



БОЙОРОК

« 18 » гинуар 2024й.

№ 2-ОД

ПРИКАЗ

« 18 » января 2024г.

Өфө к.

г. Уфа

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организации приема граждан в Агентстве по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан, утвержденный приказом Агентства по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан от 13 сентября 2013 года № 274-ОД

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Законом Республики Башкортостан от 30 ноября 2023 года № 25-з «О внесении изменения в статью 8 Закона Республики Башкортостан “Об обращениях граждан в Республике Башкортостан”» п р и к а з ы в а ю:

1. Внести изменения в Порядок рассмотрения обращений граждан и организации приема граждан в Агентстве по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан, утвержденный приказом Агентства по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан от 13 сентября 2013 года № 274-ОД, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу государственной службы, кадровой и правовой работы Агентства по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан направить настоящий приказ на государственную регистрацию в установленном законодательством порядке.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель

М.В. Ульчев



Приложение
к приказу Агентства по печати
и средствам массовой информации
Республики Башкортостан
от 18 января 2024 года № 2-ОД

**Изменения,
вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан и организации
приема граждан в Агентстве по печати и средствам массовой
информации Республики Башкортостан, утвержденный приказом
Агентства по печати и средствам массовой информации Республики
Башкортостан от 13 сентября 2013 года № 274-ОД**

1. Пункт 5 изложить в следующей редакции:

В Агентстве печати РБ предусмотрены следующие способы приема различных форм обращений граждан, объединений граждан, юридических лиц:

а) для обращений в письменной форме:

по почтовому адресу: 450077, г. Уфа, ул. Кирова, 45;

получение обращения, предоставленного лично;

факсимильной связью по номеру: 8 (347) 218-07-70 – приемная Агентства печати РБ;

б) для обращений в форме электронного документа:

через информационный ресурс «Электронная приемная органов власти Республики Башкортостан» по адресу: <https://letters.openrepublic.ru>;

на официальный электронный адрес Агентства по печати РБ: pressarb@bashkortostan.ru (далее - электронная почта Агентства печати РБ);

через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) в случае направления обращения с использованием Единого портала *.».

2. Пункт 14 изложить в следующей редакции:

«14. В обращении в письменной форме гражданин указывает либо наименование государственного органа, в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

Обращение, поступившее в Агентство печати РБ или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), (для объединения граждан – свое наименование), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале **, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

3. Пункт 33 изложить в следующей редакции:

«33. Обращения в форме электронного документа поступают в организационно-производственный отдел Агентства печати РБ через систему электронного документооборота. Также электронные обращения могут поступать на электронную почту Агентства печати РБ и через Единый портал***.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Агентство печати РБ в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании**** и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Агентство печати РБ в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Агентство печати РБ обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона на официальном сайте Агентства печати РБ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.».

4. Пункт 34 изложить в следующей редакции:

«34. Регистрация обращений в письменной форме и в форме электронного документа осуществляется работниками организационно-производственного отдела Агентства печати РБ путем ввода необходимых данных о гражданах.».

5. Подпункт 8 пункта 59 изложить в следующей редакции:

«8) граждане, принимающие (принимавшие) участие в проведении специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, к которым в целях настоящего Порядка относятся:

а) граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ “Об обороне”,

при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях;

б) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях;

в) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года;».

5. Дополнить сноской следующего содержания:

«*, **, ***, **** – обеспечение реализации положений Федерального закона (в редакции Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации”») в отношении возможности направления в Агентство печати РБ, его должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием Единого портала и направления Агентством печати РБ и его должностными лицами ответов на такие обращения

по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале в случае, если Агентством печати РБ такая возможность не обеспечена до дня вступления в силу Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации”», осуществляется не позднее 1 января 2025 года.».