



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 01.12.2020

№ 648

г. Саранск

О проведении в Республике Мордовия апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения» Правительство Республики Мордовия **постановляет**:

1. В срок до 30 декабря 2020 г. провести в Республике Мордовия апробацию технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) при:

обработке сообщений и обращений, поданных с использованием электронной формы на Едином портале (далее соответственно – сообщения и обращения);

обработке сообщений физических лиц, выявленных среди общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в социальных сетях (далее – общедоступные сообщения);

проведении обсуждений проектов документов, подготовленных органами местного самоуправления по решению вопросов местного значения, голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета и опросов граждан (далее – обсуждения, голосования и опросы);

мониторинге и анализе данных о сообщениях и обращениях, общедоступных сообщениях, обсуждениях, голосованиях и опросах.

2. Установить, что апробация технологических решений, реализованных на базе Единого портала, осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникациях Российской Федерации и Правительством Республики Мордовия от 14 сентября 2020 г. № № ОК-П13-065-29411 (далее – Соглашение).

3. Утвердить План мероприятий («дорожную карту») по проведению апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала согласно приложению 1 к настоящему постановлению.

4. Установить, что участниками апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, на территории Республики Мордовия являются:

исполнительные органы государственной власти Республики Мордовия, а также подведомственные им организации;

органы местного самоуправления в Республике Мордовия, а также подведомственным им организации;

иные организации.

5. Руководителям исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия в срок до 1 декабря 2020 г. определить должностное лицо, ответственное за апробацию технологических решений, реализованных на базе Единого портала, в исполнительном органе государственной власти и подведомственных организациях.

6. Определить, что понятия «обращение», «сообщение» используются в значениях, определенных Положением о проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной

информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения» (далее – Положение).

7. Установить, что обращения и сообщения, поступающие в рамках проведения апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, рассматриваются с соблюдением требований, установленных Положением.

8. Утвердить Перечень категорий (подкатегорий) сообщений, поступающих в рамках проведения апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, для которых устанавливается ускоренный порядок рассмотрения, согласно приложению 2 к настоящему постановлению.

9. Утвердить Примерный перечень направлений (тематик) для проведения обсуждений, голосований и опросов согласно приложению 3 к настоящему постановлению.

10. Установить срок проведения обсуждений, голосований и опросов, реализуемых в рамках апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, с 12 ноября по 30 декабря 2020 года.

11. Исполнительным органам государственной власти Республики Мордовия в установленные сроки обеспечить проведение обсуждений, голосований и опросов по направлениям (тематикам), соответствующим их деятельности.

12. Рекомендовать органам местного самоуправления в Республике Мордовия в установленные сроки обеспечить проведение обсуждений, голосований и опросов по направлениям (тематикам), соответствующим их деятельности.

13. Определить ответственным за реализацию Соглашения Первого заместителя Председателя Правительства – Министра экономики, торговли и предпринимательства Республики Мордовия В.Н. Мазова.

14. Определить Министерство информатизации и связи Республики Мордовия ответственным за реализацию плана мероприятий («дорожной карты») по проведению апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, координацию деятельности участников апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, и оказание методической поддержки указанным участникам.

Министерству информатизации и связи Республики Мордовия не позднее 30 декабря 2020 г. провести оценку результатов апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, и

представить в Правительство Республики Мордовия соответствующий доклад.

15. Участникам апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, обеспечить:

рассмотрение сообщений и обращений, поступающих в процессе апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, решение (реализацию) проблем (предложений), указанных в сообщениях и обращениях, общедоступных сообщениях, и направление ответов в установленные сроки;

контроль и применение мер дисциплинарной ответственности за нарушение сроков направления ответа и ненадлежащее решение (реализацию) проблем (предложений), указанных в сообщениях и обращениях, общедоступных сообщениях;

проведение обсуждений, голосований и опросов;

контроль за соблюдением сроков проведения обсуждений, голосований и опросов, применение мер дисциплинарной ответственности в случае нарушения сроков проведения обсуждений, голосований и опросов;

представление сводной информации о результатах и сроках решения (реализации) проблем (предложений), указанных в сообщениях и обращениях, общедоступных сообщениях, о результатах и сроках проведения обсуждений, голосований и опросов, а также о применении мер дисциплинарной ответственности Министерства информатизации и связи Республики Мордовия.

