



Министерство Республики Коми  
имущественных и земельных отношений

Коми Республикаса эмбур  
да му йитӧдьяс министерство

---

## П Р И К А З

№ 10

«10» января 2018 года

г. Сыктывкар

**О внесении изменений в приказ  
Агентства Республики Коми по управлению имуществом  
от 22.05.2013 № 104Д «Об утверждении Положения о порядке  
рассмотрения обращений, поступивших в Министерство Республики  
Коми имущественных и земельных отношений»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приказываю:

внести в приказ Агентства Республики Коми по управлению имуществом 22.05.2013 № 104Д «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений, поступивших в Министерство Республики Коми имущественных и земельных отношений» изменения согласно приложению.

Министр

А.В. Сажин

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу Министерства  
Республики Коми имущественных  
и земельных отношений  
от «10» января 2018 г. № 1 Д

### ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в приказ Агентства Республики Коми по управлению имуществом от 22.05.2013 № 104Д «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений, поступивших в Министерство Республики Коми имущественных и земельных отношений»

В приказе Агентства Республики Коми по управлению имуществом от 22.05.2013 № 104Д «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений, поступивших в Министерство Республики Коми имущественных и земельных отношений»:

1. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить Положение о порядке рассмотрения обращений, поступивших в Министерство Республики Коми имущественных и земельных отношений, согласно приложению.».

2. В Положении о порядке рассмотрения обращений, поступивших в Министерство Республики Коми имущественных и земельных отношений (приложение):

1) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Положение о порядке рассмотрения обращений, поступивших в Министерство Республики Коми имущественных и земельных отношений (далее - Министерство, Положение), определяет порядок регистрации и рассмотрения письменных обращений граждан, обращений граждан в форме электронного документа, обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее соответственно - заявитель, письменные обращения), контроля за их исполнением, организации личного приема граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Коми от 11 мая 2010 г. № 47-РЗ «О реализации прав граждан на обращение в Республике Коми»;

2) в пункте 8:

в подпункте 2 слова «обращения.» заменить словами «обращения;»;  
дополнить подпунктом 3 следующего содержания:

«3) в случае если обращение содержит вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес

официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

3) дополнить пунктом 15.1 следующего содержания:

«15.1. В случае, если текст обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

4) пункт 21 изложить в следующей редакции:

«21. Ответ на обращение направляется заявителю в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»

---