



**КОМИ РЕСПУБЛИКАСА УДЖ,
УДЖӖН МОГМӖДАН ДА СОЦИАЛЬНОӖЯ ДОРЪЯН
МИНИСТЕРСТВО**

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА,
ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ**

ПРИКАЗ

«28» 02 2019 г.

№ 324а

г. Сыктывкар

О внесении изменений в приказ Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 5 февраля 2016 г. № 237 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в психоневрологических интернатах (отделениях), в том числе детских, домах-интернатах (отделениях) для умственно отсталых детей, домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов, домах-интернатах (пансионатах) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов»

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в соответствии с Законом Республики Коми от 9 декабря 2014 года № 156-РЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Коми»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 5 февраля 2016 г. № 237 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в психоневрологических интернатах (отделениях), в том числе детских, домах-интернатах (отделениях) для умственно отсталых детей, домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов, домах-интернатах (пансионатах) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов» следующие изменения:

приложение к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в психоневрологических интернатах (отделениях), в том числе детских, домах-интернатах (отделениях) для умственно отсталых детей, домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов, домах-интернатах (пансионатах) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов изложить в редакции согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Информационно-аналитическому отделу Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2019 г.

И.о. министра



О.Б. Шуктомова

Приложение № 1
к приказу Министерства труда, занятости
и социальной защиты
Республики Коми
от 28.02.2019 г. № 324а

«Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания
в психоневрологических
интернатах (отделениях),
в том числе детских,
домах-интернатах (отделениях)
для умственно отсталых детей,
домах-интернатах (отделениях)
для престарелых и инвалидов,
домах-интернатах (пансионатах)
для граждан пожилого возраста
(престарелых) и инвалидов

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания
в психоневрологических интернатах (отделениях), в том числе детских, в Республике Коми

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставлен ия социальной услуги, в том числе время, загрочиваемо е на оказание	Периоды чность оказания социаль ной услуги	Категори я получате лей социаль ой услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом их жизнедеятельности	Подуш евой нормаг ив финанс ирован ия социал	Подуш евой нормаг ив финанс ирован ия социал

			социальной услуги один раз						ьной услуги для сельской местности (руб.)	ьной услуги для городской местности (руб.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. Социально-бытовые услуги										
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Услуга включает в себя:		Ежеднев				219,33	200,44	
а)		Предоставление жилой площади по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитывается их физическое и психологическое состояние, психологическая совместимость,	Весь период действия договора о предоставлении социальных услуг стационарной форме социального обслуживания при поступлении к поставщику социальных услуг	1 раз в день	Все получатели социальных услуг	Удовлетворенность в своевременном получении социальной услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб. Число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг. Полнота	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а также с условиями, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ). Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья. Жилые помещения должны быть доступны для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри (в том числе для			

					предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги	передвижения в креслах-колясках) - оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, подъемниками, пассажирскими лифтами, доступными для инвалидов). Кроме того, жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. Помещения должны быть оборудованы знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, надписями и (или) световыми сигналами.				
б)				1 раз в день	Все полученные социальных услуг	Удовлетворенность в современном получении социальной услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Число положительных отзывов о работе поставщика социальных	Предоставление в пользование каждому получателю: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков, 2 индивидуальных полок), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. Предоставление в пользование бытовой техники, выделяемой для общего пользования в специально оборудованных помещениях; обучающего, реабилитационного оборудования, технических средств реабилитации, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности по показаниям. Обеспечение ремонта и замены обучающего, реабилитационного оборудования, технических			
	наклонности. Предоставляется от 3,5 до 5,0 кв. м. жилой площади на 1 получателя социальных услуг в зависимости от категории получателей социальных услуг. Супругам из числа получателей социальных услуг выделяются изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения должны быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья	Весь период заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при поступлении к поставщику социальных услуг				Предоставление в пользование получателям социальных услуг с учетом физического состояния здоровья мебели; в предоставлении с учетом возраста, состояния здоровья обучающего, реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности; предоставление бытовой техники				

						услуг. Полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги	средств реабилитации, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели			
в)	Уборку жилых помещений, мест общего пользования – ежедневную влажную уборку помещений, проветривание, очистку от пыли мягких покрытий, дезинфекцию санитарно-бытовых приборов; проведение генеральных уборок; подготовку окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды	Весь период действия заключенного договора о предоставлении и социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	а) 2 раза в день - ежедневная уборка б) 1 раз в неделю - генеральная уборка в) 4 раза в год - подготовка окон, балконных и входных дверей	Все получили социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Услуга предоставляется младшим медицинским персоналом, уборщиками с применением моющих и дезинфицирующих средств				
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам –	Весь период заключенного договора о предоставлении и социальных услуг в стационарной форме социального	Ежедневно: а) 4 раза в день - совершено им получателям	Все получили социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение	Предоставление услуг осуществляется с условиями, определенными ИПСУ, в обеденном зале пищеблока. Питание организуется в специально отведенных местах, в случае необходимости непосредственно в жилой комнате. Места приема пищи должны быть	249,95	228,42		

	<p>числе нуждающихся в диетическом питании; - составление в соответствии установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок подсчетом калорийности готовых блюд;</p> <p>- горячее питание должно быть из приготовлено доброкачественных продуктов, имеющих документы, подтверждающие их качество, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам, санитарно-гигиеническим требованиям, состоянию здоровья и возрасту получателей социальных услуг;</p> <p>- питание должно быть рациональным, сбалансированным, качественным и разнообразным, способствовать профилактике заболеваний, поддержанию физической</p>	<p>обслуживания при поступлении к поставщику социальных услуг</p> <p>Продолжительность услуги – 15 мин.</p>	<p>социальных услуг</p> <p>б) 5 раз в день - несовершенное получение социальных услуг</p> <p>в) 2 раза в день дополнить: диетическое питание, специализированное лечебное питание - по назначению врача</p>		<p>условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>доступны для социальных услуг (в том числе для передвижения креслах-колясках); специальными приспособлениями для инвалидов (прикроватными пандусами, расширенными проемами, лифтами)</p> <p>оборудованы устройствами для столовками, поручнями, дверными подъемниками,</p>	
--	--	---	---	--	---	---	--

