



**Министерство социальной защиты
Республики Карелия
(Минсоцзащиты Республики Карелия)**

П Р И К А З

«13» февраля 2019 года

№ 72 -П

г. Петрозаводск

**О внесении изменения в приказ Министерства социальной защиты
Республики Карелия от 23 мая 2018 года № 302-П
«Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг
совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в
Республике Карелия»**

П Р И К А З Ы В А Ю:

Внести в приложение № 1 к Порядку предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия, утвержденному приказом Министерства социальной защиты Республики Карелия от 23 мая 2018 года № 302-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия» (Собрание законодательства Республики Карелия, 2018, № 5, ст. 1106), изменение, изложив его в следующей редакции:

«Приложение № 1
к Порядку предоставления социальных услуг
совершеннолетним гражданам поставщиками
социальных услуг в Республике Карелия

**СТАНДАРТ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СОВЕРШЕННОЛЕТНИМ
ГРАЖДАНАМ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ**

1. Настоящим стандартом устанавливается описание социальных услуг, включая объем и периодичность их предоставления получателям социальных услуг.

2. Сроки предоставления социальных услуг устанавливаются в ИШСОУ.

Срочные социальные услуги, обусловленные нуждаемостью заявителя, предоставляются немедленно.

3. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг определяются Уполномоченным органом.

4. Оказание каждой услуги фиксируется в учетно-отчетной документации поставщика социальных услуг, а также в актах сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

5. Оценка результатов предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг осуществляется с использованием следующих показателей качества:

полнота предоставления социальной услуги с учетом объема и периодичности ее предоставления;

своевременность предоставления социальной услуги;

удовлетворенность получателя социальной услуги качеством предоставляемой услуги.

6. Условия предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности определяются Порядком предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия, утвержденным настоящим приказом, а также договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

Наименования, описание и объемы предоставления социальных услуг получателям социальных услуг на дому

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Единица социальной услуги, объем и периодичность предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги			
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет,	Услуга включает: получение от гражданина, состоящего на обслуживании, денежных средств на приобретение товара, покупку заказанного товара, доставку приобретенного товара на дом, размещение в шкафу или холодильнике; произведение окончательного расчета по кассовому чеку. По желанию получателя социальных услуг вместо продуктов питания может осуществляться доставка на дом горячих обедов.	одна покупка заказанного товара и доставка приобретенного товара на дом - 1 услуга (до 14 раз в месяц)

	журналов	<p>Покупка осуществляется в объектах торговли, близрасположенных от места проживания получателя социальных услуг.</p> <p>В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации.</p> <p>Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности.</p> <p>Получателем социальной услуги предоставляется инвентарь: пакет (сумка, мешок) для переноски продуктов питания или промышленных товаров.</p> <p>В перечень продуктов питания не входит алкогольная продукция.</p> <p>В перечень промышленных товаров первой необходимости входят товары, необходимые для удовлетворения основных жизненных потребностей получателя социальных услуг.</p> <p>В составе услуги по доставке книг, газет, журналов - доставка их из библиотеки (и возврат), оформление подписки на периодические издания</p>	
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	<p>Услуга предусматривает помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг:</p> <p>подготовка продуктов питания к приготовлению (мытьё, чистка, нарезка), приготовление пищи из готовых полуфабрикатов, разогрев готового блюда, мытьё использованной посуды, уборка кухонной (рабочей) зоны</p>	<p>помощь в приготовлении пищи для одного приема - 1 услуга (до 3 раз в неделю, гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, услуга предоставляется до 5 раз в неделю)</p>
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Услуга предоставляется гражданам, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию, и предусматривает оказание помощи в приеме заранее приготовленной пищи (кормление).</p> <p>Кормление включает усаживание получателя социальных услуг в удобное положение, мытьё ему рук, подготовку места для приема пищи, кормление, вытирание лица, уборку места приема пищи.</p> <p>Гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию, при невозможности самостоятельно употреблять ряд необходимых в рационе блюд и продуктов оказывается помощь в приеме пищи.</p>	<p>одно кормление (помощь в приеме пищи) - 1 услуга (до 5 раз в неделю)</p>
1.4.	Предоставление гигиенических услуг	<p>Предусматривается обеспечение санитарно-гигиенического ухода за получателем</p>	<p>каждая процедура санитарно-</p>

	получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию	социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию. При оказании услуг используются средства ухода получателя социальных услуг. Для стирки и обработки материалов и инвентаря, используемых при организации ухода, получателем социальных услуг предоставляются резиновые хозяйственные перчатки. При предоставлении услуг предусматривается одевание (раздевание) получателя социальных услуг, перемещение его в постели.	гигиенического характера - 1 услуга
		утренний туалет (помощь в пользовании судном, вынос и обработка судна, мытье рук, лица, шеи, чистка зубов получателя социальных услуг, осуществление процедур интимной гигиены, обтирание тела с использованием очищающих влажных салфеток или обмывание, смена абсорбирующего белья, памперса, причесывание, бритье бороды/усов у мужчин);	до 5 раз в неделю
		смена постельного и нательного белья;	до 5 раз в неделю
		мытьё ног;	до 3 раз в неделю
		мытьё головы;	1 раз в неделю
		оказание содействия гражданам (родственникам), осуществляющим уход на дому за получателем социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в мытье его в ванной, душе, бане.	до 4 раз в месяц
		стрижка ногтей на руках и ногах	до 4 раз в месяц
1.5.	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, частично утратившим способность к самообслуживанию	Предусматривается обеспечение санитарно-гигиенического ухода за получателем социальных услуг частично утратившим способность к самообслуживанию. При оказании услуг используются средства ухода получателя социальных услуг. Для стирки и обработки материалов и инвентаря, используемых при организации ухода, получателем социальных услуг предоставляются резиновые хозяйственные перчатки. При предоставлении услуг предусматривается помощь в одевании (раздевании) получателя социальных услуг.	каждая процедура санитарно-гигиенического характера - 1 услуга
		Помощь в пользовании туалетом, помощь при умывании (при необходимости)	до 5 раз в неделю
		помощь в смене нательного белья, смена постельного белья (при необходимости)	до 5 раз в неделю
		помощь в мытье ног;	до 3 раз в неделю
		помощь в мытье головы;	1 раз в неделю
		оказание помощи получателям социальных услуг в мытье в ванной, душе, бане;	до 4 раз в месяц

		стрижка ногтей на руках и ногах	до 4 раз в месяц
1.6.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Услуга предусматривает снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, в том числе мобильной связи и интернета, кабельного телевидения, получение денежных средств, оплату услуг и доставку платежных документов получателю социальных услуг, окончательный расчет	одна оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи - 1 услуга (до 2 раз в месяц)
1.7.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Услуга предусматривает прием от получателя социальных услуг денежных средств, доставку вещей в организации бытового обслуживания, доставку исполненного заказа на дом и производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленные Правительством Российской Федерации	одна сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка - 1 услуга (до 2 раз в месяц)
1.8.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления и/или центрального горячего водоснабжения (при наличии водогрейных дровяных колонок (титанов). Услуга предусматривает получение от получателя социальных услуг денежных средств, оплату покупки и доставки топлива, контроль за исполнением заказа, производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку.	одна покупка топлива - 1 услуга (до 2 раз в год)
1.9.	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления. Услуга предусматривает топку печи в жилом помещении, включает: а) подготовку печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, доставка от места хранения и закладка дров, открытие вьюшек); б) затопку печи с последующим наблюдением (при необходимости) за процессом топки с соблюдением мер пожарной безопасности; в) окончание топки (закрытие засова после полного сгорания топлива); г) уборку инвентаря, места около печи, шестка В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленные Правительством Российской Федерации.	топка одной печи - 1 услуга (до 5 раз в неделю)
1.10.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без центрального водоснабжения. Услуга предусматривает: а) подготовку емкости под воду;	обеспечение водой в объеме 20 литров - 1 услуга (до 5 раз в

		<p>б) забор воды из ближайшего источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины);</p> <p>в) доставку воды получателю социальных услуг</p> <p>В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленные Правительством Российской Федерации.</p>	неделю)
1.11.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>Услуга предусматривает поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации; предоставление информации о них (контактные телефоны, адреса) получателю социальных услуг, оказание помощи в заключении договора с организацией, осуществляющей ремонтно-строительные работы.</p> <p>В состав услуги входит вызов на дом по просьбе получателя социальных услуг слесаря, сантехника, электрика и других специалистов, осуществляющих ремонт оборудования, необходимого для бытовых нужд</p>	<p>осуществление одного комплекса мероприятий по организации помощи в проведении ремонта жилых помещений - 1 услуга (до 4 раз в год)</p>
1.12.	Уборка жилых помещений:	<p>Предусматривается комплекс услуг, направленных на поддержание санитарного состояния жилого помещения в надлежащем состоянии с использованием инвентаря получателя социальных услуг.</p> <p>В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации</p>	<p>сухая уборка - 1 услуга;</p> <p>влажная уборка – 1 услуга</p>
	сухая уборка жилых помещений;	подметание (чистка с помощью пылесоса) пола площадью до 40 кв. м, вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников	до 4 раз в месяц
	влажная уборка жилого помещения;	мытьё пола площадью до 40 кв. м; при предоставлении услуги оказывается содействие в обеспечении водой для мытья пола граждан, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения	до 2 раз в месяц
1.13.	Вынос мусора и жидких бытовых отходов	<p>Вынос бытовых отходов (до 10 кг)</p> <p>Услуга по выносу жидких бытовых отходов предоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без централизованной канализации (10 литров)</p>	<p>вынос бытовых отходов – 1 услуга,</p> <p>до 3 раз в неделю</p> <p>вынос жидких бытовых отходов – 1 услуга (до 3 раз в неделю, гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, услуга</p>

			предоставляется до 5 раз в неделю)
1.14.	Уборка от снега придомовой территории площадью до 10 кв. м для обеспечения доступа в жилое помещение	предоставляется одиноким (одиноким проживающим) получателям социальных услуг, а также получателям социальных услуг, проживающим в семье с родственниками, не имеющими по состоянию здоровья возможности осуществлять уборку придомовой территории от снега; предоставляется с ноября по апрель получателям социальных услуг, проживающим в жилых домах частного сектора (части жилого дома с отдельным входом)	до 2 раз в неделю
1.15.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Услуга предусматривает отправку посылки или телеграммы, заказного письма через почтовое отделение, письма через почтовый ящик. В состав услуги также входит оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем или иных документов под диктовку, и прочтение их вслух. В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации	одна отправка почтовой корреспонденции - 1 услуга (1 раз в месяц)
1.16.	Сопровождение получателей социальных услуг, нуждающихся в посторонней помощи, в органы государственной власти Республики Карелия, органы местного самоуправления в Республике Карелия, в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, в государственные учреждения медико-социальной экспертизы для освидетельствования (переоcвидетельствования)	Услуга предусматривает сопровождение получателя социальных услуг, нуждающегося в посторонней помощи, на пути от дома до места расположения органа государственной власти Республики Карелия, органа местного самоуправления в Республике Карелия, организаций для лечения, обучения, учреждения медико-социальной экспертизы и обратно, а также, при необходимости, сопровождение в здании ведомства/учреждения. Услуга предоставляется на территории муниципального района/городского округа, в котором проживает получатель социальных услуг. При необходимости использования общественного транспорта получатель социальных услуг самостоятельно оплачивает услуги по проезду.	сопровождение в одно ведомство/учреждение - 1 услуга (до 4 раз в месяц)

