



КАРАР

« 24 » август 2023 й. № 509

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 24 » августа 2023 г.

О внедрении клиентоцентричного подхода в государственное управление в Республике Башкортостан

В целях координации работы по реализации федерального проекта «Государство для людей» Правительство Республики Башкортостан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Определить следующую организационную структуру управления реализацией федерального проекта «Государство для людей» в Республике Башкортостан:

куратор проекта – заместитель Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан – министр финансов Республики Башкортостан Игтисамова Л.З.;

ответственный центр компетенций, обеспечивающий общее руководство проектом, разработку стратегических документов, методическое сопровождение, оценку уровней клиентоцентричности республиканских органов исполнительной власти, – вновь образуемый отдел в составе департамента – Регионального проектного офиса Правительства Республики Башкортостан;

участники проекта – республиканские органы исполнительной власти и уполномоченные лица в составе межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричного подхода в государственное управление в Республике Башкортостан.

2. Образовать межведомственную рабочую группу по внедрению клиентоцентричного подхода в государственное управление в Республике Башкортостан (далее – рабочая группа).

3. Утвердить прилагаемые Положение о рабочей группе и ее состав.

4. Рабочей группе в течение двух месяцев разработать и внести в Правительство Республики Башкортостан в установленном порядке проект постановления Правительства Республики Башкортостан

об утверждении регламента межведомственного взаимодействия при внедрении клиентоцентричного подхода в государственное управление в Республике Башкортостан.

5. Внести в предельную численность работников Аппарата Правительства Республики Башкортостан, утвержденную постановлением Правительства Республики Башкортостан от 27 ноября 2012 года № 424 (с последующими изменениями), изменение, заменив цифры «221» цифрами «224».

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан – министра финансов Республики Башкортостан Игтисамову Л.З.

Глава
Республики Башкортостан



Р.Ф. Хабиров

Утверждено
постановлением Правительства
Республики Башкортостан
от « 24 » августа 2023 года
№ 509

ПОЛОЖЕНИЕ

о межведомственной рабочей группе по внедрению
клиентоцентричного подхода в государственное управление
в Республике Башкортостан

1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и порядок деятельности межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление в Республике Башкортостан (далее – межведомственная рабочая группа).

2. Межведомственная рабочая группа в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, а также инициативой социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», включенной в перечень инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 года № 2816-р, федеральным проектом «Государство для людей» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 316 (далее соответственно – стратегическая инициатива, федеральный проект), решениями проектного комитета федерального проекта, поручениями куратора федерального проекта и настоящим Положением.

3. Межведомственная рабочая группа является координационным органом, образованным для обеспечения эффективного взаимодействия республиканских органов исполнительной власти и их подведомственных организаций в целях достижения ключевых результатов и эффектов стратегической инициативы и обеспечения достижения значений показателей и результатов федерального проекта.

4. Целью создания межведомственной рабочей группы является обеспечение выработки, согласования и утверждения решений по реализации федерального проекта, в том числе по вопросам:

а) внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность республиканских органов исполнительной власти;

б) формирования и обеспечения соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности перечня приоритетных жизненных ситуаций;

в) реализации планов-графиков («дорожных карт») и иных документов, направленных на обеспечение соответствия государственных функций, услуг (сервисов) принципам и стандартам клиентоцентричности;

г) оценки и мониторинга уровней клиентоцентричности республиканских органов исполнительной власти.

5. Основными задачами межведомственной рабочей группы являются:

а) обеспечение согласованных действий членов межведомственной рабочей группы при реализации планов-графиков («дорожных карт») внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность республиканских органов исполнительной власти;

б) выработка решений по вопросам обеспечения соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности деятельности республиканских органов исполнительной власти;

в) выработка предложений по внесению изменений в законодательство Республики Башкортостан в целях обеспечения внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность республиканских органов исполнительной власти;

г) координация членов межведомственной рабочей группы по выполнению решений проектного комитета федерального проекта и поручений куратора федерального проекта;

д) выработка и принятие иных решений для достижения целей деятельности межведомственной рабочей группы.