	<p>психической активности получателей социальных услуг. При организации питания должны учитываться следующие требования: - обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; - соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд; - включение в рацион питания пищевых продуктов лечебно-профилактического назначения; - обеспечение профилактики витаминной недостаточности; - недопущение длительных перерывов между отдельными приемами пищи, особенно между ужином предыдущего и завтраком последующего дня; - распределение энергетической ценности суточного рациона питания; - включение в меню 1 раз в день мяса или рыбы, зерновых</p>																
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1.3. Помощь в приеме пищи (кормление)	продуктов (крупы, макаронных изделий), хлебобулочных изделий, овощей, фруктов, молочных продуктов, сахара; Расчеты расхода сырья, выхода готовых изделий согласно рецептур сборникам и кулинарных изделий для предприятий общественного питания	Весь период заключенного договора о предоставлении социальных услуг и социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при поступлении к поставщику социальных услуг	Ежедневно: а) 4 раза в день - сверхенлетним получателям социальных услуг б) 5 раз в день - несовершеннолетним получателям социальных услуг - 22,5 мин.	Все получатели социальной услуги, полностью не способные по состоянию здоровья принимать пищу самостоятельно, социально ориентированно предоставлять услуги, полностью не способные по условиям жизнедеятельности получать социальных услуг.	Полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.	Предоставление услуг младшим и средним медицинским персоналом. Получателям социальных услуг, полностью не способным по состоянию здоровья принимать пищу самостоятельно, оказывается содействие в приеме пищи непосредственно у постели получателя социальных услуг	300,12	274,27
---------------------------------------	---	--	--	--	---	---	--------	--------

		санитарно-гигиенические нормы и требованиям			<p>передвигаться, обеспечить основные жизненные потребности в силу заболеваемости, травмы, возраста или наличия инвалидности</p>	<p>предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	
	1 раз в неделю			<p>Частично утратившим способность либо возможности осуществлять в самостоятельном порядке, обеспечивать основные</p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги – улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>Предоставление услуг младшим медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а также с условиями, определенными ИППСУ.</p> <p>Одежда, нательное белье получателей социальных услуг должны быть выстираны, выглажены, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям</p>		

журналами, газетами, настольными играми	духовных запросов получателей социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг. Обеспечение газетами, книгами, журналами, настольными играми осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	услуг при наличии ИПСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении и социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	Продолжительность услуги – 15 мин.			(эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	услуги поставщик социальных услуг должен иметь помещения для проведения досуга (библиотеку), оборудованную необходимой мебелью, телевизор, книги, журналы, газеты, настольные игры. Данные помещения должны быть эстетически оформлены, чтобы пребывание в них наиболее благоприятным образом влияло на настроение получателей социальных услуг. Помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья	129,27	118,13
1.6. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Услуга включает в себя:	Ежедневно:							
а) Умывание, причесывание, купание, стрижку ногтей и волос, бритье, гигиенические ванны	Умывание, причесывание, купание, стрижку ногтей и волос, бритье, гигиенические ванны	Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг	а) 1 раз в день умывание, причёсывание	Полностью утрачившим способность	Полнота, своевременность, результативность (эффективность)	Предоставление услуг младшим персоналом, медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Наличие лицензии на медицинскую деятельность.			

			услуг при наличии в ИПКСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении и социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	вание б) 1 раз в неделю - купание, стрижка ногтей в) 1 раз в месяц - стрижка волос г) 2 раза в неделю - бритье д) 3 раза в день - гигиенические ванны	ость либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	(эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие услуг, от отсутствия основных жалоб	на медицинскую деятельность. Услуга предоставляется в соответствии с ИПКСУ. Условия предоставления услуги должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателям социальных услуг. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния здоровья и самочувствия, устранять ощущения дискомфорта, а также профилактике инфекционных заболеваний, соблюдению санитарно-эпидемиологического режима	
б)	Смену обработки покрывного	памперсов, кожных смени белья;	По назначению врача весь период	а) 3 раза в день - смена памперс	Полностью утратившим	Полнота, своевременность, результативность	Предоставление услуг младшим медицинским персоналом, квалифицированными	

	<p>обработку ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей использованием необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов; оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями</p>	<p>действия заключенного договора предоставления и социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность процедуры – 13 мин.</p>	<p>ов, обработка кожных покровов в б) 1 раз в день смена нательного белья в) 5 раз в день - обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов</p>	<p>способность либо возможность осуществления деятельности самостоятельно, луживание, самостоятельное передвижение, а также обеспечение основных жизненных потребностей в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности</p>	<p>ь (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>специалистами. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Услуга предоставляется в соответствии с ИПСУ. Условия предоставления должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателям социальных услуг. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния здоровья и самочувствия, устранить ощущения дискомфорта, а также профилактике инфекционных заболеваний, соблюдению санитарно-эпидемиологического режима</p>	
--	---	--	---	---	--	---	--

				в наличии катетерами и прочими медицинскими изделиями	наличия инвалидности			проведении процедур, улучшению состояния здоровья и самочувствия, устранять ощущения дискомфорта, а также профилактики инфекционных заболеваний, соблюдению санитарно-эпидемиологического режима		
1.7.	Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции и услуг почтовой и бандеролей и других почтовых отправлений. Содействие в подписке на периодические печатные издания	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИПСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	1 раз в месяц	Все социальные услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.	Услуга предоставляется специалистом по социальной работе. При оказании услуги необходимо: - обеспечить конфиденциальность при написании и прочтении писем; - довести до получателя при прочтении писем, документов влух всей заложенной в них информации; - приобретение конверта, марок, а также отправка писем, документов за счет средств получателя	68,99	63,05		
2. Социально-медицинские услуги										
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за	Услуга состоит в выполнении процедур, связанных с наблюдением за	Ежедневно: 3 раза в день	Все социальные	Полнота, своевременность, результативность	Услуга предоставляется медицинским персоналом. Наличие лицензии на медицинскую деятельность.	71,21	65,07		

<p>состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)</p>	<p>получателя социальных услуг: а) измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений при ухудшении состояния здоровья; б) выполнение врачебных назначений (контроль за приемом лекарственных средств и сроком их годности в отношении получателя социальных услуг, принимающего лекарственные средства самостоятельно, выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, компрессов, инъекций: подкожных, внутримышечных, внутривенных, обработка и перевязка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка их в лабораторию, получение результата); в) выполнение других сестринских манипуляций</p>	<p>заключенного договора о предоставлении и социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность процедуры – 5 мин.</p>		<p>б (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с ИПСУ. Условия предоставления должны быть выполнены строго по медицинским показаниям с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг</p>	<p>18,95</p>	<p>17,32</p>
<p>2.2. Проведение</p>	<p>Услуга включает в себя:</p>		<p>Ежеднев</p>			<p>18,95</p>	<p>17,32</p>

