



## УКАЗ

**О внесении изменений  
в Административный регламент предоставления  
Министерством здравоохранения Республики Башкортостан  
государственной услуги по лицензированию медицинской  
деятельности медицинских организаций (за исключением  
медицинских организаций, подведомственных  
федеральным органам исполнительной власти)**

1. Внести в Административный регламент предоставления Министерством здравоохранения Республики Башкортостан государственной услуги по лицензированию медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти), утвержденный Указом Главы Республики Башкортостан от 10 ноября 2015 года № УГ-291 (с последующими изменениями), изменения согласно приложению к настоящему Указу.

2. Настоящий Указ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава  
Республики Башкортостан

Уфа, Дом Республики  
6 сентября 2021 года  
№ УГ-471



Р. Хабиров

Приложение  
к Указу Главы  
Республики Башкортостан  
от 6 сентября 2021 года  
№ УГ-471

**Изменения,  
вносимые в Административный регламент предоставления  
Министерством здравоохранения Республики Башкортостан  
государственной услуги по лицензированию медицинской  
деятельности медицинских организаций (за исключением  
медицинских организаций, подведомственных  
федеральным органам власти)**

1. Пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

«1.2. Заявителями на предоставление государственной услуги (далее – заявитель) являются:

а) юридические лица и индивидуальные предприниматели, предполагающие осуществлять лицензируемый вид деятельности и обратившиеся в Минздрав РБ с заявлением о предоставлении лицензии (далее – соискатели лицензии), а также юридические лица или индивидуальные предприниматели, имеющие лицензию и обратившиеся в Минздрав РБ с заявлением о ее переоформлении, прекращении лицензируемого вида деятельности (далее – лицензиаты);

б) физические и юридические лица, обратившиеся за предоставлением сведений о конкретной лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Интересы заявителей могут представлять лица, обладающие соответствующими полномочиями (далее – представитель).».

2. В пункте 1.3:

1) абзац двадцать первый изложить в следующей редакции:

«Информация, относящаяся к осуществлению медицинской деятельности, предусмотренная частями 1 и 2 статьи 21 Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности», размещается

на официальном сайте Минздрава РБ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.»;

2) абзацы двадцать второй – двадцать пятый исключить;

3) после абзаца двадцать первого дополнить абзацем двадцать вторым следующего содержания:

«Доступ к общедоступной информации, содержащейся в реестре предоставленных Минздравом РБ лицензий (далее – реестр лицензий), обеспечивается Минздравом РБ посредством ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе в форме открытых данных или ссылки на открытый информационный ресурс реестра лицензий. Данные о лицензиях, содержащиеся в реестре лицензий, получают статус открытых данных при внесении соответствующей записи в единый реестр лицензий, который ведется в электронном виде.».

3. В пункте 2.2 абзацы третий-шестой изложить в следующей редакции:

«Федеральной налоговой службой (далее – ФНС России);

Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии (далее – Росреестр);

Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор);

Федеральным казначейством.».

4. В пункте 2.3:

1) абзац четвертый исключить;

2) абзац шестой изложить в следующей редакции:

«предоставление сведений из реестра лицензий».

5. Пункты 2.4-2.7 изложить в следующей редакции:

«2.4. Срок принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) лицензии на медицинскую деятельность – 23 (двадцать три) рабочих дня со дня поступления в Минздрав РБ надлежащим образом оформленного заявления о предоставлении лицензии и прилагаемых к нему документов в полном объеме.

2.5. Срок принятия решения о переоформлении (об отказе в переоформлении) лицензии:

в случаях изменения адресов мест осуществления юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем лицензируемого вида деятельности, перечня выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности, – 19 (девятнадцать) рабочих дней со дня поступления в Минздрав РБ надлежащим образом оформленного заявления о переоформлении лицензии и прилагаемых к нему документов в полном объеме;

в случаях реорганизации юридического лица в форме преобразования, изменения его наименования, адреса места нахождения, в случаях изменения места жительства, имени, фамилии и отчества (при наличии) индивидуального предпринимателя, реквизитов документа, удостоверяющего его личность, – 6 (шесть) рабочих дней со дня поступления в Минздрав РБ надлежащим образом оформленного заявления о переоформлении лицензии и прилагаемых к нему документов в полном объеме.

