



П Р И К А З

27 декабрь 3
«___» _____ 202__ й.

№ 113

27 декабрь 3
«___» _____ 202__ г.

Өфө к.

г. Уфа

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан в Государственном комитете Республики Башкортостан по тарифам, утвержденный приказом Государственного комитета Республики Башкортостан по тарифам от 25 апреля 2018 года № 61»

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в Государственном комитете Республики Башкортостан по тарифам, утвержденный приказом Государственного комитета Республики Башкортостан по тарифам от 25 апреля 2018 года № 61.

2. Отделу юридического и правового обеспечения Государственного комитета Республики Башкортостан по тарифам направить настоящий приказ на государственную регистрацию в установленном законодательством порядке.

3. Настоящий приказ вступает в силу в установленном законодательством порядке.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель

С.Н. Бурдюк



Утверждены приказом
Государственного комитета
Республики Башкортостан по
тарифам
от 27 декабря 2023 года № 113

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в Порядок рассмотрения обращения граждан в Государственном комитете Республики Башкортостан по тарифам, утвержденный приказом Государственного комитета Республики Башкортостан по тарифам от 25 апреля 2018 года № 61

1. Абзац шестой пункта 4 изложить в следующей редакции:
«приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17 апреля 2023 года № 382 «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи»»;
2. Абзац первый пункта 7 изложить в следующей редакции:
«Заявитель в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает:»;
3. Пункт 8 изложить в следующей редакции:
«8. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.»;
4. Пункт 9 изложить в следующей редакции:
«9. Обращение, поступившее в ГКТ РБ или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении заявитель в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал)*, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Заявитель вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».
5. Подпункт «б» пункта 10 изложить в следующей редакции:
«б) для обращений в форме электронного документа:
через официальный сайт ГКТ РБ: <https://tariff.bashkortostan.ru>, раздел «Гражданам» подраздел «Написать обращение»;
на официальный электронный адрес ГКТ РБ: bashtarif@bashkortostan.ru;

через информационный ресурс «Электронная приемная органов государственной власти Республики Башкортостан» по адресу: <https://letters.openrepublic.ru>;

через государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) по адресу: <https://dom.gosuslugi.ru>; на Едином портале.»;

6. Пункт 40 изложить в следующей редакции:

«40. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в ГКТ РБ или должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании** и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в ГКТ РБ или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, поступившее в ГКТ РБ или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан в Российской Федерации» на официальном сайте ГКТ РБ <https://tariff.bashkortostan.ru/> в разделе “Гражданам”, подраздел “Написать обращение.”».

7. Пункт 52 изложить в следующей редакции:

«52. Ответ на обращение, сопроводительное письмо о направлении обращения в соответствии с компетенцией подлежат отправке в день регистрации или на следующий рабочий день. Обработка ответа на обращение, сопроводительного письма о направлении обращения в соответствии с компетенцией для отправки почтовой связью осуществляется в соответствии с приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17 апреля 2023 года № 382 «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи».

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в ГКТ РБ или должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале*** при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в ГКТ РБ или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан в Российской Федерации».

Федерации» на официальном сайте данных ГКТ РБ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8. Дополнить сноской следующего содержания:

«*,**,*** – обеспечение реализации положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения граждан в Российской Федерации») в отношении возможности направления в ГКТ РБ, его должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием Единого портала и направления ГКТ РБ и его должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале в случае, если ГКТ РБ такая возможность не обеспечена до дня вступления в силу Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения граждан в Российской Федерации», осуществляется не позднее 1 января 2025 года.»;

9. Подпункт 8 пункта 61 изложить в следующей редакции:

«8) граждане, принимающие (принимавшие) участие в проведении специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, к которым относятся:

а) граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях;

б) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию

Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях;

в) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года;».