



**от 16 февраля 2017 г. № 100-р**

**г. Улан-Удэ**

1. Внести следующие изменения в распоряжение Правительства Республики Бурятия от 28.02.2013 № 97-р (в редакции распоряжений Правительства Республики Бурятия от 17.01.2014 № 11-р, от 13.05.2014 № 265-р, от 07.05.2015 № 268-р, от 22.07.2016 № 460-р):

1.1. В пункте 1 слова «дорожная карта» заменить словами «региональная дорожная карта».

1.2. План мероприятий («региональная дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Республике Бурятия (2013 - 2018 годы)» изложить в новой редакции согласно приложению\* к настоящему распоряжению.

2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

**Временно исполняющий обязанности  
Главы Республики Бурятия -  
Председателя Правительства  
Республики Бурятия**



**А. Цыденов**

\*Приложение в электронном виде

Проект представлен Министерством социальной  
защиты населения

тел. 44-93-55

оуЗ

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением Правительства  
Республики Бурятия  
от 16.02.2017 № 100-р

## ПЛАН

мероприятий («региональная дорожная карта») «Повышение  
эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания  
населения Республики Бурятия» на 2013-2018 годы

### I. Общее описание плана мероприятий «региональной дорожной карты»

1. План мероприятий («региональная дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Бурятия» на 2013-2018 годы (далее – план мероприятий) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности»;

- Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р;

- Планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 № 282;

- Методическими рекомендациями по разработке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации планов мероприятий («региональных дорожных карт») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)», утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.01.2013 №21.

Реализация плана мероприятий направлена на развитие системы социального обслуживания в Республике Бурятия, повышение ее уровня, качества и эффективности.

В ведении Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия по состоянию на 01.01.2016 года находилось 42 учреждения, по состоянию на 31.12.2016 года – 39 учреждений, в том числе:

- Республиканское государственное учреждение «Центр социальной поддержки населения», осуществляющее назначение и выплату мер социальной поддержки;

- Ресурсный центр «Семья», деятельность которого направлена на семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и профилактику семейного неблагополучия;

- 7 домов-интернатов для престарелых и инвалидов общего типа;

- 4 психоневрологических интерната;

- 2 комплексных центра социального обслуживания;

- 1 реабилитационное учреждение для детей с ограниченными возможностями;

- 1 госпиталь для ветеранов войн;

- 1 центр социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий;

- 8 центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

- 11 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних;

- 2 центра социальной помощи семье и детям.

По состоянию на 31.12.2016 года развернуто койко-мест:

- в стационарных учреждениях для престарелых и инвалидов – 2194,

- в госпитале для ветеранов войн - 310,

- в центре социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий – 50,

- в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 576.

В 2016 году закрыты 3 учреждения, расположенные в зданиях с низкой степенью огнестойкости, дети переведены в безопасные условия проживания.

Надомное обслуживание граждан осуществляют 23 отделения социальной помощи, созданные при учреждениях социального обслуживания.

Показатели по числу получателей социальных услуг и числу социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий, учреждениях социальной помощи семье и детям, отделениях социальной помощи на дому представлены в таблице 1.

Таблица 1

Показатели по числу получателей социальных услуг и числу социальных услуг в Республике Бурятия на 2013-2018 годы

| Форма социально го обслуживания             | 2013 год                |                                | 2014 год                |                                | 2015 год                |                                | 2016год                 |                                | 2017 год                |                                | 2018 год                |                                |
|---|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
|   | Кол-во получателей, чел | Кол-во оказанных услуг, млн.ед | Кол-во получателей, чел | Кол-во оказанных услуг, млн.ед | Кол-во получателей, чел | Кол-во оказанных услуг, млн.ед | Кол-во получателей, чел | Кол-во оказанных услуг, млн.ед | Кол-во получателей, чел | Кол-во оказанных услуг, млн.ед | Кол-во получателей, чел | Кол-во оказанных услуг, млн.ед |
| Стационарная форма социального обслуживания | 8558                    | 35,6                           | 7178 <sup>1</sup>       | 35,1                           | 6767 <sup>2</sup>       | 33,6                           | 6408 <sup>3</sup>       | 30,01                          | 6336 <sup>4</sup>       | 30,2                           | 6336                    | 30,6                           |

<sup>1</sup> Уменьшение количества получателей социальных услуг в 2014 году по сравнению с 2013 годом на 1380 человек произошло вследствие того, что:

- в 2013 году в гериатрическом отделении госпиталя для ветеранов войн наряду с социальными услугами предоставлялись медицинские услуги 1315 гражданам пожилого возраста и инвалидам. С 2014 года предоставление социальных услуг отделено от медицинских услуг и граждане, которые ранее получали медицинские и социальные услуги одновременно в гериатрическом отделении госпиталя, нуждающиеся в оказании медицинской помощи, стали пользоваться услугами отделения медицинской реабилитации госпиталя для ветеранов;

- в 2014 году количество койко-мест в организациях социального обслуживания семьи и детей сокращено на 8% (63 койко-место), дети устроены в замещающие семьи (65 детей).

<sup>2</sup> Уменьшение количества получателей социальных услуг в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 411 чел. произошло вследствие того, что в 2015 году в стационарных учреждениях для граждан пожилого возраста и инвалидов 148 человек выбыло за счет естественной убыли, 37 человек выехали из учреждения к родственникам в другие регионы, 17 граждан получают социальные услуги у негосударственных поставщиков, 21 гражданин устроен в приемную семью для пожилого человека, 1 человек, находившийся в психоневрологическом интернате признан дееспособным и выбыл из учреждения, 75 человек отчислены по заявлению и обслуживаются на дому негосударственными поставщиками. В 2015 году количество койко-мест в организациях социального обслуживания семьи и детей сокращено на 13% (110 койко-место), дети устроены в замещающие семьи (112 детей).

В республике наблюдается снижение потребности в реабилитационных услугах в связи с сокращением количества детей, находящихся в социально-опасном положении. В 2013 году в 1002 семьях «СОП» проживало 2169 детей, в 2016 году 1771 ребенок в 830 семьях, снижение - 398 детей.

<sup>3</sup> Уменьшение количества получателей социальных услуг в 2016 году по сравнению с 2015 годом на 359 человек произошло в связи с уменьшением количества детей, находящихся в социально-опасном положении (328 детей из реабилитационных центров возвращены в кровные семьи, с их родителями проведены профилактические мероприятия по их социализации) и устройством детей в замещающие семьи (31 ребенок).

<sup>4</sup> Уменьшение количества получателей в 2017 году по сравнению с 2016 годом на 72 чел. планируется в связи с сокращением получателей социальных услуг из-за положительной динамики по снижению количества детей, находящихся в социально-опасном положении.

| Форма социального обслуживания                  | 2013 год                |                                | 2014 год                |                                | 2015 год                |                                | 2016 год                |                                | 2017 год                |                                | 2018 год                |                                |
|---|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
|   | Кол-во получателей, чел | Кол-во оказанных услуг, млн.ед | Кол-во получателей, чел | Кол-во оказанных услуг, млн.ед | Кол-во получателей, чел | Кол-во оказанных услуг, млн.ед | Кол-во получателей, чел | Кол-во оказанных услуг, млн.ед | Кол-во получателей, чел | Кол-во оказанных услуг, млн.ед | Кол-во получателей, чел | Кол-во оказанных услуг, млн.ед |
| Полустационарная форма социального обслуживания | 590                     | 1,7                            | 248 <sup>5</sup>        | 0,7                            | 184 <sup>6</sup>        | 0,59                           | 170 <sup>7</sup>        | 0,5                            | 170                     | 0,5                            | 170                     | 0,5                            |
| Социальное обслуживание на дому                 | 7131                    | 1,7                            | 5549 <sup>8</sup>       | 1,3                            | 4313 <sup>9</sup>       | 0,88                           | 3118 <sup>10</sup>      | 0,8                            | 2818 <sup>11</sup>      | 0,7                            | 2818                    | 0,7                            |
| Срочные социальные услуги                       | 721                     | 1,9                            | 512 <sup>12</sup>       | 1,4                            | 336 <sup>13</sup>       | 0,8                            | 468                     | 1,3                            | 468                     | 1,3                            | 468                     | 1,3                            |
| Всего   | 17000                   | 40,9                           | 13487                   | 38,5                           | 11600                   | 35,87                          | 10164                   | 32,6                           | 9792                    | 32,7                           | 9792                    | 33,1                           |

<sup>5</sup> Уменьшение количества получателей социальных услуг в 2014 году по сравнению с 2013 годом на 342 чел. произошло вследствие того, что лица без определенного места жительства и занятий устроены в стационарные учреждения социального обслуживания.