2.5.1. Срок предоставления сведений о предоставлении (переоформлении) лицензии из реестра лицензий – 3 (три) рабочих дня после дня внесения записи о предоставлении (переоформлении) лицензии в реестр лицензий.

2.6. Срок принятия решения о прекращении действия лицензии – 10 (десять) рабочих дней со дня поступления в Минздрав РБ соответствующего документа (заявления).

2.7. Срок предоставления сведений из реестра лицензий – 3 (три) рабочих дня со дня поступления в Минздрав РБ соответствующего документа (заявления).».

6. В пункте 2.9:

1) в подпункте 1:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

«1) заявление о предоставлении лицензии (далее – заявление) по форме, утвержденной приказом Минздрава РБ (далее – форма, утвержденная Минздравом РБ), которое подписывается соискателем лицензии или его

представителем и в котором указываются:»;

б) в подпунктах «а» и «б» исключить слова «с указанием адреса места нахождения органа, осуществляющего государственную регистрацию, а также»;

в) подпункт «г» изложить в следующей редакции:

«г) лицензируемый вид деятельности, который соискатель лицензии намерен осуществлять с указанием выполняемых работ (оказываемых услуг), составляющих медицинскую деятельность;»;

д) подпункт «д» исключить;

2) подпункт 9 дополнить абзацем следующего содержания:

«В заявлении соискатель лицензии может указать просьбу о направлении ему в электронной форме информации по вопросам лицензирования.».

7. В пункте 2.10:

1) абзацы первый и подпункт 1 изложить в следующей редакции:

«2.10. Для переоформления лицензии в случае намерения лицензиата осуществлять медицинскую деятельность по адресу (адресам) мест ее осуществления, не указанному (не указанным) в лицензии, либо намерения выполнять работы, оказывать услуги, составляющие медицинскую деятельность, лицензиат представляет:

1) заявление о переоформлении лицензии с указанием этого адреса (этих адресов) осуществления медицинской деятельности или этих работ (услуг), которые лицензиат намерен выполнять, по форме, утвержденной Минздравом РБ;»;

2) подпункт 2 исключить;

3) в подпункте 4 после слов «(оборудования, аппаратов, приборов, инструментов),» дополнить словами «соответствующим установленным требованиям,».

8. Подпункт 2 пункта 2.11 исключить.

9. Пункт 2.13 исключить.

10. Пункт 2.14 изложить в следующей редакции:

«2.14. Для получения сведений из реестра лицензий необходимо представить заявление о предоставлении сведений из реестра лицензий по форме, утвержденной Минздравом РБ.»;

11. Дополнить пунктами 2.15-2.16.1 следующего содержания:

«2.15. Перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги является исчерпывающим.

2.16. Заявление и документы (копии документов), необходимые для получения или переоформления лицензии (получения сведений из реестра лицензий), представляются соискателем лицензии (лицензиатом) на бумажном носителе или в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе с использованием ЕПГУ или РПГУ.

2.16.1. Форма направления сведений о предоставлении или переоформлении лицензии, сведений из реестра лицензий отмечается в заявлении, направляемом в Минздрав РБ на бумажном носителе лично, или заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении, либо в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе с использованием ЕПГУ или РПГУ.».

12. В пункте 2.17:

1) абзац первый дополнить словами «органов государственной власти»;

2) в подпункте 1 слова «Управления ФНС по РБ –» исключить;

3) в подпункте 2 слова «Управления Росреестра по РБ –» исключить;

4) в подпункте 3 слова «Управления Роспотребнадзора по РБ –» исключить;

5) в подпункте 4:

а) слова «Управления Федерального казначейства по РБ –» исключить;

б) дополнить словами «, либо плату за предоставление выписки из реестра лицензий на бумажном носителе».

13. Пункт 2.24 исключить.

14. Пункты 2.18.1-2.23 считать соответственно пунктами 2.19-2.24

15. Пункт 2.26 изложить в следующей редакции:

«2.26. Взимание с заявителя государственной пошлины за предоставление государственной услуги (предоставление лицензии, переоформление лицензии) осуществляется в размерах, установленных подпунктом 92 пункта 1 статьи 333.33 Налогового кодекса Российской Федерации.

Выписка из единого реестра лицензий на бумажном носителе предоставляется за плату. Размер и порядок взимания платы за предоставление выписки из реестра лицензий на бумажном носителе, а также случаи и порядок возврата устанавливаются органом, определяются приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 6 ноября 2020 года № 742 «Об установлении размера платы за предоставление выписки из реестра лицензий на бумажном носителе, порядка ее взимания, случаев и порядка возврата».

