



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ

14 ноября 2024 года

№ 389 -П

г. Нальчик

**О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики от 14 апреля 2015 г. № 76-П  
«Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан  
в Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики»**

В целях актуализации нормативных правовых актов Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики, **п р и к а з ы в а ю**:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики, утвержденное приказом Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики от 14 апреля 2015 г. № 76-П «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики» (далее - Положение), следующие изменения:

а) абзац 2 пункта 1.4 изложить в следующей редакции:

«- обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;».

б) пункт 1.8 после слова «фамилии» дополнить словами «при наличии».

в) пункт 3.4 изложить в следующей редакции:

«3.4. В случае ошибочного направления обращения в структурное подразделение Министерства его руководитель в срок до 3 рабочих дней с даты регистрации обращения в Министерстве возвращает его в отдел делопроизводства административного департамента со служебной запиской для внесения соответствующих исправлений в РКК и передачи обращения по принадлежности.».

г) пункт 3.8 изложить в следующей редакции:

«3.8. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.».

д) дополнить Положение пунктом 3.22.1 следующего содержания:

«3.22.1. В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе повторно направить обращение в Министерство либо его должностному лицу.»;

е) дополнить Положение пунктом 4.11 следующего содержания:

«4.11. Отдельные категории граждан пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации».

2. Отделу материально-технического обеспечения и развития информационных технологий в течение трех рабочих дней обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Минздрава КБР.

3. Отделу делопроизводства административного департамента довести настоящий приказ до сведения заинтересованных.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

Министр \_\_\_\_\_



Р.М. Калибатов

---