



УКАЗ

ЫЙААХ

г. Якутск

Дьокуускай к.

**О внесении изменений в отдельные указы Президента
Республики Саха (Якутия) и Главы Республики Саха (Якутия)**

В целях повышения качества и доступности предоставления услуг в электронной форме п о с т а н о в л я ю:

1. Внести в Указ Президента Республики Саха (Якутия) от 16 марта 2011 г. № 529 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административного регламента предоставления государственной услуги» следующие изменения:

1.1. В пункте 3 слова «Данчикову Г.И.» заменить словами «Чекина Е.А.».

1.2. В Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг:

1.2.1. В абзаце третьем пункта 1.1 после слов «структурными подразделениями» дополнить словами «и территориальными органами».

1.2.2. В пункте 1.3 слова «государственной власти Республики Саха (Якутия)» исключить.

1.2.3. В пункте 1.4:

1.2.3.1 В подпункте «в» после слов «в том числе за счет» дополнить словами «предоставления государственной услуги в электронной форме,», слова «использование межведомственных согласований при предоставлении государственной услуги без участия заявителя, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий» заменить словами «использования региональной системы межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственной услуги».

1.2.3.2 Подпункт «е» признать утратившим силу.

1.2.4. Пункт 1.6 изложить в следующей редакции:

«1.6. Регламенты разрабатываются исполнительными органами на основании полномочий, предусмотренных правовыми актами Российской Федерации и Республики Саха (Якутия)».

1.2.5. В пункте 1.8 слова «государственной власти Республики Саха (Якутия)» исключить.

1.2.6. В пункте 1.9 слова «государственной власти Республики Саха (Якутия)» исключить.

1.2.7. Подпункт «в» пункта 2.3 изложить в следующей редакции:

«в) требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги, в том числе информация:

о месте нахождения, графике работы, адресе официального сайта в сети Интернет, адресе электронной почты, справочных телефонах (в том числе номер телефона-автоинформатора (при наличии)) структурного подразделения исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, его территориальных органов и других организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;

о способах получения государственной услуги, в том числе о возможности подачи заявления и документов и (или) получения результата государственной услуги посредством многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ)» и (или) государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг и функций Республики Саха (Якутия)» (далее – РПГУ);

о порядке получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги;

о порядке, форме и месте размещения указанной в настоящем подпункте информации, в том числе на стендах в местах предоставления государственной услуги и в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, на официальных сайтах исполнительного органа в сети Интернет, предоставляющего государственную услугу, и других организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, а также посредством ЕПГУ и РПГУ».

1.2.8. В пункте 2.4:

1.2.8.1. В подпункте «б» слова «иные исполнительные органы» заменить словами «иные органы государственной власти», слова «Также указываются требования пункта 3 статьи 7 Федерального закона: установление запрета требовать от заявителя осуществления действий, в том

числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Российской Федерации» исключить.

1.2.8.2. В подпункте «е» слова «в том числе в электронной форме» исключить.

1.2.8.3. В подпункте «ж» слова «в том числе в электронной форме» исключить.

1.2.8.4. Подпункт «з» изложить в следующей редакции:

«з) указание на запрет требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги, которые находятся в распоряжении исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, его территориальных органов, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Саха (Якутия), за исключением документов, включенных в перечень документов, установленный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», если иное не предусмотрено нормативными правовыми актами, определяющими порядок предоставления государственной услуги. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в исполнительный орган государственной власти Республики Саха (Якутия) по собственной инициативе;

осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги.

1.2.8.5. В подпункте «п» слова «в том числе в электронной форме» исключить.

1.2.8.6. В подпункте «с» слова «в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий» исключить.

1.2.8.7. Подпункт «т» изложить в следующей редакции:

«т) требования, учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.2.8.8. Дополнить подпунктом «у» следующего содержания:

«у) требования, учитывающие особенности предоставления государственной услуги в электронной форме. Настоящий подраздел должен содержать следующую информацию о возможности/невозможности совершения заявителем следующих действий посредством ЕПГУ и (или) РПГУ:

получение информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги;

записи на прием в исполнительный орган государственной власти Республики Саха (Якутия), предоставляющий услугу и другие организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг для подачи запроса о предоставлении услуги;

подачи запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе перечень классов средств электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением государственной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением государственной услуги и (или) предоставления такой услуги;

оплаты государственной пошлины за предоставление услуг и уплата иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия);

получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги;

получения результата предоставления государственной услуги;

осуществления оценки качества предоставления услуги;

досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий) исполнительного органа государственной власти Республики

Саха (Якутия), предоставляющего услугу и других организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги и их должностных лиц».

