



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ
(Минсельхозпрод Республики Мордовия)

ПРИКАЗ

от 27.06.2024

г. Саранск

№ 321-П

О внесении изменений в приказ Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия от 1 ноября 2023 г. № 657-П

Во исполнение приложения 1 протокола заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление от 23 мая 2024 г. № 88-АХ, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приказ Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия от 1 ноября 2023 г. № 657-П «Об утверждении Административного регламента Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия по предоставлению государственной услуги «Проведение технического осмотра самоходных машин и других видов техники, зарегистрированных органами, осуществляющими государственный надзор за их техническим состоянием» следующие изменения:

1) в абзаце третьем пункта 2 преамбулы слова «пункт 7» заменить словами «пункт 1»;

2) в абзаце четвертом пункта 2 преамбулы слова «пункт 2» заменить словами «пункт 1»;

3) в абзаце пятом пункта 2 преамбулы слова «пункт 3» заменить словами «пункт 2»;

4) в пункте 1 после слов «их уполномоченными представителями» добавить слова «, являющимися потенциальными получателями услуги, а также»;

5) в пункте 6 после слова «Инспекторы» добавить слова «, должностные лица»);

6) подпункт 7 пункта 16 дополнить словами «(может быть представлен по инициативе заявителя).»;

7) подпункт 4 пункта 44 изложить в следующей редакции:

«4) возможность:

подачи документов, которые являются необходимыми для предоставления государственной услуги в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала;

записи на прием в Министерство для подачи заявления на получение услуги в удобное для заявителя время;

записи на прием в Министерство для обязательного личного взаимодействия;

уведомления заявителя о предстоящей записи за определенное время до назначенного времени записи;

обеспечения консультирования об изменении статуса оказания услуги и предстоящих шагах при получении услуги и необходимых действиях Заявителя в режиме реального времени;

обеспечения контроля за средним временем ожидания ответа от работника консультационной линии;

решения вопроса заявителя без переключения на других работников более 2 раз;

обеспечения контроля за количеством запросов на консультационную линию, оставшихся без ответа;».

2. Направить настоящий приказ в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Мордовия для включения его в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и прокуратуру Республики Мордовия.

3. Настоящий приказ вступает в силу с момента его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра, являющегося главным государственным инженером – инспектором Республики Мордовия, С.Н. Шушева.

Министр сельского хозяйства и
продовольствия Республики Мордовия

А.В. Илюшкин

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00C0B32DFD232646C98E2B114C91833CBA
Владелец **Илюшкин Антон Валерьевич**
Действителен с 15.09.2023 по 08.12.2024