



РЕСПУБЛИКÆ ЦÆГÆТ ИРЫСТОН - АЛАНИЙЫ ХИЦÆАУАД
У Ы Н А Ф Ф Æ

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ
ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 21 июня 2016 г. № 210

г. Владикавказ

**Об итогах работы с обращениями граждан
в 2015 году и I квартале 2016 года**

Правительство Республики Северная Осетия-Алания
п о с т а н о в л я е т :

1. Принять к сведению прилагаемую информацию об итогах работы с обращениями граждан в 2015 году и I квартале 2016 года.
2. Руководителям органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, Администрации Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания продолжить дальнейшее совершенствование работы с обращениями граждан.
3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований республики продолжить работу по совершенствованию форм и методов работы с обращениями граждан.
4. Администрации Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания представить на заседание Правительства Республики Северная Осетия-Алания отчет о состоянии работы с обращениями граждан по итогам 2016 года.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Временно исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Республики Северная Осетия-Алания



Т.Тускаев

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению Правительства
Республики Северная Осетия-Алания
от 21 июня 2016 г. № 210

Информация
о результатах работы с обращениями граждан
за 2015 год и I квартал 2016 года

Работа с обращениями граждан в республиканских органах исполнительной власти, органах местного самоуправления и Администрации Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания в анализируемый период проводилась в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Методическими рекомендациями Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и планом мероприятий по дальнейшему совершенствованию форм и методов работы с обращениями граждан, утвержденным Председателем Правительства Республики Северная Осетия-Алания 2 июля 2014 года.

Анализ поступающих в адрес руководства республики обращений граждан показал, что из года в год их количество увеличивается. Если в 2008 году поступило 3816 обращений, в 2013 году – 5915 обращений, то в 2015 году - 10308 обращений. То есть количество обращений, поступивших в 2015 году почти в два раза превысило количество поступивших в 2010 году и почти в три раза - количество поступивших в 2008 году.

В I квартале текущего года поступило 2218 обращений граждан, что на 423 больше, чем в аналогичном периоде 2015 года (1795).

Анализ типов обращений граждан, поступивших в 2015 году, показал, что в основном это были заявления – 10278, или 93,8 % (в 2014 году – 5336, или 83,2 %). Жалоб получено 622, или 5,7 %, что на 380 меньше, чем в 2014 году (1002), предложений – 51 (в 2014 г. – 66).

В I квартале 2016 года заявлений поступило 2130, или 96,0 % (в I квартале 2015 года – 1533, или 85,4 %). Жалоб – 80, или 3,6 % (в I квартале 2015 года - 240, или 13,4 %), предложений – 8, или 0,4 % (в I квартале 2015 года - 15, или 0,8 %). Из приведенных данных видно, что количество жалоб уменьшилось в три раза по сравнению с их числом в аналогичном периоде 2015 года.

В тематической структуре поступивших обращений традиционно преобладают обращения по вопросам социального развития и социального обеспечения (в 2015 году – 46,4 %, в I квартале 2016 года - 43,3 %), а также по жилищным и жилищно-коммунальным проблемам (в 2015 году – 15,0 %, в I квартале 2016 года - 19,5 %).

Данные о количестве и тематике поступивших в анализируемый период обращений в сравнении с аналогичными данными за 2014 и 2015 годы приведены в приложениях 1 и 2.

По всем поступившим в 2015 году обращениям граждан было дано 13278 поручений.

Из них:

органам исполнительной власти - 6729, или 50,7 % поручений;

органам местного самоуправления - 4118, или 31,0 % поручений;

Администрации Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания - 1915, или 14,4 % поручений;

территориальным органам федеральных органов исполнительной власти - 412, или 3,1 % поручений;

другим учреждениям и организациям - 104, или 0,8 % поручений.

В I квартале 2016 года было дано 3111 поручений (в аналогичном периоде 2015 г. - 2414).

Из них:

органам исполнительной власти – 1475, или 47,4 % поручений;

органам местного самоуправления – 935, или 30,1 % поручений;

Администрации Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания – 587, или 18,9 % поручений;

территориальным органам федеральных органов исполнительной власти – 95, или 3,0 % поручений;

другим учреждениям и организациям – 19, или 0,6 % поручений.

Из общего количества данных в 2015 году поручений по обращениям граждан своевременно исполнено 7084, или 53,4 %.

