



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12 декабря 2014 г. № 634

г. Улан-Удэ

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Республике Бурятия

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 № 665-V «О реализации полномочий по социальному обслуживанию на территории Республики Бурятия» Правительство Республики Бурятия **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Республике Бурятия согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившими силу:

2.1. Постановление Правительства Республики Бурятия от 27.12.2008 № 591 «О предоставлении временного приюта в учреждениях социального обслуживания на территории Республики Бурятия».

2.2. Пункт 41 постановления Правительства Республики Бурятия от 28.05.2012 № 305 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Республики Бурятия».

2.3. Пункт 2 постановления Правительства Республики Бурятия от 02.08.2013 № 423 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Республики Бурятия».

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

**Исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Республики Бурятия**



И. Егоров

Проект представлен Министерством социальной
защиты населения
тел. 46-24-88

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг в полустационарной
форме поставщиками социальных услуг
в Республике Бурятия

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Республике Бурятия (далее – Порядок) устанавливает порядок предоставления поставщиками социальных услуг социальных услуг в полустационарной форме, в том числе срочных социальных услуг, гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в связи с отсутствием определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию, имеющим индивидуальную программу предоставления социальных услуг, которая предусматривает предоставление социальных услуг в полустационарной форме.

2. Стандарты социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Описание социальных услуг в полустационарной форме, в том числе их объем, сроки предоставления, показатели качества и оценки результатов предоставления, условия предоставления социальных услуг определяются Стандартами социальных услуг в полустационарных условиях согласно приложениям №№ 1 и 2 к настоящему Порядку.

2.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг посредством оказания социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также путем предоставления срочных социальных услуг.

Продолжительность социального обслуживания получателей социальных услуг в полустационарной форме определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и составляет от четырнадцати до двадцати одного дня от одного до трех раз в год.

2.3. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

3. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. Для получения социальных услуг в полустационарной форме гражданин (далее – заявитель) или его представитель обращается в подразделение Республиканского государственного учреждения «Центр социальной поддержки населения» (далее – подразделение РГУ) по месту своего жительства или месту пребывания или в автономное учреждение социального обслуживания Республики Бурятия «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Шанс» (далее – АУСО «Шанс») и представляет следующие документы:

а) заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н (далее – заявление), с указанием сведений о месте жительства и (или) пребывания семьи и (или) одиноко проживающего гражданина; о членах семьи, а также о степени близкого родства и (или) свойства членов семьи (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей);

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя;

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность представителя заявителя, а также документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя – в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину представителем заявителя;

г) заключение медицинской организации о состоянии здоровья и об отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

д) справка о составе семьи с указанием даты рождения членов семьи и родственных отношений;

е) справка(и) о размерах заработной платы, пенсии и других доходов заявителя и членов его семьи за 12 последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

ж) документы о принадлежащем заявителю и членам его семьи имуществе на праве собственности;

з) справка об инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности (в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителей, являющихся инвалидами I и II группы);

и) индивидуальная программа реабилитации инвалида.

Заключение медицинской организации о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию должно содержать:

- данные о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций, ВИЧ, дифтерии, реакции Вассермана и других анализов для выявления медицинских противопоказаний;

- заключения терапевта, фтизиатра (либо заключение противотуберкулезного диспансера об отсутствии активной формы туберкулеза), окулиста, онколога (либо хирурга), дерматолога, стоматолога, психиатра.

Справки (сведения) о составе семьи, о размере пенсии заявителя и членов его семьи, недвижимом имуществе, принадлежащем заявителю и членам его семьи на праве собственности, подразделение РГУ или АУСО «Шанс» получает в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Бурятия, если указанные документы не были представлены заявителем самостоятельно.

Копии документов представляются с предъявлением оригиналов, если копии нотариально не заверены. Копии документов сверяются с оригиналами, оригиналы возвращаются гражданину или лицу, действующему от его имени.

При направлении заявления почтой копии документов, указанные в пункте 3.1 настоящего Положения, должны быть заверены в установленном законодательством порядке.

3.2. Специалист подразделения РГУ или АУСО «Шанс» регистрирует заявление и документы, предусмотренные пунктом 3.1 настоящего Положения, в день их поступления.

