

ГЛАВА
РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)



САХА ӨРӨСПҮҮБҮЛҮКЭТИН
ИЛ ДАРХАНА

УКАЗ

ЫЙААХ

г. Якутск

Дьокуускай к.

**О внесении изменений в отдельные правовые акты
Президента Республики Саха (Якутия)**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Внести в Порядок разработки и утверждения административного регламента предоставления государственной услуги, утвержденный Указом Президента Республики Саха (Якутия) от 16 марта 2011 г. № 529, следующие изменения:

1.1. Наименование Порядка изложить в следующей редакции:

«Порядок разработки и утверждения административного регламента предоставления государственной услуги».

1.2. Подпункт «д» пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«д) досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных служащих, работников.».

1.3. В подпункте «у» пункта 2.4:

1.3.1. Абзац четвертый после слова «запроса» дополнить словами «о предоставлении государственной услуги».

1.3.2. Абзац девятый изложить в следующей редакции:

«досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных служащих, работников;».

1.4. В абзацах четвертом и пятом подпункта «в» пункта 2.5 после слова «запроса» дополнить словами «о предоставлении государственной услуги».

1.5. Подпункт «в» пункта 2.8 изложить в следующей редакции:

«в) ответственность должностных лиц исполнительного органа государственной власти, предоставляющего государственную услугу, работников многофункционального центра и организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги;».

1.6. В пункте 2.9:

1.6.1. Абзац первый изложить в следующей редакции:

«2.9. В разделе, касающемся досудебного (внесудебного) порядка обжалования решений и действий (бездействия) исполнительного органа государственной власти, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных служащих, работников, указываются:».

1.6.2. Подпункт «е» дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«В случае предоставления государственной услуги на базе многофункционального центра либо организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», дополнительно указываются уполномоченный многофункциональный центр, в адрес которого направляются жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра, учредитель многофункционального центра, в адрес которого подаются жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, и руководители организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в адрес которых подаются жалобы на решения и действия (бездействие) их работников соответственно.».

1.7. В подпункте 3.1.8 слова «одного месяца» заменить словами «пятнадцати дней».

2. Внести в Указ Президента Республики Саха (Якутия) от 11 апреля 2013 г. № 2010 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения или действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) и их должностных лиц, государственных служащих исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия)» следующие изменения:

2.1. Наименование Указа изложить в следующей редакции:

«Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения или действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) и их должностных лиц, государственных служащих исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра государственных и муниципальных услуг».

2.2. Пункт 1 после слов «государственных служащих исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия)» дополнить словами «, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра государственных и муниципальных услуг».

2.3. В пункте 4 слова «- министра экономики Республики Саха (Якутия)» исключить.

2.4. В Положении:

2.4.1. Наименование изложить в следующей редакции:

«Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения или действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) и их должностных лиц, государственных служащих исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра государственных и муниципальных услуг».

2.4.2. Пункт 1 после слов «государственных служащих исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия)» дополнить словами «, а также многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр), работников многофункционального центра».

2.4.3. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в исполнительные органы государственной власти Республики Саха (Якутия), предоставляющие государственные услуги (далее – органы, предоставляющие государственные услуги), многофункциональный центр либо в соответствующий орган государственной власти Республики Саха (Якутия), являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра).

Жалоба на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подается руководителю этого многофункционального центра. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подается учредителю многофункционального центра.

Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного служащего, руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр или в электронной форме через информационные системы, указанные в подпунктах «а», «б», «в», «г» пункта 3 настоящего Положения, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте или в электронной форме через информационные системы, указанные в подпунктах «б», «в», «д», «е» пункта 3 настоящего Положения, а также может быть принята при личном приеме заявителя.».

2.4.4. Пункт 3 дополнить подпунктами «д», «е»:

«д) официальный сайт многофункционального центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

е) официальный адрес электронной почты многофункционального центра.».

2.4.5. Пункт 4 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Жалоба на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра в письменной форме может быть подана заявителем в любом территориально обособленном структурном подразделении многофункционального центра.».

2.4.6. Пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги, комплексного запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – комплексный запрос);

б) нарушение срока предоставления государственной услуги;

в) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Саха (Якутия) для предоставления государственной услуги;

г) отказ в приеме документов у заявителя, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Саха (Якутия) для предоставления государственной услуги;

д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Саха (Якутия);

е) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Саха (Якутия);

ж) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Саха (Якутия).

В указанных в подпунктах «б», «д», «ж», «и» случаях досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра

возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.4.7. В пункте 7:

2.4.7.1. Подпункт «а» после слов «Республики Саха (Якутия),» дополнить словами «многофункционального центра, его руководителя и (или) работника,».

2.4.7.2. Подпункт «в» после слова «служащего» дополнить словами «многофункционального центра, работника многофункционального центра».

2.4.7.3. Подпункт «г» после слова «служащего» дополнить словами «многофункционального центра, работника многофункционального центра».

2.4.8. В пункте 10:

2.4.8.1. Абзац первый после слов «государственную услугу» дополнить словами «многофункциональный центр», после слов «государственных гражданских служащих Республики Саха (Якутия)» дополнить словами «, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника».

2.4.8.2. Абзац второй после слов «государственную услугу» дополнить словами «, многофункциональным центром».

2.4.9. Пункт 12 признать утратившим силу.

2.4.10. В пункте 13:

2.4.10.1. Абзац первый после слов «жалобы в орган» и «указанный орган» дополнить словами «, многофункциональный центр».

2.4.10.2. Абзац второй после слов «на ее рассмотрение органе» дополнить словами «, многофункциональном центре».

2.4.11. В пункте 14:

2.4.11.1. Абзац первый после слов «государственные услуги,» дополнить словами «многофункциональный центр».

2.4.11.2. Подпункт «б» изложить в следующей редакции:

«б) информирование заявителей о порядке обжалования решений или действий (бездействия) исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) и их должностных лиц, государственных служащих исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), а также решений или действий (бездействия) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра государственных и муниципальных услуг посредством размещения

информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на их официальных сайтах, на Едином портале, на Региональном портале;».

2.4.11.3. Подпункт «в» изложить в следующей редакции:

«в) консультирование заявителей о порядке обжалования решений или действий (бездействия) исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) и их должностных лиц, государственных служащих исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), а также решений или действий (бездействия) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра государственных и муниципальных услуг, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;».

2.4.12. Абзац второй пункта 15 после слов «его должностного лица» дополнить словами «, многофункционального центра, работника многофункционального центра».

2.4.13. В пункте 16:

2.4.13.1. Абзац первый изложить в следующей редакции:

«По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

а) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Саха (Якутия);

б) в удовлетворении жалобы отказывается.».

2.4.13.2. Абзац второй после слова «орган» дополнить словами «, многофункциональный центр».

2.4.14. Пункт 17 изложить в следующей редакции:

«17. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 2 настоящего Положения, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.».

2.4.15. В пункте 18 после слова «орган» дополнить словами «, многофункциональный центр».

2.4.16. В пункте 19:

2.4.16.1. После слова «орган» дополнить словами «, многофункциональный центр».

2.4.16.2. Подпункт «а» после слов «должностного лица» дополнить словом «работника», слова «его семьи» заменить словами «их семей».

2.4.17. В пункте 21:

2.4.17.1. Подпункт «а» после слов «государственную услугу,» дополнить словами «многофункционального центра,».

2.4.17.2. Подпункт «б» после слов «должностном лице,» дополнить словами «работнике многофункционального центра,».

2.4.18. В пункте 22:

2.4.18.1. Абзац первый после слов «государственную услугу» дополнить словами «, руководителем многофункционального центра».

2.4.18.2. Абзац второй после слов «и (или)» дополнить словом «руководителя», после слов «уполномоченного на рассмотрение жалобы органа,» дополнить словами «руководителя многофункционального центра,».

3. Министерству инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных технологий Республики Саха (Якутия) в двухмесячный срок со дня вступления в силу настоящего Указа обеспечить модернизацию государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)» в части организации приема исполнительными органами государственной власти Республики Саха (Якутия), предоставляющими государственные услуги, государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Саха (Якутия)» жалоб в электронной форме в пределах средств государственной программы Республики Саха (Якутия) «Развитие информационного общества на 2018-2022 годы».

4. Настоящий Указ вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Временно исполняющий обязанности
Главы Республики Саха (Якутия)**



А.НИКОЛАЕВ

06 июля 2018 года

№ 2719