Из них:

органами исполнительной власти - 3845, или 57,1 % поручений;

органами местного самоуправления - 1753, или 42,6 % поручений;

Администрацией Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания - 1178, или 61,5 % поручений;

территориальными органами федеральных органов исполнительной власти - 412, или 43,2 % поручений;

другими учреждениями и организациями - 104, или 73,1 % поручений.

Из общего количества данных в I квартале 2016 года поручений по обращениям граждан своевременно исполнено 1210, или 38,9 %.

Из них:

органами исполнительной власти – 655, или 44,4 % поручений;

органами местного самоуправления - 311, или 33,3 % поручений;

Администрацией Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания - 201, или 34,2 % поручений;

территориальными органами федеральных органов исполнительной власти - 41, или 43,2 % поручений;

другими учреждениями и организациями - 43, или 37,7 % поручений.

Данные о количестве поручений, данных республиканским органам исполнительной власти и органам местного самоуправления, и о своевременности их исполнения приведены в приложениях 3 – 6 к информации о результатах работы с обращениями граждан за 2015 год и I квартал 2016 года.

Анализ результативности рассмотрения обращений граждан в 2015 году показал, что положительные решения приняты по 2986 вопросам, поставленным заявителями в обращениях, или 27,5 % (в 2014 году по 1629, или 25,8 %).

Необходимые разъяснения и рекомендации даны по 5706 вопросам, или 52,6 % (в 2014 году 3807, или 60,3 %). Из-за необоснованности просьб и требований 485 заявителям было отказано в их удовлетворении (в 2014 году – 373).

В I квартале 2016 года решено полностью или частично 484 вопроса граждан, или 20,0 % (в 2014 - около 10 %). Необходимые разъяснения и рекомендации даны по 720 вопросам. Из-за необоснованности изложенных просьб и требований 115 заявителям отказано в их удовлетворении.

Осуществлялся прием граждан Главой Республики Северная Осетия-Алания и Председателем Правительства Республики Северная Осетия-Алания в Приемной Президента Российской Федерации и в муниципальных образованиях в ходе рабочих поездок, членами Правительства Республики Северная Осетия-Алания в соответствии с утвержденным графиком и Управлением по работе с обращениями граждан Администрации Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания. Всего за 2015 год принято 2534 человека, что на 194 больше, чем в 2014 году.

В I квартале 2016 года принято 796 человек, что на 384 больше, чем в I квартале 2015 года (412).

В результате работы, проведенной в 2015 году, полностью выполнен и снят с контроля в Администрации Президента Российской Федерации План мероприятий, утвержденный Председателем Правительства Республики Северная Осетия-Алания 2 июля 2014 года.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к информации о результатах работы
с обращениями граждан
за 2015 год и I квартал 2016 года

**Информация о количестве и характере обращений,
поступивших в 2015 году**

За период с 2008 по 2015 годы количество обращений граждан, поступивших в адрес руководства республики, имело устойчивую тенденцию к росту. Наиболее значительный рост произошел в 2015 году, когда поступило 10308 обращений. Это больше, чем в 2014 году на 3894 обращения (6414), или на 37,8 процента, более чем в два раза превышает количество обращений, поступивших в 2010 году (5017), и почти в три раза – в 2008 году (3816).

Из общего количества обращений в отчетном году на имя Главы республики поступило 6624, или 60,5 %. Это на 3372 обращения (более чем в два раза) превышает соответствующий показатель за 2014 год (3252, или 50,7 %).

В адрес Председателя Правительства Республики Северная Осетия-Алания и его заместителей поступило 4192, или 38,3 % обращений, что на 1429 больше, чем в 2014 году (2763).

Руководителю Администрации Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания и его заместителям было адресовано 136 обращений (в 2014 г. – 118).

В тематической структуре письменных обращений, как и в предыдущие годы, преобладали письма и заявления по проблемам социального характера – 5217, или 46,4 % (в 2014 году – 3774 или 50,0 %). Из них вопросов социального обеспечения, социальной защиты и социального страхования – 3255, в том числе об оказании материальной помощи на нужды инвалидов и малообеспеченных категорий населения - 2496.

Просьбы о выплате пособий и компенсаций, а также обеспечении льгот содержались в 283 обращениях, о перерасчете и выплате пенсий - 63.

Обращений по вопросам, касающимся системы здравоохранения, поступило 505 (в 2014 году – 281). В их числе просьб о содействии в организации лечения, в том числе дорогостоящего высокотехнологичного, – 131, о выделении путевок на санаторно-курортное лечение - 49, по проблемам лекарственного обеспечения – 40.

