



РАСПОРЯЖЕНИЕ

О некоторых вопросах организации работы с сообщениями
из открытых источников

В целях совершенствования взаимодействия исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея с жителями Республики Адыгея, организации работы исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по рассмотрению сообщений из открытых источников и формирования системы эффективной обратной связи:

1. Утвердить Положение об организации работы с сообщениями из открытых источников согласно приложению.

2. Пресс-службе Главы Республики Адыгея обеспечить:

1) организацию работы исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея с сообщениями из открытых источников;

2) взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Республики Адыгея по вопросам работы с сообщениями из открытых источников;

3) оказание консультативной и методической помощи органам местного самоуправления в организации работы с сообщениями из открытых источников.

3. Исполнительным органам государственной власти Республики Адыгея:

1) в соответствии со своими полномочиями оказывать Пресс-службе Главы Республики Адыгея всестороннее содействие в вопросах работы с сообщениями из открытых источников;

2) определить:

а) лицо, замещающее должность не ниже заместителя руководителя, ответственное за организацию работы с сообщениями из открытых источников;

б) работников, осуществляющих подготовку и размещение ответов на сообщения из открытых источников, с учетом возможности исполнения обязанностей указанных работников в период их временного отсутствия (в связи с болезнью, отпуском, командировкой, учёбой или иными причинами) иными лицами.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления:

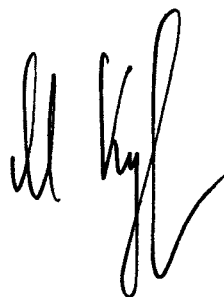
1) принять правовые акты, регулирующие вопросы организации работы с сообщениями из открытых источников с учетом положений настоящего распоряжения;

2) определить должностных лиц, ответственных за работу с сообщениями из открытых источников, и работников, осуществляющих работу с сообщениями из открытых источников;

3) организовать взаимодействие с Пресс-службой Главы Республики Адыгея по вопросам работы с сообщениями из открытых источников.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Администрацию Главы Республики Адыгея и Кабинета Министров Республики Адыгея.

Глава Республики Адыгея



М. Кумпилов

г. Майкоп

21 февраля 2020 года

№ 30-рг

Положение
об организации работы с сообщениями из открытых источников

1. Настоящее Положение определяет порядок, сроки и последовательность действий по выявлению сообщений из открытых источников, затрагивающих вопросы деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея, в том числе размещенных в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сообщения из открытых источников), принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов на сообщения из открытых источников их авторам.

2. При организации работы с сообщениями из открытых источников не применяются положения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006 № 19; 2010, № 27, 31; 2013, № 19, 27; 2014, № 48; 2015, № 45; 2017, № 49; 2018, № 53).

3. Координацию работы исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея с сообщениями из открытых источников осуществляет Пресс-служба Главы Республики Адыгея.

4. Работа исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея с сообщениями из открытых источников осуществляется в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook», «Twitter» и «Instagram» (далее – социальные сети), а также в дневниках на площадках блогов и микроблогов, в видеоблогах на видеохостингах, на русскоязычных интернет-форумах, в мессенджерах и на сайтах-отзовиках.

5. Выявление сообщений из открытых источников, требующих реагирования, направление их в исполнительные органы государственной власти Республики Адыгея, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, согласование запросов (уточнений) авторам сообщений из открытых источников и ответов (промежуточных ответов) на сообщения из открытых источников осуществляют уполномоченные специалисты Пресс-службы Главы Республики Адыгея (далее – кураторы).

6. Кураторы выявляют сообщения из открытых источников, на которые требуется реагирование, указывают тему (группу тем), локацию и категорию важности и в течение 30 минут направляют их в исполнительные органы государственной власти Республики Адыгея, к полномочиям которых

отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, для подготовки проекта ответа.

7. Если решение поставленных в сообщении из открытых источников вопросов не относится к компетенции исполнительного органа государственной власти Республики Адыгея, работник исполнительного органа государственной власти Республики Адыгея, уполномоченный осуществлять подготовку и размещение ответов на сообщения из открытых источников (далее – исполнитель), в течение 30 минут возвращает сообщение из открытых источников куратору.

8. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников осуществляется не позднее 9 рабочих часов с момента выявления кураторами сообщения из открытых источников.

9. В случае если сообщение является социально важным (способным вызвать массовую негативную реакцию населения, затрагивающим интересы больших групп людей), кураторами принимается решение о сокращенном сроке реагирования на такое сообщение (до 4 рабочих часов).

10. Исполнитель подготавливает проект ответа (при необходимости – промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) и не позднее чем за 4 часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 8 настоящего Положения, направляет его на согласование кураторам.

11. Кураторы в течение 30 минут с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения) согласовывают его либо направляют на доработку исполнителю.

12. Направленный на доработку проект ответа на сообщение из открытых источников должен быть доработан исполнителем и направлен на повторное согласование кураторам в течение 1 часа с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников на доработку.

13. Согласованный кураторами ответ на сообщение из открытых источников в течение 30 минут с момента согласования размещается исполнителем в социальной сети, в которой было размещено сообщение из открытого источника.

14. В случае если дается промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, то срок, необходимый для направления окончательного проекта ответа на согласование кураторам, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.

15. В случае если сообщение из открытых источников содержит вопросы, решение которых входит в полномочия нескольких исполнителей:

1) кураторы определяют очередность подготовки информации исполнителями;

2) исполнитель, подготовивший необходимую информацию для подготовки общего ответа, в части, касающейся своих полномочий, направляет ее кураторам. Направление каждым исполнителем информации, необходимой для подготовки общего проекта ответа, составляет не более 2 часов с

момента поступления исполнителю сообщения из открытых источников для подготовки информации (общего ответа);

3) проект общего ответа на сообщение из открытых источников готовит последний исполнитель с учетом информации предыдущих исполнителей по данному сообщению из открытых источников.

16. При поступлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу кураторы направляют его в исполнительные органы государственной власти Республики Адыгея, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и подготовки ответа.

17. Ответ на повторное сообщение из открытых источников должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

18. Подготовка и размещение в социальной сети ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 7-15 настоящего Положения.

19. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения (письменная разговорная речь) в социальной сети и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов при их наличии).

20. Не подлежат рассмотрению и ответу сообщения из открытых источников, в которых содержатся сведения о намерениях причинить вред другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения.

21. Кураторы ежемесячно в срок до 5 числа месяца, следующего за истекшим, формируют сводную информацию о своевременности работы исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея в социальных сетях, качестве этой работы и динамике сообщений из открытых источников и представляют данную информацию Руководителю Администрации Главы Республики Адыгея и Кабинета Министров Республики Адыгея.

22. В случае выявления кураторами недостатков в работе исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея с сообщениями из открытых источников Руководитель Администрации Главы Республики Адыгея и Кабинета Министров Республики Адыгея организует работу по недопущению исполнительными органами государственной власти Республики Адыгея выявленных недостатков в работе впредь, а также выявлению лиц, допустивших нарушения требований настоящего Положения.

23. Незамедлительному докладу Главе Республики Адыгея подлежит информация о сообщениях из открытых источников, носящих социально и общественно значимый характер, а также информация о повышении социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения.