



БОЙОРОК

Өфө калаһы

19 гинуар 24
« » 20 йыл № М17- -од

ПРИКАЗ

город Уфа

19 января 24
« » 20 года

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан от 17 марта 2020 года № 40-ОД

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», пунктом 3.1.6 Положения о Министерстве цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан, утвержденного постановлением Правительства Республики Башкортостан от 30 декабря 2019 года № 782,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан от 17 марта 2020 года № 40-ОД.

2. Отделу развития интернет-порталов Управления цифровой трансформации региона Министерства цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан (далее – Минцифразвития РБ) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Минцифразвития РБ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Юридическому отделу Минцифразвития РБ направить настоящий приказ на государственную регистрацию в установленном законодательством порядке.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



Утверждены приказом
Министерства цифрового развития
государственного управления
Республики Башкортостан
от 19 января 2024 года № М17-6-од

**Изменения, вносимые
в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве цифрового
развития государственного управления Республики Башкортостан,
утвержденный приказом Министерства цифрового развития
государственного управления Республики Башкортостан
от 17 марта 2020 года № 40-ОД**

1. Абзац 7 пункта 4 изложить в следующей редакции:
«Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17 апреля 2023 года № 382 “Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи”»;
2. Пункт 7 изложить в следующей редакции:
«7. Граждане (группы граждан), объединения граждан (общественные объединения, религиозные объединения, юридические лица) в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывают:
либо наименование Министерства, в который направляют обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;
свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) (для граждан), наименование (для объединений граждан или юридического лица);
почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;
суть предложения, заявления или жалобы;
личную подпись (для граждан), подпись руководителя или заместителя руководителя, иного представителя (для объединения граждан и юридического лица);
дату обращения.»;
3. Пункт 8 изложить в следующей редакции:
«8. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.»;
4. Пункт 9 изложить в следующей редакции:
«9. Обращение, поступившее в Министерство в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета в федеральной государственной информационной системе «Единый портал

государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал), по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

5. Подпункт «б» пункта 10 дополнить абзацем следующего содержания: «через Единый портал в случае направления обращения с использованием Единого портала*.».

6. Пункт 16 изложить в следующей редакции:

«16. Письменные обращения, направленные в форме электронных документов, поступают в отдел государственной службы и организации делопроизводства Министерства цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан (далее - структурное подразделение, осуществляющее регистрацию входящей корреспонденции) через:

официальный сайт Министерства: <https://it.bashkortostan.ru/> - путем заполнения необходимых реквизитов в подразделе "Написать обращение" раздела "Обращения граждан";

официальную электронную почту Министерства: <http://it@bashkortostan.ru>;

информационный ресурс "Электронная приемная органов государственной власти Республики Башкортостан" по адресу: <https://letters.openrepublic.ru/>.

Единый портал в случае направления обращения с использованием Единого портала.»;

7. Пункт 54 изложить в следующей редакции:

«54. Уполномоченный сотрудник структурного подразделения, осуществляющего регистрацию входящей корреспонденции в Министерстве, проверяет полноту представленных материалов, правильность оформления ответа и осуществляет регистрацию подписанного экземпляра и его отправку гражданину, объединению граждан в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании** и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме, или выдает на руки гражданину, представителю объединения граждан под роспись.»;

8. Пункт 55 изложить в следующей редакции:

«55. Ответ на обращение, сопроводительное письмо о направлении обращения в соответствии с компетенцией подлежат отправке в день регистрации или на следующий рабочий день. Обработка ответа на обращение, сопроводительного письма о направлении обращения в соответствии с компетенцией для отправки почтовой связью осуществляется в соответствии с Правилами оказания услуг почтовой связи, утвержденными Приказом Минцифры России от 17 апреля 2023 года № 382 «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи»;

9. Пункт 56 изложить в следующей редакции:

«56. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании***, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.»;

10. Подпункт 8 пункта 65 изложить в следующей редакции:

«8) граждане, принимающие (принимавшие) участие в проведении специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, к которым относятся:

а) граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооружённых Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ "Об обороне", при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооружённого вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооружённой провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях;

б) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооружённые Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооружённые Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооружённого вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооружённой провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики,

Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооружённые Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях;

в) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооружённых Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, начиная с 11 мая 2014 года;».

8. Дополнить сноской следующего содержания:

«*, **, *** Обеспечение реализации положений Федерального закона № 59-ФЗ (в редакции Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») в отношении возможности направления в Министерство, его должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием Единого портала и направления Министерством и его должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале в случае, если Министерством такая возможность не обеспечена до дня вступления в силу Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», осуществляется не позднее 1 января 2025 года.».