Вопросы образования были поставлены в 945 обращениях (в 2014 году – в 636). В основном это были просьбы о содействии в поступлении в республиканские и иногородние вузы на бюджетной основе (466) и о выделении мест в детские дошкольные учреждения (117).

О вопросах культуры и работы средств массовой информации было написано в 91 обращениях (в 2014 г. – в 58).

Почти вдвое увеличилось количество обращений по вопросам труда и занятости населения. В отчетном году оно составило 525 (на 243 больше, чем в 2014 г.). Из них 356 – вопросы занятости населения и просьбы о трудоустройстве. 123 - вопросы организации и оплаты труда, размеров заработной платы, преимущественно в бюджетной сфере.

Проблемы физической культуры и спорта затронули 70 заявителей. В их числе 33 просьбы о строительстве спортивных сооружений.

По вопросам обеспечения жильем, улучшения жилищных условий, переселения из ветхого (аварийного) жилого фонда поступило 1690 обращений, или 15,0 %. Это на 379 больше, чем в 2014 г. (1311, или 18,3 %). Более 80 % из них содержали просьбы о внеочередном решении жилищного вопроса.

Проблемы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, оплаты коммунальных услуг и получения субсидий были поставлены в 454 обращениях. Это на 228 больше, чем в 2014 г. (226). Среди них коллективные и индивидуальные обращения, связанные с недостатками в обеспечении жилых домов горячей и холодной водой, электроснабжении, необходимостью ремонта квартир и домов в целом, а также с оплатой жилищно-коммунальных услуг и размерами тарифов на услуги.

Вопросам экономики было посвящено 1329 обращений (в 2014 г. – 742), в том числе по вопросам хозяйственной деятельности – 1039 (в 2014 г. – 580).

Из них 272 касалось вопросов промышленности (37), торговли (47), транспорта (126), дорожного хозяйства (45) и связи (17) (в 2014 г. – 101), градостроительства и архитектуры и благоустройства - 442 (в 2014 г. – 250).

Проблемы агропромышленного комплекса республики поднимались в 421 обращении (в 2014 г. – в 148), в том числе проблемы землепользования - в 305.

На 109 обращений увеличилось по сравнению с предыдущим годом количество обращений по работе правоохранительных и судебных органов (298). Их них 190 - по вопросам безопасности и охраны правопорядка и 108 – по вопросам правосудия. В основном в них выражалось несогласие с судебными решениями или высказывались просьбы об ускорении рассмотрения дел, сообщалось о неисполнении решений судов, бездействии или противоправных действиях работников органов внутренних дел, волоките при расследовании уголовных дел.

Почти в 900 обращениях содержались просьбы о личном приеме руководством республики, что почти в 3 раза больше аналогичного показателя прошлого года.

Из года в год увеличивается количество обращений жителей республики в федеральные властные структуры. Если в 2009 году их количество составило 1107, то в отчетном - 2539, то есть возросло более чем в два раза.

В их числе поступило: 2254 обращения из Администрации Президента Российской Федерации (в 2014 г. - 1580), 99 - из Аппарата Правительства Российской Федерации (в 2014 г. - 65), 61 - из Совета Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (в 2014 г. - 39) и 116 - из других федеральных органов власти (в 2014 г. - 110). В основном в данной группе писем были просьбы о содействии в решении жилищных проблем.

В 2015 году поступило 807, или 7,4 % коллективных обращений. Это более чем в два раза превышает уровень в 2014 г. (399, или 6,2 %).

Повторных и многократных обращений поступило 1576, или 14,4 %. Это почти в два раза больше, чем в 2014 г. (813, или 12,7 %).

В отчетном году значительно возросло количество обращений, переданных на доклад руководству республики. В 2014 году оно составило 4956, в отчетном - 8030. Непосредственно исполнителям по компетенции направлены 2030 обращений.

Главой республики рассмотрено 6359 письменных обращений, что составляет 96 % из числа поступивших на его имя. Это в основном жалобы, коллективные и повторные обращения, а также обращения с просьбами о личном приеме и с пометкой «лично».

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к информации о результатах работы
с обращениями граждан
за 2015 год и I квартал 2016 года

**Информация о количестве и характере обращений,
поступивших в I квартале 2016 года**

Всего за I квартал 2016 года в адрес руководства Республики Северная Осетия-Алания поступило 2218 письменных обращений граждан (на 423 обращения больше, чем за соответствующий период 2015 года - 1795).

Из них 1274, или 57,4 % - на имя Главы республики (в I квартале 2015 года - 864 обращений, или 48,1%).