2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, вызов врача)	Услуга предусматривает при наличии жалоб получателя социальных услуг измерение температуры тела, артериального давления с использованием оборудования (приборов) получателя социальных услуг, контроль за приемом лекарственных препаратов, выписанных врачом (фельдшером), а также вызов врача по просьбе получателя социальных услуг	выполнение комплекса процедур, связанных с организацией ухода и наблюдением за состоянием здоровья, - 1 услуга (до 3 раз в неделю, гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, услуга предоставляется до 5 раз в неделю)
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга предоставляется в ходе посещения получателя социальных услуг и личной беседы с ним, предусматривает отслеживание изменений в состоянии получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию, а также контроль за соблюдением назначений врача.	одно наблюдение в период посещения - 1 услуга (до 3 раз в неделю, гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, услуга предоставляется до 5 раз в неделю)
2.3.	Приобретение в соответствии с назначением врача (фельдшера) по льготным рецептам и (или) за счет средств получателя и доставка лекарственных препаратов	Услуга включает получение от гражданина, состоящего на обслуживании, денежных средств на покупку лекарственных препаратов по выписанным рецептам либо льготного рецепта, приобретение лекарственных препаратов в аптечных организациях и доставку их на дом, расчет по кассовому чеку. В случае отсутствия у гражданина, состоящего на обслуживании, возможности самостоятельного получения рецепта по состоянию здоровья, социальный работник получает оформленный в установленном порядке рецепт в медицинской организации	одно приобретение с доставкой на дом лекарственных препаратов - 1 услуга (до 2 раз в месяц)

3. Социально-психологические услуги

3.1.	Психологическая	Услуга предполагает оказание	одно
------	-----------------	------------------------------	------

	<p>помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) в форме индивидуальных консультаций и включает в себя выявление и фиксирование социально-психологических проблем, установление положительной мотивации на общение, определение объема необходимой психологической помощи, оказание психологической помощи, профилактику социально-психологических проблем.</p> <p>Психологическая диагностика заключается в выявлении психологических особенностей гражданина, определяющих специфику его поведения и взаимоотношений с окружающими, возможности его социальной адаптации с использованием психодиагностических методов и анализе полученных данных в целях оказания психологической помощи.</p> <p>Психологическое консультирование представляет собой специально организованное взаимодействие между психологом и гражданином, нуждающимся в психологической помощи.</p> <p>Психологическое консультирование включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление значимых для гражданина проблем социально-психологического содержания (в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, социализации и других); - обсуждение с гражданином выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов для их последующего решения; - оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, в восстановлении адекватных социальных отношений и в формировании позитивной установки на психологическую помощь. <p>Услуга предоставляется как непосредственно получателю социальных услуг, так и гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>мероприятие в рамках психологической помощи - 1 услуга (до 12 мероприятий в год)</p>
<p>4. Социально-педагогические услуги</p>			
<p>4.1.</p>	<p>Обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными</p>	<p>Услуга включает выяснение степени владения лицами, осуществляющими уход, навыками общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают</p>	<p>одно обучающее занятие - 1 услуга (до 12 занятий в год)</p>

	получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	затруднения; оценку усвоения вновь приобретенных навыков общего ухода	
5. Социально-правовые услуги			
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, санаторно-курортного лечения, медицинской и социальной реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов. Оплата государственных пошлин и иных сборов, связанных с оказанием услуги, производится за счет средств получателя социальных услуг	оформление и (или) восстановление одного документа - 1 услуга (до 4 раз в год)
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг порядка оказания бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», содействие в получении юридической помощи (в том числе бесплатно) путем привлечения квалифицированных специалистов (юриста, адвоката и проч.)	осуществление одного комплекса мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг - 1 услуга (до 2 раз в год)
5.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает организацию консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, затрагивающим права и законные интересы получателя социальных услуг, в том числе право на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и прочие; деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, в том числе содействие в составлении документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в суде. Услуга включает содействие в обеспечении безопасности получателя социальных услуг (при необходимости - вызов полиции), разъяснение получателю социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности	одно мероприятие по оказанию помощи - 1 услуга (до 4 раз в год)

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

Услуги 6.1 – 6.3 предоставляются согласно плану мероприятий по повышению коммуникативного потенциала, разработанному поставщиком социальных услуг, с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида

6.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Услуга предусматривает обеспечение проведения мероприятий по социально-средовой, социокультурной реабилитации (абилитации), социально-бытовой адаптации инвалида, а также проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий с учетом ограничений жизнедеятельности получателя социальных услуг.</p> <p>Мероприятия по социально-средовой реабилитации (абилитации) направлены на интеграцию инвалида в общество и осуществляются путем создания условий для его общения (по телефону, интернету, альтернативными способами), участия в жизни общества, обучения инвалида пользованию транспортом, умению преодолевать препятствия (лестницы, бордюры), осуществлять передвижение вне дома, содействие в обеспечении инвалида необходимым набором технических средств реабилитации.</p> <p>Мероприятия по социокультурной реабилитации или абилитации направлены на реализацию инвалидом культурных потребностей и интересов, обеспечивающих интеграцию в общество за счет расширения рамок его социокультурной независимости (обучение навыкам проведения отдыха, досуга, проведение мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора инвалида, содействие в обеспечении периодической, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературой, в том числе аудиокнигами и книгами с рельефно-точечным шрифтом Брайля).</p> <p>Мероприятия по социально-бытовой адаптации инвалида направлены на приспособление его к новым условиям жизни в соответствии с имеющимися ограничениями жизнедеятельности и осуществляются путем предоставления рекомендаций по оборудованию жилого помещения, занимаемого инвалидом, специальными средствами и приспособлениями, а также обучению его навыкам самообслуживания с использованием указанных средств и приспособлений.</p>	одно мероприятие - 1 услуга (по потребности)
6.2.	Обучение пользованию средствами ухода и	Услуга включает определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг, выбор форм и методов	одно занятие - 1 услуга (до 12 занятий в

	техническими средствами реабилитации	работы, разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг, подготовку технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий, проведение занятий	год)
6.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Услуга предполагает проведение комплекса мероприятий, направленных на приобретение (восстановление) у получателей социальных услуг навыков самостоятельной деятельности в быту и общественных местах (приготовление пищи, соблюдение личной гигиены, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, обучение умению распоряжаться имеющимися финансовыми средствами, поведение в общественных местах и т.д.) Услуга предоставляется с учетом типа и структуры дефекта получателя социальных услуг, его индивидуальных психофизических особенностей развития.	одно обучающее мероприятие - 1 услуга (по потребности, но не более 3 раз в неделю)

**Наименования, описание и объемы предоставления социальных услуг
получателям социальных услуг
в стационарной форме социального обслуживания**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Единица социальной услуги, объем и периодичность предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги			
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений, соответствующей нормам, установленным Правительством Республики Карелия. Состояние жилых помещений должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам и обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Получатели социальных услуг, состоящие в браке, размещаются в отдельной комнате на два койко-места площадью не менее 12 кв. м	факт предоставления жилой площади для получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга (ежедневно)

1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг горячего питания в соответствии с нормами питания, утвержденными Правительством Республики Карелия.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей по калорийности и предоставляться с учетом их состояния здоровья.</p> <p>Организация питания получателей социальных услуг должна соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям</p>	<p>организация одного приема пищи получателя социальных услуг</p> <p>- 1 услуга (4 раза в сутки, для граждан, страдающих сахарным диабетом, - 5 раз в сутки)</p>
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Услуга предусматривает обеспечение получателей социальных услуг, постоянно проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Республики Карелия.</p> <p>Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке.</p> <p>Мягкий инвентарь должен быть удобным в пользовании, подобранным с учетом физического состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Получатели социальных услуг в стационарных отделениях центров (комплексных центров) социального обслуживания обеспечиваются мягким инвентарем в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем при полустационарной форме социального обслуживания</p>	<p>факт обеспечения одного получателя социальных услуг комплектом мягкого инвентаря в сутки</p> <p>- 1 услуга (ежедневно)</p>
1.4.	Стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного организации социального обслуживания	<p>Услуга предусматривает стирку, сушку, глажение белья, одежды, дезинфекцию одежды, постельного белья, постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало), в том числе после выбытия получателя социальных услуг из организации поставщика социальных услуг, а также ремонт одежды и мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания.</p> <p>Смена постельного белья производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации</p>	<p>стирка и ремонт мягкого инвентаря (включая сушку, глажение, дезинфекцию), выданного одному получателю социальных услуг</p> <p>- 1 услуга (по потребности, но не чаще 2 раз в день)</p>
1.5.	Предоставление в пользование мебели	<p>Услуга предусматривает предоставление в пользование получателю социальных услуг удобной, современной, соответствующей</p>	<p>факт предоставления в пользование</p>

		санитарно-гигиеническим требованиям мебели (шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви, кровати, прикроватной тумбочки, стола, стула). Мебель должна подбираться с учетом физического состояния получателей социальных услуг	мебели одному получателю социальных услуг - 1 услуга (ежедневно)
1.6.	Уборка жилых помещений	Услуга предусматривает санитарно-гигиеническую обработку жилых помещений, в том числе проветривание помещения, вынос мусора, очистку от пыли мягких покрытий пылесосом, влажную уборку пола, стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистку, дезинфекцию раковины, унитаза, ванны. Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации	уборка жилого помещения одного получателя социальных услуг - 1 услуга (до 2 раз в день)
1.7.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Услуга предусматривает приобретение получателю социальных услуг по его просьбе и за счет его личных средств книг, журналов, газет, настольных игр. Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации	приобретение комплекта полиграфической продукции, настольных игр - 1 услуга (до 4 раз в месяц)
1.8.	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию	В рамках оказания услуги предусматривается оценка степени потребности в посторонней помощи получателя социальных услуг и составление на основе данной оценки графика оказания гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных показаний. При предоставлении услуг предусматривается одевание (раздевание) получателя социальных услуг, перемещение его в постели.	каждая процедура индивидуального обслуживающего и гигиенического характера - 1 услуга
		смена нательного белья;	до 2 раз в день
		смена постельного белья;	до 2 раз в день
		перемещение получателя социальных услуг в постели в целях профилактики пролежней	до 2 раз в день
		умывание, причесывание;	до 2 раз в день
		бритье бороды, усов (мужчинам);	1 раз в неделю
		мытье головы;	1 раз в неделю
		стрижка ногтей на руках и ногах;	1 раз в неделю
		проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны);	до 4 раз в день
проведение полного туалета: мытье лежащего получателя социальных услуг, полностью не	1 раз в неделю		