<sup>6</sup> Уменьшение количества получателей социальных услуг в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 64 чел. произошло вследствие того, что лица без определенного места жительства и занятий устроены в стационарные учреждения социального обслуживания.

<sup>7</sup> Уменьшение количества получателей социальных услуг в 2016 году по сравнению с 2015 годом на 14 чел. произошло вследствие того, что лица без определенного места жительства и занятий устроены в стационарные учреждения социального обслуживания.

<sup>8</sup> Уменьшение количества получателей социальных услуг в 2014 году по сравнению с 2013 годом на 1582 чел. произошло в связи с введением на региональном уровне оценки индивидуальной потребности социальных услуг - граждане были сняты с социального обслуживания на дому в связи с наличием родственников, обязанных и имеющих возможность осуществлять за ними уход.

<sup>9</sup> Уменьшение количества получателей социальных услуг в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 1236 чел. произошло в связи с введением системы определения индивидуальной потребности в социальных услугах (сняты с обслуживания 436 человек) и получением социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания (800 человек).

<sup>10</sup> Уменьшение количества получателей социальных услуг в 2016 году по сравнению с 2015 годом на 1195 чел. произошло в связи с получением гражданами социальных услуг в комплексном центре социального обслуживания, где услуги оказывают специалисты по социальной работе (социально-правовые, социально-психологические, социально-медицинские, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности) и работники учреждения (социально-бытовые) услуги.

<sup>11</sup> В 2017 году планируется снижение получателей услуг по сравнению с 2016 годом на 300 получателей в связи с получением ими социальных услуг в негосударственном секторе. В ноябре 2016 года зарегистрированы в реестре поставщиков социальных услуг 2 индивидуальных предпринимателя.

<sup>12</sup> В 2017 году планируется снижение получателей услуг по сравнению с 2016 годом на 300 получателей в связи с получением ими социальных услуг в негосударственном секторе. В ноябре 2016 года зарегистрированы в реестре поставщиков социальных услуг 2 индивидуальных предпринимателя.

<sup>13</sup> Уменьшение количества получателей социальных услуг в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 176 чел. произошло в связи с тем, что 43 гражданам восстановлен паспорт, 28 гражданам предоставлена временная регистрация, 24 гражданам оказано содействие в трудоустройстве, 81 гражданину оказано содействие в оформлении пенсии.

Ежегодно объем финансирования для обеспечения функционирования учреждений социального обслуживания населения составляет более 1900,0 млн.рублей, в том числе фонд оплаты труда с начислениями более 1000,0 млн.рублей. Объем финансирования расходов на социальное обслуживание, в том числе за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности отражен в таблице 2.

Таблица 2

**Объем финансирования расходов на социальное обслуживание  
в Республике Бурятия на 2013 -2018 годы**

| Годы | Расходы на социальное обслуживание, млн. руб. |                                   |                       | в том числе расходы на фонд оплаты труда с начислениями, млн. руб. |                              |                                   | Доля фонда оплаты труда в общих расходах, % | из них расходы на фонд оплаты труда с начислениями социальных работников, млн. руб. |                       |                              | Доля в общем фонде оплаты труда, % |                                   |                       |                              |
|------|---|-----------------------------------|-----------------------|--|------------------------------|-----------------------------------|---|---|-----------------------|------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|------------------------------|
|      | Всего   | в том числе                       |                       | Всего  | в том числе                  |                                   |   | Всего   | в том числе           |                              |                                    |                                   |                       |                              |
|      |   | средства республиканского бюджета | внебюджетные средства |  | доля внебюджетных средств, % | средства республиканского бюджета |   |   | внебюджетные средства | доля внебюджетных средств, % |                                    | средства республиканского бюджета | внебюджетные средства | доля внебюджетных средств, % |
| 2013 | 1391,7  | 1122,8                            | 268,9                 | 23,9   | 995,6                        | 844                               | 151,6                                       | 15,2  | 69,2                  | 165,2                        | 125,0                              | 40,2                              | 24                    | 17                           |
| 2014 | 2012,9  | 1703,2                            | 309,7                 | 15,4   | 1353,4                       | 1218,3                            | 135,1                                       | 10  | 67,5                  | 103,7                        | 88,9                               | 14,8                              | 14,3                  | 10,7                         |
| 2015 | 1942,9  | 1497,7                            | 445,2                 | 22,9   | 1252                         | 1096,5                            | 155,5                                       | 12,4  | 67,2                  | 76,2                         | 69,8                               | 6,4                               | 8,4                   | 7,8                          |
| 2016 | 1962,1  | 1511,2                            | 450,9                 | 23   | 1216,3                       | 1046,5                            | 169,8                                       | 14  | 66,7                  | 57,0                         | 50,7                               | 6,3                               | 11                    | 7,0                          |
| 2017 | 1962,1  | 1511,2                            | 450,9                 | 23   | 1216,3                       | 1046,5                            | 169,8                                       | 14  | 66,7                  | 66,2                         | 49,6                               | 6,3                               | 9,5                   | 7,0                          |
| 2018 | 1962,1  | 1511,2                            | 450,9                 | 23   | 1216,3                       | 1046,5                            | 169,8                                       | 14  | 66,7                  | 87,9                         | 49,6                               | 6,3                               | 7,2                   | 7,0                          |

Реализация плана мероприятий в 2013-2016 годах была направлена на решение следующих задач:

**1. Совершенствование правового регулирования и стандартизация предоставления социальных услуг**

Сформирована республиканская нормативная правовая база по реализации федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах

социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Принят Закон Республики Бурятия от 25.09.2014 № 665-V «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия» и 26 нормативных правовых актов:

- постановление Правительства РБ от 12.12.2014 № 640 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Бурятия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;

- постановление Правительства РБ от 12.12.2014 № 636 «Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

- постановление Правительства РБ от 21.11.2014 № 576 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Республике Бурятия»;

- постановление Правительства РБ от 22.10.2014 № 519 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания граждан в Республике Бурятия»;

- постановление Правительства РБ от 12.12.2014 № 638 «Об утверждении Положения о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в форме социального обслуживания на дому в Республике Бурятия»;

- постановление Правительства РБ от 12.12.2014 № 634 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия»;

- постановление Правительства РБ от 12.12.2014 № 635 «Об утверждении Положения о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия»;

- постановление Правительства РБ от 12.12.2014 № 637 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в Республике Бурятия»;

- постановление Правительства РБ от 12.12.2014 № 641 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Бурятия в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания»;

- постановление Правительства РБ от 10.12.2014 № 624 «Об утверждении Порядка определения размера и выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Республики Бурятия, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)»;

- постановление Правительства РБ от 10.12.2014 № 622 «Об утверждении Порядка принятия граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием»;

- постановление Правительства РБ от 30.10.2014 № 534 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг и Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Республике Бурятия»;

- постановление Правительства РБ от 17.07.2015 № 361 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам в Республике Бурятия»;

- приказ Минсоцзащиты РБ от 30.10.2014 № 1502 «О нормативах обеспечения мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям, находящихся в ведении Республики Бурятия»;



- приказ Минсоцзащиты РБ от 31.10.2014 № 1529 «Об утверждении Порядка оказания содействия гражданам, общественным и иным организациям в осуществлении общественного контроля в сфере социального обслуживания граждан»;

- приказ Минсоцзащиты РБ от 31.10.2014 № 1530 «Об утверждении Порядка ведения учета и отчетности в сфере социального обслуживания Республики Бурятия»;

- приказ Минсоцзащиты РБ от 22.12.2015 № 783 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Республики Бурятия»;

- приказ Минсоцзащиты РБ от 31.10.2014 № 1528 «Об утверждении Порядка расходования учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными Министерству социальной защиты Республики Бурятия, средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг»;