На имя Председателя Правительства Республики Северная Осетия-Алания поступило 869, или 39,2% обращений, его заместителей – 44, или 2,0%. Руководителю Администрации Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания и его заместителям было адресовано 29 писем.

В тематической структуре обращений преобладают вопросы социального характера, их всего поступило 1094, или 43,3 %, это больше, чем в соответствующем квартале 2015 года на 86 вопросов (1008).

Из них просьб о социальной поддержке 556, или 50,8 % (в I квартале 2015 года - 623, или 61,8 %), в том числе об оказании материальной помощи - 641.

Вопросов, касающихся сферы здравоохранения, поступило 95, в их числе по вопросам организации лечения – 19 (из них 4 – по организации высокотехнологичной медицинской помощи), выделения санаторно-курортных путевок – 9 и о лекарственном обеспечении – 16.

Значительно увеличилось количество обращений по вопросам образования: с 162 в I квартале 2015 года до 213 - в отчетном. В их числе 156 по вопросам поступления в высшие учебные заведения и 19 по вопросам работы детских дошкольных учреждений и выделения в них мест.

Незначительно изменилось количество обращений по вопросам культуры и спорта (с 31 в I квартале 2015 года до 36 обращений в I квартале 2016 года).

Письма и заявления по вопросам обеспечения жильем, улучшения жилищных условий или переселения из ветхого (аварийного) жилого фонда, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства составили 19,5 % (494). По сравнению с I кварталом 2015 года количество их увеличилось на 64 (430). Большинство из них – просьбы об улучшении жилищных условий и внеочередном выделении жилья и жилищных субсидий (280). Вопросы переселения из ветхого (аварийного) жилого фонда были поставлены в 54 обращениях. Авторы 24 обращений просили о выделении государственных

жилищных сертификатов. 99 обращений было связано с недостатками в жилищно-коммунальном обслуживании населения.

Вопросы о работе правоохранительных органов и судов содержались в 65 обращениях. Это более чем на треть превышает количество в соответствующем периоде прошлого года (40).

По вопросам трудоустройства, заработной платы и урегулирования трудовых отношений обратилось 135 заявителей (в I квартале 2015 года – 82). 93 (около 70 %) из этих обращений составляли просьбы о трудоустройстве.

Экономические вопросы затрагивались в 246, что на 26 больше показателя в соответствующем периоде 2015 года (222). В их числе вопросов о хозяйственной деятельности – 202 (строительство, благоустройство, дорожное хозяйство, транспортное обслуживание). В 58 обращениях содержались просьбы о выделении земельных участков.

Вопросы использования природных ресурсов и экологии были поставлены в 19 обращениях.

В отчетном квартале несколько снизилось количество обращений, поступивших с сопроводительными письмами из федеральных структур, и составило 569, или 25,7% (в аналогичном периоде 2015 года подобных обращений было 602, или 33,5 %). Из них: из Администрации Президента Российской Федерации – 491 (в I квартале 2015 года – 528), из Аппарата Правительства Российской Федерации – 44 (в I квартале 2015 года – 35), из Совета Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 5 (в I квартале 2015 года – 13), и из других федеральных органов – 29 (в I квартале 2015 года – 26).

В отчетном квартале поступило 151 коллективное обращение. Это на 60 больше, чем в аналогичном периоде прошлого года

Увеличилось в отчетном периоде и количество повторных обращений. (185 обращений против 143, поступивших в I квартале 2015 года).

В отчетном периоде руководству республики было доложено о 1625 обращениях, или 73,3%. Это на 301 обращение больше, чем в соответствующем периоде 2015 года (1324 обращения, или 73,8%). Остальные 515 обращений направлены непосредственно исполнителям по компетенции.

Непосредственно Главой Республики Северная Осетия-Алания рассмотрено 1135 письменных обращений, это около 90 % из числа поступивших на его имя и почти на треть больше, чем в I квартале 2015 года (793, или 91,8 %).

Председателем Правительства Республики Северная Осетия-Алания и его заместителями рассмотрено 466 обращений граждан, Руководителем Администрации Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания – 24.