	оздоровительных мероприятий		Услуга по проведению оздоровительных мероприятий включает в себя организацию утренней зарядки, водных процедур, закаливания, содействия организации занятий физической культурой и спортом. Оказание содействия по участию в занятиях физической культурой и спортом за пределами учреждения	Услуга предоставляется по назначению врача, по желанию получателя социальных услуг весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	Продолжительность услуги – 30 мин.	Все получают социальные услуги	Полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Организация осуществляется персоналом. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Предполагает наличие: - индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (далее – ИПРА) получателя социальных услуг; - квалифицированных специалистов; - оборудованных территорий и помещений для проведения реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера	
а)				Услуга предоставляется по назначению врача, по желанию получателя социальных услуг весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	Продолжительность услуги – 30 мин.	Все получают социальные услуги	Полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Организация осуществляется персоналом. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Предполагает наличие: - индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (далее – ИПРА) получателя социальных услуг; - квалифицированных специалистов; - оборудованных территорий и помещений для проведения реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера	
б)	Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать: - проведение мероприятий по спортивно-оздоровительному характеру, направленности на реабилитацию и адаптацию нормальной социальной среде людей с ограниченными	Услуга предоставляется по назначению врача, по желанию получателя социальных услуг весь период действия заключенного договора о предоставлении	Услуга предоставляется по назначению врача, по желанию получателя социальных услуг весь период действия заключенного договора о предоставлении	2 раза в неделю	Все получают социальные услуги	Полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с ИПСУ. Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами по назначению врача с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг. Помещения для занятий должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной	Услуга предоставляется в соответствии с ИПСУ. Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами по назначению врача с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг. Помещения для занятий должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной		

	возможностями; преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни, а также сознанию необходимости своего личного вклада в социальное развитие	и социальных услуг стационарной форме социального обслуживания	Продолжительность услуги – 40 мин.			Удовлетворенность качеством оказываемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья		
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга включает в себя:	Ежедневно:				29,72	27,16	
а)	Услуга состоит в систематическом наблюдении за получателями социальных услуг с целью объективного определения состояния здоровья, физического и психологического состояния для своевременного выявления отклонений в состоянии здоровья	Весь период действия заключенного договора предоставлены и социальные услуги стационарной форме социального обслуживания	Продолжительность услуги – 5 мин.	5 раз в день	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.	Услуга предоставляется медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Услуга предоставляется при наблюдении за получателями социальных услуг путем ежедневного обхода, а также при самостоятельном обращении получателя социальных услуг к медицинскому работнику учреждения		

б)	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, формирование	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИПКСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении и социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	5 раз в неделю	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами в доступной форме для получателя социальных услуг	
----	--	--	----------------	---------------------------------	--	---	--

	здорового образа жизни и другие социально-медицинские вопросы). Наблюдение за получателями социальных услуг в целях отклонений в состоянии их здоровья		1 раз в неделю; 5 раз	Все социальные услуги	Полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами в доступной форме, должна способствовать формированию у получателей социальных услуг здорового образа жизни и избавлению от вредных привычек. Помещения для занятий должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья	177,45	162,16	
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга состоит в проведении занятий, обучающих здоровому образу жизни, проведение оздоровительных мероприятий, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний и другие социально-медицинские вопросы. Наблюдение за получателями социальных услуг в целях отклонений в состоянии их здоровья.	1 раз в неделю; 5 раз	Все социальные услуги	Полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами в доступной форме, должна способствовать формированию у получателей социальных услуг здорового образа жизни и избавлению от вредных привычек. Помещения для занятий должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья	177,45	162,16	
3.	Социально-психологические услуги								
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейны	Услуга включает в себя:	1 раз в квартал				609,97	557,44	

а)	Социально-психологическое консультирование, которое предусматривает психологическое консультирование, которое проводится с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов получателя социальных услуг и последующего решения его социально-психологических проблем. Консультирование должно обеспечить оказание квалифицированной помощи по возникшим социально-психологическим проблемам, в частности, налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления межличностных конфликтов, по вопросам внутрисемейных и других значимых отношений. При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИПСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении и социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций в ИПРА Продолжительность услуги - 10 мин.	Все получили социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем. Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить психологические проблемы		
----	---	---	-------------------------------	---	--	--	--

	должна оказываться помощь в адаптации к новым условиям проживания	Социально-психологический тренинг, который предусматривает выслушивание проблем получателя социальных услуг, обсуждение ситуации в которую попал получатель социальных услуг, снятие в ходе беседы состояния острого психологического дискомфорта (стресса), снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии (страха) получателя социальных услуг, определение способов преодоления психического дискомфорта, решения психологических проблем	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИПСУ в период действия заключенного договора о предоставлении и социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Услуга предоставляется в комнате психологической квалифицированным специалистом, обеспечивающим доброжелательное и безоценочное отношение к получателю социальных услуг	514,89	470,55
б)								
3.2.	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными и получателями социальных услуг	Услуга включает в себя:		1 раз в квартал				

а)	Социально-психологическую диагностику и обследование личности получателя социальных услуг, которые предусматривают выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы коррекции отклонений получателя социальных услуг	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания при наличии рекомендаций в ИПРА Продолжительность услуги - 10 мин.	Все получают социальные услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизни получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Услуга предоставляется специалистом с наличием специального образования; специально оборудованного помещения в соответствии с требованиями санитарных правил для проведения психокоррекционных мероприятий; наличие программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг	
б)	Психологическую коррекцию, которая предусматривает проведение с получателями социальных услуг мероприятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии ИПСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг	Все получают социальные услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенно	Услуга предоставляется специалистом с наличием специального образования; специально оборудованного помещения в соответствии с требованиями санитарных правил для проведения психокоррекционных мероприятий; наличие программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг	

			стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций в ИПРА Продолжительность услуги - 10 мин.				сть качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб		
в)	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе использованием «телефона доверия», которая предусматривает выслушивание проблем получателя социальных услуг, обсуждение ситуации в которую попал получатель социальных услуг, снятие в ходе беседы острого психологического дискомфорта (стресса), снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии (страха) получателя социальных услуг, определение способов преодоления психического дискомфорта, решения психологических	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии ИПСУ в период действия заключенного договора о предоставлении и социальных услуг, услуг в стационарной форме социального обслуживания	Услуга предоставляется по желанию получателя социальных услуг при наличии ИПСУ в период действия заключенного договора о предоставлении и социальных услуг, услуг в стационарной форме социального обслуживания	Все социальные услуги	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Услуга оказывается в комнате психологической квалифицированным специалистом, обеспечивающим доброжелательное и безопасное отношение к получателю социальных услуг			

3.3.	Социально-психологический патронаж	проблем	Услуга включает в себя систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, которые могут усугубить трудности в социальной адаптации, а также ухудшить условия жизнедеятельности и оказания, при необходимости, психологической помощи и поддержки получателю социальных услуг	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии ИППСУ в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций ИПРА	Ежедневно: 1 раз в день	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом, обеспечивающим доброжелательное и безотчетное отношение к получателям социальных услуг. Социально-психологический патронаж должен помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить психологические проблемы	3,07	2,81
4.	Социально-педагогические услуги									
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает в себя:		1 раз в неделю: 5 раз					99,11	90,57
а)		Социально-педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование	Услуга оказывается по желанию		Получатели социальных	Полнота, своевременность, результативность	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом, обеспечивающим			