16. Рекомендовать органам местного самоуправления в Республике Мордовия, подведомственным им муниципальным учреждениям, иным организациям принять участие в апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, с соблюдением положений настоящего постановления.

17. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Председатель Правительства  
Республики Мордовия**



**В. Сушков**

## Приложение 1

к постановлению Правительства  
Республики Мордовия  
от 1 декабря 2020 г. № 643

### План мероприятий («дорожная карта»)

по проведению апробации технологических решений, сформированных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
	<b>Обеспечение апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, внедрение Платформы обратной связи (далее – ПОС), подсистемы обработки обращений</b>		
1.	Создание личных кабинетов участников апробации технологических решений, сформированных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – участники апробации)	12 ноября 2020 г.	Мининформсвязи Республики Мордовия
2.	Назначение ответственных исполнителей участников апробации для работы в ПОС в соответствии категориями обрабатываемых сообщений и обращений от заявителей из классификатора ПОС	12 ноября 2020 г.	участники апробации, Мининформсвязи Республики Мордовия,
3.	Обеспечение получения доступа к ПОС ответственных исполнителей с присвоением соответствующих ролей, в соответствии с выбранной тематикой: администратор сайта; руководитель проекта; координатор проекта; исполнитель проекта; куратор проекта; администратор ЛКО	16 ноября 2020 г.	Мининформсвязи Республики Мордовия, участники апробации
4.	Организация обучения ответственных исполнителей работе в ПОС	16 ноября 2020 г.	Мининформсвязи Республики Мордовия, участники апробации

1	2	3	4
5.	Доведение до ответственных исполнителей, которые будут работать с ПОС, регламентов работы системы, в том числе регламента технической поддержки и обучающих видеороликов	16 ноября 2020 г.	Мининформсвязи Республики Мордовия
6.	Размещение на портале органов государственной власти Республики Мордовия, официальных сайтах органов государственной власти Республики Мордовия, органов местного самоуправления в Республике Мордовия, иных организаций (при необходимости веб-виджета (баннера) ПОС	25 ноября 2020 г.	Мининформсвязи Республики Мордовия, участники апробации
7.	Информирование заявителей о возможности направить сообщения и обращения с использованием ПОС (размещение статей и информационных материалов в средствах массовой информации, на официальном портале органов государственной власти Республики Мордовия ( <a href="http://www.e-morrdovia.ru/">http://www.e-morrdovia.ru/</a> ), официальных аккаунтах органов исполнительной власти Республики Мордовия, органов местного самоуправления в Республике Мордовия в социальных сетях и т.п.)	на постоянной основе	Администрация Республики Мордовия (по согласованию), Мининформсвязи Республики Мордовия, участники апробации
8.	Обеспечение ежедневного мониторинга системы ответственными исполнителями с целью оперативного реагирования на поступающие сообщения и обращения и соблюдения регламентных сроков их обработки	на постоянной основе	участники апробации
9.	Обеспечение отработки поступающих сообщений и обращений от заявителей с использованием ПОС в соответствии с регламентами ПОС	на постоянной основе	участники апробации
10.	Содействие пользователям ПОС в подтверждении учетных записей пользователей в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	на постоянной основе	Мининформсвязи Республики Мордовия
11.	Обеспечение консультационной поддержки участников апробации в рамках внедрения ПОС (в соответствии с ролевым составом)	на постоянной основе	Мининформсвязи Республики Мордовия
<b>Внедрение ПОС, подсистемы «Общественное голосование»</b>			
12.	Сбор информации по региональному и муниципальным уполномоченным в исполнительных органах государственной власти, органах местного самоуправления в Республике Мордовия	1 декабря 2020 г.	Мининформсвязи Республики Мордовия, исполнительные органы государственной власти Республики Мордовия, органы местного самоуправления