- приказ Минсоцзащиты РБ от 31.10.2014 № 1527 «Об утверждении Порядка разработки и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания граждан»;

- приказ Минсоцзащиты РБ от 31.10.2014 № 1526 «Об утверждении Порядка разработки и реализации мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания граждан»;

- приказ Минсоцзащиты РБ от 23.03.2016 № 136 «О нормах питания при предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям, домах-интернатах для умственно отсталых детей, реабилитационных центрах для детей с ограниченными возможностями, комплексных центрах социального обслуживания для детей, находящихся в ведении Республики Бурятия»;

- приказ Минсоцзащиты РБ от 30.10.2014 № 1507 «Об утверждении Порядка организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников государственных бюджетных и автономных учреждений Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия»;

- приказ Минсоцзащиты РБ от 24.10.2014 № 1496 «Об утверждении норм питания получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной форме в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, комплексных центрах социального обслуживания, в том числе для детей, психоневрологических интернатах, домах-интернатах для умственно отсталых детей, отделениях милосердия организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Республики Бурятия»;

- приказ Минсоцзащиты РБ от 24.10.2014 № 1495 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания населения, находящихся в ведении Республики Бурятия»;

- приказ Минсоцзащиты РБ от 24.10.2014 № 1494 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной форме в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, комплексных центрах социального обслуживания, в том числе для детей, психоневрологических интернатах, домах-интернатах для умственно отсталых детей, отделениях милосердия организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Республики Бурятия»;

- приказ Минсоцзащиты РБ от 20.10.2014 № 1481 «Об утверждении Порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет».

Ежегодно проводится анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов Республики Бурятия, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан.

В 2016 году постановлением Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 № 354 внесены изменения в ряд постановлений Правительства Республики Бурятия в сфере социального обслуживания в целях совершенствования порядка обращения граждан для признания нуждающимися в социальном обслуживании и механизмов межведомственного взаимодействия органов государственной власти при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения, порядка утверждения тарифов на социальные услуги и внесения изменения, направленные на привлечение негосударственных поставщиков социальных услуг.

Принят закон Республики Бурятия от 25.11.2016 № 2123-V «О внесении изменений в Закон Республики Бурятия «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия», предусматривающий внесение изменения в перечень социальных услуг путем объединения отдельных социальных услуг и наделения полномочиями по утверждению подушевых нормативов финансирования социальных услуг – Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия.

2. Внедрение новых технологий, в том числе стационарозамещающих технологий (показатели по годам приведены в таблице 3)

В республике внедрены новые технологии предоставления социальных услуг, такие как приемная семья для пожилого человека, договор пожизненного содержания с иждивением (рента).

Всего в республике с нарастающим итогом по состоянию на 31.12.2016 года создано 126 приемных семей для пожилого человека, по сравнению с 2013 годом количество приемных семей увеличилось на 15%. Данная технология является экономически выгодной по сравнению со стационарной формой, кроме того, сохраняется привычная для пожилого человека окружающая домашняя (семейная) обстановка, выше уровень его социализации.

В рамках альтернативного обслуживания с одинокими пожилыми гражданами с 2013 года заключаются договоры пожизненного содержания с иждивением. Гражданину на основании заключенного договора

гарантируется предоставление благоустроенной комнаты для проживания в организациях социального обслуживания населения и социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой социальных услуг гражданина, предоставляемых в соответствии с постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 N 635 «Об утверждении Положения о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия», или ежемесячная пожизненная рента. Освобождаемые гражданами квартиры передаются детям-сиротам, состоящим в очереди на получение жилья. Эффект – сокращение очередности на получение жилья детям-сиротам, всего с 2013 года передано 15 квартир. В 2016 году договора не заключались, на 2017 и 2018 году планируется передать по одной квартире.

В республике Бурятия с 2013 года отделами социальной защиты населения проводится работа по формированию базы данных «сиделок» и выявлению клиентов, нуждающихся в предоставлении услуг «сиделок». Между клиентом и гражданином, оказывающим услуги «сиделки», заключается гражданско-правовой договор с оплатой по соглашению сторон. Кроме этого, услуги «сиделки» оказываются негосударственными организациями социального обслуживания, входящим в реестр поставщиков социальных услуг (по состоянию на 31 декабря 2016 года услуга предоставлена 556 гражданам).

Таблица 3

**Показатели по новым технологиям  
предоставления социальных услуг гражданам в Республике Бурятия  
на 2013-2018 годы**

| №<br>п/п | Наименование<br>показателя   | 2013<br>год | 2014<br>год | 2015<br>год | 2016<br>год | 2017<br>год | 2018<br>год |
|----------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1        | Количество приемных семей по состоянию на конец отчетного периода      | 110         | 120         | 120         | 126         | 127         | 129         |
| 2        | Количество заключенных договоров пожизненного содержания с иждивением, | 2           | 8           | 13          | 17          | 17          | 17          |

|   |  |    |    |    |    |    |    |
|---|--|----|----|----|----|----|----|
|   | нарастающим итогом   |    |    |    |    |    |    |
| 3 | Количество человек, которым оказано содействие в подборе сиделок | 12 | 14 | 17 | 19 | 25 | 30 |

В республике проживают более 188,6 тыс. граждан пожилого возраста, из них 98,7 тыс. граждан проживает в сельской местности. Социальное обслуживание на дому для граждан является одной из наиболее эффективных форм социальной работы, поскольку весь комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение социально-бытовых потребностей граждан, обеспечивает им чувство психологического и физического комфорта, а также устраняет ощущение одиночества и изоляции.

В целях обеспечения равного доступа граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отдаленных населенных пунктах, к получению социальных услуг работают мобильные социальные службы. Положительный эффект применяемой технологии - быстрое и качественное выполнение необходимого комплекса работ, обеспечение доступности услуг. С 2013 года отсутствует очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому. За период 2013-2015 годы число мобильных бригад увеличилось на 28%.

Показатели деятельности мобильных бригад по годам представлены в таблице 4.

Таблица 4

Показатели деятельности мобильных бригад в Республике Бурятия  
на 2013-2018 годы

| № п/п | Наименование показателя                     | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
|-------|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1     | Количество мобильных бригад, единиц         | 21       | 25       | 27       | 27       | 27       | 27       |
| 2     | Количество выездов мобильных бригад, единиц | 900      | 1270     | 1300     | 1400     | 1420     | 1450     |

|   |   |      |      |      |      |       |       |
|---|---|------|------|------|------|-------|-------|
| 3 | Количество автотранспортных средств, единиц | 21   | 25   | 27   | 27   | 27    | 27    |
| 4 | Количество обслуженных, человек             | 7634 | 8120 | 9653 | 9800 | 10200 | 11000 |

С 2015 года реализуется новая технология «Социальный сервис».

Данная технология предоставляется инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, вдовам погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, одиноким и одиноко проживающим инвалидам I группы и лицам старше 80 лет, не имеющим возможности в силу преклонного возраста и по состоянию здоровья самостоятельно посетить отделы социальной защиты населения или направить лицо с надлежаще оформленной доверенностью для оформления мер социальной поддержки. Прием заявок осуществляется «Клиентской службой» непосредственно от граждан посредством телефонной связи или от социального работника посредством телефонной связи или на личном приеме. Всего за 2015 год услуги «социального сервиса» получили 58 граждан, на 31.12.2016 года – 72 человека.

### 3. Укрепление материально-технической базы государственных организаций социального обслуживания

Министерством проводится постоянная работа по укреплению материально-технической базы подведомственных организаций с целью повышения безопасности и улучшения санитарно-эпидемиологического состояния в организациях социального обслуживания и повышения качества жизни проживающих пожилых людей, инвалидов и детей. Министерством осуществляется комплекс взаимосвязанных организационных и технических мероприятий по контролю за конструкциями зданий подведомственных организаций и всем видам ремонта с целью предотвращения аварий, предупреждения преждевременного износа конструкций зданий и поддержания их инженерного оборудования в постоянной эксплуатационной готовности. На укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания за период с 2013 года по 2016 год направлено 80,1 млн.рублей.