		обслуживающего себя, в бане (ванне, душе);	
		помощь в пользовании судном, вынос и обработка судна антисептическими препаратами, смена абсорбирующего белья (памперса)	до 4 раз в сутки
1.9.	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, частично утратившим способность к самообслуживанию	<p>В рамках оказания услуги предусматривается оценка степени потребности в посторонней помощи получателя социальных услуг и составление на основе данной оценки графика оказания гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных показаний.</p> <p>При предоставлении услуг предусматривается помощь в одевании (раздевании) получателя социальных услуг.</p>	каждая процедура индивидуального обслуживающего и гигиенического характера - 1 услуга
		помощь в одевании (раздевании) (не в целях оказания гигиенических услуг (например, для прогулки));	до 2 раз в день
		смена постельного белья (при необходимости);	1 раз в день
		оказание помощи в смене нательного белья;	до 2 раз в день
		оказание помощи при умывании, причесывании;	до 2 раз в день
		бритье бороды, усов (мужчинам);	1 раз в неделю
		помощь в мытье головы;	1 раз в неделю
		стрижка ногтей на руках и ногах;	1 раз в неделю
		помощь при проведении частичного туалета тела (при необходимости);	до 2 раз в день
		оказание помощи получателям социальных услуг в мытье в ванной, душе, бане;	1 раз в неделю
		помощь в пользовании туалетом	до 4 раз в сутки
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Услуга предусматривает написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух, отправку и получение почтовой корреспонденции за счет средств получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации</p>	одна отправка почтовой корреспонденции - 1 услуга (до 2 раз в месяц)
1.11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению.</p> <p>Услуга предоставляется во время организованного питания. Включает усаживание получателя социальных услуг в удобное положение, мытье ему рук, подготовку места для приема пищи, кормление, вытирание лица, уборку места приема пищи.</p>	одно кормление получателя социальных услуг - 1 услуга (4-5 раз в сутки в зависимости от состояния здоровья)
1.12.	Перевозка	Осуществление перевозки в пределах	одна перевозка

<p>пределах Республики Карелия в организации для лечения, освидетельствования/переосвидетельствования в государственных учреждениях медико-социальной экспертизы, занимающиеся изготовлением протезно-ортопедических изделий, если по состоянию здоровья получателя социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом</p>	<p>Республики Карелия в организации для лечения, освидетельствования/переосвидетельствования в государственных учреждениях медико-социальной экспертизы, занимающиеся изготовлением протезно-ортопедических изделий при наличии документов, подтверждающих необходимость посещения указанных организаций.</p> <p>При перевозке граждан, испытывающих трудности в передвижении, осуществляется их сопровождение в помещениях вышеуказанных организаций</p>	<p>получателя социальных услуг - 1 услуга (по потребности согласно представленным документам)</p>
---	---	---

2. Социально-медицинские услуги

<p>2.1.</p>	<p>Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>Услуга предусматривает выполнение следующих процедур в отношении получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> измерение температуры; измерение артериального давления; контроль за приемом лекарственных препаратов; вызов врача; закапывание капель; обработка пролежней и другие. <p>Предоставляется по мере необходимости при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера.</p> <p>При отсутствии медицинского работника в организации социального обслуживания услуга ограничивается действиями, не требующими наличия медицинского образования у лица, предоставляющего услугу</p>	<p>комплекс процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья, - 1 услуга (1 раз в день)</p>
<p>2.2.</p>	<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Услуга предусматривает проведение утренней гимнастики, организацию принятия воздушных ванн, закаливающих процедур, прогулок на свежем воздухе. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния</p>	<p>каждое мероприятие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг</p>

		здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача	- 1 услуга (до 2 раз в день)
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга предусматривает проведение осмотров медицинской сестрой. Наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг, а также изучения медицинской документации. При отсутствии медицинского работника в организации социального обслуживания услуга предусматривает отслеживание изменений в состоянии получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию, а также контроль за соблюдением назначений врача	одно наблюдение за одним получателем социальных услуг - 1 услуга (1 раз в день)
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга предусматривает просветительскую работу с получателями социальных услуг по формированию навыков здорового образа жизни и профилактики заболеваний, в том числе с привлечением специалистов медицинских организаций. Мероприятия могут проводиться в форме семинаров, тренингов, лекций, тематических занятий, конкурсов, спортивно-оздоровительных мероприятий, демонстрации документальных фильмов соответствующей тематики.	проведение одного мероприятия - 1 услуга (до 4 раз в месяц)
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Услуга предусматривает организацию и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни. Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом соответствующей квалификации.	проведение одного занятия по адаптивной физической культуре - 1 услуга (до 2 раз в неделю)
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Услуга предусматривает индивидуальное и групповое консультирование получателей социальных услуг по вопросам профилактики заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, оказания квалифицированной помощи в решении социально-медицинских проблем (девиации в поведении, избавления от вредных привычек и др.). В состав услуги также входит консультативная помощь по вопросам прохождения диспансеризации и (или) проведения медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности	одна консультация по социально-медицинским вопросам - 1 услуга (1 раз в месяц)
2.7.	Приобретение в соответствии с назначением врача (фельдшера) по	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, испытывающим трудности в передвижении, и включает получение от гражданина денежных средств на покупку	одно приобретение и доставка лекарственных