1.2.8.9. Дополнить подпунктом «ф» следующего содержания:
«ф) иные требования».

1.2.9. В пункте 2.5:

1.2.9.1. В абзаце первом после слов «В данном разделе отдельно описывается административная процедура формирования и направления межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственных или муниципальных услуг» дополнить словами «в том числе посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия».

1.2.9.2. Подпункт «в» изложить в следующей редакции:

«в) порядок осуществления следующих административных процедур в электронной форме посредством ЕПГУ и (или) РПГУ:

предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственной услуге;

регистрация в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги и прием таких запросов и документов;

запись на прием в исполнительный орган государственной власти Республики Саха (Якутия), предоставляющий услугу и другие организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг для подачи запроса о предоставлении услуги;

оплата государственной пошлины за предоставление услуг и уплата иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия);

получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги;

получение результата государственной услуги, если иное не установлено законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия)».

1.2.10. Пункт 2.6 изложить в следующей редакции:

«2.6. Блок-схема предоставления государственной услуги и блок-схема предоставления государственной услуги в электронной форме посредством ЕПГУ и (или) РПГУ приводятся в приложении к Регламенту. Блок-схемы должны в себя включать все административные действия с указанием ответственных должностных лиц и сроков».

1.2.11. В пункте 2.7:

1.2.11.1 В абзаце первом после слов «административной процедуры» дополнить словами «в том числе совершаемой в электронной форме посредством ЕПГУ и (или) РПГУ».

1.2.11.2 В подпункте «ж» слова «в том числе в электронной форме» исключить.

1.2.12. Дополнить пункт 2.8 подпунктом «д» в следующей редакции:

«д) порядок осуществления заявителем оценки качества предоставления государственной услуги в электронной форме посредством ЕПГУ и (или) РПГУ».

1.2.13. Дополнить пункт 2.9 подпунктом «и» следующего содержания:

«и) порядок досудебного (внесудебного) обжалования заявителем в электронной форме посредством ЕПГУ и (или) РПГУ».

1.2.14. Пункт 3.2.6 изложить в следующей редакции.

«3.2.6. Административный регламент размещается на официальном сайте исполнительного органа государственной власти Республики Саха (Якутия) в сети Интернет и в Реестре государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)».

2. Внести в Указ Главы Республики Саха (Якутия) от 16 июня 2014 г. № 2725 «О государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)» следующие изменения:

2.1. Пункт 2 дополнить абзацем четвертым следующего содержания:

«Государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Саха (Якутия)» Оператором мониторинга по соблюдению порядка и сроков предоставления государственных, муниципальных услуг и иных услуг, оказываемых посредством государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)».

2.2. Положение о государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)» изложить в редакции согласно приложению к настоящему Указу.

2.3. Пункт 5 признать утратившим силу.

3. Министерству связи и информационных технологий Республики Саха (Якутия) (Борисов А.И.) в двухмесячный срок утвердить Порядок работы в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)» в новой редакции с учетом изменений, вносимых настоящим Указом.

4. Правительству Республики Саха (Якутия) (Чекин Е.А.) обеспечить приведение административных регламентов предоставления государственных услуг (функций) в соответствие пункту 1 настоящего Указа до 01 марта 2018 года.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления при разработке административных регламентов предоставления муниципальных услуг руководствоваться пунктом 1 настоящего Указа.

6. Признать утратившим силу Указ Главы Республики Саха (Якутия) от 25 ноября 2014 г. № 167 «Об утверждении Порядка работы в государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)"».

7. Контроль исполнения настоящего Указа возложить на заместителя Председателя Правительства Республики Саха (Якутия) Никифорова И.Г.

8. Опубликовать настоящий Указ в официальных средствах массовой информации.