Так, в 2013 году на содержание, укрепление и развитие материально-технической базы подведомственных учреждений выделено

из средств республиканского бюджета и средств Пенсионного Фонда Российской Федерации - 25,8 млн. руб., в том числе за счет республиканского бюджета – 22,4 млн. руб. и средств Пенсионного фонда Российской Федерации – 3,4 млн. рублей. Проведена реконструкция в организациях социального обслуживания – в Посольском доме-интернате для престарелых и инвалидов в объеме 10,4 млн. рублей и Улан-Удэнском комплексном центре социального обслуживания населения «Доверие» на сумму 7,3 млн. рублей.

В 2014 году в целях соблюдения санитарных норм проведены работы по капитальному ремонту в Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Ровесник» на сумму 3,2 млн. рублей, выполнены работы по водоотведению, гидроизоляции подвалов и утеплению оконных блоков в Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрый» на сумму 1,6 млн. рублей. Всего на улучшение санитарного благополучия стационарных учреждений в 2014 году выделено из средств республиканского бюджета и средств Пенсионного Фонда Российской Федерации - 28,6 млн. руб., в том числе средств Пенсионного фонда Российской Федерации на сумму 2,6 млн. рублей в АУСО РБ «Кяхтинский психоневрологический интернат» и АУСО РБ «Баянгольский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей» проведен капитальный ремонт помещений пищеблока.

В 2015 году на укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации выделено средств в сумме 1,6 млн. рублей, проведен капитальный ремонт сантехнических систем здания АУСО РБ «Закаменский пансионат для ветеранов войны и труда «Горный воздух». Также проведен капитальный ремонт пищеблока в Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Малышок» в объеме 3,6 млн. рублей и приемного отделения Окинского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних (внутренние сантехнические сети, электроосвещение, отделочные работы) на сумму 1,2 млн. рублей.

В 2016 году в Улан-Удэнском центре социального обслуживания «Доверие» проведен ремонт банно-прачечного отделения, пищеблока, продовольственных складов, ремонт теплосчетчика на сумму 3,2 млн. рублей, в том числе из средств Пенсионного фонда Российской Федерации – 1,2 млн. рублей.

На 31.12.2016 года отсутствуют здания, находящиеся в аварийном состоянии. Граждане пожилого возраста и инвалиды проживают в

комфортных условиях в зданиях не ниже II степени огнестойкости. Продолжена работа по переводу детей, оставшихся без попечения родителей, из зданий с V степенью огнестойкости в здания со II степенью огнестойкости. Если в 2015 году было 5 учреждений, размещенных в зданиях с низкой степенью огнестойкости, то в 2016 году дети (40 детей) из данных учреждений переведены в более безопасные условия проживания. В 2016 году закрыты 3 учреждения социальной помощи семье и детям, расположенные в зданиях с низкой степенью огнестойкости. В настоящее время потребность в реконструкции действующих организаций социального обслуживания отсутствует.

#### 4. Формирование независимой оценки качества социальных услуг

В рамках реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Указа Президента Российской Федерации от 07.05. 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» созданным при Министерстве в 2015 году Общественным советом по вопросам проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социальной защиты населения Республики Бурятия, в целях повышения качества деятельности организаций социального обслуживания проводится независимая оценка качества предоставления социальных услуг.

Решением Общественного Совета в качестве оператора, призванного проводить процедуру определения и измерения показателей качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания, определена Автономная некоммерческая организация «Социальная экспертиза».

В 2015 году организована работа по проведению независимой оценки качества оказания услуг в 42 организациях, охват составил 100% (16 автономных учреждений стационарного социального обслуживания, 25 учреждений семьи и детства, республиканское государственное учреждение «Центр социальной поддержки населения», ресурсный центр



«Семья»). По результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания населения все учреждения набрали от 77 до 90 баллов из 100 возможных. 99,8 % получателей социальных услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.

#### 5. Обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам

В Республике Бурятия социальное обслуживание граждан осуществляется на дому, в полустационарных и стационарных условиях.

Ежегодно проводится мониторинг нуждаемости граждан в получении социальных услуг.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или об отказе в признании нуждающимся в социальном обслуживании принимается Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия.

Социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальных потребностей гражданина и размера среднедушевого дохода гражданина.

Законодательством республики размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно установлен в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленного для основных социально-демографических групп населения.

Дополнительно в республике социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, независимо от величины среднедушевого дохода, инвалидам и участникам Великой Отечественной войны.

Постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 636 определен порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

Тарифы на социальные услуги ежегодно утверждаются приказом Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия. На 2016 год тарифы утверждены приказом Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия от 29.02. 2016 № 91 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг» и установлены в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением

Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

Тарифы установлены на каждую социальную услугу в соответствии со стандартом социальной услуги исходя из основных требований к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленных по видам социальных услуг.

#### 6. Развитие негосударственного сектора

В рамках государственно-частного партнерства развивается негосударственный сектор социального обслуживания, в 2016 году получили стационарное социальное обслуживание в ООО «Забота» 17 граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2016 году проработан вопрос по заключению концессионного соглашения о предоставлении стационарного социального обслуживания пожилым гражданам. В ноябре 2016 года объявлен конкурс о заключении данного соглашения. Потенциальный концессионер должен будет провести реконструкцию здания на 6 млн.рублей и обеспечить обслуживание 110 пожилых граждан. Конкурс состоялся 28 декабря 2016 года, победителем конкурса определен ООО «Горный воздух». 30 декабря 2016 года между Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия и ООО «Горный воздух» заключено концессионное соглашение о реконструкции и эксплуатации имущественного комплекса пансионата для пожилых граждан «Горный воздух» и предоставлении социального обслуживания гражданам. Эффект – укрепление материально-технической базы учреждения за счет средств концессионера, высвобождение средств республиканского бюджета и повышение качества социального обслуживания.

Для учета организаций, предоставляющих социальные услуги, постановлением Правительства Республики Бурятия от 30.10.2014 № 534 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг и Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Республике Бурятия» утвержден порядок формирования и ведения Реестра поставщиков социальных услуг.

В 2015 году создан реестр поставщиков социальных услуг, в котором в 2015 году состояло 45 организаций, в том числе 4 негосударственных организаций (ООО «Добрые руки» (оказывающее социальные услуги на дому), ООО «Забота» (стационарное

обслуживание), Региональная общественная организация инвалидов «Центр деятельности «Отрадный сад» (стационарное обслуживание), социально ориентированная некоммерческая организация – Общественный фонд «Здоровье Бурятии» (полустационарное обслуживание), в 2016 году в реестре состоит 45 организаций, в том числе 7 негосударственных организаций. В 2016 году были исключены из реестра в связи с реорганизацией и прекращением деятельности 3 поставщика государственных услуг (учреждения семьи и детства), и включены 3 негосударственных организации (ИП «Гнеушев Д.И.», ИП «Цыбенкова Н.Ц.», оказывающие социальные услуги на дому, ООО «Горный воздух» (стационарные услуги).

В целях привлечения поставщиков социальных услуг разработан порядок, утвержденный постановлением Правительства РБ от 10.12.2014 № 624 «Об утверждении Порядка определения размера и выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Республики Бурятия, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)». В 2015 году 1 поставщик из числа негосударственных организаций получил компенсацию на сумму 32,8 тыс.рублей, в 2016 году – 3 поставщика на сумму 2167,3 тыс.рублей.

#### 7. Формирование эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания населения

За период с 2013 по 2016 год проведена оптимизация структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения за счет усовершенствования обслуживания, передачи функций по осуществлению социального обслуживания населения на дому стационарным учреждениям социального обслуживания и применения сдельно-премиальной системы оплаты труда. В результате штатная численность работников учреждений социального обслуживания сокращена на 34%, размер среднемесячной заработной платы работников отрасли увеличился на 14%.

На 01.01.2017 года численность работников в государственных учреждениях социального обслуживания составляет 3447 человека.

В целях повышения качества условий содержания детей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ориентированных на создание «домашних» условий проживания, приближенных к семейным, способствующих

интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей, организация деятельности учреждений для данной категории граждан осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

В рамках реализации данного постановления в Республике Бурятия принята Концепция развития системы организаций социального обслуживания семьи и детей в Республике Бурятия на 2015-2020 годы (утверждена распоряжением Правительства Республики Бурятия от 21.12.2015 № 767-р).