В случае, если к заявлению не приложены или приложены не все документы, предусмотренные пунктом 3.1 настоящего Положения, подразделение РГУ или АУСО «Шанс» в течение 5 рабочих дней с даты регистрации возвращает гражданину заявление и приложенные к нему документы с указанием причины возврата почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

Специалист подразделения РГУ или АУСО «Шанс» в течение рабочего дня регистрирует заявление в журнале регистрации заявлений о предоставлении социальных услуг, передает заявление и документы на рассмотрение комиссии по определению индивидуальной потребности в социальных услугах, создаваемой Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия (далее – Комиссия Министерства).

3.3. Показанием к социальному обслуживанию в полустационарной форме является отсутствие определенного места жительства (пребывания), отсутствие работы и средств к существованию.

Противопоказаниями к социальному обслуживанию в полустационарной форме для взрослых являются:

- туберкулез в активной стадии процесса;

- заразные заболевания кожи и волос;
- острые и (или) хронические инфекционные заболевания в стадии обострения;
- психические заболевания, сопровождающиеся на момент поступления расстройствами поведения, опасными для жизни и здоровья самого гражданина и окружающих;
- венерические заболевания;
- хронический алкоголизм, наркомания и токсикомания;
- острое алкогольное опьянение и признаки приема наркотических средств. Лица в состоянии острого алкогольного опьянения и с признаками приема наркотических средств подлежат направлению в медицинскую организацию.

Лица, у которых при поступлении к поставщику социальных услуг обнаружена повышенная температура или сыпь неясной этиологии, подлежат направлению в медицинскую организацию.

3.4. Комиссия Министерства в течение 2 рабочих дней с момента регистрации заявления и документов, указанных в пункте 3.1 настоящего Положения:

а) проводит оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяет наличие показаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме;

б) изучает медицинские документы, характеризующие отсутствие у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги;

в) учитывает волеизъявление гражданина относительно формы социального обслуживания и видов предоставления социальных услуг;

г) рассматривает результаты реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг (при наличии);

д) формирует личное дело гражданина;

е) принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в признании нуждающимся в социальном обслуживании.

3.5. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме, предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или об отказе в предоставлении социальных услуг принимается в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления и доводится до сведения гражданина в течение 3 рабочих дней со дня его принятия.

3.6. Основаниями для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме являются:

а) наличие показаний для предоставления социальных услуг в полустационарной форме;

б) отсутствие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме.

3.7. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме являются:

а) отсутствие показаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме;

б) непредставление заявителем или его представителем полного пакета документов, которые должен представить получатель социальной услуги;

в) наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме;

г) письменный отказ заявителя от предоставления социального обслуживания в полустационарной форме, оформленный им до признания нуждающимся в социальном обслуживании и выдачи ему индивидуальной программы.

3.8. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме может быть обжаловано гражданином либо лицом, действующим от имени гражданина, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.9. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения составляется индивидуальная программа исходя из потребностей гражданина в социальных услугах. Индивидуальная программа включает: формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более 10 рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

3.10. После получения индивидуальной программы гражданин, индивидуальная программа которого предусматривает предоставление социальных услуг в полустационарной форме, или его законный представитель (далее – получатель социальных услуг) вправе обратиться к одному из рекомендуемых в индивидуальной программе поставщиков социальных услуг для заключения с ним договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор).

3.11. Поставщик социальных услуг в течение одного рабочего дня со дня представления гражданином или его законным представителем индивидуальной программы принимает решение о приеме гражданина на соци-

альное обслуживание в полустационарной форме, которое оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг, и заключается с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме.

Договор составляется в двух экземплярах, регистрируется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг, один подлинный экземпляр договора передается получателю социальных услуг, а второй подлинный экземпляр договора хранится у поставщика социальных услуг.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме за плату и наличии у заявителя родственника, обязанного в соответствии с действующим законодательством его содержать, поставщик социальных услуг с их согласия заключает трехсторонний договор на оказание социальных услуг в полустационарной форме, предусматривающий оплату социальных услуг родственниками этих граждан в соответствии с утвержденными тарифами.

3.12. Срок действия договора определяется исходя из срока предоставления той или иной социальной услуги, установленной в индивидуальной программе.