**Глава
Республики Саха (Якутия)**



Е.БОРИСОВ

г.Якутск

12 января 2018 года

№ 2351



ПРИЛОЖЕНИЕ

к Указу Главы
Республики Саха (Якутия)
от 12 января 2018 г. № 2351

ПОЛОЖЕНИЕ

о государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цель создания, функционал и порядок администрирования государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)» (далее - Портал) (далее вместе – Положение).

1.2. Портал создан в целях повышения качества и доступности предоставления государственных, муниципальных услуг (функций) и иных услуг Республики Саха (Якутия).

1.3. Адрес Портала в информационно-телекоммуникационной сети Интернет - <http://www.e-yakutia.ru/>.

1.4. Функционирование Портала осуществляется в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия), в том числе настоящим Положением.

1.5. Финансирование расходов на развитие и эксплуатацию Портала осуществляется за счет и в пределах средств, предусмотренных в государственной программе Республики Саха (Якутия) «Развитие информационного общества на 2018 - 2022 годы».

II. Функционал Портала

2.1. Портал обеспечивает:

а) доступ физических лиц и организаций (далее - пользователи) к следующим сведениям, опубликованным на двух государственных языках Республики Саха (Якутия):

о порядке и сроках предоставления исполнительными органами государственной власти Республики Саха (Якутия), органами местного

самоуправления, учреждениями и организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), государственных и муниципальных услуг (исполняемых функций), размещенных в Реестре государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия) (далее – реестр);

об иных услугах, оказываемых организациями, заключившими соглашение с Оператором Портала о предоставлении услуг на Портале (далее – иные услуги);

дополнительным сведениям, касающимся предоставления государственных и муниципальных услуг (функций) и иных услуг, а также сведениям об относящихся к их предоставлению культурно-массовых мероприятиях, социальных акциях, товарах, происходящих из Российской Федерации, работах и услугах, оказываемых лицами, зарегистрированными на территории Российской Федерации, которые размещаются на основании соглашения, заключаемого с Оператором эксплуатации Портала (далее – иные сведения);

б) предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме исполнительными органами государственной власти Республики Саха (Якутия), органами местного самоуправления, учреждениями (организациями), подведомственными этим органам, учреждениями (организациями), в которых указанными органами размещены государственные либо муниципальные задания (заказы), включенные в реестр (далее – государственные и муниципальные услуги), а также иные услуги;

в) выполнение административных процедур (действий) в электронной форме при исполнении государственных, муниципальных и иных услуг;

г) возможность осуществления процедуры регистрации и авторизации пользователей с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА);

д) возможность проведения мониторинга по соблюдению порядка и сроков предоставления государственных, муниципальных услуг и иных услуг, оказываемых посредством Портала.

2.2. Порядок доступа пользователей к сведениям, указанным в подпункте «а» пункта 2.1 настоящего Положения, их публикации, изменения и удаления, правила предоставления государственных, муниципальных и иных услуг посредством Портала, в том числе исполнения

административных процедур (действий) при их предоставлении, порядок регистрации и авторизации на Портале, порядок проведения мониторинга по соблюдению порядка и сроков предоставления государственных, муниципальных и иных услуг, форм соглашений, указанных в абзацах третьем и четвертом подпункта «а» пункта 2.1 настоящего Положения, требования к формату, содержанию и визуальному отображению иных сведений устанавливаются порядком работы на Портале, утверждаемым Оператором Портала.

2.3. Сведения, указанные в абзацах втором и третьем подпункта «а» пункта 2.1 настоящего Положения, публикуются на безвозмездной основе.

Публикация сведений, указанных в абзаце четвертом пункта 2.1 настоящего Положения, предоставляемых органами государственной власти Республики Саха (Якутия), органами местного самоуправления Республики Саха (Якутия), государственными и муниципальными учреждениями Республики Саха (Якутия) и организациями, оказывающими иные услуги и заключившими соглашение о предоставлении услуг на Портале, осуществляется на безвозмездной основе. Для иных лиц публикация указанных сведений осуществляется на возмездной основе.