Целями Концепции развития системы организаций социального обслуживания семьи и детей в Республике Бурятия на 2015 - 2020 годы являются формирование системы, направленной на обеспечение права каждого ребенка жить и воспитываться в семье, снижение доли детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в общей численности детского населения, сокращение срока пребывания детей в организациях социального обслуживания семьи и детей, снижение числа возвратов детей из замещающих семей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, повышение числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, успешно адаптировавшихся к трудовой деятельности и социальной жизни, создание в социальных организациях условий, отвечающих требованиям безопасности, способствующих обеспечению реализации прав и законных интересов детей, улучшение системы взаимодействия исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия, органов местного самоуправления в Республике Бурятия, организаций всех типов и видов в целях защиты прав детей, профилактики социального сиротства.

Основными задачами Концепции развития системы организаций социального обслуживания семьи и детей в Республике Бурятия на 2015 - 2020 годы являются:

1. Переориентирование организаций социального обслуживания семьи и детей на содействие семейному устройству детей.
2. Обеспечение приоритета семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей.
3. Развитие сети организаций социального обслуживания семьи и детей.

4. Создание в организациях социального обслуживания семьи и детей условий проживания, организованных по семейному принципу.

5. Внедрение системы постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и лиц из их числа.

Концепция направлена на исполнение требований постановления правительства РФ от 24 мая 2014 г. N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей".

На 1 января 2017 года функционирует 8 центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, 11 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, 2 центра помощи семье и детям, работающих в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481:

1. ГБУСО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Малышок»
2. ГБУСО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Ровесник»
3. ГБУСО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Звездный»
4. ГБУСО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Парус»
5. ГБУСО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрый»
6. ГБУСО «Кабанский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
7. ГБУСО «Бичурский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
8. ГБУСО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга»
9. ГБУСО «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
10. ГБУСО «Прибайкальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
11. ГБУСО «Тарбагатайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
12. ГБУСО «Хоринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
13. ГБУСО «Закаменский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

14. ГБУСО «Окинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
15. ГБУСО «Северобайкальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
16. ГБУСО «Джидинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
17. ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»
18. ГБУСО «Клюевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
19. ГБУСО «Заиграевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
20. ГБУСО «Курумканский центр социальной помощи семье и детям»
21. ГБУСО «Селенгинский центр социальной помощи семье и детям»

По состоянию на 1 января 2017 года в учреждениях получили социальные услуги 3245 детей, в том числе 639 детей-сирот.

В Республике оказывается поддержка семьям, ухаживающим за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб, а также добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере. Волонтерские движения организованы во всех районах Республики Бурятия, волонтерские бригады оказывают помощь одиноким пожилым гражданам. Работа по оказанию помощи ветеранам с привлечением волонтеров поставлена на постоянную основу и ведется на протяжении более 5 лет. Заключены соглашения о сотрудничестве между органами социальной защиты населения Республики Бурятия и образовательными учреждениями республики.

За 2015 год организовано 83 волонтерские организации, в которых задействовано 830 волонтеров, предоставляющих услуги ветеранам. Обслужено 1100 пожилых граждан. В 2016 году численность волонтеров увеличилась до 2000 человек, работающих в 130 организациях. Обслужено 2458 человек. Планируется довести численность волонтеров в 2017 году до 3000 человек, в 2018 году – до 4000 человек.

В образовательных учреждениях проведена работа по закреплению за каждым ветераном Великой Отечественной войны конкретного класса общеобразовательной школы по микрорайону проживания ветерана с целью оказания тимуровской помощи, поздравления с памятными датами.

В целях реализации Плана мероприятий по повышению финансовой грамотности жителей Республики Бурятия на 2016 – 2018 гг., утвержденного распоряжением Правительства Республики Бурятия от 15.04.2016 № 193-р разработан и реализуется План по повышению финансовой грамотности жителей Республики Бурятия. На постоянной основе организовано обучение пожилых граждан территориальными отделами социальной защиты населения в рамках «Университета третьего возраста». Проводятся занятия по финансовой грамотности, в том числе вопросы по защите прав потребителей на получение жилищно-коммунальных услуг, мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, оказанию бесплатной юридической помощи.

В целях интеллектуального развития, укрепления здоровья, организации культурного досуга в Республике Бурятия организована работа по обучению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста в рамках «Университета третьего возраста». За 2016 год на факультетах «Университета третьего возраста» обучено 48092 человека, на факультете компьютерной грамотности обучились 4107 человек.

#### 8. Повышение уровня оплаты труда работников организаций социального обслуживания

За период с 2013 по 2016 годы проведена оптимизация структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения за счет усовершенствования обслуживания, передачи функций по осуществлению социального обслуживания населения на дому стационарным учреждениям социального обслуживания и применения сдельно-премиальной системы оплаты труда. В результате штатная численность работников учреждений социального обслуживания сокращена на 34%, размер среднемесячной заработной платы работников отрасли увеличился на 14%.

С 16 февраля 2008 года введена отраслевая система оплаты труда работников организаций социального обслуживания, которая предусматривает установление зависимости размеров заработной платы работников от результатов и эффективности их труда. Заработная плата работников организаций социального обслуживания определяется исходя из окладов (должностных окладов), ставок заработной платы, выплат компенсационного и стимулирующего характера. Выплаты стимулирующего характера включают в себя надбавку за выслугу лет,

премиальные выплаты за выполненную работу, а также доплату работникам, обслуживающим особые категории граждан.

Размер среднемесячной заработной платы, начисленной на 1 штатную единицу по годам представлен в таблице 5.

Таблица 5

Размер среднемесячной заработной платы, начисленной на 1 штатную единицу на 2012-2018 годы в Республике Бурятия

| Категория  | 2012<br>год | 2013<br>год | 2014<br>год | 2015<br>год | 2016<br>год | 2017<br>год | 2018<br>год |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Среднесписочная численность работников государственных учреждений социального обслуживания, чел. | 4644        | 4494        | 4113        | 3700        | 3447        | 3447        | 3447        |
| в том числе:   |             |             |             |             |             |             |             |
| социальные работники, руб.   | 832         | 682         | 372,4       | 255         | 187         | 187         | 187         |
| Среднемесячная заработная плата работников, руб.   | 17600       | 19341       | 21062       | 21655       | 22127       | 22127       | 22127       |
| в том числе:   |             |             |             |             |             |             |             |
| социальные работники, руб.   | 12379       | 15732       | 17824       | 19135       | 19500       | 22671,2     | 30074       |

В 2013 году среднесписочная численность социальных работников по республике составляла 682 человека, по состоянию на 31.12.2016 года среднесписочная численность составляет 187 человек.

Показатель «соотношение средней заработной платы социальных работников учреждений со средней заработной платой в республике» выполняется ежегодно. Так, соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в Республике Бурятия в 2013 году составляло 60,4 %, на 2016 год (оценка) - 73,5%, на 2017 год – 80%, на 2018 год -100%. Средняя заработная плата



социальных работников в 2016 году по сравнению с 2013 годом выросла на 24% и составит 19500 рублей. В 2013 году средняя заработная плата социальных работников составляла 15732 рубля, в 2014 году – 17824 рублей, за 2015 год – 19135 рублей, на 2016 год -19500 рублей. Проектируемые показатели по средней заработной плате в 2017 году составят 22671,2 рублей. Средняя заработная плата социальных работников, начиная с 01.01.2018 года, составит 30074 рубля.

С целью качественной реализации «эффективного контракта» в 4 квартале 2015 года и в 1 квартале 2016 года в соответствии с порядком проведения аттестации работников и руководителей подведомственных учреждений социального обслуживания Министерства социальной защиты Республики Бурятия проведена аттестация работников подведомственных учреждений Министерства. Всего прошли аттестацию 1658 человек. За 2016 год прошли курсы повышения квалификации 626 работников учреждений социального обслуживания населения. Ведется работа по приведению в соответствие квалификационных требований утвержденным профессиональным стандартам. Показатели количественного и качественного состава социальных работников приведены в таблице 6.