3.13. Получатель социальных услуг, заключивший с поставщиком социальных услуг договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг в полустационарной форме.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его представителя от предоставления социальных услуг в полустационарной форме освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

3.14. В срок не позднее дня, следующего за днем принятия получателем социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме, сведения о нем заносятся поставщиком социальных услуг в журнал учета получателей социальных услуг, на каждого получателя социальных услуг заводится личное дело.

3.15. В день приема гражданина на социальное обслуживание в полустационарной форме поставщик социальных услуг обязан ознакомить под роспись получателя социальных услуг (его законного представителя) с условиями и правилами предоставления социальных услуг в полустационарной форме.

4. Правила предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно, за плату или частичную плату

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

4.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания граждан в полустационарной форме в объемах, определенных индивидуальной программой граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются бесплатно категориям граждан, определенным в статье 6 Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 № 665-V «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия».

4.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания граждан в полустационарной форме в объемах, определенных индивидуальной программой граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются бесплатно получателям социальных услуг, не указанным в статье 6 Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 № 665-V «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия», если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Республике Бурятия для основных социально-демографических групп населения.

4.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания в полустационарной форме предоставляются за плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Республике Бурятия для основных социально-демографических групп населения.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в объемах, определенных индивидуальной программой граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания в полустационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Республике Бурятия для основных социально-демографических групп населения.

4.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания сверх объемов индивидуальной программы, а также не предусмотренные индивидуальной программой граждан, признанных нуждаю-

щимися в социальном обслуживании, предоставляются получателям социальных услуг за плату.

Размер платы за предоставление социальных услуг сверх объемов, а также не предусмотренных индивидуальной программой, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги.

Тарифы на социальные услуги в полустационарной форме устанавливаются Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия.

4.6. Принятие решения об условиях оплаты социальных услуг осуществляется одновременно с принятием решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

4.7. Плата за социальные услуги взимается на основании письменного договора о предоставлении социальных услуг.

4.8. Споры по вопросам, связанным с оплатой социальных услуг, разрешаются в установленном законодательством порядке.

5. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

5.1. Здание (строение), в котором осуществляется прием документов, необходимых для предоставления социальных услуг, должно располагаться с учетом пешеходной доступности для заявителей от остановок общественного транспорта.

5.2. На территории, прилегающей к зданию (строению), в котором осуществляется прием документов, необходимых для предоставления социальных услуг, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Доступ граждан к парковочным местам является бесплатным.

5.3. Входы в здания организаций, поставщиков социальных услуг, оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

5.4. Центральный вход в здания организаций, поставщиков социальных услуг, должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании организации, участвующей в предоставлении социальных услуг на дому.

5.5. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

- необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

- четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

- обладание высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и необходимость руководствоваться в своей работе с клиентами принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние.

5.6. Поставщики социальных услуг должны иметь опыт работы в сфере социального обслуживания не менее 1 года.

6. Порядок приостановления и возобновления предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

6.1. Предоставление социальных услуг до истечения срока индивидуальной программы приостанавливается в случаях:

а) письменного личного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) о приостановлении социального обслуживания;

б) выявления на основании медицинского заключения при предоставлении социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме, предусматривающих необходимость направления в медицинскую организацию для прохождения лечения.

Возобновление предоставления социальных услуг в полустационарной форме до истечения срока индивидуальной программы осуществляется с момента представления письменного личного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) о возобновлении предоставления социальных услуг, устранения медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме.

В случае истечения срока индивидуальной программы возобновление предоставления социальных услуг не производится.

7. Порядок прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

7.1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме прекращается в случаях:

а) письменного заявления получателя социальных услуг;

б) возникновения медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме (заболеваний, представляющих опасность для окружающих, а также: психических, инфекционных, кожно-венерических заболеваний, онкологических заболеваний с метастазирова-

нием злокачественных новообразований, хронического алкоголизма, наркомании, туберкулеза и других заболеваний, требующих лечения в специализированных медицинских организациях);

в) окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) срока договора о предоставлении социальных услуг;

г) неоднократного нарушения получателем социальных услуг правил поведения граждан при получении социальных услуг в полустационарной форме;

д) нарушения условий заключенного договора, в том числе условий оплаты получателем социальных услуг в полустационарной форме и (или) лицами, обязанными его содержать (родственниками);

е) смерти гражданина или ликвидации поставщика социальных услуг;

ж) решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

з) осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

8. Порядок обращения и правила предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

8.1. Срочные социальные услуги носят разовый характер, предоставляются в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

8.2. Гражданин признается нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг при необходимости оказания неотложной помощи в связи с временным тяжелым материальным положением вследствие утраты имущества, в том числе жилого помещения, документов, работы и отсутствия в связи с этим определенного места жительства.