Информация об исполнении поручений на обращения граждан
с 01.01.2015 по 31.12.2015

Исполнитель	Всего поручений	Исполнено в срок		С нарушением срока			Не исполнено	В работе
		всего	% от всех поручений	всего	более 5 дней	более 1 месяца		
*Министерство строительства, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства РСО-А	461	267	57,9	194	88	16	0	0
Министерство строительства и архитектуры РСО-А	122	65	53,3	54	12	3	3	0
Министерство жилищно-коммунального хозяйства, топлива и энергетики РСО-А	80	26	32,5	52	29	2	2	0
Министерство государственного имущества и земельных отношений РСО-А	42	27	64,3	14	8	0	1	0
*Министерство по делам молодежи, физической культуры и спорта РСО-А	68	59	86,8	9	3	1	0	0
Министерство физической культуры и спорта РСО-А	19	17	89,5	2	1	0	0	0
Министерство здравоохранения РСО-А	1345	626	46,5	705	243	45	14	0
Министерство культуры РСО-А	113	44	38,9	67	40	2	2	0
Министерство образования и науки РСО-А	620	353	56,9	265	120	25	2	0
*Министерство охраны окружающей среды и природных ресурсов РСО-А	102	78	76,5	24	8	1	0	0
Министерство природных ресурсов и экологии РСО-А	1	0	0,0	1	1	0	0	0
Министерство по вопросам национальных отношений РСО-А	133	83	62,4	48	21	2	2	0
*Министерство промышленной и транспортной политики РСО-А	106	79	74,5	27	8	0	0	0
Министерство промышленности и торговли РСО-А	8	4	50,0	4	3	0	0	0
Министерство сельского хозяйства и продовольствия РСО-А	82	61	74,4	20	11	1	1	0
Министерство труда и социального развития РСО-А	2971	1766	59,4	1176	295	27	29	0
Министерство финансов РСО-А	24	9	37,5	13	8	0	2	0
Министерство экономического развития РСО-А	35	21	60,0	11	3	1	3	0
*Министерство туризма, предпринимательства и инвестиционной политики РСО-А	38	27	71,1	11	4	0	0	0
Комитет дорожного хозяйства РСО-А	37	16	43,2	21	13	2	0	0
Комитет РСО-А по занятости населения	230	174	75,7	54	9	0	2	0
Комитет РСО-А по транспорту	14	7	50,0	7	0	0	0	0
*Комитет лесного хозяйства РСО-А	1	0	0,0	1	1	0	0	0
Комитет связи и массовых коммуникаций РСО-А	42	19	45,2	21	11	5	2	0
Комитет по охране и использованию объектов культурного наследия РСО-А	5	4	80,0	1	0	0	0	0
Комитет РСО-А по делам молодежи	7	0	0,0	6	2	1	1	0
Комитет РСО-А по туризму	1	0	0,0	1	0	0	0	0
Архивная служба РСО-А	5	3	60,0	2	0	0	0	0
Региональная служба по тарифам РСО-А	14	7	50,0	7	2	0	0	0
Управление записи актов гражданского состояния РСО-А	1	1	100,0	0	0	0	0	0
Управление РСО-А по проведению закупок для государственных нужд	1	1	100,0	0	0	0	0	0
Управление ветеринарии РСО-А	1	1	100,0	0	0	0	0	0
Всего	6729	3845	57,1	2818	944	134	66	0

Приложение 4
к информации о результатах работы с
обращениями граждан за 2015 год и
I квартале 2016 года

Информация об исполнении поручений на обращения граждан
с 01.01.2015 по 31.12.2015

Исполнитель	Всего поручений	Исполнено в срок		С нарушением срока			Не исполнено	В работе
		всего	% от всех поручений	всего	более 5 дней	более 1 месяца		
МО г. Владикавказ	8	1	12,5	7	4	2	0	0
АМС г. Владикавказа	1943	835	43,0	1096	492	54	12	0
МО Алагирский район	193	78	40,4	114	70	12	1	0
АМС Алагирского района	72	36	50,0	35	18	5	1	0
МО Ардонский район	157	41	26,1	116	84	24	0	0
АМС Ардонского района	24	15	62,5	9	6	2	0	0
МО Дигорский район	80	46	57,5	34	8	3	0	0
АМС Дигорского района	27	18	66,7	9	7	1	0	0
МО Ирафский район	17	11	64,7	6	1	0	0	0
АМС Ирафского района	86	32	37,2	53	22	1	1	0
МО Кировский район	125	94	75,2	31	10	1	0	0
АМС Кировского района	54	41	75,9	13	5	1	0	0
МО Моздокский район	1	0	0,0	1	1	0	0	0
АМС Моздокского района	278	119	42,8	158	66	17	1	0
МО Правобережный район	271	66	24,4	205	138	28	0	0
АМС Правобережного района	331	101	30,5	230	92	12	0	0
МО Пригородный район	301	146	48,5	154	66	8	1	0
АМС Пригородного района	150	73	48,7	76	40	8	1	0
Всего	4118	1753	42,6	2347	1130	179	18	0

