



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20 декабря 2023 г.

№ 783

г. Улан-Удэ

Об организации оказания государственных услуг в социальной сфере при формировании государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия

В соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее - Федеральный закон), Общими требованиями к принятию решений органами государственной власти субъектов Российской Федерации (органами местного самоуправления) об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13.10.2020 № 1678, Соглашением между Министерством финансов Российской Федерации и Правительством Республики Бурятия о сотрудничестве в сфере апробации механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 01.08.2023 № 2023-00114 Правительство Республики Бурятия **п о с т а н о в л я е т:**

1. Установить, что применение предусмотренных статьей 9 Федерального закона способов отбора исполнителей услуг осуществляется по следующим направлениям деятельности:

1.1. Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств) (в части реализации дополнительных общеразвивающих программ для детей);

1.2. Создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в Республике Бурятия.

2. По направлению, указанному в подпункте 1.1 пункта 1 настоящего постановления, определить Министерство образования и науки Республики Бурятия уполномоченным органом, утверждающим государственный социальный заказ на оказание государственных услуг.

По направлению, указанному в подпункте 1.2 пункта 1 настоящего постановления, определить Министерство туризма Республики Бурятия уполномоченным органом, утверждающим государственный социальный заказ на оказание государственных услуг.

3. Установить, что применение способа отбора исполнителей государственных услуг, предусмотренного пунктом 1 части 2 статьи 9 Федерального закона, осуществляется в отношении государственных услуг согласно перечню, приведенному в приложении № 1 к настоящему постановлению.

4. Утвердить:

4.1. План апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

4.2. Перечень показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания государственных услуг на территории Республики Бурятия, согласно приложению № 3 к настоящему постановлению.

5. Состав рабочей группы по организации оказания государственных услуг в социальной сфере утверждается приказом уполномоченного органа, утверждающего государственный социальный заказ.

6. В целях определения порядка информационного обеспечения организации оказания государственных услуг на территории Республики Бурятия определить:

6.1. Перечень документов, обмен которыми между уполномоченным органом, потребителями государственных услуг, исполнителями государственных услуг, участниками отбора исполнителей государственных услуг, иными юридическими и физическими лицами осуществляется в форме

электронных документов:

- государственное задание на оказание государственных услуг (выполнение работ) республиканскими государственными учреждениями;
- государственный социальный заказ на оказание государственных услуг;
- отчет об исполнении государственного социального заказа на оказание государственных услуг;
- социальный сертификат на получение государственной услуги (далее - социальный сертификат);
- заявка исполнителя государственных услуг (юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица - производителя товаров, работ, услуг) на включение в реестр исполнителей государственных услуг в соответствии с социальным сертификатом;
- соглашение о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием государственных услуг в соответствии с социальным сертификатом;
- заявление потребителя государственных услуг на оказание государственной услуги в соответствии с социальным сертификатом (заявление о зачислении на обучение и получении социального сертификата);
- договор между исполнителем государственных услуг и потребителем государственных услуг, заключенный в целях оказания государственной услуги.

6.2. Государственные информационные системы, используемые в целях организации оказания государственных услуг, порядок и условия использования которых определяются в соответствии с законодательством:

- государственная интегрированная информационная система управления общественными финансами «Электронный бюджет»;
- федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

7. Информация и документы, формирование которых предусмотрено Федеральным законом, подлежат размещению на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации в порядке, определенном приказом Министерства финансов Российской Федерации от 28.12.2016 № 243н «О составе и порядке размещения и предоставления информации на едином портале бюджетной системы Российской Федерации».

8. Формирование и утверждение документа, указанного в абзаце втором подпункта 6.1 пункта 6 настоящего постановления, в 2023 году осуществляется на бумажном носителе.

9. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Республике Бурятия при принятии решений об организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере при формировании муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере на территории муниципального образования в Республике Бурятия руководствоваться положениями настоящего постановления.

10. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и действует до 1 января 2025 года.