6. Межведомственная рабочая группа для выполнения возложенных на нее задач:

а) рассматривает результаты деятельности членов межведомственной рабочей группы, а также достижения ключевых результатов и эффектов стратегической инициативы и обеспечения достижения значений показателей и результатов федерального проекта;

б) организует подготовку и представление куратору федерального проекта от Республики Башкортостан информации о ходе

достижения ключевых результатов и эффектов стратегической инициативы и обеспечения достижения значений показателей и результатов федерального проекта, информирует о рисках их недостижения;

в) согласовывает планы-графики («дорожные карты») внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность республиканских органов исполнительной власти и вносимые в них изменения;

г) заслушивает отчеты о ходе реализации планов-графиков («дорожных карт») внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность республиканских органов исполнительной власти;

д) утверждает перечень приоритетных жизненных ситуаций, а также ответственных за обеспечение их соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности;

е) утверждает образы результата (целевых состояний) жизненных ситуаций;

ж) согласовывает и заслушивает отчеты о реализации планов-графиков («дорожных карт») доработки функций, услуг (сервисов);

з) рассматривает на своих заседаниях результаты деятельности рабочих групп при межведомственной рабочей группе;

и) принимает в пределах своей компетенции решения, а также разрабатывает предложения, направленные на обеспечение координации деятельности членов межведомственной рабочей группы.

7. Межведомственная рабочая группа имеет право:

а) запрашивать материалы и информацию по вопросам, отнесенным к реализации целей и задач межведомственной рабочей группы;

б) создавать рабочие группы по направлениям своей деятельности, в том числе для обеспечения детального экспертного анализа каждой жизненной ситуации из числа включенных в перечень приоритетных жизненных ситуаций, а также в целях реализации федерального проекта, решений проектного комитета федерального проекта и поручений куратора федерального проекта;

в) привлекать к деятельности межведомственной рабочей группы, в том числе в рамках ее рабочих групп, специалистов, экспертов и экспертные организации, научно-исследовательские и образовательные учреждения, органы местного самоуправления, иные организации и общественные объединения.

8. Межведомственная рабочая группа состоит из руководителя межведомственной рабочей группы, заместителя руководителя и иных членов межведомственной рабочей группы.

9. Руководитель межведомственной рабочей группы:

а) руководит деятельностью межведомственной рабочей группы и несет ответственность за выполнение возложенных на нее задач;

б) представляет в Министерство экономического развития Российской Федерации ежеквартально не позднее 3 рабочего дня, следующего за отчетным кварталом, итоговую информацию о ходе внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность республиканских органов исполнительной власти в рамках достижения показателей и результатов федерального проекта, а также об участии в достижении целей и задач межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление, образованной распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2023 года № 332-р;

в) проводит заседания межведомственной рабочей группы.

В случае отсутствия руководителя межведомственной рабочей группы его полномочия осуществляет заместитель руководителя.

10. Члены межведомственной рабочей группы:

а) участвуют в заседании, а также в подготовке материалов по вопросам, отнесенным к компетенции межведомственной рабочей группы;

б) вносят предложения о включении в повестку дня заседания межведомственной рабочей группы вопросов, относящихся к компетенции межведомственной рабочей группы.

11. Взаимодействие членов межведомственной рабочей группы осуществляется с использованием информационной системы, определяемой на первом заседании межведомственной рабочей группы, а также посредством межведомственного электронного взаимодействия.

12. Заседание межведомственной рабочей группы проводится по решению руководителя межведомственной рабочей группы или лица, его замещающего, но не реже одного раза в месяц.

13. Заседания межведомственной рабочей группы проводятся в очной форме, в том числе с использованием видео-конференц-связи, или в форме заочного голосования.

14. Уведомление о дате, времени, форме проведения заседания межведомственной рабочей группы, повестка заседания межведомственной рабочей группы направляются членам межведомственной рабочей группы в порядке, предусмотренном пунктом 11 настоящего Положения, не позднее чем за 4 рабочих дня до

планируемой даты проведения заседания межведомственной рабочей группы.

15. Материалы, подлежащие рассмотрению на заседании межведомственной рабочей группы, направляются членам межведомственной рабочей группы в порядке, предусмотренном пунктом 11 настоящего Положения, не позднее чем за 2 рабочих дня до планируемой даты проведения заседания межведомственной рабочей группы.

16. Решения межведомственной рабочей группы принимаются путем открытого голосования простым большинством голосов присутствующих на заседании членов межведомственной рабочей группы.

Заочное голосование осуществляется путем направления в адрес каждого члена межведомственной рабочей группы бюллетеня для голосования в составе материалов, предусмотренных в пункте 15 настоящего Положения. Бюллетени для голосования, поступившие за 1 рабочий день до планируемой даты проведения заседания межведомственной рабочей группы, при подсчете голосов и определении результатов заочного голосования не учитываются.