8.3. Срочные социальные услуги предоставляются на основании письменного заявления гражданина (далее – заявитель), а также письменной информации от медицинских, образовательных и иных организаций о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, поданных поставщику социальных услуг, осуществляющему предоставление срочных социальных услуг.

8.4. Поставщик социальных услуг, осуществляющий предоставление срочных социальных услуг:

- регистрирует заявление и письменную информацию, предусмотренные пунктом 8.3 настоящего Порядка, в журнале приема граждан для предоставления срочных социальных услуг;

- организует обследование условий проживания (при наличии места жительства, пребывания) гражданина, по результатам которого составляется акт обследования;

- определяет нуждаемость в предоставлении срочных социальных услуг;

- принимает решение о предоставлении срочных социальных услуг;

- на каждого обратившегося за срочными социальными услугами гражданина формирует личное дело.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

8.5. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Факт получения услуг подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

8.6. В целях предоставления срочных социальных услуг оценка экстренности в получении неотложной помощи осуществляется поставщиком социальных услуг исходя из наличия кризисной ситуации, обусловленной следующими обстоятельствами:

- а) длительным (более 5 часов) интервалом между приемом пищи (горячей пищи) за прошедшие сутки, а также недоеданием, вследствие чего наблюдается состояние общей слабости, вялости;

- б) наличием на гражданине одежды, обуви не по сезону, размеру, росту, неопрятной, грязной одежды;

- в) отсутствием места для ночлега, обеспечивающего полноценный сон (места для сна с чистым постельным бельем, теплым одеялом);

8.7. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг являются:

- а) отсутствие права на предоставление социальных услуг;

- б) письменный отказ заявителя от предоставления срочных социальных услуг, оформленный им до признания нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг;

- в) наличие у гражданина признаков острого алкогольного, наркотического опьянения;

- г) отсутствие свободных койко-мест.

8.8. Решение об отказе в предоставлении срочных социальных услуг оформляется письменно с указанием оснований для отказа и может быть обжаловано гражданином либо лицом, действующим от имени гражданина, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку предоставления социальных услуг
в полустационарной форме поставщиками
социальных услуг в Республике Бурятия