**Глава Республики Бурятия -
Председатель Правительства
Республики Бурятия**



А. Цыденов

Проект представлен Министерством
образования и науки
тел. 21-68-47

ПЕРЕЧЕНЬ
государственных услуг в социальной сфере,
в отношении которых осуществляется апробация
предусмотренного пунктом 1 части 2 статьи 9
Федерального закона «О государственном
(муниципальном) социальном заказе на оказание
государственных (муниципальных) услуг в социальной
сфере» способа отбора исполнителей государственных
услуг в социальной сфере

1. По направлению деятельности «Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств) (в части реализации дополнительных общеразвивающих программ для детей)»:

- «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (8042000.99.0.ББ52АИ16000; форма обучения: очная; категория потребителей: дети, за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов);

- «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (8042000.99.0.ББ52АП88000; форма обучения: очная; категория потребителей: дети с ограниченными возможностями здоровья);

- «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (8042000.99.0.ББ52АБ45000; форма обучения: очная, с применением дистанционных образовательных технологий; вид образовательной программы: адаптированная образовательная программа; категория потребителей: дети-инвалиды);

- «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (8042000.99.0.ББ52АЖ48000; форма обучения: очная; категория потребителей: дети).

2. По направлению деятельности «Создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в Республике Бурятия»:

- «Услуга по созданию условий в Республике Бурятия для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью раскрытия туристского потенциала Российской Федерации».

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Республики Бурятия
от 20.12.2023 № 783

ПЛАН
апробации механизмов организации оказания государственных
услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия

№№ п/п	Этап апробации	Мероприятие	Срок исполнения	Результат	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6
1	Проведение организационных мероприятий, необходимых для реализации положений Федерального закона от 13.07.2020 № 189 - ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее - Федеральный закон)	1.1. Организация размещения информации и документов, формирование которых предусмотрено Федеральным законом, на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - Единый портал бюджетной системы) в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации	Ноябрь - декабрь 2023 года	Размещение информации и документов на Едином портале бюджетной системы организовано	Министерство образования и науки Республики Бурятия (далее - Министерство образования), Министерство туризма Республики Бурятия (далее - Министерство туризма)
		1.2. Обеспечение заключения соглашения о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги (далее соответственно - соглашение, социальный сертификат), с исполнителями государственных услуг (далее - исполнители	1 декабря 2023 года	Заключение соглашения с исполнителями услуг в электронной форме обеспечено	

1	2	3	4	5	6
		<p>услуг) в электронной форме по направлениям деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств) (в части реализации дополнительных общеразвивающих программ для детей); - создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в Республике Бурятия 			
2	Нормативное правовое обеспечение	<p>2.1. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия об утверждении порядка формирования государственных социальных заказов на оказание государственных услуг, о форме и сроках формирования отчета об их исполнении</p>	1 декабря 2023 года	Принято постановление Правительства Республики Бурятия	Министерство образования, Министерство туризма
		<p>2.2. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия об утверждении Порядка проведения конкурса в целях заключения соглашения об оказании государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия</p>	До 31 декабря 2024 года	Принято постановление Правительства Республики Бурятия	
		<p>2.3. Направление предложений в Министерство финансов Республики Бурятия по внесению изменений в бюджет Республики Бурятия в части отражения бюджетных средств на оказание государственных услуг</p>		Направлены предложения по внесению изменений в бюджет Республики Бурятия	
		<p>2.4. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия об утверждении порядка формирования ре-</p>	До 31 декабря 2023 года	Принято постановление Правительства Респуб-	

1	2	3	4	5	6
		<p>естра исполнителей государственной услуги в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере</p>		<p>лики Бурятия</p>	
		<p>2.5. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия об утверждении порядка формирования в электронном виде социальных сертификатов на получение государственной услуги в социальной сфере и реестра их получателей</p>	<p>До 31 декабря 2024 года</p>	<p>Принято постановление Правительства Республики Бурятия</p>	
		<p>2.6. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия об утверждении правил заключения в электронной форме и подписания усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно уполномоченного органа, исполнителя услуг в социальной сфере, соглашений о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере</p>	<p>До 31 декабря 2024 года</p>	<p>Принято постановление Правительства Республики Бурятия</p>	
		<p>2.7. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия об утверждении порядка предоставления субсидии юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам - производителям товаров, работ, услуг на финансовое обеспечение (возмещение) затрат, связанных с оказанием государ-</p>	<p>До 31 декабря 2024 года</p>	<p>Принято постановление Правительства Республики Бурятия</p>	

