



ПРИКАЗ

23.12.2022

№ 1139

г. Майкоп

Об утверждении регламента предоставления услуги «Прием заявок (запись) на вызов врача на дом» содержание\$

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», со ст. 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в целях обеспечения своевременного и качественного предоставления гражданам услуги «Прием заявок (запись) на вызов врача на дом» медицинскими государственной формы собственности Республики Адыгея,

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемый регламент предоставления услуги «Прием заявок (запись) на вызов врача на дом» медицинскими организациями Республики Адыгея, оказывающими первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях. Утвержденный документ регламентирует услугу «Прием заявок (запись) на вызов врача на дом» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг и не исключает возможность использования альтернативных способов вызова врача на дом (обращение в Единый Контакт центр 122, регистратуру медицинской организации).

2. Возложить персональную ответственность за соблюдение регламента на руководителей государственных учреждений здравоохранения Республики Адыгея.

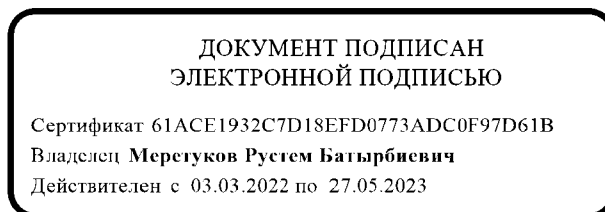
3. Директору ГБУЗ РА «Медицинский информационно-аналитический центр Министерства здравоохранения Республики Адыгея»

в течение 2 (двух) дней со дня утверждения регламента направить его в адрес всех заинтересованных сторон и разместить на сайте Министерства здравоохранения Республики Адыгея.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на Заместителя Министра здравоохранения Республики Адыгея Хагауджеву Мариет Сафарбиевну.

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр
здравоохранения
Республики
Адыгея



Р.Б. Меретуков

Регламент
предоставления услуги по приему заявок (запись) на вызов врача на дом в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

I. Общие положения

1. Настоящий Регламент предоставления государственной услуги «Вызов врача на дом» определяет порядок предоставления услуги по приему заявок (запись) на вызов врача на дом в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее соответственно – услуга, ЕПГУ) с целью получения первичной медико-санитарной помощи.

2. Предоставление услуги осуществляют медицинские организации, участвующие в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Республики Адыгея медицинской помощи.

3. Запись на вызов врача на дом может осуществляться в медицинскую организацию, выбранную гражданином для оказания первичной медико-санитарной помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Предоставление услуги в электронной форме посредством ЕПГУ обеспечивается с использованием единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее - ЕГИСЗ).

II. Правовые основания предоставления Услуги

5. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 5 мая 2018 г. № 555 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»;

- распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 ноября 2017 г. № 2521-р «Об утверждении перечня услуг в сфере здравоохранения, возможность предоставления которых гражданам в электронной форме посредством единого портала государственных и муниципальных услуг обеспечивает единая государственная информационная система в сфере здравоохранения»;

- приказом Минздрава России от 7 марта 2018 г. № 92н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям»;

- приказом Минздрава России от 21 декабря 2012 г. № 1342н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи».

- приказом Минздравсоцразвития России от 26 апреля 2012 года № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

- приказом Минздравсоцразвития России от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медикосанитарной помощи взрослому населению».

III. Описание услуги

6. Наименование услуги: «Услуга по приему заявок (запись) на вызов врача на дом».

7. Услуга предоставляется при самостоятельном обращении пациента или обращении иного лица (заявителя) в медицинскую организацию в электронной форме посредством ЕПГУ для осуществления записи на вызов врача на дом.

8. Услуга предоставляется при обращении пациента в медицинскую организацию для записи на вызов на дом следующих специалистов:

- врач-терапевт участковый;
- врач-педиатр участковый;
- врач общей практики (семейный врач);
- врач-психиатр-нарколог;
- фельдшер.

9. Вызов на дом осуществляется по месту фактического нахождения больного с учетом территории обслуживания медицинской организации при оказании медицинской помощи на дому. В случае, если пациент не прикреплен к медицинской организации, вызов врача на дом осуществляется только при наличии показаний для оказания неотложной

медицинской помощи или при принятии решения Министерством здравоохранения Республики Адыгея об экстерриториальном предоставлении услуги».

10. Подтверждение вызова врача на дом осуществляется путем звонка на указанный на ЕПГУ при заполнении формы контактный номер телефона пациента в течение рабочих часов медицинской организации, как в день оформления заявки, так и на следующий день.