1	2	3	4
			Республике Мордовия (по согласованию)
13.	Организация обучения региональных и муниципальных уполномоченных	1 декабря 2020 г.	Мининформсвязи Республики Мордовия, участники апробации
14.	Обеспечение размещения виджетов модуля ПОС «Общественное голосование» на сайтах исполнительных органов государственной власти в рамках официального портала органов государственной власти Республики Мордовия ( <a href="https://www.e-morrdovia.ru/">https://www.e-morrdovia.ru/</a> ), на официальных сайтах органов местного самоуправления в Республике Мордовия	1 декабря 2020 г.	исполнительные органы государственной власти Республики Мордовия, органы местного самоуправления в Республике Мордовия (по согласованию)
15.	Проведение обсуждений, голосований и опросов в рамках проведения апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, в установленные сроки	с 12 ноября по 30 декабря 2020 г.	исполнительные органы государственной власти Республики Мордовия, органы местного самоуправления в Республике Мордовия (по согласованию)
16.	Обеспечение консультативной поддержки региональных и муниципальных уполномоченных	на постоянной основе	Мининформсвязи Республики Мордовия

**Приложение 2**  
к постановлению Правительства  
Республики Мордовия  
от 1 декабря 2020 г. № 643

**Перечень**

категорий (подкатегорий) сообщений, поступающих в рамках проведения апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, для которых устанавливается ускоренный порядок рассмотрения

Категория	Подкатегория
1	2
Автомобильные дороги	Освещение дорог
Автомобильные дороги	Остановки общественного транспорта
Автомобильные дороги	Уборка снега
Автомобильные дороги	Ямы, выбоины
Благоустройство	Зеленые насаждения
Благоустройство	Контейнерные площадки
Благоустройство	Отсутствие наружного освещения
Ветеринария	Отлов безнадзорных животных
Водоснабжение	Водоотведение
Водоснабжение	Водопроводная сеть
Водоснабжение	Горячее водоснабжение
Водоснабжение	Некачественная вода
Водоснабжение	Отключение воды
Водоснабжение	Повреждение трубопровода
Водоснабжение	Холодное водоснабжение
Газоснабжение	Восстановление газоснабжения
Дворы и территории общего пользования	Вырубка деревьев
Дворы и территории общего пользования	Зеленые насаждения
Дворы и территории общего пользования	Канализационные люки
Дворы и территории общего пользования	Уборка снега
Дворы и территории общего пользования	Угроза падения льда с крыш
Дворы и территории общего пользования	Уличное освещение
Дворы и территории общего пользования	Ямы, выбоины
Информационные технологии	Данные на информационных ресурсах
Информационные технологии	Информационные системы и сервисы
Лесное хозяйство	Противопожарные мероприятия
Лесное хозяйство	Сжигание порубочных остатков
Медицина	Аптеки
Медицина	Врачи-специалисты



1	2
Медицина	Вызов врача на дом
Медицина	Вызов скорой помощи
Медицина	Дезинфекция
Медицина	Запись на прием к врачу
Медицина	Консультация
Медицина	Лекарственные препараты
Медицина	Льготы
Медицина	Медицинская карта
Медицина	Медицинская помощь
Медицина	Молочная кухня
Медицина	Очередь на прием к врачу
Медицина	Справочные службы
Многоквартирные дома	Авария на трубопроводе
Многоквартирные дома	Водоснабжение
Многоквартирные дома	Газопровод
Многоквартирные дома	Засор общедомовых систем
Многоквартирные дома	Информирование
Многоквартирные дома	Лифт
Многоквартирные дома	Места общего пользования
Многоквартирные дома	Некорректное поведение сотрудников УК
Многоквартирные дома	Освещение
Многоквартирные дома	Отопление
Многоквартирные дома	Отсутствие контакта с диспетчерскими службами УК
Многоквартирные дома	Пожарная сигнализация
Многоквартирные дома	Управляющие организации
Многоквартирные дома	Электроснабжение
Мусор	Контейнерные площадки, мусорные контейнеры
Мусор	Свалки мусора во дворах
Мусор	Свалки мусора на дорогах
Мусор	Уборка мусора во дворах
Мусор	Уборка мусора на дорогах
МФЦ «Мои документы»	Очередь в МФЦ
МФЦ «Мои документы»	Справочные службы
МФЦ «Мои документы»	Условия обслуживания
Образование	Безопасность образовательных организаций
Образование	Вопросы функционирования образовательных организаций
Образование	Выплаты обучающимся в образовательных организациях
Образование	Заболевания в образовательных организациях
Образование	Нарушения при проведении экзаменов
Образование	Незаконный сбор денег в образовательных организациях
Образование	Некорректное поведение сотрудника образовательной организации
Образование	Питание в образовательных организациях
Образование	Электронный дневник