		<p>консультирование, которые способствуют исправлению у получателя социальных услуг с ограниченными возможностями психологических, педагогических и социальных особенностей, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения, а также изменению определенных свойств, процессов, состояний, черт личности получателя социальных услуг. Услуга направлена на то, чтобы реабилитировать и социально адаптировать получателя социальных услуг с ограниченными возможностями к реалиям окружающего мира, сделать его полноправным и активным членом общества, который наравне со всеми людьми может включиться в полноценную общественную жизнь</p>	<p>получателя социальных услуг при наличии ИПСУ в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность услуги - 30 мин.</p>		<p>ых услуг престарелые граждане</p>	<p>результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>доброжелательное отношение к получателю социальных услуг с использованием методов и приемов, которые нацелены на развитие сохранных или восстановление нарушенных функций организма, знаний или умений получателя социальных услуг</p>	
б)	<p>Психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса, которое</p>	<p>Весь период действия заключенного договора</p>	<p>Получатели социальных услуг</p>	<p>Показатель качества предоставления услуги -</p>	<p>Услуга предоставляется квалифицированным специалистом системы образования поставщика</p>			

		предусматривает создание социально-психологических условий для развития личности ребенка и молодого инвалида, и их обучения. Услуга способствует выявлению особенностей психического развития ребенка-инвалида и молодого инвалида, обеспечивает систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса и его динамики психического развития в процессе школьного обучения	предоставлены и социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций ИПРА Продолжительность услуги - 30 мин.		– дети-инвалиды и молодые инвалиды	усвоение родителями приобретенных навыков общего ухода. Оценка результатов предоставления социальной услуги отсутствие обеспокоенных жалоб	социальных услуг	
в)	Коррекционное обучение, которое обеспечивает обязательность непрерывности коррекционно-развивающего процесса ребенка – инвалида и молодого инвалида, реализуемого, как через содержание образовательных областей, так и в процессе индивидуальной работы. Услуга обеспечивает	Весь период действия заключенного договора о предоставлении и социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций ИПРА Продолжительность услуги -	Получатели социальных услуг – дети-инвалиды и молодые инвалиды	Показатель качества предоставления услуги усвоение родителями приобретенных навыков общего ухода. Оценка результатов предоставления социальной услуги отсутствие обеспокоенных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом образования поставщика социальных услуг			

		<p>организацию образовательной среды с учетом функционального состояния центральной нервной системы и нейродинамики психических процессов обучающихся с нарушением интеллекта</p>	30 мин.					
4.2.	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными и получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p>	<p>Услуга включает в себя обучение практическим навыкам общего ухода при желании родственников забрать получателя социальных услуг, в том числе ребенка-инвалида, из стационарной организации социального обслуживания, при временном выбытии дееспособных получателей социальных услуг и детей-инвалидов, по желанию получателя социальных услуг и наличии родственников, обязующихся осуществлять за ним уход</p>	<p>При расторжении договора о предоставлении и социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, при временном выбытии дееспособных получателей социальных услуг и детей-инвалидов, по желанию получателя социальных услуг и наличии родственников, обязующихся осуществлять за ним уход</p>	4 раза в год	<p>Все получатели социальных услуг</p>	<p>Показатель качества предоставления услуги - усвоение родственниками приобретенных навыков общего ухода. Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	7469,94	6826,60

		<p>подготовка и проведение мероприятий);</p> <p>б) организацию мероприятий за пределами учреждения (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов художественной самодельности и другие мероприятия);</p> <p>в) организацию кружковой (клубной) работы, включающую в себя разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>г) подготовку необходимых расходных материалов для организации работы;</p> <p>д) составление списка желающих посетить кружок (клуб);</p> <p>е) изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп;</p> <p>ж) определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их</p>						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

<p>доступным профессиональным навыкам</p>	<p>возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса</p>	<p>в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций ИПРА</p> <p>Продолжительность услуги – 180 мин.</p>		<p>(отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>социальных услуг. При предоставлении услуги изучается личное дело получателя социальной услуги, результаты диагностики и рекомендации врача. Определяется реабилитационный потенциал по рекомендациям специалистов медико-социальной экспертизы. Выбираются формы и методы работы с получателем социальной услуги. Определяются сроки, формы и условий социально-трудовой реабилитации.</p> <p>Социально-трудовая реабилитация проводится на базе поставщика социальных услуг в соответствии с разработанным графиком. Организуется медико-психологическое сопровождение получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации. Проводится мониторинг результатов социально-трудовой реабилитации получателя услуги</p>	
<p>5.2. Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>Услуга включает в себя содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы; работы с сокращенным рабочим днем, работы в организации социального</p>	<p>Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>По мере необходимости: 1 раз в два месяца</p>	<p>Показатель качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной</p>	<p>Услуга предоставляется квалифицированным специалистом поставщика социальных услуг</p>	<p>3242,83 2963,54</p>

		обслуживания. Помощь получателю услуги в решении вопроса самообеспечения, взаимодействие со службами занятости	стационарной форме социального обслуживания. Определяются при наличии рекомендаций ИПРА				услуги отсутствуют обоснованных жалоб			
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Услуга обеспечивает в соответствии с законодательством Российской Федерации получение образования инвалидами (детьми-инвалидами)	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	1 раз в неделю: 5 раз	Все получатели социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги отсутствует обоснованных жалоб	Услуга предоставляется педагогическим работником поставщика социальных услуг	305,14	278,86	
6.	Социально-правовые услуги									
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении	Услуга обеспечивает разъяснение получателям социальных услуг	Услуги оказываются по желанию получателя	1 раз в год	Все получатели социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом поставщика социальных услуг	1893,74	1730,64	

	документов получателей социальных услуг	содержания и необходимости оформления (восстановления) необходимых документов от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем	и социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении и социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	Продолжительность услуги 60 мин.	1 раз в год	Все получают социальные услуг	Удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги отсутствие обоснованных жалоб		
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Услуга обеспечивает по социально-правовым вопросам, дает получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и других), для практического решения этих вопросов	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении и социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	Продолжительность услуги - 60 мин.	2 раза в год	Все получают	Показатель качества предоставления услуги удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги отсутствие обоснованных жалоб	1833,61	1675,70
6.3.	Оказание помощи в	Услуга обеспечивает правовое	Услуги оказываются	Услуги оказываются	2 раза в год	Все получают	Показатель качества предоставления услуги квалифицированным	813,29	743,25

	защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	консультирование, представительство в судах, государственных и муниципальных органах и организациях, содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат. Оказание юридической помощи на действия (бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права получателей социальных услуг. Должно заключаться в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату	по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении и социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	ли социальных услуг	предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обеспокоенных жалоб. Эффективность помощи оценивают тем, в какой степени она способствовала своевременному и объективному решению стоящих перед получателями социальных услуг проблем	специалистом и обеспечивает получателям социальных услуг квалифицированную юридическую защиту законных прав и интересов		
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга включает в себя проведение индивидуальных занятий по подбору средств ухода и технических средств реабилитации и обучение с их помощью передвижению и ориентации в	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия	По мере необходимости: 1 раз в год	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом и обеспечивать развитие у инвалидов практических навыков и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Помещения для организации обучения должны отвечать	3564,98 3257,95