**Стандарты социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания**

№№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки (кратность) предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социаль- ной услуги, в том числе условий доступности предоставления соци- альной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовая услуга				
1.1.	Предоставление пло- щади жилых помеще- ний согласно утвер- жденным нормативам	Жилая площадь предоставля- ется в соответствии с утвер- жденными нормативами с 18 часов до 8 часов следую- щего дня (ночное пребыва- ние)	Предоставляется одно- кратно. В течение срока, определенного индивиду- альной программой предо- ставления социальных услуг, и договором о предоставлении социаль- ных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, от- сутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответ- ствии с условиями договора о предо- ставлении социальных услуг, опреде- ленных индивидуальной программой
1.2.	Предоставление в пользование мебели	Однократно при предоставле- нии площади жилых помеще- ний предоставляется следую- щая мебель: кровать одно- спальная - 1 единица; шкаф одностворчатый - 1 единица; стул - 1 единица. Предоставляемая гражданам мебель должна отвечать сани- тарно-гигиеническим нормам и требованиям	Предоставляется одно- кратно. В течение срока, определенного индивиду- альной программой предо- ставления социальных услуг, и договором о предоставлении социаль- ных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, от- сутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответ- ствии с условиями договора о предо- ставлении социальных услуг, опреде- ленных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6
1.3.	Предоставление мягкого инвентаря	Мягкий инвентарь предоставляется в пределах установленных нормативов и должен отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	Предоставляется однократно. В течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.4.	Обеспечение питанием	Обеспечение питанием в виде приобретения и подачи готовых блюд 1 раз в день	Питание предоставляется 1 раз в день. В течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и договором о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.5.	Организация досуга и отдыха	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми: 1 экземпляр книги, 1 журнал или газета на одного получателя социальных услуг; 1 настольная игра на 8 получателей социальных услуг	При поступлении заявления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.6.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей гражданина	Услуга должна обеспечить полную сохранность личных вещей и ценностей гражданина, сданных на хранение	В течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.7.	Стирка, сушка, чистка, глажение, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей	Услуги по стирке, сушке, чистке, глажению, дезинфекции одежды, постельного и нательного белья должны оказываться с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований	В течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6
1.8.	Создание условий для проведения религиозных обрядов	Выделение помещений для проведения религиозных обрядов. При создании условий для проведения религиозных обрядов должны быть учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние гражданина, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях; не допускается ущемление прав на проведение религиозных обрядов верующими	При поступлении заявления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.9.	Уборка помещений общего пользования и прилегающей территории	Содержание помещений должно осуществляться в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, обеспечивать комфортные условия жизнедеятельности	Влажная уборка: - пола в помещениях для приема пищи - 2 раза в день; - пола в коридорах - 1 раз в день; - туалетов, душевых, ванных комнат - 2 раза в день; - пола в помещениях для организации предоставления социальных услуг - 1 раз в день; - мытье оконных стекол и рам - 1 раз в месяц; - очистка от мусора (снега) прилегающей территории - 1 раз в неделю	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.10.	Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов	Предоставляемые инвалидам жилые помещения должны быть оснащены специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и тре-	По потребности	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6
		бованиям			
2.	Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарных условиях (отделениями ночного пребывания)				
2.1.	Содействие в оказании медицинской помощи	Гражданину должно быть оказано содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования, оказываемой в государственных лечебно-профилактических медицинских организациях	По потребности	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.2.	Организация проведения первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Обеспечивается проведение первичного осмотра, который включает оценку общего состояния гражданина, его сознания, поведения, положения, телосложения, роста, массы тела, возраста, походки, осанки, выражения лица, голоса, речи, состояния кожи и видимых слизистых, подкожно-жирового слоя, лимфатических узлов, мышц, костей, суставов	При поступлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.3.	Организация оказания первичной доврачебной помощи	Обеспечение оказания первичной доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и забо-	По потребности	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6
		леваниях, требующих срочного медицинского вмешательства, вызов скорой помощи и госпитализация			
2.4.	Содействие в госпитализации в лечебно-профилактические медицинские организации	Вызов скорой помощи и сопровождение его в лечебно-профилактическую или медицинскую организацию. Посещение гражданина в период лечения (при госпитализации в медицинскую организацию)	При необходимости в пределах района проживания Посещение гражданина в период лечения 1 раз в неделю	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.5.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Содействие в сборе документов и направление их в бюро медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ). Сопровождение в медицинскую организацию и МСЭ для проведения медико-социальной экспертизы в пределах района проживания (пребывания)	По мере необходимости, при поступлении заявления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.6.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг лекарственных средств и медицинских изделий по рецептам врача в аптечных организациях по месту жительства и передача гражданину	По назначению врача в период пребывания на социальном обслуживании	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.7.	Содействие в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также обеспечение или содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Содействие в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также обеспечение или содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации должны быть осуществлены в соответствии с практическими	По мере необходимости, при поступлении заявления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6
2.8.	литации Содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	потребностями граждан Клиент должен быть обеспечен помощью в получении санаторно-курортных путевок по назначению врача с учетом его желания путем: - записи к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций; - подачи документов в региональное отделение Фонда социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление); - контроля за ходом удовлетворения потребности клиента в санаторно-курортном лечении (оздоровлении); - получения путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности	По потребности в период пребывания на социальном обслуживании	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3.	Социально-трудовые услуги				
3.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личного и социального статуса	По потребности в период пребывания на социальном обслуживании	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Практическая помощь в поиске и выборе места и характера работы (временной или се-	По потребности в период пребывания на социальном обслуживании	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, опреде-