2.4. Для предоставления государственных, муниципальных и иных услуг в электронной форме, а также выполнения административных процедур (действий) при их исполнении, Портал обеспечивает:

а) возможность подачи пользователем в электронной форме заявления о предоставлении государственных, муниципальных и иных услуг и иных документов, необходимых для получения соответствующей услуги (далее - заявление, документы);

б) возможность предварительной записи на прием в исполнительные органы государственной власти Республики Саха (Якутия), органы местного самоуправления, учреждения и организации, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), предоставляющие государственные и муниципальные услуги, и организации, предоставляющие иные услуги, в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Саха (Якутия), в том числе для представления заявлений и документов, необходимых для получения государственных, муниципальных и иных услуг, а также для получения результата предоставления таких услуг (далее - электронная запись);

в) формирование заявления, в том числе доступность для копирования и заполнения в электронной форме заявлений и документов;

г) прием и регистрацию заявления и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

д) возможность получения пользователем сведений о ходе рассмотрения заявления, поданного в электронной форме;

е) возможность получения пользователем сведений о ходе рассмотрения заявления, поданного посредством многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Саха (Якутия);

ж) возможность получения пользователем результатов предоставления государственных, муниципальных и иных услуг в электронной форме, за исключением случаев, когда предоставление результатов указанных услуг в такой форме запрещено федеральным законом;

з) возможность оплаты пользователем в электронной форме государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, осуществляемой посредством взаимодействия Портала с информационной системой Федерального казначейства, а также уплату в электронной форме иных услуг, если иное не предусмотрено федеральными законами;

и) возможность оценки качества предоставления государственных, муниципальных и иных услуг. Оценка качества предоставления указанных услуг осуществляется в соответствии с Правилами оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. № 1284;

к) возможность задать вопрос о государственных, муниципальных и иных услугах и получить ответ;

л) возможность досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), органов местного самоуправления, учреждений и организаций в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), предоставляющих государственные и муниципальные услуги и организаций, предоставляющие иные услуги в электронной форме посредством Портала, должностных лиц указанных органов (учреждений, организаций) согласно порядку, установленному законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия).

2.4. Предоставление государственных, муниципальных и иных услуг в электронной форме с использованием Портала осуществляется в отношении

пользователей, прошедших процедуру регистрации и авторизации с использованием ЕСИА.

Доступ к сведениям, указанным в подпункте «а» пункта 2.1 настоящего Положения (в части информации, которая не носит конфиденциальный характер), обеспечивается всем пользователям Портала (прошедшим и не прошедшим процедуру регистрации и авторизации с использованием ЕСИА).

III. Администрирование Портала

3.1. Оператор Портала:

а) устанавливает порядок работы на Портале;

б) осуществляет координацию деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), органов местного самоуправления, учреждений и организаций, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), предоставляющие государственные и муниципальные услуги, и организаций, предоставляющих иные услуги в электронной форме посредством Портала по вопросам работы на Портале;

в) организует обучение по работе на Портале ответственных сотрудников исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), органов местного самоуправления, учреждений и организаций в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), предоставляющих государственные и муниципальные услуги и организаций, предоставляющих иные услуги в электронной форме посредством Портала, оказывает им методическую и практическую помощь;

г) осуществляет консультирование пользователей по вопросам работы на Портале, в том числе путем направления пользователем ответов на вопросы, направленные посредством Портала;

д) осуществляет координацию подключения государственных информационных систем Республики Саха (Якутия), муниципальных и иных информационных систем к Порталу для организации предоставления государственных, муниципальных и иных услуг в электронной форме;

е) осуществляет координацию работ по модернизации и технической поддержке Портала, обеспечению безопасности информации и технической защите баз данных Портала от повреждения и (или) утраты и несанкционированного доступа;

ж) информирует исполнительные органы государственной власти Республики Саха (Якутия) и органы местного самоуправления, учреждения и организации, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), предоставляющие государственные и

муниципальные услуги, и организации, предоставляющие иные услуги в электронной форме посредством Портала о нарушениях настоящего Положения, порядка работы на Портале, условий соглашения, указанного в абзаце третьем подпункта «а» пункта 2.1 настоящего Положения, в срок не позднее трех рабочих дней со дня обнаружения таких нарушений Оператором Портала;

з) осуществляет иные функции, установленные законодательством Российской Федерации, Республики Саха (Якутия), в том числе настоящим Положением.