Таблица 6

**Показатели количественного и качественного состава социальных работников в Республике Бурятия на 2013-2018 годы**

| Годы | Численность социальных работников |                                  | Вакансии на 1 января отчетно-го года | Количество уволенных за отчетный год | Текущая (%) | Пол  |      | Средний возраст | Образование   |                          |                         |
|------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------|------|------|-----------------|---------------|--------------------------|-------------------------|
|      | Всего                             | в том числе в сельской местности |                                      |                                      |             | Жен. | Муж. |                 | Среднее общее | Среднее профессиональное | Высшее профессиональное |
| 2013 | 710                               | 596                              | 0                                    | 32                                   | 4,5         | 661  | 49   | 49              | 422           | 257                      | 31                      |
| 2014 | 396                               | 305                              | 0                                    | 21                                   | 5,3         | 376  | 20   | 47              | 220           | 156                      | 20                      |
| 2015 | 279                               | 218                              | 0                                    | 15                                   | 5,3         | 269  | 10   | 44              | 162           | 98                       | 19                      |

|      |                   |     |   |    |     |     |   |    |    |     |    |
|------|-------------------|-----|---|----|-----|-----|---|----|----|-----|----|
| 2016 | 210 <sup>14</sup> | 164 | 0 | 12 | 5,7 | 203 | 7 | 41 | 98 | 98  | 14 |
| 2017 | 210               | 164 | 0 | 12 | 5,7 | 203 | 7 | 41 | 91 | 105 | 14 |
| 2018 | 210               | 164 | 0 | 12 | 5,7 | 203 | 7 | 41 | 82 | 114 | 14 |

Проведенный анализ качественного состава социальных работников показывает, что в 2016 году высшее образование имеют 7 процентов социальных работников, в том числе по профилю социальная работа – 4 процента, юридическое – 1 процент, педагогическое – 5 процентов.

Среднее профессиональное образование имеют 47 процентов социальных работников, в том числе по профилю социальная работа – 17 процентов, юридическое – 4 процента, экономическое – 9 процентов, педагогическое – 11 процентов, медицинское – 6 процентов.

Среднее общее образование имеют 47,0 процентов социальных работников или 98 человек, из них 7 человек в 2017 получают среднее профессиональное образование, и 9 человек в 2018 году.

Средний возраст социальных работников в 2016 году – 41 год, в 2013 году – 49 лет.

Из общего количества социальных работников женщины составляют 97 процентов.

Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики:

2013 год – 10,5 чел. на 1 соц. работника;

2014 год – 14,9 чел. на 1 соц. работника;

2015 год – 16,1 чел. на 1 соц. работника;

2016 год – 11,3 чел. на 1 соц. работника;

2017 год – 11,3 чел. на 1 соц. работника;

2018 год – 11,3 чел. на 1 соц. работника.

Утверждены критерии оценки эффективности деятельности учреждений и их руководителей, заключены эффективные контракты со

<sup>14</sup> Снижение численности социальных работников в 2016 году по сравнению с 2015 годом на 69 человек произошло вследствие сокращения численности социальных работников в государственных учреждениях социального обслуживания в связи с:

- переходом части получателей социальных услуг в негосударственный сектор социального обслуживания;
- передачей функций по социальному обслуживанию на дому комплексному центру «Доверие». Социально-правовые услуги, социально-педагогические услуги оказывают специалисты по социальной работе, социально-бытовые услуги оказывают другие работники комплексного центра – повара, уборщики помещений, няни.

всеми руководителями и работниками учреждений социального обслуживания населения.

Достигнуты предельные соотношения доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания, предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей учреждений и средней заработной платы работников учреждений. С 2015 года данный показатель составлял 5:1, в 2016 году 4:1.

2. Проблемами в сфере социального обслуживания граждан являются:

1) наличие очередности на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. По состоянию на 01.11.2016 года очередность в стационарные учреждения психоневрологического профиля составляет 120 человек.

2) недостаточно интенсивное развитие негосударственного сектора предоставления социальных услуг. Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности составляет в 2013 году -2%, в 2014 году -2,8%, в 2015 году - 4,8%, в 2016 году -7,2%; удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан, получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности в 2013 году -0,3%, в 2014 году -1,2%, в 2015 году – 1,5%, в 2016 году -2%.

3. Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году в Республике Бурятия системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории республики, в социальных услугах.

4. Задачами «дорожной карты» являются:

1) формирование в Республике Бурятия эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания;

2) обеспечение проведения мероприятий по реконструкции и

капитальному ремонту действующих стационарных организаций социального обслуживания. В 2016 году проведен капитальный ремонт прачечного отделения и пищеблока в АУСО РБ «Улан-Удэнский комплексный центр «Доверие» на сумму 0,84 млн.рублей;

3) ликвидация очередности в стационарные учреждения (на 31.12.2016 года очередность в психоневрологические учреждения - 120 человек) за счет:

- реорганизации в 2017 году подведомственных учреждений (Баянгольского дома–интерната и центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Ровесник») в целях ликвидации очередности в стационарных учреждениях социального обслуживания - 70 человек;

-строительства и сдачи в эксплуатацию в 2018 году спального корпуса на 50 мест в Автономном учреждении социального обслуживания Республики Бурятия «Мухоршибирский психоневрологический интернат» с общим объемом финансирования в 55,1 млн.рублей, в том числе в 2017 году – 27,55 млн.рублей, в 2018 году – 27,55 млн.рублей;

4) расширение круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги.

5) развитие рынка социальных услуг, в том числе в стационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, расширение негосударственного сектора социального обслуживания. В 2017 году количество негосударственных организаций составит -7 организаций (260 получателей социальных услуг), к 2018 году – 10 организаций (320 получателей социальных услуг).

6) внедрение в практику работы организаций социального обслуживания методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;

7) повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам Российской Федерации, проживающим в удаленных районах и в сельской местности;

8) сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания на уровне не ниже средней заработной платы в Республике Бурятия;

9) актуализация к 2018 году типовых отраслевых норм труда организаций социального обслуживания;

10) формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников организаций социального обслуживания;

11) достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан);

12) проведение независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

13) обеспечение перевода работников организаций социального обслуживания, относящихся к основному персоналу, на эффективный контракт.

5. Ожидаемыми результатами реализации «дорожной карты» являются:

1) ликвидация к 2018 году очереди в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

2) создание эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания;

3) обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания;

4) увеличение числа негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги до 20% к 2018 году от общего количества организаций всех форм собственности, предоставление компенсации за предоставленные гражданам социальные услуги в соответствии с постановлением Правительства РБ от 10.12.2014 № 624 «Об утверждении Порядка определения размера и выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Республики Бурятия, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)». Количество граждан, получающих услуги в негосударственном секторе к 2017 году составит – 260 человек, к 2018 году - 320 человек.

5) повышение, начиная с 01.01.2018 года, средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 процентов от средней заработной платы в Республике Бурятия<sup>15</sup>;

---

<sup>15</sup> Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и

6) обеспечение доступности предоставления социальных услуг гражданам Российской Федерации, проживающим в удаленных районах и сельской местности;

7) обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе, страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания;

8) улучшение организации труда в организациях социального обслуживания;

9) обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника;

10) создание единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельности организаций социального обслуживания;

11) повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

6. Показатели нормативов «региональной дорожной карты» по Республике Бурятия указаны в приложении к «региональной дорожной карте».

