаптации и физической реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, что включает в себя:
--	---

	<ol style="list-style-type: none"> 1) изучение медицинских показаний, состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) составление комплекса упражнений для проведения занятий по адаптивной физической культуре; 3) составление графика проведения занятий по адаптивной физической культуре; 4) выбор помещения (места) для проведения занятий по адаптивной физической культуре; 5) заполнение индивидуальной программы/плана/карты реабилитации получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 5 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 22183 рубля 20 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1) обеспечение безопасных условий жизнедеятельности; 2) наличие места для проведения занятий по адаптивной физической культуре; 3) наличие у социального работника высшего или среднего медицинского образования и сертификата специалиста
5) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной консультационной помощи по социально-медицинским вопросам: <ol style="list-style-type: none"> 1) выявление социально-медицинских проблем; 2) проведение индивидуальных консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 1 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение

услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 4670 рублей 64 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1) квалифицированное разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения при выявлении отклонений; 2) проведение практических занятий по поддержанию и сохранению здоровья с получателем социальных услуг

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выявление проблем; 2) определение объема и видов предполагаемой помощи; 3) социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; 4) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные
--	--

	особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 1 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 3425 рублей 76 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «Педагогика и психология»
2) социально-психологический патронаж	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, а также оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 1 раз в неделю с продолжительностью 60 минут за одно посещение

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 6846 рублей 84 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «Педагогика и психология»; 2) обеспечение конфиденциальности сведений, полученных в результате социально-психологического патронажа
3) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе с использованием телефона доверия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; 2) восстановление психического равновесия; 3) психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 4) расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 1 раз в день не более 20 минут

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги за одно обращение – 43 рубля 92 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «Педагогика и психология»; 2) обеспечение конфиденциальности полученной в результате консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) информации
<p>4. Социально-педагогические услуги:</p> <p>1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	консультирование родственников или других законных представителей по общему уходу за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами, отработка практических навыков ухода
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 1 раз в месяц с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 1107 рублей 00 копеек

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга оказывается при наличии у получателя социальных услуг родственников или других законных представителей, которые могут осуществлять за ним уход; 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников или других законных представителей возникают затруднения (до 10 сеансов); 3) проведение оценки усвоения родственниками или другими законными представителями вновь приобретенных навыков общего ухода

2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, отработка практических навыков, в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; 2) определение актуального уровня социальной подготовленности; 3) определение зоны ближайшего уровня развития; 4) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;
--	---

	5) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 2 раза в месяц с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год (индивидуальные занятия) – 2952 рубля 72 копейки на одного получателя социальной услуги в год (групповые занятия) – 2952 рубля 72 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению «Социальный педагог», «Педагог-психолог», «Педагог-дефектолог», «Воспитатель»
3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в организации и проведении бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного состояния, поддержания активного образа жизни
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 3 раза в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 19529 рублей 64 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	наличие у специалиста высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлениям подготовки «Образование и педагогика», «Социальная педагогика»

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	создание условий для формирования у получателя социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация проведения занятий с получателями социальных услуг: индивидуальные и групповые (не более 5 чел.)
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 1 раз в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год (индивидуальные занятия) – 5723 рубля 64 копейки; на одного получателя социальной услуги в год (групповые занятия) – 5723 рубля 64 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;

	<p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлениям подготовки «Образование и педагогика», «Социальная педагогика» или в области, соответствующей профилю работы;</p> <p>2) обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в расширении его кругозора, сферы общения, повышении его творческой активности</p>
5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	организация мероприятий (праздники, посещение театров, выставок, концертов), которые способствуют повышению эффективности воспитательно-образовательного процесса, создают комфортные условия для формирования личности каждого получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	1 раз в месяц с продолжительностью не более 90 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 2184 рубля 57 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного</p>

	<p>поставщика социальных услуг;</p> <p>б) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлениям подготовки «Образование и педагогика», «Социальная педагогика» или в области, соответствующей профилю работы без предъявления требований к стажу работы;</p> <p>2) мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению здоровья;</p> <p>3) обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения</p>

5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 1 раз в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного потребителя в год – 5747 рублей 04 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p>

	<p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования;</p> <p>2) соблюдение правил по охране труда и пожарной безопасности</p>
2) оказание помощи в трудоустройстве	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>оказание содействия в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, в том числе:</p> <p>1) разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в подведомственные Управлению государственной службы занятости населения Республики Адыгея государственные учреждения Республики Адыгея государственной службы занятости населения (далее – центры занятости);</p> <p>3) содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через центры занятости;</p> <p>4) ознакомление с базой вакансий центров занятости;</p> <p>5) помощь в подборе профессии с учетом потребности получателя социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется не реже 1 раза в год с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 110 рублей 49 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p>