1	2	3	4	5	6
		ственной услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере			
		2.8. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия об установлении порядка выдачи единого социального сертификата на получение двух и более государственных услуг в социальной сфере, которые включены в государственные социальные заказы одного или нескольких уполномоченных органов и оказание которых осуществляется в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере (при необходимости)	До 31 декабря 2024 года	Принято постановление Правительства Республики Бурятия	
		2.9. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия об иных условиях, включаемых в договор, заключаемый исполнителем услуг с потребителем услуг в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия	IV квартал 2024 года	Принято постановление Правительства Республики Бурятия	
3	Коммуникационная поддержка	3.1. Организация и проведение семинара-совещания с потенциальными исполнителями услуг	По мере необходимости	Проведение семинара-совещания	Министерство образования, Министерство туризма
		3.2. Подготовка материалов и проведение информационной кампании (взаимодействие со средствами массовой информации) о реализации апробации механизмов организации оказания государственных	До 15 декабря 2023 года	Информационная кампания проведена	

1	2	3	4	5	6
		<p>услуг (далее - апробация)</p> <p>3.3. Подготовка плана мероприятий по освещению в средствах массовой информации реализации Федерального закона</p> <p>3.4. Проведение консультаций (семинаров, совещаний) с заинтересованными сторонами (в том числе потребителями государственных услуг, представителями негосударственных организаций и некоммерческих организаций, должностными лицами и персоналом, работающим непосредственно с потребителями государственных услуг), вовлекаемыми в процесс участия в апробации</p>	<p>До 15 декабря 2023 года</p> <p>По мере необходимости</p>	<p>План мероприятий утвержден</p> <p>Консультации (семинары, совещания) проведены</p>	
4	Решение о государственных услугах, исполнители которых будут определены по результатам отбора исполнителей услуг, и выбор способа отбора исполнителей услуг	Формирование, утверждение и размещение государственного социального заказа на оказание государственных услуг	До 15 декабря 2023 года (далее - ежегодно до 1 января)	Государственные социальные заказы на оказание государственных услуг утверждены и размещены	Министерство образования, Министерство туризма
5	Отбор исполнителей услуг (в случае выбора способа отбора исполнителей)	<p>5.1. Проведение отбора исполнителей государственных услуг, формирование реестра исполнителей услуг (по заявкам)</p> <p>5.2. Заключение соглашений в целях исполнения государственного социального заказа на оказание государственной услуги</p> <p>5.3. Обеспечение формирования в электронном виде социальных сертификатов и реестра получателей государственной услуги</p>	<p>До 15 декабря 2023 года</p> <p>20 декабря 2023 года</p> <p>До 1 декабря 2023 года</p>	<p>Реестр сформирован</p> <p>Соглашения заключены</p> <p>Формирование социальных сертификатов на получение государственной услуги в</p>	Министерство образования, Министерство туризма

1	2	3	4	5	6
				социальной сфере и реестра получателей государственных услуг	
6	Система мониторинга и оценки результатов оказания государственных услуг	6.1. Организация конференций по вопросам системы мониторинга и оценки результатов оказания государственных услуг	2024 год	Проведение конференций	Министерство образования, Министерство туризма
		6.2. Разработка системы мониторинга и оценки результатов оказания государственных услуг	2024 год	Утверждение методических рекомендаций по системе мониторинга и оценки результатов оказания государственных услуг	
7	Оценка результатов апробации	7.1. Подготовка информации о реализации мероприятий в сфере апробации в соответствии с Федеральным законом	2025 год	Подготовка информации	Министерство образования, Министерство туризма
		7.2. Обеспечение участия в совещании по оценке достижения утвержденных показателей эффективности по результатам апробации	2025 год	Принято участие в совещании	

ПЕРЕЧЕНЬ
показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых
в рамках апробации механизмов организации оказания государственных
услуг на территории Республики Бурятия

I. По направлению деятельности
«Реализация дополнительных образовательных программ (за
исключением дополнительных предпрофессиональных программ
в области искусств)» (в части реализации дополнительных общеразвивающих
программ для детей) на территории Республики Бурятия

Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина	Целевой ориентир	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6
1. Улучшение условий для оказания государственных услуг (далее - услуги) некоммерческими организациями	Процесс	Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы, иные выгоды), единиц	0	Не менее 6	Министерство образования и науки Республики Бурятия (далее - Министерство образования)
	Промежуточный результат	Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, единиц	0	Не менее 6	
	Итоговый результат	Количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере,	0	Не менее 6	

1	2	3	4	5	6
		выбранные для апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее соответственно - Федеральный закон № 189-ФЗ, апробация), единиц			
		Из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы, иные выгоды), единиц	0	Не менее 6	
2. Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	Процесс	Уточнение/доработка актов исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ	0	1	Министерство образования
	Промежуточный результат	Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере (далее - исполнитель услуг), в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации	0	Не менее 6	
		Из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социаль-	0	Не менее 6	