7. Контрольными показателями успешной реализации «региональной дорожной карты» являются:

|   | Наименование контрольного показателя   | Единицы измерения | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
|---|--|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|   | 1  | 2                 | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        |
| 1 | Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за | %                 | 100      | 98,5     | 98,6     | 98,6     | 99,2     | 100      |

физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

|   |   |         |     |     |     |     |      |   |
|---|---|---------|-----|-----|-----|-----|------|---|
|   | получением социальных услуг в организации социального обслуживания  |         |     |     |     |     |      |   |
| 2 | Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, социально-реабилитационных центров, центров социальной помощи семье и детям, требующих реконструкции зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий) | %       | 9,2 | 7,4 | 5,5 | 0   | 0    | 0 |
| 3 | Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому, человек   | человек | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0 |
| 4 | Очередность в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, человек  | человек | 128 | 128 | 123 | 120 | 50   | 0 |
| 5 | Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из  | %       | 100 | 100 | 100 | 100 | 41,6 | 0 |

|   |  |         |      |      |      |      |      |       |
|---|--|---------|------|------|------|------|------|-------|
|   | указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет  |         |      |      |      |      |      |       |
| 6 | Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий | человек | 110  | 120  | 120  | 126  | 130  | 134   |
| 7 | Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в субъекте Российской Федерации   | %       | 54   | 54   | 54   | 67   | 74   | 77    |
| 8 | Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности  | %       | 10   | 23   | 37   | 50   | 55   | 60    |
| 9 | Соотношение средней заработной платы социальных работников со  | %       | 60,5 | 64,1 | 76,4 | 73,5 | 80,0 | 100,0 |



|    |   |     |                          |                          |                          |                          |                          |                     |
|----|---|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
|    | средней заработной платой в Республике Бурятия <sup>16</sup>  |     |                          |                          |                          |                          |                          |                     |
| 10 | Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период                  | раз | 5                        | 5                        | 5                        | 4                        | 4                        | 4                   |
| 11 | Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)   |     | 1:0,<br>7 -<br>1:0,<br>5 | 1:0,<br>7 -<br>1:0,<br>5 | 1:0,<br>7 -<br>1:0,<br>5 | 1:0,<br>7 -<br>1:0,<br>5 | 1:0,<br>7 -<br>1:0,<br>5 | 1:0,7<br>-<br>1:0,5 |
| 12 | Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания   | %   | 40                       | 40                       | 40                       | 40                       | 40                       | 40                  |
| 13 | Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и | %   | 0,3                      | 1,2                      | 1,5                      | 2,0                      | 4,0                      | 5,0                 |

<sup>16</sup> Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

|    |   |   |   |     |     |     |    |    |
|----|---|---|---|-----|-----|-----|----|----|
|    | детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности   |   |   |     |     |     |    |    |
| 14 | Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности | % | 2 | 2,8 | 4,8 | 7,2 | 15 | 20 |

## II. План мероприятий

| № п/п   | Мероприятия   | Срок реализации   | Ответственный исполнитель  |
|---|---|---|--|
| 1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан |   |   |  |
| 1.1.  | <p>Детальный анализ итогов реализации в 2013 – 2015 годах планов мероприятий «дорожных карт»</p> <p>«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 – 2018 годы)» субъектов Российской Федерации (далее – региональная «дорожная карта») (подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению с учетом региональной специфики и бюджетной обеспеченности субъекта Российской Федерации)</p> | <p>2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p> | <p>Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия</p> |
| 1.2.  | <p>Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете Республики Бурятия на реализацию Федерального закона от 28.12. 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации организаций социального обслуживания и за счет средств от приносящей доход деятельности</p>  | <p>2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p> | <p>Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия</p> |
| 1.3.  | <p>Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан</p>  | <p>2016-2018 годы (представление</p>  | <p>Министерство социальной</p>                                     |

|      |  |  |  |
|------|--|--|--|
|      | в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому   | отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)                               | защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения                         |
| 1.4. | Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Республики Бурятия и нуждемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания   | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия  |
| 1.5. | Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности организаций всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных организаций (с учетом результатов мониторинга нуждемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания и бюджетной обеспеченности) | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения |
| 1.6. | Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе  | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения |

|       |  |  |  |
|-------|--|--|--|
|       | болезнью Альцгеймера и другой деменцией  |  |  |
| 1.7.  | Разработка мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания Республики Бурятия  | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения |
| 1.8.  | Анализ возможного увеличения мощности действующих стационарных организаций социального обслуживания без капитальных вложений и при условии недопущения снижения объемов и качества предоставляемых социальных услуг                                  | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия  |
| 1.9.  | Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга   | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения |
| 1.10. | Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания:<br>ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов на | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания           |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  | повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания и др.  |  | населения   |
| 2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан |  |  |   |
| 2.1.   | <p>Анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов Республики Бурятия, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений.</p> <p>В 2016г. постановлением Правительства РБ от 02.08.2016 № 354 внесены изменения в постановления Правительства Республики Бурятия по социальному обслуживанию (от 12.12.2014 № 361, № 634, № 635, № 636, № 638, № 641,) в целях совершенствования порядка обращения граждан для признания нуждающимися в социальном обслуживании и механизмов межведомственного взаимодействия ОГВ при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения, порядка утверждения тарифов на социальные услуги и внесения изменения, направленные на привлечение негосударственных поставщиков социальных услуг</p> | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия |
| 2.2.   | Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной  | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные   | Министерство социальной защиты населения                    |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <p>безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения учреждениями социального обслуживания и современных требований жизнеустройства в организациях социального обслуживания</p>  | <p>приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>  | <p>Республики Бурятия</p>  |
| <p>3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию</p> |  |   |  |
| <p>3.1.</p>  | <p>Создание региональной модели социального сопровождения граждан, в том числе несовершеннолетних, в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации») Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Всего за 2015-2016 годы оказаны услуги по социальному сопровождению 14970 чел., в т.ч. медицинское сопровождение 1278 чел.,</p> | <p>2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p> | <p>Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия</p> |

|      |  |   |  |
|------|--|---|--|
|      | <p>психологическое сопровождение 3762 чел., педагогическое сопровождение 3730 чел., юридическое сопровождение 964 чел., социальной помощи 3671 чел., иной помощи 1565 чел. Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения утвержден постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 640, регламент межведомственного взаимодействия утвержден постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 641.</p>  |   |  |
| 3.2. | <p>Обеспечение межведомственного взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста и инвалидов лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке их на дом.</p> <p>Заключено соглашение с Минздравом РБ от 06.03.2013 года о сотрудничестве в данном направлении, организованы ежемесячные совместные выезды к пожилым гражданам в целях обеспечения их лекарствами и необходимой медицинской помощью, сопровождение граждан в медицинские учреждения, содействие в прохождении медико-</p> | <p>2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p> | <p>Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия</p> |



|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | социальной экспертизы   |  |   |
| 4. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания |   |  |   |
| 4.1.   | Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание  | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия |
| 4.2.   | Перевод 40 детей из зданий с V степенью огнестойкости в здания II степени огнестойкости (по состоянию на 01.12.2016 года дети переведены):<br>ГБУСО «Курумканский центр помощи семье и детям - 10 детей переведены в январе 2016 года;<br>ГБУСО ЦПДОБПР «Радуга» - 10 детей переведены в январе 2016 года;<br>ГБУСО «Окинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» - 10 детей переведены в апреле 2016 года;<br>ГБУСО «Северобайкальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» - 10 детей переведены в апреле 2016 года;<br>ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» - 10 детей переведены в апреле 2016 года. | 2016 год   | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия |
| 4.2.   | Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих организаций,   | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные   | Министерство социальной защиты населения                    |

|        |   |   |   |
|--------|---|---|---|
|        | осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание   | приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Республики Бурятия  |
| 4.2.1. | Формирование перечня действующих организаций социального обслуживания, нуждающихся в реконструкции и капитальном ремонте (с указанием полного перечня организаций, в которых проводятся данные мероприятия, краткой характеристикой проводимых мероприятий, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Республики Бурятия, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания ремонтных работ, предполагаемой результативности, в том числе по снижению очередности на стационарное социальное обслуживание):<br>- проведение капитального ремонта прачечного отделения и пищеблока в АУСО РБ «Улан-Удэнский комплексный центр «Доверие» - 706,6 тыс. руб. из средств Пенсионного фонда Российской Федерации, софинансирование из бюджета Республики Бурятия - 136,1 тыс. руб. (ремонт завершен в декабре 2016г.) | 2016 год                                      | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия |
| 4.2.2. | Формирование перечня организаций социального обслуживания, которые планируется построить (с   | 2016-2018 годы                                | Министерство социальной защиты населения                    |