Сведения из единого реестра лицензий в виде выписки из единого реестра лицензий в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Минздрава РБ предоставляются бесплатно.».

16. Абзац первый пункта 2.29 дополнить словами «и в тот же день передаются в отдел лицензирования Минздрава РБ.».

17. В пункте 2.30:

1) абзацы первый и второй изложить в следующей редакции:

«2.30. Предоставление государственной услуги осуществляется в помещениях Минздрава РБ. Возле его здания имеется возможность парковки автомобиля. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным. Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на стоянке (парковке) выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов.

На граждан из числа инвалидов III группы распространяются нормы

настоящего пункта в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства.».

2) абзац восемнадцатый дополнить словами «, при наличии документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника».

18. В пункте 2.32:

1) абзац пятый исключить;

2) абзац восьмой дополнить словами «, если необходимость взаимодействия обозначена в заявлении на предоставление государственной услуги».

19. Пункт 2.34 изложить в следующей редакции:

«2.34. Заявителям обеспечивается возможность представления заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов в форме электронного документа через ЕПГУ или РПГУ.

Заявление о предоставлении государственной услуги, а также иные заявления о совершении Минздравом РБ действий, связанных с предоставлением государственной услуги, представляемые заявителем в форме электронных документов, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью.

Предоставление государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, а также по экстерриториальному принципу не осуществляется.».

20. В пункте 3.1:

1) после абзаца четвертого дополнить абзацем следующего содержания:

«прекращение действия лицензии в связи с представлением лицензиатом заявления о прекращении медицинской деятельности;»;

2) абзацы пятый и шестой изложить в следующей редакции:

«предоставление выписки из реестра лицензий;

предоставление сведений о конкретной лицензии из реестра лицензий.».

21. Пункт 3.2 изложить в следующей редакции:



«3.2. Для получения лицензии соискатель лицензии представляет в Минздрав РБ непосредственно при личном обращении, или заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо через РПГУ в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, заявление и прилагаемые к нему документы в соответствии с пунктом 2.9 Административного регламента, которые служат основанием для начала административных процедур (административных действий).».

22. В пункте 3.3:

1) абзацы третий и четвертый изложить в следующей редакции:

«направление соискателю лицензии выписки из реестра лицензий в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, копии описи принятых документов с отметкой о дате приема указанных заявления и документов в случае, если в заявлении указывается на необходимость предоставления выписки из реестра лицензии в форме электронного документа;

формирование и ведение лицензионного дела;»;

2) дополнить абзацем седьмым в следующей редакции:

«ведение реестра лицензий и предоставление содержащихся в нем сведений.».

23. Пункт 3.18 изложить в следующей редакции:

«3.18. Специалист отдела:

вносит запись о предоставлении лицензии, реквизиты приказа о предоставлении лицензии в реестр лицензий в день регистрации приказа;

размещает информацию о предоставлении лицензии на официальном сайте Минздрава РБ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

в течение 3 (трех) рабочих дней после дня внесения записи о предоставлении лицензии в реестр лицензий направляет уведомление о предоставлении лицензии лицензиату по его выбору в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной

подписью, либо на бумажном носителе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении, либо через ЕПГУ или РПГУ;

в случае, если в заявлении о предоставлении лицензии указывается на необходимость предоставления выписки из реестра лицензий в форме электронного документа, одновременно с направлением уведомления о предоставлении лицензии лицензиату направляется выписка из реестра лицензий в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью;

формирует подписанную уполномоченным должностным лицом выписку из реестра лицензий на бумажном носителе по форме, утвержденной законодательством Российской Федерации, если в заявлении указывается на необходимость предоставления выписки из реестра лицензий на бумажном носителе и внесена соответствующая плата, и направляет эту выписку заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.».

24. Пункт 3.22 изложить в следующей редакции:

«3.22. Лицензионное дело независимо от того, предоставлена соискателю лицензии лицензия или ему отказано в этом, подлежит бессрочному хранению в отделе с соблюдением требований по обеспечению конфиденциальности информации. В лицензионное дело включаются документы, предусмотренные статьей 16 Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности».».

25. В пункте 3.24 абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«формирование и ведение лицензионного дела;».