	<p>пространстве, а именно:</p> <p>а) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</p> <p>б) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы;</p> <p>в) подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</p> <p>г) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>д) разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>е) подготовка необходимых средств реабилитации, наглядных пособий (рисунков, таблиц, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>ж) определение организационных</p>	<p>предоставлен и социальных услуг стационарно в форме социального обслуживания</p> <p>я в соответствии с ИПРА</p> <p>Продолжительность услуги - 30 мин.</p>		<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья</p>	
--	---	--	--	--	--	--

		<p>еды;</p> <ul style="list-style-type: none"> - аккуратного и бережного обращения с вещами личного пользования; - поддержания порядка в окружающей обстановке; - культурного поведения и вежливых взаимоотношений с окружающими. <p>К числу основных навыков, обеспечивающих самостоятельность инвалида в любой ситуации, относятся:</p> <p>а) навыки самообслуживания: умение одеваться и раздеваться, ухаживать за собой (чистить зубы, причесываться), пользоваться туалетом, пить из чашки, есть ложкой и вилкой, купаться и умываться, мыть голову;</p> <p>б) навыки ухода за домом: накрывать на стол и убирать со стола, мыть посуду, расстилать и застилать кровать, поддерживать порядок и чистоту в доме (подметать и мыть пол, выносить мусор, вытирать пыль, пылесосить), создавать и поддерживать уют в доме</p>	<p>стационарно и в форме социального обслуживания</p> <p>В соответствии с ИПРА</p> <p>Продолжительность услуги - 50 мин.</p>		<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>оказывающими, внутренне дисциплинированную. Помещения для организации обучения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья</p>	
--	--	---	--	--	---	---	--

		<p>(ухаживать за комнатными растениями и др.)</p>	<p>Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг, с ознакомлениями техникой безопасности при работе с компьютером и обеспечении их досуга</p>	<p>1 раз в неделю: 5 раз</p>	<p>Все получатели социальных услуг</p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется специалистами в оборудованных компьютерных классах у поставщика социальных услуг, либо на базе находящихся в шаговой доступности государственных образовательных организаций, учреждений культуры (библиотек). Помещения для организации обучения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья</p>		
<p>б)</p>		<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности включает в себя оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности, а также в повышении компьютерной грамотности получателей социальных услуг, с ознакомлениями техникой безопасности при работе с компьютером и обеспечении их досуга</p>	<p>Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг, с ознакомлениями техникой безопасности при работе с компьютером и обеспечении их досуга</p>	<p>1 раз в неделю: 5 раз</p>	<p>Все получатели социальных услуг</p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется специалистами в оборудованных компьютерных классах у поставщика социальных услуг, либо на базе находящихся в шаговой доступности государственных образовательных организаций, учреждений культуры (библиотек). Помещения для организации обучения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья</p>		

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах (отделениях) для умственно отсталых детей, домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов, пансионатах) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов в Республике Коми

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги, в том числе время, затрачиваемое на оказание социальной услуги один раз	Периодичность оказания социальной услуги	Категория получателей социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования	Подушевой норматив финансирования
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Социально-бытовые услуги								
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Услуга включает в себя:	Ежедневно:					306,14	279,77
а)	Предоставление жилой площади по размерам и другим жизненным показателям (состояние помещений и действия заключенного о договоре о предоставлении жилищных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме)	Предоставление жилой площади по размерам и другим жизненным показателям (состояние помещений и действия заключенного о договоре о предоставлении жилищных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме)	Весь период действия заключенного о договоре о предоставлении жилищных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме	1 раз в день	Все получатели социальной услуги	Удовлетворенность своевременным получением	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме		

	зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитывается их физическое и психологическое состояние, психологическая совместимость, совместимость, наклонности. Предоставляется от 3,5 до 5,0 кв. м. жилой площади на 1 получателя социальных услуг в зависимости от категорий получателей социальных услуг.	предоставлены социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при поступлении к поставщику социальных услуг	вых услуг	социальной услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб. Число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг. Полногла предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги	форме социального обслуживания, а также с условиями, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ). Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья. Жилые помещения должны быть доступны для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри (в том числе для передвижения в креслах-колясках) - оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, подъемниками, пассажирскими лифтами, доступными для инвалидов). Кроме того, жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. Помещения должны быть оборудованы знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, надписями и (или) световыми сигналами.		
б)	Предоставление в пользование получателям	Весь период заключенного	1 раз в день	Все получателю	Удовлетворенность в	Предоставление в пользование каждому получателю: 1 кровать, 1	

		социальных услуг с учетом физического состояния удобной представлении пользования с учетом возраста, состояния здоровья обучающегося, реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности; предоставление бытовых техники	о договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при поступлении к поставщику социальных услуг	ли социальных услуг	своевременном получении социальной услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг. Полнота предоставления социальной услуги, в том числе объема и сроков предоставления социальной услуги	тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков, 2 индивидуальных полок), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. Предоставление в пользование бытовой техники, выделяемой для общего пользования в специально оборудованных помещениях; обучающего, реабилитационного оборудования, технических средств реабилитации, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности по показаниям. Обеспечение ремонта и замены обучающего, реабилитационного оборудования, технических средств реабилитации, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели	
в)	Уборку помещений, мест общего пользования – ежедневную влажную уборку помещений, проветривание, очистку от пыли мягких покрытий, дезинфекцию санитарно-бытовых приборов; проведение генеральных уборок; подготовку окон, балконных и входных	Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	а) 2 раза в день - ежедневная уборка б) 1 раз в неделю - генеральная уборка в) 4 раза	Все получили социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	Услуга предоставляется младшим медицинским персоналом, уборщиками с применением моющих и дезинфицирующих средств	

		<p>санитарно-гигиенически м требованиям, состоянию здоровья и возрасту получателей социальных услуг; - питание должно быть рациональным, сбалансированным, и качественным и разнообразным, способствовать профилактике заболеваний, поддержанию физической и психической активности получателей социальных услуг. При организации питания должны учитываться следующие требования: - обеспечение санитарно-эпидемиологи ческой безопасности питания; - соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологий приготовления блюд, - включение в рацион питания пищевых продуктов лечебно-профилактическ ого назначения; - обеспечение профилактики витаминовой недостаточности; - недопущение</p>	<p>лечебное питание - по назначен ию врача</p>		
--	--	--	--	--	--