|      |   |  |   |
|------|---|--|---|
|      | <p>указанием полного перечня организаций, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Республики Бурятия, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания строительства, предполагаемых результатов, в том числе по снижению очередности на стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому):</p> <p>- строительство спального корпуса на 50 мест в АУСО РБ «Мухоршибирский психоневрологический интернат». В 2016 году подготовлена строительно-сметная документация на общий объем капитальных вложений 55,1 млн. руб.</p> <p>2017-2018 годы – строительство, в т.ч. за счет средств бюджета РБ – 27,55 млн. руб., из средств Пенсионного фонда Российской Федерации – 27,55 млн. руб. (2017г. – по 13,8 млн. руб., 2018г. – по 13,75 млн. руб.)</p> |  | Республики Бурятия  |
| 4.3. | Анализ результатов реализации в 2012 - 2018 годах перспективных схем развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов   | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия |
| 4.4. | Реализация перспективной схемы развития и размещения  | 2016-2018 годы (представление  | Министерство социальной                                     |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|   | организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан до 2020 года с учетом специфики Республики Бурятия и нуждемости граждан в социальных услугах  | отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)                               | защиты населения Республики Бурятия                         |
| 5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому |  |  |   |
| 5.1.  | <p>Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий:</p> <p>Внедрены альтернативные формы социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление услуг по технологии приемная семья для граждан пожилого возраста, в том числе:</li> <li>- в 2016 году – 126;</li> <li>- в 2017 году – 127;</li> <li>- в 2018 году – 129;</li> <li>- предоставление ренты (договор пожизненного содержания с иждивением):</li> <li>- в 2016 году – 17;</li> <li>- в 2017 году – 17;</li> <li>- в 2018 году – 17;</li> <li>- содействие гражданам в подборе услуг «сиделки»</li> <li>- в 2016 году – 19 чел.;</li> <li>- в 2017 году – 25 чел.;</li> <li>- в 2018 году – 30 чел.</li> </ul> | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия |
| 5.2.  | Разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных  | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные   | Министерство социальной защиты населения                    |

|      |  |   |  |
|------|--|---|--|
|      | <p>районах и сельской местности.<br/>         Развитие мобильной службы «Социальный экспресс». Количество мобильных служб – 27. Ежегодно мобильной службой осуществляется более 1400 выездов.<br/>         2016 год – 9800 чел.<br/>         2017 год - 10200 чел.<br/>         2018 год – 11000 чел.</p>  | <p>приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)2016-2018 годы</p>  | <p>Республики Бурятия</p>  |
| 5.3. | <p>Развитие технологий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами.<br/>         На базе АУСО РБ «РРЦДОВ «Светлый» организована работа отделения «особый ребенок», направленная на улучшение качества жизни детей, имеющих отклонения в физическом или умственном развитии, через создание звена социально-реабилитационной работы, и социальной помощи их семьям по месту жительства, т.е. на дому.<br/>         2016 год – 219 чел.<br/>         2017 год - 225 чел.<br/>         2018 год – 235 чел.</p> | <p>2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p> | <p>Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия</p> |
| 5.4. | <p>Обобщение и распространение передового опыта работы учреждений социального обслуживания населения Республики Бурятия по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в организациях социального обслуживания.<br/>         Во всех 23-х районах республики</p>   | <p>2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p> | <p>Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия</p> |

|      |   |  |  |
|------|---|--|--|
|      | <p>(при учреждениях социального обслуживания и отделах социальной защиты) действуют мобильные службы «Социальный экспресс», работа которых направлена на обслуживание граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах республики. В учреждениях социального обслуживания организованы «Школа безопасности для пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями» и «Школа по уходу за пожилыми людьми для родственников. На базе АУСО «Улан-Удэнский комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие» открыта методическая площадка по реализации инновационных программ: «Школа безопасности для пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями» и «Школа по уходу за пожилыми людьми для родственников». В АУСО «Доверие» организована социальная технология – национальной социальной программы «Бабушка и дедушка онлайн». Цель - массовое бесплатное обучение граждан пожилого возраста и инвалидов основам информационно-коммуникативным технологиям и получению государственных услуг в электронном виде</p> |  |  |
| 5.5. | <p>Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого</p>   | <p>2016-2018 годы<br/>(представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом</p> | <p>Министерство социальной защиты населения Республики</p> |

|       |  |  |   |
|-------|--|--|---|
|       | финансирования в организациях социального обслуживания   | Минтруда России от 30.04.2014 № 282)   | Бурятия   |
| 5.6.  | Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия |
| 5.7.  | Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам         | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия |
| 5.8.  | Обобщение опыта проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания   | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия |
| 5.9.  | Совершенствование мероприятий по проведению в организациях социального обслуживания независимой оценки качества оказания услуг   | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия |
| 5.10. | Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и  | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки,   | Министерство социальной защиты                              |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований  | предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)  | населения Республики Бурятия                                |
| 5.11.  | Организация деятельности учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей в соответствии с постановлением Правительства РФ от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» | 2016-2018 годы   | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия |
| <p>б. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания</p> |   |  |   |
| 6.1.   | Учет при формировании бюджета Республики Бурятия расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с планами-графиками реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по  | Ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия |



|      |  |  |   |
|------|--|--|---|
|      | реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальным работникам   |  |   |
| 6.2. | Проведение разъяснительной работы в организациях социального обслуживания по реализации планов мероприятий «дорожных карт», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»  | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия |
| 6.3. | Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в рамках мониторинга Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы по формам в соответствии с приказом Минтруда РФ от 31.05.2013 №234-а с предварительным обсуждением на региональной трехсторонней комиссии | ежегодно   | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия |
| 6.5. | Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций   | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные   | Министерство социальной защиты населения                    |

|      |   |  |  |
|------|---|--|--|
|      | социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания | приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)  | Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения  |
| 6.6. | Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов           | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения |
| 6.7. | Завершение внедрения эффективных контрактов   | 2018 г.  | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения |
| 6.8. | Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Республики Бурятия                        | 2016-2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282) | Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения |
| 6.9. | Создание прозрачного механизма оплат труда руководителей организаций социального  | Ежегодно, (представление отчетов в сроки,  | Министерство социальной защиты   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>обслуживания населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заключение трудовых договоров по типовым формам с вновь принимаемыми руководителями;</li> <li>- декларирование доходов и размещение сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и на официальном сайте МСЗН РБ;</li> <li>- проведение проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, предоставляемых руководителями организаций социального обслуживания населения</li> </ul> | <p>предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p> | <p>населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения</p> |
|---|--|--|

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
к Плану мероприятий («региональная дорожная карта»)  
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального  
обслуживания населения в Республике Бурятия (2013-2018 годы)»

**ПОКАЗАТЕЛИ  
НОРМАТИВОВ "РЕГИОНАЛЬНОЙ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ" РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

| №<br>п/п | Наименование показателя  | 2013 г.<br>факт | 2014 г.<br>факт | 2015 г.<br>факт | 2016 г.<br>факт | 2017 г. | 2018 г. |
|----------|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------|---------|
| 1        | 2  | 4               | 5               | 6               | 7               | 8       | 9       |
| 1.       | Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики Республики Бурятия | 10,5            | 14,9            | 16,1            | 11,3            | 11,3    | 11,3    |
| 2.       | Число получателей услуг, чел.  | 7131            | 5549            | 4113            | 2108            | 2108    | 2108    |
| 3.       | Среднесписочная численность социальных работников, чел.  | 682,0           | 372,4           | 255             | 187             | 187     | 187     |
| 4.       | Численность населения Республики Бурятия, чел.   | 973860          | 978495          | 982284          | 982500          | 983000  | 983700  |
| 5.       | Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в Республике Бурятия   | 60,4            | 64,3            | 76,4            | 73,5            | 80,0    | 100,0   |

|   |   |      |      |      |       |       |       |
|---|---|------|------|------|-------|-------|-------|
| 6 | Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %  | 23,3 | 14,2 | 8,5  | 8,5   | 8,0   | 8,0   |
| 7 | Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн. руб.)                                  | 1,7  | 64,0 | 91,4 | 110,6 | 110,6 | 110,6 |
| 8 | Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % | 77,3 | 100  | 100  | 100   | 100   | 100   |