



**МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН
ВИКТЕРЖЕ
ПУНЧАЛ**

**ПРАВИТЕЛЬСТВО
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 1 сентября 2023 г. № 420

**О внесении изменений в постановление Правительства
Республики Марий Эл от 28 августа 2020 г. № 335**

Правительство Республики Марий Эл **п о с т а н о в л я е т**:

Внести в приложение № 2 к постановлению Правительства Республики Марий Эл от 28 августа 2020 г. № 335 «О создании «Центра управления регионом» Республики Марий Эл» (портал «Марий Эл официальная» (portal.mari.ru/pravo), 28 августа 2020 г., № 28082020040285; 12 августа 2022 г., № 11082022040292; 29 марта 2023 г., № 28032023040126) следующие изменения:

а) пункт 4 после слов «муниципального образования в Республике Марий Эл» дополнить словами «(далее - органы и организации)»;

б) в пункте 7:

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«обучение, развитие, оценка.»;

абзац восьмой изложить в следующей редакции:

«цифровая трансформация.»;

в) пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. Основными задачами ЦУР Республики Марий Эл являются:

формирование комплексной картины проблем на основании анализа обращений и сообщений (жалоб) граждан, проживающих в Республике Марий Эл;

формирование оценки работы органов исполнительной власти Республики Марий Эл и органов местного самоуправления в Республике Марий Эл для отчета Главе Республики Марий Эл и выработка рекомендаций для определения приоритетов работы органов и организаций;

выявление конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации органов исполнительной власти Республики Марий Эл и органов местного самоуправления в Республике Марий Эл с гражданами, проживающими в Республике Марий Эл;

формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов исполнительной власти Республики Марий Эл и органов местного самоуправления в Республике Марий Эл с гражданами, проживающими в Республике Марий Эл, предложений по разработке соответствующих сервисов;

выявление, анализ лучших практик цифровой трансформации государственного и муниципального управления в целях оптимизации процессов государственного и муниципального управления, повышения эффективности деятельности органов исполнительной власти Республики Марий Эл, органов местного самоуправления в Республике Марий Эл, государственных и муниципальных организаций и (или) повышения качества оказания государственных и муниципальных услуг, исполнения функций;

выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии органов и организаций с гражданами и юридическими лицами;

социологические офлайн- и онлайн-опросы, аналитические исследования;

разработка специализированного контента с последующим адресным таргетированием;

выстраивание взаимодействия со средствами массовой информации в Республике Марий Эл, средствами массовых коммуникаций и лидерами общественного мнения;

проведение совместно с автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы», являющейся Центром компетенций центров управления регионом (далее - Центр компетенций ЦУР), мероприятий, направленных на обучение и повышение квалификации сотрудников органов исполнительной власти Республики Марий Эл, территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Марий Эл либо подведомственных органам исполнительной власти Республики Марий Эл организаций по направлениям деятельности ЦУР Республики Марий Эл;

координация формирования и сопровождения официальных страниц (групп) органов и организаций в средствах электронной массовой коммуникации на территории Республики Марий Эл, методическое обеспечение ведения официальных страниц органов и организаций, созданных для размещения информации об их деятельности в соответствии с Федеральным законом

от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

участие совместно с Центром компетенций ЦУР в реализации комплекса технических и организационных мероприятий по выявлению, маркировке недостоверной информации, предупреждению пользователей и целевых групп граждан о попытке распространения недостоверной информации в социальных сетях, мессенджерах и других сервисах в информационно-телекоммуникационной сети в «Интернет» и по распространению достоверной информации;

подготовка информационных и аналитических материалов в целях территориального и стратегического развития Республики Марий Эл.»;

г) в пункте 9:

в абзаце третьем слова «автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы», являющейся Центром компетенций центров управления регионом (далее - Центр компетенций ЦУР)» заменить словами «Центром компетенций ЦУР»;

дополнить абзацем тринадцатым следующего содержания:

«предоставляет дополнительную информацию в целях территориального и стратегического планирования развития Республики Марий Эл.»;

д) в пункте 16 слово «внутренним» заменить словом «локальным».

Председатель Правительства
Республики Марий Эл



Ю.Зайцев