1	2	3	4	5	6
		ным сертификатом, выбранных для апробации			
	Итоговый результат	Доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги	0	Не менее 6	
3. Увеличение охвата услугами/доступа к услугам	Процесс	Информационная кампания для потребителей государственных услуг в социальной сфере (далее - потребитель услуг) и исполнителей услуг	Нет	Есть	Министерство образования
	Промежуточный результат	Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, единиц	0	Не менее 6	
		Из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, единиц	0	Не менее 6	
	Итоговый результат	Общее количество потребителей государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек	0	Не менее 500	
		Количество потребителей услуг, получивших государственную услугу в социальной	0	Не менее 500	

1	2	3	4	5	6
		сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек			
4. Повышение качества оказанных услуг	Процесс	Определение стандартов (порядков) оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований качества их оказания	Нет	Есть	Министерство образования
	Процесс	Создание системы мониторинга и оценки (в т. ч. информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации	Нет	Есть	
	Процесс	Наличие в исполнительном органе государственной власти Республики Бурятия, осуществляющем регулирование оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения, осуществляющего мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания (далее - структурное подразделение), а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее - чек-лист)	Нет	Есть	
	Промежуточный результат	Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранных для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания государственных услуг в социальной сфере, единиц	0	Не менее 6	

1	2	3	4	5	6
	Итоговый результат	Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-листы, определенная в ходе мониторинга, проводимого структурным подразделением	0	100 %	
5. Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере	Процесс	Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями, которым указанные исполнители услуг оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации	0	Значение: есть, год: 2024	Министерство образования
	Промежуточный результат	Количество исполнителей услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг	0	Не менее 2	
	Итоговый результат	Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг	0	Не менее 50 %	

II. По направлению деятельности «Создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в Республике Бурятия»

Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина	Целевой ориентир	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6
6. Улучшение условий для оказания услуг туристскими организациями	Процесс	Общее количество туристских организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, которым предоставляется государственная поддержка, единиц	0	Не менее 2	Министерство туризма Республики Бурятия (далее - Министерство туризма)
	Промежуточный результат	Общее количество туристских организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, единиц	0	Не менее 2	
	Итоговый результат	Количество туристских организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее соответственно - Федеральный закон № 189-ФЗ, апробация), единиц	0	Не менее 2	
		Из них количество туристских организаций, которым предоставляется государственная поддержка, единиц	0	Не менее 2	
7. Усиление конкуренции при выборе туристских исполнителей услуг	Процесс	Уточнение/доработка актов исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ	Да	Да	Министерство туризма

1	2	3	4	5	6
	Промежуточный результат	Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере (далее - исполнитель услуг), в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации	0	Не менее 2	
		Из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации	0	Не менее 2	
	Итоговый результат	Доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги	0,00 %	30 %	
8. Увеличение охвата услугами/ доступа к услугам	Процесс	Информационная кампания для потребителей государственных услуг в социальной сфере (далее - потребитель услуг) и исполнителей услуг	Да	Да	Министерство туризма
	Промежуточный результат	Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических	0	Не менее 2	

1	2	3	4	5	6
		лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранных для апробации, единиц			
		Из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, единиц	0	Не менее 2	
	Итоговый результат	Общее количество потребителей государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек	0	Не менее 2	
		Количество потребителей услуг, получивших государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек	0	Не менее 2	
9. Повышение качества оказанных услуг	Процесс	Определение стандартов (порядков) оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований качества их оказания	Нет	Есть	Министерство туризма
	Процесс	Создание системы мониторинга и оценки (в т. ч. информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации	Нет	Есть	
	Процесс	Наличие в исполнительном органе государственной власти Республики Бурятия, осуществляющем регулирование оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения, осуществляющего мониторинг оказания таких услуг в соответствии со	Нет	Есть	

1	2	3	4	5	6
		стандартом (порядком) их оказания (далее - структурное подразделение), а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее - чек-лист)			
	Промежуточный результат	Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания государственных услуг в социальной сфере, единиц	0	Не менее 2	
	Итоговый результат	Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-листы, определенная в ходе мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент	0 %	100 %	Комитет продвижения туристского продукта и поддержки субъектов туристской индустрии Министерства туризма
10. Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере	Процесс	Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями, которым указанные исполнители услуг оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации	Нет	Да	Министерство туризма
	Промежуточный результат	Количество исполнителей услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственные ус-	0	Не менее 2	

1	2	3	4	5	6
		луги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг			
	Итоговый результат	Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг	0	Не менее 50 %	