26. Абзац первый пункта 3.30 изложить в следующей редакции:

«3.30. Для переоформления лицензии в случаях намерения лицензиата осуществлять медицинскую деятельность по адресу (адресам), не предусмотренным лицензией, а также выполнять работы, оказывать услуги, составляющие медицинскую деятельность, не предусмотренные лицензией, лицензиат представляет в Минздрав РБ непосредственно или направляет заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо через РПГУ

в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, заявление о переоформлении лицензии и прилагаемые к нему документы в полном объеме, указанные в пункте 2.10 настоящего Административного регламента, которые служат основанием для начала административных процедур (административных действий).».

27. В пункте 3.33:

1) в подпункте 1 слова «Управлением ФНС по РБ» заменить словами «ФНС России»;

2) в подпункте 2 слова «Управлением Росреестра по РБ» заменить словами «Росреестром»;

3) в подпункте 3 слова «Управлением Роспотребнадзора по РБ» заменить словами «Роспотребнадзором»;

4) в подпункте 4:

а) слова «Управлением Федерального казначейства по РБ» заменить словами «Федеральным казначейством»;

б) дополнить словами «, либо плату за предоставление выписки из реестра лицензий на бумажном носителе».

28. Подраздел «Предоставление дубликата и (или) копии лицензии» изложить в следующей редакции:

**«Прекращение действия лицензии  
в связи с представлением лицензиатом заявления  
о прекращении медицинской деятельности**

3.36. Административная процедура «Прекращение действия лицензии в связи с представлением лицензиатом заявления о прекращении медицинской деятельности» осуществляется в связи с поступлением от лицензиата указанного заявления.

3.37. Ответственный исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления в лицензирующий орган надлежащим образом оформленного заявления о прекращении медицинской деятельности осуществляет:

- 1) проверку достоверности представленных сведений с учетом сведений о лицензиате, имеющих в лицензионном деле;
- 2) оформляет проект приказа о прекращении действия лицензии;
- 3) вносит в реестр лицензий сведения о прекращении действия лицензии;
- 4) вручает лицензиату, или направляет заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении, или направляет в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, уведомление о прекращении действия лицензии.».

29. Наименование подраздела «Предоставление сведений из реестра предоставленных Минздравом РБ лицензий на медицинскую деятельность» изложить в следующей редакции:

«Предоставление сведений из реестра лицензий»;

30. Пункт 3.39 считать пунктом 3.38 и изложить в следующей редакции:

«3.38. Сведения о конкретной лицензии из реестра лицензий предоставляются физическим и юридическим лицам на основании их заявлений о предоставлении сведений о конкретных лицензиях из реестра лицензий по форме, утверждаемой Минздравом РБ, представленных в Минздрав РБ непосредственно при личном обращении, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, в том числе с использованием ЕПГУ или РПГУ, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления заявления в Минздрав РБ.

Основанием для начала административной процедуры (административного действия) по предоставлению сведений о конкретной лицензии из реестра лицензий является поступившее от физического или юридического лица заявление о предоставлении государственной услуги.

Результатом выполнения административной процедуры (административного действия) является предоставление сведений о конкретной лицензии из реестра лицензий или уведомление заявителя об отсутствии запрашиваемых сведений в реестре лицензий.

Сведения о конкретной лицензии по выбору заявителя передаются ему непосредственно, направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, в виде выписки из реестра лицензий, либо копии приказа Минздрава РБ о принятом решении, либо справки об отсутствии запрашиваемых сведений, которая выдается в случае отсутствия в реестре лицензий сведений о лицензиях или невозможности определения конкретного лицензиата, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления о предоставлении таких сведений. Форма и способ получения сведений о конкретной лицензии указываются заявителем в заявлении о предоставлении таких сведений.».

31. После пункта 3.38 дополнить подразделом «Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах» следующего содержания:

«Порядок исправления допущенных опечаток  
и ошибок в документах, выданных в результате  
предоставления государственной услуги

3.39. Основанием для начала выполнения административной процедуры является обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

Должностное лицо лицензирующего органа после регистрации обращения заявителя об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах проверяет поступившее обращение заявителя на предмет наличия технической опечатки и (или) ошибки в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

Максимальный срок выполнения административной процедуры не может превышать 10 (десять) рабочих дней со дня регистрации обращения

об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

Критерием принятия решения по административной процедуре является наличие или отсутствие опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

Результатом выполнения административной процедуры является исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, реестре лицензий либо направление заявителю ответа с информацией об отсутствии опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, реестре лицензий.