1	2	3	4	5	6
		<p>зонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости</p> <p>Клиент должен быть обеспечен объективной информацией о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте</p>			<p>ленных индивидуальной программой</p>
3.3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями</p>	<p>Клиент должен быть обеспечен помощью по специальным программам путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определения возможных путей получения образования и (или) профессии; - оказания помощи в оформлении необходимых документов; - осуществления посреднических действий между гражданином и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); - контроля за ходом удовлетворения нужд клиента в получении образования и (или) профессии 	<p>По потребности в период пребывания на социальном обслуживании</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
4.	<p>Социально-правовые услуги</p>				
4.1.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Помощь в оформлении документов: изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>	<p>1 раз в период пребывания на социальном обслуживании</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
4.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг</p>	<p>Содействие в получении юридических консультаций: получение бесплатной помощи</p>	<p>1 раз в период пребывания на социальном обслуживании</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6
		адвоката в порядке, установленном законодательством, обеспечение представительства в суде			ленных индивидуальной программой
4.3.	Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания	Оформление регистрации (в том числе временной регистрации) по месту нахождения организации социального обслуживания	1 раз в период пребывания на социальном обслуживании	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4.4.	Содействие в получении консультативной помощи	Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением, в получении установленных законодательством мер социальной поддержки и преимуществ, социальных выплат, страхового полиса: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением	1 раз в период пребывания на социальном обслуживании	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку предоставления социальных услуг
в полустационарной форме поставщиками
социальных услуг в Республике Бурятия

**Стандарты срочных социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания**

№№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Описание срочной социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления срочной социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставле- ния срочной социальной услуги	Условия предостав- ления срочной соци- альной услуги, в том числе условий до- ступности предостав- ления срочной соци- альной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограни- чений их жизнедея- тельности
1	2	3	4	5	6
1.1.	Обеспечение бесплатным горячим питани- ем или наборами продуктов	1. Консультирование об условиях предо- ставления срочных социальных услуг, при- ем заявления, других документов (при наличии). 2. Проведение обследования материально- бытового положения с выездом по месту жительства (пребывания) (при наличии) за- явителя, проведение проверки представлен- ных заявителем сведений с оформлением рекомендаций по видам срочных социаль-	Консультирование - 15 мин. Прием документов - 20 мин. Обследование мате- риально-бытового положения - 60 мин. Проверка сведений - до 60 мин. Представление до-	Удовлетворен- ность каче- ством предо- ставляемой услуги, отсут- ствие обосно- ванных жалоб	Сопровождение при передвижении по тер- ритории организации социального обслужи- вания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми ор- ганизацией; возможность для само- стоятельного передви-

		ных услуг, их объемам, срокам предоставления, обусловленным нуждаемостью получателя социальных услуг. 3. Информирование заявителя о принятом решении. 4. Получение заявителем горячего питания или продуктовых наборов – 1 раз в год	кументов и принятие решения - 60 мин. Обеспечение горячим питанием или продуктами наборами - до 30 мин.		жения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступность размещения оборудования и носителей информации; услуги предоставляются без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг
1.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	1. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием заявления других документов (при наличии). 2. Проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства (пребывания) (при наличии) заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление документов с оформлением рекомендаций по видам срочных социальных услуг, их объемам, срокам предоставления, обусловленным нуждаемостью получателя социальных услуг. 3. Информирование заявителя о принятом решении. 4. Получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости - 1 раз в год по сезону	Консультирование - 15 мин. Прием документов - 20 мин. Обследование материально-бытового положения - 60 мин. Проверка сведений – до 60 мин. Представление документов и принятие решения - 60 мин. Обеспечение предметами натуральной помощи - до 30 мин.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Содействие в получении временного жилого помещения лицам, остро нуждающимся в неотложной помощи в связи с отсутствием жилья (собственного, по найму или по другим основаниям) или невозможностью проживания в нем: - консультирование клиента об условиях предоставления временного жилого поме-	60 мин.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		<p>щения по месту пребывания в организациях социального обслуживания (организации для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница в организациях, бесплатно предоставляющих временное жилое помещение);</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по сбору необходимых документов; - при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения клиента; - оказание содействия в сборе документов для получения временного жилого помещения в организации для лиц без определенного места жительства 			
1.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>1. Выяснение жизненной ситуации клиента.</p> <p>2. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>3. Информирование клиента о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи</p>	60 мин.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к	<p>1. Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка психического и физического состояния получателя социальной услуги в 	60 мин.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсут-	

	этой работе психологов и священнослужителей	кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; - привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей		ствие обоснованных жалоб	
--	---	--	--	--------------------------	--
