



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ
Министерство по дорожному хозяйству,
транспорту и связи

ПРИКАЗ

«04» апреля 2019 года

№ 96

г. Петрозаводск

Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве выполнения работ, предоставляемых в рамках государственного задания бюджетным учреждением Республики Карелия «Аэропорт «Петрозаводск»

В соответствии с приказом Министерства финансов Республики Карелия от 3 февраля 2017 года № 51 «Об организации проведения мониторинга качества финансового менеджмента главных распорядителей (администраторов) средств бюджета Республики Карелия»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок изучения мнения населения о качестве выполнения работ, предоставляемых в рамках государственного задания бюджетным учреждением Республики Карелия «Аэропорт «Петрозаводск».
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на отдел транспорта.

Министр

А.А. Кайдалов

Утвержден
Приказом Министерства
по дорожному хозяйству,
транспорту и связи
Республики Карелия
от «04» апреля 2019 года № 96

Порядок
изучения мнения населения о качестве выполнения работ, предоставляемых в
рамках государственного задания бюджетным учреждением Республики
Карелия «Аэропорт «Петрозаводск»

1. Настоящий порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения Республики Карелия о качестве выполнения работ, предоставляемых в рамках государственного задания бюджетным учреждением Республики Карелия «Аэропорт «Петрозаводск» (далее – изучение мнения населения, работы).

2. Основными целями изучения мнения населения являются:
выявление степени удовлетворенности потребителей качеством выполнения работ, предоставляемых в рамках государственного задания бюджетным учреждением Республики Карелия «Аэропорт «Петрозаводск»;
создание системы мониторинга качества и доступности работ;
разработка мер, направленных на оптимизацию и повышение качества работ.

3. Объектами изучения мнения населения являются качество и доступность работ.

4. Изучение мнения населения осуществляется в течение года бюджетным учреждением Республики Карелия «Аэропорт «Петрозаводск», путем письменного опроса (анкетирования) потребителей работ.

Результаты предоставляются в Министерство по дорожному хозяйству, транспорту и связи Республики Карелия ежеквартально - в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и по итогам года - в срок до 12 января года, следующего за отчетным годом.

5. Количество участников опроса (анкетирования), достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной десятой от количества потребителей работ.

6. Опрос (анкетирование) проводится среди граждан Российской Федерации, участвовавших в получении работ. К заполнению анкет допускаются лица, достигшие возраста восемнадцати лет, или законные представители несовершеннолетних получателей работ.

7. До начала заполнения анкеты участник опроса (анкетирование) должен быть предупрежден о праве не отвечать на вопросы.

8. Опрос (анкетирование) проводится в соответствии с формой, установленной приложением к настоящему Порядку.

9. Бюджетное учреждение Республики Карелия «Аэропорт «Петрозаводск» обеспечивает сохранность заполненных анкет.

10. Результаты изучения мнения населения за отчетный год размещаются на официальном сайте Министерства по дорожному хозяйству, транспорту и связи Республики Карелия.

Приложение
к Порядку изучения
мнения населения о качестве
выполнения работ,
предоставляемых в рамках
государственного задания
бюджетным учреждением
Республики Карелия
«Аэропорт «Петрозаводск»

Форма
опроса (анкетирования) в рамках изучения мнения населения Республики
Карелия о качестве выполнения работ, предоставляемых в рамках
государственного задания бюджетным учреждением Республики Карелия
«Аэропорт «Петрозаводск»

Дата проведения опроса
«__» _____ 20__ г.

1. Фамилия, имя, отчество участника опроса:

2. Перечень вопросов:

Работа «Организация транспортного обслуживания населения
воздушным транспортом»
Эксплуатация взлётно-посадочных полос, ангаров и т.п.

2.1. Как вы оцениваете эффективность работы по приему,
обслуживанию, выпуску регулярных и чартерных рейсов?
(оценка приводится в процентном выражении, максимальная оценка – 100%).

2.2. Ваши предложения по повышению качества и доступности работы
(при наличии): _____

Содержание транспортных средств в целях организации перевозок
пассажиров и грузов воздушным транспортом на местных воздушных линиях
в труднодоступные районы области, районы, приравненные к районам
Крайнего Севера

*Примечание: пассажирские перевозки на местных воздушных линиях по маршруту
Петрозаводск – остров Кижы – Сенная губа*

2.1. Как вы оцениваете своевременность движения воздушных судов в
соответствии с объявленным расписанием?
(оценка приводится в процентном выражении, максимальная оценка – 100%)

2.2. Ваши предложения по повышению качества и доступности работы
(при наличии): _____