		<p>длительных перерывов между отдельными приемами пищи, особенно между ужином и преддущего и завтраком последующего дня;</p> <p>- распределение энергетической ценности суточного рациона питания;</p> <p>- включение в меню 1 раз в день мяса или рыбы, зерновых продуктов (крупы, макаронных изделий), хлебобулочных изделий, овощей, фруктов, молочных продуктов, сахара;</p> <p>Расчеты расхода сырья, выхода готовых изделий следует осуществлять согласно сборникам рецептов блюд и кулинарных изделий для предприятий общественного питания</p>	<p>Весь период заключения договора о предоставлении социальных услуг стационарно в форме социального обслуживания населения при поступлении</p>	<p>Ежедневно: а) 4 раза в день - совершение им получение социальных услуг</p>	<p>Все получают социальную услугу, полностью не способны по состоянию здоровья</p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных</p>	<p>Предоставление услуг младшим и средним медицинским персоналом. Получателям социальных услуг, полностью не способным по состоянию здоровья принимать пищу самостоятельно, оказывается содействие в приеме пищи непосредственно у постели получателя социальных услуг</p>	<p>230,57</p>	<p>210,71</p>
<p>1.3. Помощь в приеме пищи (кормление)</p>		<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью не способным по состоянию здоровья принимать пищу самостоятельно, оказывается содействие в приеме пищи</p>							

	<p>нормативами. Индивидуальность комплекта обеспечивается специальными метками. Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размеру, сезону, а также отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям</p>	<p>предоставлены социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность услуги – 10 мин.</p>		<p>способна либо возможна осуществление самостоятельного передвижения, обеспечение основных жизненных потребностей в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности</p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги</p>	<p>специалистами. Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а также с условиями, определенными ИПСУ. Одежда, нательное белье получателей социальных услуг должны быть выстираны, выглажены, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям</p>	
			<p>Частично утраченным способностью либо возможным</p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги – улучшение</p>	<p>Предоставление услуги младшим персоналом, медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме</p>		

				<p>осущест влять самообс луживан ие, самостоя тельно передвиг аться, обеспечи вать основны е жизненн ые потребн ости в силу заболева ния, травмы, возраста или наличия инвалид ности</p>	<p>условий жизнедеятельно сти получателя социальных услуг. Удовлетворенно сть качеством предоставляемо й услуги, отсутствии обоснованных жалоб</p>	<p>социального обслуживания, а также с условиями, определенными ИПСУ. Одежда, нательное белье получателей социальных услуг должны быть выстираны, выглажены, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям</p>		
б)	<p>Обеспечение постельными принадлежностями, полотенцами. Индивидуальность комплектов обеспечивается специальными метками. Смена постельного белья, полотенец производится 1 раз в 7 дней. В отдельных случаях (при усиленном потоподделении,</p>	<p>Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p>	<p>1 раз в 7 дней</p>	<p>Все получают социальные услуг</p>	<p>Полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.</p>	<p>Предоставление услуги младшим персоналом, медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а также с условиями, определенными в ИПСУ. Обеспечение постельных полотенец,</p>		

		недержании мочи и других патологических состояниях) смена белья производится по мере необходимости	Продолжительность услуги – 27 мин.			Все получатели социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	соответствующих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	56,04	51,21
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Услуга включает в себя организацию досуга и отдыха, направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг. Обеспечение газетами, книгами, журналами, настольными играми осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии ИПСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении и социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	1 раз в неделю		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги должны иметь для проведения досуга (библиотеку), оборудованную необходимой мебелью, телевизор, книги, журналы, газеты, настольные игры. Данные помещения должны быть эстетически оформлены, чтобы пребывание в них наиболее благоприятным образом влияло на настроение получателей социальных услуг. Помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья	Предоставление услуги обеспечивается квалифицированными специалистами. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг должен иметь помещения для проведения досуга (библиотеку), оборудованную необходимой мебелью, телевизор, книги, журналы, газеты, настольные игры. Данные помещения должны быть эстетически оформлены, чтобы пребывание в них наиболее благоприятным образом влияло на настроение получателей социальных услуг. Помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья	152,30	139,18
1.6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не	Услуга включает в себя:	Продолжительность услуги – 15 мин.	Ежедневно						

способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход		Умывание, причесывание, купание, стрижку ногтей и волос, бритье, гигиенические ванны	Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	а) 1 раз в день умывание, причесывание б) 1 раз в неделю - купание, стрижка ногтей в) 1 раз в месяц - стрижка волос г) 2 раза в неделю - бритье д) 3 раза в день - гигиенические ванны	Полностью утратившим способность либо возможность осуществлять деятельность самостоятельно	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.	Предоставление услуг младшим медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Услуга предоставляется в соответствии с ИПСУ. Условия предоставления социальной услуги должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физическим или моральным страданиям и неудобств получателям социальных услуг. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в современном проведении предписанных процедур, способствовать		
---	--	--	--	--	--	---	---	--	--

			средств и антисептических препаратов	наличия инвалидности		проведения предписанных процедур, улучшению состояния здоровья и самочувствия, устранить ощущения дискомфорта, а также профилактике инфекционных заболеваний, соблюдению санитарно-эпидемиологического режима		
		г) 1 раз в день - оказание помощи в польовании катетерами и прочими медицинскими изделиями	а) 1 раз в неделю смена нательного белья б) 5 раз в день - обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием ватных тампонов в необходимых случаях	Частично утратившим способность либо невозможности осуществлять вложить самообслуживание, самостоятельное передвижение, а также обеспечение безопасности	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.	Предоставление услуг младшим медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Услуга предоставляется в соответствии с ИПСУ. Условия предоставления социальной услуги должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физическим или моральным		

				гигиенических средств и антисептических препаратов - 1 раз в день - оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями	важные основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	обоснованных жалоб	страданий и неудобств получателям социальных услуг. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния здоровья и самочувствия, устранить ощущения дискомфорта, а также профилактики инфекционных заболеваний, соблюдению санитарно-эпидемиологического режима		
1.7. Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции и	Услуга включает в себя отправку и получение за счет получателей социальных услуг писем, посылок, бандеролей и других почтовых отправлений. Содействие в подписке на периодические печатные издания	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИПСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг	1 раз в месяц	Все получают социальные услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством	Услуга предоставляется специалистом по социальной работе. При оказании услуги необходимо: - обеспечить конфиденциальность при написании и прочтении писем; - довести до получателя при прочтении писем, документов вслух всей заложённой в них информации; - приобретение конверта, марок, а также отправка писем, документов за счет средств получателя	175,29	160,20	

							предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб					
		стационарно в форме социального обслуживания										
		Продолжительность услуги – 60 мин.										
2. Социально-медицинские услуги												
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений при ухудшении состояния здоровья; б) выполнение врачебных назначений (контроль за приемом лекарственных средств и др.)	Услуга состоит в выполнении процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг: а) измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений при ухудшении состояния здоровья; б) выполнение врачебных назначений (контроль за приемом лекарственных средств и сроком их годности в отношении получателя социальных услуг, принимающего лекарственные средства самостоятельно, выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, компрессов, инъекций: подкожных, внутримышечных, внутривенных, обработка	По назначению врача в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарно в форме социального обслуживания	Ежедневно: 3 раза в день	Все полисоциальных услуг	Полная, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Довлестворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется медицинским персоналом. Наличие лицензии на медицинскую деятельность. Услуга предоставляется в соответствии с ИПШСУ. Условия предоставления социальной услуги должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг	61,79	56,47			