11. Обслуживание вызовов на дом врачами осуществляется в течение рабочих часов медицинской организации, как в день оформления заявки, так и на следующий день. Поступившие вызовы распределяются по участкам в соответствии с адресом фактического нахождения пациента.

IV. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения

12. Предоставление услуги включает в себя следующие процессы:

а) идентификация пациента в системе.

б) осуществление записи на вызов врача на дом с использованием ЕПГУ.

в) отмена записи на вызов врача на дом по инициативе пациента с использованием ЕПГУ.

г) отмена записи на вызов врача на дом по инициативе медицинской организации.

13. Идентификация пациента осуществляется с использованием ЕПГУ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Шаги процесса при осуществлении записи на вызов врача на дом:

а) Запись на вызов врача на дом. Сценарий выбора пациента.

- выбор пациента (для кого вызывается врач).

Возможные варианты выбора: «мне», «ребенку», «другому человеку».

б) Запись на вызов врача на дом. Сценарий записи на вызов врача на дом для себя.

- проверка корректности данных заявителя (фамилия, имя, дата рождения).

- подтверждение полиса ОМС (фамилия, имя, номер полиса ОМС).

- ввод сведений о контактном номере телефона.

- выбор адреса (также можно ввести другой адрес).

- ввод дополнительных сведений об адресе (номер подъезда, код домофона, этаж).

- ввод описания самочувствия и симптомов, послуживших поводом для вызова.

- подтверждение даты и промежутка времени посещения врачом.

- ознакомление со сведениями о вызове врача на дом (дата, промежуток времени посещения врачом, фамилия, имя, отчество (при наличии) врача, адрес, фамилия и имя пациента).

в) Запись на вызов врача на дом. Сценарий записи на вызов врача на дом для ребенка.

- выбор ребенка, для которого вызывается врач (выбор ребенка из профиля заявителя).
- ввод информации о наличии или отсутствии у ребенка полиса ОМС.
- ввод данных полиса ОМС при его наличии (номер полиса, серия полиса (для полисов старого образца)).
- ввод сведений о контактном номере.
- выбор адреса (также можно ввести другой адрес).
- ввод дополнительных сведений об адресе (номер подъезда, код домофона, этаж).
- ввод описания самочувствия и симптомов, послуживших поводом для вызова.
- подтверждение даты и промежутка времени посещения врачом.
- ознакомление со сведениями о вызове врача на дом (дата, промежуток времени посещения врачом, фамилия, имя, отчество (при наличии) врача, адрес, фамилия и имя пациента).

г) Запись на вызов врача на дом. Сценарий записи на вызов врача на дом другому человеку.

- ввод данных о другом человеке (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, пол).
- ввод данных полиса ОМС (номер полиса, серия полиса (для полисов старого образца)).
- ввод сведений о контактном номере телефона.
- выбор адреса (также можно ввести другой адрес).
- ввод дополнительных сведений об адресе (номер подъезда, код домофона, этаж, если имеются).
- ввод описания самочувствия и симптомов, послуживших поводом для вызова.
- подтверждение даты и промежутка времени посещения врачом.
- ознакомление со сведениями о вызове врача на дом (дата, промежуток времени посещения врачом, фамилия, имя, отчество (при наличии) врача, адрес, фамилия и имя пациента).

15. Отмена записи на вызов врача на дом по инициативе пациента состоит из следующих шагов:

- выбор записи в личном кабинете пользователя на ЕПГУ;
- передача информации об отмене записи на вызов врача на дом в Региональный фрагмент Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Адыгея.

16. Отмена записи на вызов врача на дом по инициативе пациента на интернет-ресурсах осуществляется в соответствии с правилами, размещенными на соответствующих интернет-ресурсах.

17. Уведомление пациентов об отмене записи по инициативе медицинской организации на интернет-ресурсах осуществляется в

соответствии с правилами, размещенными на соответствующих интернет-ресурсах.

18. Отмена записи на вызов врача на дом по инициативе медицинской организации состоит из следующих шагов:

- получение информации об отмене записи на вызов врача на дом из Регионального фрагмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Адыгея по инициативе медицинской организации.
- уведомление пациента в личном кабинете пользователя на ЕПГУ.

V. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуги

19. Услуга предоставляется бесплатно.

VI. Описание результата предоставления государственной услуги

20. Результатом предоставления государственной услуги является талон с указанием даты и времени посещения врачом пациента на дому, наименования медицинской организации и фамилия, имя, отчество (при наличии) специалиста, к которому осуществлена запись.