Способом фиксации результата административной процедуры является внесение информации в реестр лицензий или направление заявителю ответа с информацией об отсутствии опечаток и (или) ошибок в ранее выданном документе.».

32. Пункт 3.40 изложить в следующей редакции:

«3.40. При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю обеспечиваются:

предоставление запрашиваемой информации и обеспечение доступа заявителю к сведениям о государственной услуге;

формирование необходимого заявления с приложением к нему иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

прием и регистрация Минздравом РБ заявления и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

получение сведений о ходе рассмотрения заявления;

получение результата предоставления государственной услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия)

Минздрава РБ либо его должностных лиц, предоставляющих государственную услугу.».

33. Пункт 3.41 исключить.

34. Пункт 3.42 считать пунктом 3.41 и в нем:

1) в абзацах первом-пятом и седьмом-одиннадцатом слово «запрос» заменить словом «заявление» в соответствующем падеже;

2) в абзацах втором, третьем, девятом, одиннадцатом, двенадцатом слово «РПГУ» заменить словами «ЕПГУ или РПГУ»;

3) в абзаце двенадцатом слова «сформированный и подписанный запрос» заменить словом «заявление».

35. Пункт 3.43 считать пунктом 3.42 и в нем:

1) в абзаце первом слово «запроса» заменить словом «заявления»;

2) в абзаце втором слово «РПГУ» заменить словами «ЕПГУ или РПГУ»;

3) после абзаца второго дополнить пунктом 3.42.1 следующего содержания:

«3.42.1. Получение результата предоставления государственной услуги.

Заявителю в качестве результата предоставления государственной услуги обеспечивается возможность получения электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом Минздрава РБ с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.».

36. Пункт 3.44 считать пунктом 3.43 и в нем:

1) в абзаце первом слово «РПГУ» заменить словами «ЕПГУ или РПГУ»;

2) подпункт «а» исключить;

3) подпункты «б» и «в» считать соответственно подпунктами «а» и «б».

37. Пункт 3.45 считать пунктом 3.44.

38. Раздел «Порядок исправления допущенных опечаток и (или) ошибок в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги» исключить.

39. В пункте 4.2 абзацы третий-пятый изложить в следующей редакции:

«При внеплановой проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки).

Внеплановая проверка также может проводиться по соответствующему обращению гражданина.

Для проведения внеплановой проверки полноты и качества предоставления государственной услуги формируется комиссия, в состав которой включаются должностные лица Минздрава РБ, ответственные за предоставление государственной услуги.».

40. Раздел 5 изложить в следующей редакции:

«Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Минздрава РБ и его должностных лиц, государственных гражданских служащих Республики Башкортостан, участвующих в предоставлении государственной услуги

5.1. Заявитель (представитель) имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) Минздрава РБ, его должностных лиц, государственных служащих (далее – жалоба).

Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

5.2. В досудебном (внесудебном) порядке заявитель (представитель) вправе обратиться с жалобой в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме:

к начальнику отдела лицензирования Минздрава РБ – в случае обжалования действий (бездействия) должностного лица отдела лицензирования Минздрава РБ;

к заместителю министра здравоохранения Республики Башкортостан, курирующему отдел лицензирования Минздрава РБ в соответствии с распределением обязанностей, – в случае обжалования действий (бездействия) начальника отдела лицензирования Минздрава РБ;

к министру здравоохранения Республики Башкортостан – на действия (бездействие) заместителя министра здравоохранения Республики



Башкортостан;

в Правительство Республики Башкортостан – на действия (бездействие) министра здравоохранения Республики Башкортостан.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Башкортостан

5.3. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления государственных услуг, на официальном сайте, ЕПГУ или РПГУ, а также предоставляется в устной форме по телефону и (или) во время личного приема либо в письменной форме почтовым отправлением по адресу, указанному заявителем.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги

5.4. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Минздрава РБ, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц, государственных гражданских служащих регулируется:

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 года № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций,

предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 29 декабря 2012 года № 483 «О Правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) республиканских органов исполнительной власти и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Республики Башкортостан, многофункционального центра, работников многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, и их работников».».