	льготным рецептам и (или) за счет средств получателя и доставка лекарственных препаратов	лекарственных препаратов по выписанным рецептам либо льготного рецепта, приобретение лекарственных препаратов в аптечных организациях и доставку их получателю социальных услуг	препаратов - 1 услуга (до 2 раз в месяц)
3. Социально-психологические услуги			
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) и включает в себя:	
		исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработку перечня мероприятий социально-психологической помощи;	одно диагностическое исследование - 1 услуга (1 раз в год)
		оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов;	одна консультация - 1 услуга (по результатам диагностики)
		проведение курса мероприятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным изменениям	одно мероприятие - 1 услуга (по результатам диагностики)
4. Социально-педагогические услуги			
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Услуга предусматривает осуществление деятельности, направленной на развитие интересов получателей социальных услуг посредством организации клубной (кружковой) работы, проведения занятий по интересам, создания университетов третьего возраста, вовлечения получателей социальных услуг в проектную деятельность, разработки и реализации разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и прочих), способствующих формированию здоровой психики, развитию творческой инициативы и самореализации	одно занятие (мероприятие) - 1 услуга (до 12 раз в месяц)
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные	Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора гражданина, расширение сферы его общения (проведение	одно мероприятие - 1 услуга (до 4 раз в месяц)

	мероприятия)	<p>литературных вечеров, вечеров встреч и воспоминаний, празднований различных дат и прочих мероприятий в организации социального обслуживания), а также организацию экскурсий, посещение театров, концертов, выставок и других культурных мероприятий при сопровождении (по необходимости) получателей социальных услуг на данные мероприятия.</p> <p>Услуга включает в себя содействие в обеспечении получателя социальных услуг периодической, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературой, в том числе аудиокнигами и книгами с рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление возможности пользоваться компьютерными рабочими местами, сетью Интернет</p>	
--	--------------	---	--

5. Социально-трудоуслуги

5.1.	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>Услуга предусматривает организацию посильной трудовой деятельности получателей социальных услуг в соответствии с их интересами и возможностями, обучение доступным профессиональным навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами)</p>	<p>одно мероприятие - 1 услуга (до 12 раз в месяц)</p>
5.2.	<p>Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования инвалидами в соответствии с их способностями</p>	<p>Услуга предусматривает организацию помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; информирование об образовательных организациях; взаимодействие с образовательными организациями; содействие в сборе документов для обучения</p>	<p>осуществление одного комплекса мероприятий по организации помощи в получении образования - 1 услуга (1 раз в год)</p>

6. Социально-правовые услуги

6.1.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, санаторно-курортного лечения, медицинской и социальной реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов.</p> <p>Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет</p>	<p>оформление и (или) восстановление одного документа - 1 услуга (до 4 раз в год)</p>
------	--	---	---

		средств получателя социальных услуг.	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг порядка оказания бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», организацию путем привлечения квалифицированных специалистов юридической помощи (в том числе бесплатно)	осуществление одного комплекса мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг - 1 услуга (до 2 раз в год)
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает организацию консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, затрагивающим права и законные интересы получателя социальных услуг, в том числе право на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и прочие, а также содействие в составлении документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в суде	одна консультация (составление одного документа) - 1 услуга (до 4 раз в год)

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

Услуги 7.1 – 7.3 предоставляются согласно плану мероприятий по повышению коммуникативного потенциала, разработанному поставщиком социальных услуг, с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида

7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает обеспечение проведения мероприятий по социально-средовой реабилитации (абилитации) инвалида. Мероприятия по социально-средовой реабилитации (абилитации) направлены на интеграцию инвалида в общество и осуществляются путем создания условий для его общения (по телефону, интернету, альтернативными способами), участия в жизни общества, обучения инвалида пользованию транспортом, умению преодолевать препятствия (лестницы, бордюры), осуществлять передвижение вне дома, содействие в обеспечении его необходимым набором технических средств реабилитации.	одно мероприятие - 1 услуга (по потребности)
7.2	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга включает определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг, выбор форм и методов работы, разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг, подготовку технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий, проведение	одно занятие - 1 услуга (до 12 занятий в год)

		занятий	
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Услуга предполагает проведение комплекса мероприятий, направленных на приобретение (восстановление) у получателей социальных услуг навыков самостоятельной деятельности в быту и общественных местах (приготовление пищи, соблюдение личной гигиены, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, обучение умению распоряжаться имеющимися финансовыми средствами, поведение в общественных местах и т.д.) Услуга предоставляется с учетом типа и структуры дефекта получателя социальных услуг, его индивидуальных психофизических особенностей развития.	одно обучающее мероприятие - 1 услуга (по потребности, но не чаще 3 раз в неделю)

**Наименования, описание и объемы предоставления социальных услуг
получателям социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Единица социальной услуги, объем и периодичность предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые			
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предусматривает предоставление получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, площади жилых помещений, соответствующей нормам, установленным Правительством Республики Карелия. Состояние жилых помещений должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам и обеспечивать удобство проживания (пребывания) получателей социальных услуг. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости.	предоставление жилой площади для получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга (ежедневно)
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предусматривает предоставление питания получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, в соответствии с нормами, утвержденными	организация одного приема пищи получателя социальных услуг - 1 услуга