б)		Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать: проведение мероприятий по спортивно-оздоровительному характеру, направленным на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями; преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни, а также сознанию необходимости своего личного вклада в социальное развитие	Услуга предоставляется по назначению врача, по желанию получателя социальных услуг весь период действия заключенного договора о предоставлении и социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	2 раза в неделю	Все получили социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с ИПСУ. Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами по назначению врача с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг. Помещения для занятий должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья			43,85	40,07	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга включает в себя:	Продолжительность услуги - 40 мин.	Ежедневно:								

а)	Услуга состоит в систематическом наблюдении за получателями социальных услуг с целью объективного определения состояния здоровья, физического и психологического состояния для своевременного выявления отклонений в состоянии здоровья	Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	5 раз в день	Все получают социальные услуги	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Услуга предоставляется медицинским персоналом, квалифицированными специалистами. Услуга предоставляется при наблюдении за получателями социальных услуг путем ежедневного обхода, а также при самостоятельном обращении получателя социальных услуг к медицинскому работнику учреждения		
б)	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения мероприятий, за наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИПСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального	5 раз в неделю	Все получают социальные услуги	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами в доступной форме для получателя социальных услуг		

			решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, формирование здорового образа жизни и другие социально-медицинские вопросы). Наблюдение за получателями социальных услуг в целях отклонений в состоянии их здоровья	обслуживания Продолжительность услуги – 10 мин.	1 раз в неделю: 5 раз	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемо	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами в доступной форме, должна способствовать формированию у получателей социальных услуг здорового образа жизни и избавлению от вредных привычек. Помещения для занятий должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья	142,30	130,04
2.4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга состоит в проведении занятий, обучающих здоровому образу жизни, проведение оздоровительных мероприятий, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, формирование здорового образа жизни	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИПСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарно	Услуга состоит в проведении занятий, обучающих здоровому образу жизни, проведение оздоровительных мероприятий, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний и другие социально-медицинские вопросы. Наблюдение за получателями социальных услуг в целях							

		<p>межличностных отношений для и предупреждения преодоления межличностных конфликтов, по вопросам внутрисемейных и других значимых отношений. При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг должна оказываться помощь в адаптации к новым условиям проживания</p>	<p>рекомендации в ИПРА</p> <p>Продолжительность услуги - 10 мин.</p>				
<p>б)</p>	<p>Социально-психологический тренинг, который предусматривает выслушивание проблем получателя социальных услуг, обсуждение ситуации в которую попал получатель социальных услуг, снятие в ходе беседы состояния острого психологического дискомфорта (стресса), снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии (страха) получателя социальных услуг, определение способов преодоления психического дискомфорта, решения психологических проблем</p>	<p>Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИПСУ в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность</p>	<p>Все получили социальных услуг</p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги</p> <p>улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в комнате психологической разгрузки квалифицированным специалистом, обеспечивающим доброжелательное и безопасное отношение к получателю социальных услуг</p>		

			услуги - 15 мин.				1 раз в квартал				814,03	743,92
3.2. Психологическая помощь и поддержка	Услуга включает в себя:											
а)	Социально-психологическую диагностику и обследование личности получателя социальных услуг, которые предусматривают выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендации в ИПРА	Все получают социальные услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Услуга предоставляется специалистом с наличием специального образования; специально оборудованного помещения в соответствии с требованиями санитарных правил для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для клиентов, приглушенный свет, отсутствие посторонних лиц и шумов); наличие расходных материалов (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями						
б)	Психологическую коррекцию, которая предусматривает проведение с получателями	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг	Все получают социальные услуг	Полнота, своевременность, результативность	Услуга предоставляется специалистом с наличием специального образования; специально оборудованного помещения в соответствии с							

		социальных услуг мероприятий, направленных на преодоление ослабления отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении	услуг при наличии ИПСУ весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендации в ИПРА Продолжительность услуги - 10 мин.			(эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	требованиями санитарных правил для проведения психокоррекционных мероприятий; наличие программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг		
в)		Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием «телефона доверия», которая предусматривает выслушивание проблем получателя социальных услуг, обсуждение ситуации в которую попал получатель социальных услуг, снятие в ходе беседы состояния остро психологического	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии ИПСУ в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг	Все полученные социальные услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством	Услуга оказывается в комнате психологической реабилитации специалистом, обеспечивающим доброжелательное и безопасное отношение к получателю социальных услуг			

	<p>дискомфорта (стресса), снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии получателя социальных услуг, определение способов преодоления психического дискомфорта, решения психологических проблем</p>	<p>стационарно в форме социального обслуживания</p> <p>Продолжительность услуги - 10 мин</p>			<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
<p>3.3. Социально-психологический патронаж</p>	<p>Услуга включает в себя систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, которые могут усугубить трудности в социальной адаптации, а также ухудшить условия жизнедеятельности и оказания, при необходимости, психологической помощи и поддержки получателю социальных услуг</p>	<p>Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии в ИППСУ в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендаций ИПРА</p> <p>Продолжительность услуги - 10</p>	<p>Ежедневно: 1 раз в день</p>	<p>Все получатели социальных услуг</p>	<p>Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>4,41</p> <p>4,03</p>

		мин.								
4.	Социально-педагогические услуги									
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включающая диагностику и консультирование	Услуга включает в себя:			1 раз в неделю: 5 раз				115,02	105,11
а)	Социально-педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование, которые способствуют исправлению у получателя социальных услуг с ограниченными возможностями психологических и педагогических социальных особенностей, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения, а также изменению определенных свойств, процессов, состояний, черт личности получателя социальных услуг. Услуга направлена на то, чтобы реабилитировать и социально адаптировать получателя социальных услуг с ограниченными возможностями к реалиям окружающего мира, сделать его	Услуга оказывается по желанию получателя социальных услуг при наличии ИПСУ в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	Получатели социальных услуг - престарелые граждане	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом, обеспечивающим доброжелательное отношение к получателю социальных услуг с использованием методов и приемов, которые нацелены на развитие сохраненных или восстановление нарушенных функций организма, знаний или умений получателя социальных услуг					

		как через содержание образовательных областей, так и в процессе индивидуальной работы. Услуга обеспечивает организацию образовательной среды с учетом функционального состояния центральной нервной системы и нейродинамики психических процессов обучающихся с нарушением интеллекта	и форме социального обслуживания при наличии рекомендации ИПРА Продолжительность услуги - 30 мин.	4 раза в год	Все получили социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги усвоение родителями приобретенных навыков общего ухода. Оценка результатов предоставления социальной услуги отсутствие обеспокоенных жалоб	11844,60	10824,49
4.2.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными и получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Услуга включает в себя обучение практическим навыкам общего ухода при желании родственников забрать получателя социальных услуг, в том числе ребенка-инвалида, из стационарной организации социального обслуживания. Услуга состоит в обучении практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения	При расторжении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, при временном выбытии дееспособных получателей социальных услуг и детей-инвалидов, по желанию получателя социальных услуг			Услуга предоставляется специалистом с наличием специального образования; знание специалистом, оказывающим услугу, методик и технологий обучения родителей (родственников долго и/или тяжело больных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья) навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля		