Приложение 5
к информации о результатах работы с
обращениями граждан в 2015 году и
I квартале 2016 года

**Информация об исполнении поручений на обращения граждан
с 01.01.2016 по 31.03.2016**

Исполнитель	Всего поручений	Исполнено в срок		С нарушением срока			Не исполнено	В работе
		всего	% от всех поручений	всего	более 5 дней	более 1 месяца		
Министерство строительства и архитектуры РСО-А	77	27	35,1	38	12	0	12	0
Министерство жилищно-коммунального хозяйства, топлива и энергетики РСО-А	54	17	31,5	31	17	0	6	0
Министерство государственного имущества и земельных отношений РСО-А	35	19	54,3	9	5	1	7	0
Министерство физической культуры и спорта РСО-А	25	5	20,0	13	10	2	7	0
Министерство здравоохранения РСО-А	270	84	31,1	153	40	5	33	0
Министерство культуры РСО-А	30	13	43,3	10	4	1	7	0
Министерство образования и науки РСО-А	88	38	43,2	34	7	0	16	0
Министерство природных ресурсов и экологии РСО-А	3	1	33,3	2	1	0	0	0
Министерство по вопросам национальных отношений РСО-А	33	15	45,5	13	5	2	5	0
Министерство промышленности и торговли РСО-А	13	12	92,3	1	0	0	0	0
Министерство сельского хозяйства и продовольствия РСО-А	21	3	14,3	14	9	1	4	0
Министерство труда и социального развития РСО-А	666	332	49,8	315	90	4	19	0
Министерство финансов РСО-А	11	5	45,5	2	1	0	4	0
Министерство экономического развития РСО-А	16	10	62,5	3	1	0	3	0
Комитет дорожного хозяйства РСО-А	11	7	63,6	2	1	0	2	0
Комитет РСО-А по занятости населения	87	48	55,2	33	8	0	6	0
Комитет РСО-А по транспорту	10	7	70,0	3	1	0	0	0
Комитет связи и массовых коммуникаций РСО-А	4	0	0,0	3	2	0	1	0
Комитет по охране и использованию объектов культурного наследия РСО-А	2	2	100,0	0	0	0	0	0
Комитет РСО-А по делам молодежи	3	1	33,3	1	0	0	1	0
Комитет РСО-А по туризму	3	1	33,3	1	0	0	1	0
Региональная служба по тарифам РСО-А	7	4	57,1	2	1	0	1	0
Управление ветеринарии РСО-А	6	4	66,7	1	0	0	1	0
Всего	1475	655	44,4	684	215	16	136	0

Приложение 6
к информации о результатах работы с
обращениями граждан в 2015 году и
I квартале 2016 года

**Информация об исполнении поручений на обращения граждан
с 01.01.2016 по 31.03.2016**

Исполнитель	Всего поручений	Исполнено в срок		С нарушением срока			Не исполнено	В работе
		всего	% от всех поручений	всего	более 5 дней	более 1 месяца		
МО г.Владикавказ	1	0	0,0	1	0	0	0	0
АМС г. Владикавказа	449	130	29,0	284	141	8	35	0
МО Алагирский район	38	11	28,9	19	7	0	8	0
АМС Алагирского района	12	3	25,0	7	3	0	2	0
МО Ардонский район	44	6	13,6	27	18	0	11	0
АМС Ардонского района	12	4	33,3	4	3	0	4	0
МО Дигорский район	13	9	69,2	4	1	0	0	0
АМС Дигорского района	3	0	0,0	1	0	0	2	0
МО Ирафский район	0	0	0,0	0	0	0	0	0
АМС Ирафского района	15	4	26,7	8	6	2	3	0
МО Кировский район	22	15	68,2	7	3	0	0	0
АМС Кировского района	13	11	84,6	1	0	0	1	0
МО Моздокский район	0	0	0,0	0	0	0	0	0
АМС Моздокского района	62	33	53,2	26	9	0	3	0
МО Правобережный район	105	22	21,0	74	36	2	9	0
АМС Правобережного района	31	10	32,3	18	11	2	3	0
МО Пригородный район	78	34	43,6	37	14	1	7	0
АМС Пригородного района	37	19	51,4	14	10	1	4	0
Всего	935	311	33,3	532	262	16	92	0