3.2. Оператор эксплуатации Портала:

а) обеспечивает корректное, бесперебойное, круглосуточное функционирование Портала, в том числе функционирование почтовой рассылки Портала;

б) осуществляет администрирование Портала;

в) обеспечивает безопасность и техническую защиту баз данных Портала от повреждения и (или) утраты и несанкционированного доступа путем выполнения требований по защите информации, обрабатываемой на Портале, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты информации, в том числе разрабатывает и утверждает требования по защите баз данных Портала;

г) обеспечивает резервное копирование данных Портала;

д) обеспечивает штатный режим функционирования интеграционных адаптеров Портала, обеспечивающих в том числе размещение на Портале сведений, указанных в абзаце втором подпункта «а» пункта 2.1 настоящего Положения;

е) обеспечивает техническую поддержку пользователей, исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), органов местного самоуправления, учреждений и организаций в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), предоставляющих государственные и муниципальные услуги и организаций, предоставляющих иные услуги в электронной форме посредством Портала и Оператора Портала;

ж) незамедлительно информирует Оператора Портала о технических нарушениях функционирования Портала, технических атаках и иных нарушениях, влекущих (повлекших) к сбоям в работе, остановке работы Портала, нарушении безопасности баз данных Портала и иной некорректной работе Портала;

з) устанавливает тарифы на размещение на Портале иных сведений по согласованию с Оператором Портала;

е) обеспечивает размещение на Портале иных сведений;

и) осуществляет иные функции, установленные законодательством Российской Федерации, Республики Саха (Якутия), в том числе настоящим Положением.

3.3. Оператор мониторинга по соблюдению порядка и сроков предоставления государственных, муниципальных услуг и иных услуг, оказываемых посредством Портала:

а) осуществляет мониторинг порядка и сроки предоставления государственных, муниципальных услуг и иных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, а также организациями, предоставляющие иные услуги;

б) информирует исполнительные органы государственной власти Республики Саха (Якутия), органы местного самоуправления, учреждения и организации в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), предоставляющие государственные и муниципальные услуги и организации, предоставляющие иные услуги в электронной форме посредством Портала о выявленных нарушениях порядка и сроков предоставления указанных услуг и о необходимости их устранения в порядке, установленном подпунктом «а» пункта 3.1 настоящего Положения;

в) представляет отчет о результатах мониторинга по соблюдению порядка и сроков предоставления государственных, муниципальных и иных услуг, оказываемых посредством Портала на рассмотрение Комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Саха (Якутия).

3.4. Исполнительные органы государственной власти Республики Саха (Якутия), органы местного самоуправления, учреждения и организации в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), предоставляющие государственные и муниципальные услуги и организации, предоставляющие иные услуги в электронной форме посредством Портала:

а) обеспечивают достоверность и полноту сведений, публикуемых на Портале в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Положения;

б) обеспечивают предоставление государственных, муниципальных и иных услуг в электронной форме посредством Портала в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Республики Саха (Якутия), в том числе установленными порядком и сроками их предоставления, настоящим Положением, порядком работы на Портале и условиями соглашения, указанными в абзаце третьем подпункта «а» пункта 2.1 настоящего Положения;

в) проводят ежедневный мониторинг и обработку поступающих посредством Портала заявлений, жалоб и вопросов пользователей;

г) осуществляют консультирование пользователей по вопросам порядка и сроков предоставления услуг, в том числе путем направления пользователем ответов на вопросы, направленные посредством Портала;

д) обеспечивают подключение государственных информационных систем Республики Саха (Якутия), муниципальных и иных информационных систем к Порталу для организации предоставления государственных, муниципальных и иных услуг в электронной форме;

е) обеспечивают достоверность предоставляемой пользователю информации о ходе рассмотрения заявления и результатов предоставления услуги;

ж) обеспечивают целостность, сохранность и неизменность передаваемой на Портал информации о ходе рассмотрения заявления и результатов предоставления услуги до момента поступления указанной информации в систему межведомственного электронного взаимодействия;

з) обеспечивают устранение выявленных нарушений настоящего Положения, порядка работы на Портале, условий соглашения, указанного в абзаце третьем подпункта «а» пункта 2.1 настоящего Положения, в течение пяти рабочих дней со дня получения информации об указанных нарушениях с уведомлением Оператора Портала об их устранении;

и) обеспечивают устранение выявленных нарушений порядка и сроков предоставления государственных, муниципальных и иных услуг в соответствии с порядком работы на Портале;

к) осуществляют иные функции, установленные законодательством Российской Федерации, Республики Саха (Якутия), в том числе настоящим Положением.
