



БОЙОРОК

5 февраль 2024 й.
Өфө к.

№ 34

ПРИКАЗ

5 февраля 2024 г.
г. Уфа

**О внесении изменений в Правила рассмотрения обращений граждан
в Министерстве предпринимательства и туризма Республики Башкортостан,
утвержденные приказом Министерства предпринимательства и туризма
Республики Башкортостан от 16 ноября 2022 года № 163**

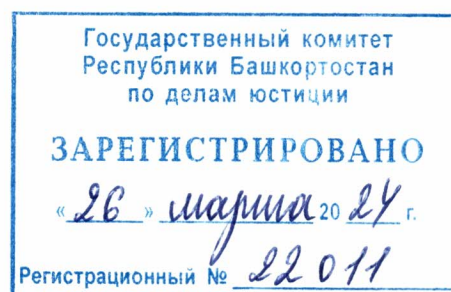
В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Законом Республики Башкортостан от 30 ноября 2023 года № 25-з «О внесении изменения в статью 8 Закона Республики Башкортостан “Об обращениях граждан в Республике Башкортостан”» **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить прилагаемые изменения, вносимые в Правила рассмотрения обращений граждан в Министерстве предпринимательства и туризма Республики Башкортостан, утвержденные приказом Министерства предпринимательства и туризма Республики Башкортостан от 16 ноября 2022 года № 163.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Р.А. Афзалов



Утверждены
приказом Министерства
предпринимательства и туризма
Республики Башкортостан
от 5 февраля 2024 года № 34

**Изменения, вносимые в Правила рассмотрения обращений граждан
в Министерстве предпринимательства и туризма Республики Башкортостан,
утвержденные приказом Министерства предпринимательства и туризма
Республики Башкортостан от 16 ноября 2022 года № 163**

1. Абзац 1 пункта 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Обращения в письменной форме граждан (группы граждан), объединений граждан (общественного объединения, религиозного объединения, юридического лица) (далее – обращение) в обязательном порядке должны содержать:».

2. Пункт 2.2 изложить в следующей редакции:

«2.2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов граждан, объединение граждан, юридическое лицо прилагают к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.».

3. Пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращение, поступившее в Министерство или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета в федеральной государственной информационной системе “Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)” (далее – Единый портал), по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

4. Подпункт б пункта 3.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«через Единый портал в случае направления обращения с использованием Единого портала*»;».

5. Пункт 6.7 изложить в следующей редакции:

«Специалист отдела административной и кадровой работы Министерства проверяет полноту представленных материалов, правильность оформления ответа и осуществляет регистрацию подписанного экземпляра и его отправку гражданину, объединению граждан или юридическому лицу в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании** и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме, или выдает на руки гражданину, представителю объединения граждан, юридическому лицу под роспись.».

6. Абзац первый пункта 6.8 изложить в следующей редакции:

«6.8. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании*** и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме.».

7. Подпункт 8 пункта 7.8 изложить в следующей редакции:

«8) граждане, принимающие (принимавшие) участие в проведении специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, к которым относятся:

а) граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях;

б) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях;

в) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года;».

8. Дополнить сноской следующего содержания:

«*, **, ***, **** – обеспечение реализации положений Федерального закона (в редакции Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации”») в отношении возможности направления в Агентство печати РБ, его должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием Единого портала и направления Агентством печати РБ и его должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале в случае, если Агентством печати РБ такая возможность не обеспечена до дня вступления в силу Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации”», осуществляется не позднее 1 января 2025 года.».