		Правительством Республики Карелия	(1 раз в сутки)
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предусматривает обеспечение получателей социальных услуг, пребывающих в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Республики Карелия	обеспечение одного получателя социальных услуг комплектом мягкого инвентаря в сутки - 1 услуга (ежедневно)
1.4.	Стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного организации социального обслуживания	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, и предусматривает дезинфекцию, стирку, сушку, глажение и ремонт мягкого инвентаря, выданного получателям социальных услуг в организации социального обслуживания, в том числе после выбытия получателя социальных услуг из организации. Смена постельного белья для стирки производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации	стирка и ремонт мягкого инвентаря (включая сушку, глажение, дезинфекцию), выданного одному получателю социальных услуг, - 1 услуга (по потребности, но не чаще 1 раза в неделю)
1.5.	Предоставление в пользование мебели	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, и предусматривает предоставление в пользование получателю социальных услуг удобной, современной, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям мебели (шкафа для хранения домашней одежды, белья, обуви, кровати, прикроватной тумбочки, стола, стула и проч.). Мебель должна подбираться с учетом физического состояния получателей социальных услуг.	факт предоставления в пользование мебели для одного получателя социальных услуг - 1 услуга (ежедневно)
1.6.	Уборка жилых помещений	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, и предусматривает санитарно-гигиеническую обработку помещений, в том числе проветривание помещения, вынос мусора, очистку от пыли мягких покрытий пылесосом, влажную уборку пола, стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистку, дезинфекцию раковины, унитаза,	уборка помещений - 1 услуга (1 раз в день)

		ванны. Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации	
2. Социально-медицинские услуги			
2.1.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Услуга предусматривает проведение утренней гимнастики, организацию принятия воздушных ванн, закаливающих процедур, прогулок на свежем воздухе. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача	каждое мероприятие при оказании услуги - 1 услуга (до 2 раз в день)
2.2.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга предусматривает санитарно-просветительскую работу по формированию навыков здорового образа жизни и по вопросам профилактики заболеваний, в том числе с привлечением специалистов медицинских организаций. Мероприятия могут проводиться в форме семинаров, тренингов, лекций, тематических занятий, конкурсов, спортивно-оздоровительных мероприятий, демонстрации документальных фильмов соответствующей тематики.	проведение одного мероприятия - 1 услуга (до 4 раз в месяц)
2.3.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Услуга предусматривает организацию и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических проблем, препятствующих полноценной жизни. Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом соответствующей квалификации	проведение одного занятия по адаптивной физической культуре - 1 услуга (до 2 раз в неделю)
3. Социально-психологические услуги			
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) и включает в себя:	
		исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработку перечня мероприятий социально-психологической помощи;	одно диагностическое исследование - 1 услуга (1 раз в год)
		оказание квалифицированной помощи в	одна

		решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов;	консультация - 1 услуга (по результатам диагностики)
		проведение курса коррекционных мероприятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении, профилактика аддиктивных состояний получателя социальных услуг	одно мероприятие - 1 услуга (по результатам диагностики)
3.2.	Социально-психологический патронаж	Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, оказание необходимой психологической помощи	одно наблюдение - 1 услуга срочный патронаж - 1 раз в неделю обычный патронаж - 1 раз в месяц контрольный патронаж - 1 раз в 3 месяца
4. Социально-педагогические услуги			
4.1.	Обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Услуга включает выяснение степени владения лицами, осуществляющими уход, навыками общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; оценку усвоения вновь приобретенных навыков общего ухода	одно обучающее занятие - 1 услуга (до 12 занятий в год)
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Услуга предусматривает осуществление деятельности, направленной на развитие интересов получателей социальных услуг посредством организации клубной (кружковой) работы, проведения занятий по интересам, создания университетов третьего возраста, вовлечения получателей социальных услуг в проектную деятельность, разработки и реализации разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и прочих), способствующих формированию здоровой психики, развитию творческой инициативы и самореализации	одно занятие (мероприятие) - 1 услуга (до 3 раз в неделю)

4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора гражданина, расширение сферы его общения (проведение литературных вечеров, вечеров встреч и воспоминаний, празднований различных дат и прочих мероприятий в организации социального обслуживания), а также организацию экскурсий, посещение театров, концертов, выставок и других культурных мероприятий.	одно мероприятие - 1 услуга (до 4 раз в месяц)
4.4.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга предполагает оказание квалифицированной социально-педагогической помощи, предоставляется социальным педагогом и включает в себя:	
		проведение социально-педагогической диагностики (диагностика внутрисемейных отношений, социальных факторов влияющих на благополучие получателя социальных услуг и его семьи, диагностика способности к социальному функционированию). Обработка результатов диагностики, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии), определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции;	1 диагностическое исследование - 1 услуга (до 2 раз в год)
		проведение социально-педагогической коррекции (нормализация внутрисемейных отношений, развитие навыков самоконтроля, коррекция интересов и склонностей, профилактика социальной изоляции, работа с явлениями социальной дезадаптации);	1 занятие - 1 услуга (количество занятий определяются по результатам диагностического исследования, но не более 4 услуг в месяц)
		проведение консультаций социального педагога по вопросам внутрисемейных отношений и функционирования в социуме	1 консультация - 1 услуга (количество консультаций определяются по результатам диагностического исследования, но не более 4 услуг в месяц)
5. Социально-трудоуслуги			
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых	Услуга предусматривает организацию посильной трудовой деятельности получателей социальных услуг в соответствии с их интересами и возможностями, обучение	одно мероприятие - 1 услуга (до 2 раз в

	возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	и доступным профессиональным навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами)	неделю)
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга предусматривает содействие в решении вопроса трудоустройства через государственные органы службы занятости населения, а также при необходимости содействие в трудовой адаптации получателя социальных услуг	осуществление одного комплекса мероприятий по содействию в трудоустройстве - 1 услуга (по потребности)
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями	Услуга предусматривает организацию помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; информирование об образовательных организациях, осуществляющих обучение, взаимодействие с образовательными организациями, содействие в сборе документов для обучения	осуществление одного комплекса мероприятий по организации помощи в получении образования - 1 услуга (1 раз в год)
6. Социально-правовые услуги			
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, санаторно-курортного лечения, медицинской и социальной реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов. Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг.	оформление и (или) восстановление одного документа - 1 услуга (до 4 раз в год) (до 12 раз в год при предоставлении услуг лицам без определенного места жительства и занятий)
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг порядка оказания бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», организацию путем привлечения квалифицированных специалистов юридической помощи (в том числе бесплатно)	осуществление одного комплекса мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг - 1 услуга (до 2 раз в год)
6.3.	Оказание помощи в защите прав и	Услуга предусматривает организацию консультирования (консультирование)	одна консультация

	законных интересов получателей социальных услуг	получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, затрагивающим права и законные интересы получателя социальных услуг, в том числе право на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и прочие, а также содействие в составлении документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в суде	(составление одного документа) - 1 услуга (до 4 раз в год)
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
Услуги 7.1 – 7.3 предоставляются согласно плану мероприятий по повышению коммуникативного потенциала, разработанному поставщиком социальных услуг, с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида.			
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает обеспечение проведения мероприятий по социально-средовой реабилитации (абилитации) инвалида. Мероприятия по социально-средовой реабилитации (абилитации) направлены на интеграцию инвалида в общество и осуществляются путем создания условий для его общения (по телефону, интернету, альтернативными способами), участия в жизни общества, обучения инвалида пользованию транспортом, умению преодолевать препятствия (лестницы, бордюры), осуществлять передвижение вне дома, содействие в обеспечении его необходимым набором технических средств реабилитации.	одно мероприятие - 1 услуга (по потребности)
7.2	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга включает определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг, выбор форм и методов работы, разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг, подготовку технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий, проведение занятий в соответствии с планом работы	одно занятие - 1 услуга (до 12 занятий в год)
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Услуга предполагает проведение комплекса мероприятий, направленных на приобретение (восстановление) у получателей социальных услуг навыков самостоятельной деятельности в быту и общественных местах (приготовление пищи, соблюдение личной гигиены, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, обучение умению распоряжаться имеющимися финансовыми средствами, поведение в общественных	одно обучающее мероприятие - 1 услуга (по потребности, но не чаще 3 раз в неделю)

		местах и т.д.) Услуга предоставляется с учетом типа и структуры дефекта получателя социальных услуг, его индивидуальных психофизических особенностей развития.	
--	--	---	--

Наименования, описание и объемы предоставления срочных социальных услуг получателям социальных услуг

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Единица социальной услуги, объем и периодичность предоставления социальной услуги
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов <*>	Услуга предусматривает оказание получателю социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде бесплатного горячего питания либо разовое предоставление набора продуктов	предоставление горячего питания или продуктового набора одному получателю социальных услуг в день - 1 услуга (до 12 раз в год); для организаций социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий - до 30 раз в год
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости <*>	Услуга предусматривает оказание получателю социальных услуг неотложной помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, выдачу других предметов первой необходимости, в том числе постельных принадлежностей, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, технических средств реабилитации (через пункты проката технических средств реабилитации). Для организаций социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий при обеспечении одеждой и обувью организуется предварительная гигиеническая обработка получателей социальных услуг и дезинфекция одежды	факт обеспечения одного получателя социальных услуг одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости - 1 услуга (по потребности, но не чаще 1 раза в месяц)

3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Услуга предусматривает неотложную помощь по организации решения вопроса о получении временного жилого помещения в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем	оказание получателю социальных услуг помощи в получении временного жилого помещения - 1 услуга (по потребности)
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг <*>	<p>Организация путем привлечения квалифицированных специалистов неотложной разовой помощи в форме: информирования и содействия в получении бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;</p> <p>консультирования по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты, пособия и проч.;</p> <p>содействия в составлении документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в суде.</p> <p>Кроме того, в состав услуги входит содействие в оформлении (восстановлении) документов, удостоверяющих личность получателя социальных услуг, документов на получение положенных мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочих</p>	каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга (по потребности)
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия <*>	Услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи для выхода из кризисной ситуации, мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов, в том числе по телефону путем привлечения квалифицированных специалистов, психологов	одно консультирование получателя социальных услуг - 1 услуга (по потребности)
6.	Содействие в сборе документов гражданам в целях признания их нуждающимися в социальном обслуживании <*>	<p>Услуга предусматривает оказание содействия гражданам, не способным по состоянию здоровья осуществлять самообслуживание и передвижение, в оформлении документов, необходимых для признания их нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной форме.</p> <p>Услуга предоставляется гражданам в случае отсутствия у них родственников, осуществляющих уход, либо в случае отказа</p>	один пакет документов - 1 услуга (по потребности)

		родственников оказать содействие в оформлении документов. Услуга предусматривает содействие в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг в связи с изменением обстоятельств, необходимостью внесения в нее изменений или по истечении срока ее действия	
--	--	---	--

<*> услуга предоставляется в том числе в рамках функционирования "Мобильной бригады социального обслуживания населения". ».

И.о. Министра



И.С. Скрыников