	<p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при оказании помощи в трудоустройстве необходимо учитывать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями
3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями. Выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 2 раза в год с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 220 рублей 98 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому;</p>

	7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего, профессионального образования; 2) знание основ законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) оказание помощи получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность; 2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; 3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 1 раз в неделю с продолжительностью не более 60 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги за обращение – 168 рублей 27 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об

	<p>организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) соблюдение требований к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий;</p> <p>2) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте;</p> <p>3) обеспечение своевременной и эффективной помощи в восстановлении утраченных документов получателю социальных услуг</p>
2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной, в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Адыгея
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 4 раза в год с продолжительностью не более 20 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 210 рублей 42 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	1) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в

предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52; 2014, № 30), Федеральному закону от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48; 2013, № 27, 52; 2014, № 30; 2015, № 48), Закону Республики Адыгея от 30 октября 2012 года № 128 «О реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи» (Собрание законодательства Республики Адыгея, 2012, № 10; 2016, № 12); 2) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте; 3) обеспечение своевременной и эффективной помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг
---	---

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 1 раз в неделю с продолжительностью не более 30 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного потребителя в год – 4853 рубля 16 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации
2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. Ознакомление с видами средств реабилитации, порядком их приобретения
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 1 раз в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 6467 рублей 76 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1) наличие у социального работника соответствующей квалификации; 2) использование сертифицированного оборудования; 3) соблюдение санитарно-эпидемиологических требований; 4) достижение практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся средств), обучению поведению в быту и общению в общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 3 раза в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного потребителя в год – 19459 рублей 44 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1) наличие у социального работника соответствующей квалификации; 2) соблюдение санитарно-эпидемиологических требований; 3) развитие способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций
4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется 1 раз в неделю с продолжительностью не более 40 минут за одно посещение
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги в год – 5564 рубля 52 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) наличие у социального работника соответствующей квалификации; 2) соблюдение техники безопасности

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание помощи в виде набора продуктов питания или горячих обедов для лиц, оказавшихся без средств к существованию, по обращению
Сроки предоставления социальной услуги	продуктовые наборы предоставляются 4 раза в год с продолжительностью 155 минут на 1 услугу; обеспечение горячим питанием 5 раз в неделю, исключая праздничные и выходные дни и в зимнее время года с продолжительностью не более 20 минут на 1 услугу
Подушевой норматив финансирования	на одного получателя социальной услуги за обращение – 430 рублей 92 копейки

социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) удовлетворенность получателя срочной социальной услуги своевременным получением социальной услуги; 2) полнота объема предоставления срочной социальной услуги по заявке получателя срочных социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) соблюдение гигиенических норм и правил; 2) соответствие продуктов питания установленным срокам годности
2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание помощи в виде предоставления одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по обращению 3 раза в год с продолжительностью не более 155 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги за обращение – 430 рублей 92 копейки
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) удовлетворенность получателя срочной социальной услуги своевременным получением социальной услуги; 2) полнота объема предоставления срочной социальной услуги по заявке получателя срочных социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) одежда, обувь и другие предметы первой необходимости предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию; 2) соблюдение гигиенических норм и правил
3) содействие в получении временного жилого помещения	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление временного жилого помещения лицам в связи с невозможностью проживания в жилом помещении, принадлежащем получателю срочной социальной услуги
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по обращению с продолжительностью 50 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного потребителя за обращение – 139 рублей 13 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) удовлетворенность получателя срочной социальной услуги своевременным получением социальной услуги;

	2) полнота объема предоставления срочной социальной услуги по заявке получателя срочных социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с невозможностью проживания в жилом помещении, принадлежащем получателю срочной социальной услуги
4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга предусматривает: 1) содействие в консультировании по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, социальную реабилитацию; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по обращению с продолжительностью 20 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги за обращение – 55 рублей 65 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) удовлетворенность получателя срочной социальной услуги своевременным получением социальной услуги; 2) полнота объема предоставления срочной социальной услуги по заявке получателя срочных социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральному закону от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; 2) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте; 3) обеспечение своевременной и эффективной помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг
5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	содействие в безотлагательной (экстренной) психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей с целью консультирования и проведения беседы

Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется по обращению с продолжительностью 60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	на одного получателя социальной услуги за обращение – 166 рублей 95 копеек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) удовлетворенность получателя срочной социальной услуг своевременным получением социальной услуги; 2) полнота объема предоставления срочной социальной услуги по заявке получателя срочных социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) наличие у социального работника высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «Педагогика и психология», без предъявления требований к стажу работы; 2) обеспечение конфиденциальности полученных в результате консультационной психологической помощи сведений