17. Решения межведомственной рабочей группы, в том числе предусмотренные пунктом 6 настоящего Положения, оформляются протоколом заседания межведомственной рабочей группы.

18. Протокол заседания межведомственной рабочей группы подписывается руководителем межведомственной рабочей группы.

19. Протокол заседания межведомственной рабочей группы доводится до сведения членов межведомственной рабочей группы в течение 3 рабочих дней со дня его подписания в порядке, предусмотренном пунктом 11 настоящего Положения.

20. Организационно-техническое и методическое обеспечение деятельности межведомственной рабочей группы осуществляет департамент – Региональный проектный офис Правительства Республики Башкортостан.

Утвержден
постановлением Правительства
Республики Башкортостан
от « 24 » августа 2023 года
№ 509

СОСТАВ
межведомственной рабочей группы по внедрению
клиентоцентричного подхода в государственное управление
в Республике Башкортостан

- | | |
|------------------|--|
| Игтисамова Л.З. | - заместитель Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан – министр финансов Республики Башкортостан, руководитель рабочей группы |
| Батыргареев А.Ф. | - заместитель Руководителя Аппарата Правительства Республики Башкортостан – руководитель Регионального проектного офиса Правительства Республики Башкортостан, заместитель руководителя рабочей группы |
| Арсланова Г.М. | - председатель Государственного комитета Республики Башкортостан по конкурентной политике |
| Афзалов Р.А. | - министр предпринимательства и туризма Республики Башкортостан |
| Болычева М.Д. | - министр внешнеэкономических связей и конгрессной деятельности Республики Башкортостан |
| Бурдюк С.Н. | - председатель Государственного комитета Республики Башкортостан по тарифам |
| Гайдук Я.А. | - председатель Государственного комитета Республики Башкортостан по молодежной политике |
| Голованова И.А. | - исполняющий обязанности министра жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан |

- Гумеров Ф.Р. - председатель Государственного комитета Республики Башкортостан по чрезвычайным ситуациям
- Гусев А.Н. - министр торговли и услуг Республики Башкортостан
- Давлетшин А.Р. - председатель Государственного комитета Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору
- Зиганшин А.С. - председатель Государственного комитета Республики Башкортостан по ветеринарии
- Иванова Л.Х. - министр семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
- Искандаров У.С. - начальник Государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Башкортостан
- Казыханов Р.Р. - советник Главы Республики Башкортостан по вопросам науки, региональный сервисный уполномоченный (по согласованию)
- Клебанов А.В. - министр транспорта и дорожного хозяйства Республики Башкортостан
- Кулбахтин С.Н. - исполняющий обязанности начальника Управления по государственной охране объектов культурного наследия Республики Башкортостан
- Полянская Н.Ю. - министр земельных и имущественных отношений Республики Башкортостан
- Разумикин Г.В. - министр цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан
- Рахматуллин А.Р. - министр здравоохранения Республики Башкортостан

- Саенко Т.И. - начальник Управления Главы Республики Башкортостан по вопросам государственной службы и кадровой политике (по согласованию)
- Сидоркин В.А. - исполняющий обязанности министра строительства и архитектуры Республики Башкортостан
- Спеле В.И. - председатель Государственного комитета Республики Башкортостан по делам юстиции
- Ульчев М.В. - руководитель Агентства по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан
- Фазрахманов И.И. - заместитель Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан – министр сельского хозяйства Республики Башкортостан
- Фазылов Н.М. - министр природопользования и экологии Республики Башкортостан
- Фаткуллин И.З. - начальник Управления по делам архивов Республики Башкортостан
- Фахретдинов А.С. - первый заместитель министра экономического развития и инвестиционной политики Республики Башкортостан
- Фролов А.В. - заместитель Руководителя Аппарата Правительства Республики Башкортостан
- Хабибов Р.Т. - министр спорта Республики Башкортостан
- Хажин А.В. - министр образования и науки Республики Башкортостан
- Шарафутдинов М.И. - министр лесного хозяйства Республики Башкортостан
- Шафикова А.И. - министр культуры Республики Башкортостан

Шельдяев А.Н.

- заместитель Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан – министр промышленности, энергетики и инноваций Республики Башкортостан

Ямилова Л.С.

- директор департамента – Регионального проектного офиса Правительства Республики Башкортостан