1	2
Общественное питание	Нарушение санитарных норм и правил на предприятии общественного питания
Общественный транспорт	Информации о расписании движения транспортных средств
Общественный транспорт	Льготы на проезд и тарифы
Общественный транспорт	Нарушение графика движения транспорта
Общественный транспорт	Оплата проезда, невыдача пассажиру билета
Общественный транспорт	Социальные карты
Плата за ЖКУ	Ошибки в начислении платы за коммунальные и жилищные услуги
Природа, Экология	Незаконное размещение отходов
Связь и телевидение	Отсутствие качественной сотовой связи
Связь и телевидение	Отсутствие широкополосного доступа к сети «Интернет» в месте проживания
Связь и телевидение	Цифровое телевидение
Социальное обслуживание и защита	Оказание социальной помощи
Социальное обслуживание и защита	Получение социальной карты
Социальное обслуживание и защита	Учет в центре занятости
Строительство	Наличие признаков незаконных строительных работ
Теплоснабжение	Повреждение трубопровода теплоснабжения
Торговля	Нарушения при розничной продаже алкоголя
Торговля	Розничные рынки
Торговля	Стационарная торговля (торговые центры, торговые комплексы, магазины)
Торговля	Ярмарки
Экономика и бизнес	Проблемы с размещением наружной рекламы
Электроснабжение	Линии электропередач
Электроснабжение	Отключение электроэнергии
Горячее питание младших классов	Все устраивает
Горячее питание младших классов	Отсутствует бесплатное горячее питание в начальных классах
Горячее питание младших классов	Не устраивает рацион/меню питания
Горячее питание младших классов	Не устраивает качество питания
Тестирование на COVID-19 методом ПЦР	Дефицит тестов или перегрузка лабораторий для тестирования на COVID-19
Оказание плановой медицинской помощи в условиях пандемии COVID-19	Сбой в оказании плановой медицинской помощи
Лекарства	Отсутствие или дефицит лекарственных препаратов для лечения COVID-19
Коечный фонд	Отсутствие свободного коечного фонда, госпитализация на коечный фонд, не предназначенный для лечения пациентов с COVID-19

1	2
Средства индивидуальной защиты	Отсутствие или дефицит средств индивидуальной защиты
Скорая помощь	Нарушение маршрутизации или дефицит бригад скорой помощи

**Приложение 3**  
к постановлению Правительства  
Республики Мордовия  
от 1 декабря 2020 г. № 643

**Примерный перечень**  
направлений (тематик) для проведения обсуждений, голосований и опросов

1. Автомобильные дороги
2. Благоустройство
3. Ветеринария
4. Водоснабжение
5. Газоснабжение
6. Дворы и территории общего пользования
7. Информационные технологии
8. Культура
9. Лесное хозяйство
10. Медицина
11. Многоквартирные дома
12. Мусор
13. Молодежная политика
14. МФЦ «Мои документы»
15. Образование
16. Общественное питание
17. Общественный транспорт
18. Парки культуры и отдыха
19. Плата за ЖКУ
20. Погребение и похоронное дело
21. Портал Госуслуг
22. Природа, Экология
23. Связь и телевидение
24. Сельское хозяйство и охота
25. Социальное обслуживание и защита
26. Строительство
27. Теплоснабжение
28. Торговля
29. Физическая культура и спорт
30. Экономика и бизнес
31. Электроснабжение