	<p>театров, выставок, экскурсий, концертов и других культурных мероприятий. Объем услуг включает в себя:</p> <p>а) организацию социокультурных мероприятий в учреждении (разработка сценария, подготовка и проведение мероприятия);</p> <p>б) организацию мероприятий за пределами учреждения (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов художественной самодеятельности и другие мероприятия);</p> <p>в) организацию кружковой (клубной) работы, включающую в себя разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>г) подготовку необходимых расходных материалов для организации работы;</p> <p>д) составление списка желающих посетить кружок (клуб);</p> <p>е) изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций</p>	<p>Продолжительность услуги – 40 мин.</p>				
--	---	---	--	--	--	--

		услуги – 40 мин.										
5.	Социально-трудовые услуги											
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга включает в себя создание условий гражданам пожилого возраста и инвалидам для использования трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии рекомендации ИПРА	Продолжительность услуги – 180 мин.	1 раз в неделю: 5 раз	Все получатели социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами в специально оборудованных помещениях, доступных для инвалидов и других маломобильных получателей социальных услуг. При предоставлении услуги изучается личное дело получателя социальной услуги, результаты диагностики и рекомендации врача. Определяется реабилитационный потенциал по рекомендациям специалистов медико-социальной экспертизы. Выбираются формы и методы работы с получателем социальной услуги. Определяются сроки, формы и условия социально-трудовой реабилитации. Социально-трудовая реабилитация проводится на базе поставщика социальных услуг в соответствии с разработанным графиком. Организуется медико-психологическое сопровождение получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации. Проводится мониторинг результатов социально-трудовой реабилитации получателя услуги	4537,10	4146,35		
5.2.	Оказание	Услуга включает в себя	Услуги		По мере	Соверше	Показатель	Услуга	13867,6	12673,3		

	<p>помощи в трудоустройстве</p>	<p>содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы; работы с сокращенным рабочим днем, работы в организации социального обслуживания. Помощь получателю услуги в решении вопроса самообеспечения, взаимодействия со службами занятости</p>	<p>оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.</p> <p>Определяются при наличии рекомендации ИПРА</p> <p>Продолжительность услуги - 15 мин.</p>	<p>необходимость: 1 раз в два месяца</p>	<p>для получения социальных услуг</p>	<p>качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>квалифицированным специалистом поставщика социальных услуг</p>	<p>6</p> <p>2</p>
<p>5.3.</p>	<p>Организация помощи в получении образования (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Услуга обеспечивает в соответствии с законодательством Российской Федерации получение образования инвалидами (детьми-инвалидами)</p>	<p>Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении помощи</p>	<p>1 раз в неделю: 5 раз</p>	<p>Все для получения социальных услуг</p>	<p>Показатель качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной</p>	<p>Услуга предоставляется педагогическим работником поставщика социальных услуг</p>	<p>1541,30</p> <p>1408,55</p>

6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Услуга обеспечивает по социально-правовым вопросам, дает получателям социальных услуг полное представление об их интересующих законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и других), для практического решения этих вопросов	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении и социальных услуг стационарно в форме социального обслуживания	1 раз в год	Все получили социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обеспокоенных жалоб	3002,06	2743,51
6.3.	Оказание помощи в защите прав и интересов получателей социальных услуг	Услуга обеспечивает правовое консультирование, представительство в судах, государственных и муниципальных органах и организациях, содействие в получении установленных льгот законодательством и социальных преимуществ, выплата. Оказание юридической помощи на действия (бездействие) социальных служб или	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении и социальных услуг стационарно в форме	2 раза в год	Все получили социальных услуг	Показатель качества предоставления услуги - удовлетворенность получателя (отметка о выполнении). Оценка результатов предоставления социальной услуги - отсутствие обеспокоенных жалоб.	1416,89	1294,86

					Эффективность помощи оценивают тем, в какой степени она способствовала своевременному и объективному решению стоящих перед получателями социальных услуг проблем	
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга включает в себя проведение индивидуальных занятий по подбору и использованию средств ухода и технических средств реабилитации и обучению с их помощью передвижению и ориентации в пространстве, а именно: а) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; б) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия в заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	По мере необходимости: 1 раз в год	Все получатели социальных услуг	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги – улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
					Услуга предоставляется квалифицированным специалистом и обеспечивать развитие у инвалидов практических навыков и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Помещения для организации обучения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья	3717,44 3397,28

	<p>экспертизы;</p> <p>в) подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</p> <p>г) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>д) разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>е) подготовка необходимых средств реабилитации, наглядных пособий (рисунков, таблиц, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>ж) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения),</p> <p>з) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</p> <p>и) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации</p>	Продолжительность услуги - 30 мин.				
--	--	------------------------------------	--	--	--	--

7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации	Услуга включает в себя действие в проведении социально-реабилитационных мероприятий, в том числе соответствия индивидуальной программой: а) изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, рекомендации специалистов службы медико-социальной реабилитации, специалистов организаций социального обслуживания; б) назначение соответствия рекомендациями специалистов медико-социальной реабилитации, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная	Услуги оказываются по желанию получателя социальных услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с ИПРА	Продолжительность услуги – 50 мин.	1 раз в неделю: 5 раз	Все получили социальных услуг	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом и обеспечивать развитие у инвалидов практических навыков и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Помещения для организации обучения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья. При необходимости оказания содействия получателю социальных услуг в амбулаторном посещении реабилитационных учреждений	Полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги - улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	57,58	52,62
------	--	---	--	---	------------------------------------	--------------------------	-------------------------------	---	---	-------	-------

6)		<p>взаимоотношений с окружающими.</p> <p>К числу основных навыков, обеспечивающих самостоятельность инвалида в любой ситуации, относятся:</p> <p>а) навыки самообслуживания: умение одеваться и раздеваться, ухаживать за собой (чистить зубы, причёсываться), пользоваться туалетом, пить из чашки, есть ложкой и вилкой, купаться и умываться, мыть голову;</p> <p>б) навыки ухода за домом: накрывать на стол и убирать со стола, мыть посуду, расстилать и застилать кровать, поддерживать порядок и чистоту в доме (подметать и мыть пол, выносить мусор, вытирать пыль, пылесосить), создавать и поддерживать уют в доме (ухаживать за комнатными растениями и др.)</p>	Продолжительность услуги - 50 мин.	1 раз в неделю: 5 раз	Все получают социальные услуги	Полнота, своевременность, результативность	Услуга предоставляется специалистами в оборудованных классах компьютерных социальных услуг, либо на базе находящихся в	
----	--	---	------------------------------------	-----------------------	--------------------------------	--	--	--

