



РЕСПУБЛИКÆ ЦÆГÆТ ИРЫСТОН - АЛАНИЙЫ ХИЦАУАД  
**УЫНАФФÆ**  
ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 13 сентября 2016 г. № 323

г. Владикавказ

**Об утверждении порядков предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг  
в Республике Северная Осетия-Алания**

В целях реализации статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Правительство Республики Северная Осетия-Алания **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемые:

Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания;

Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания;

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания.

2. Признать утратившим силу постановление Правительства Республики Северная Осетия – Алания от 17 октября 2014 года № 380 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания».

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2017 года.

Временно исполняющий обязанности  
Председателя Правительства  
Республики Северная Осетия-Алания



Т.Тускаев

**Порядок  
предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания  
на дому поставщиками социальных услуг в Республике Северная  
Осетия-Алания**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями, установленными статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), приказом Минтруда России от 24 ноября 2014 г. № 939н, утверждающим Примерный порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, в которых они определены Федеральным законом.

1.3. Настоящий Порядок включает в себя:

порядок действий при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе срочных социальных услуг;  
порядок предоставления социального обслуживания;

перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе;

стандарты социальных услуг;

правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;

требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания.

1.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются организациями социального обслуживания (далее - организация) гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

1.5. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в организации является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление).

Датой подачи заявления и документов, указанных в подпункте 4.1.1 пункта 4.1 раздела 4 настоящего Порядка, считается дата их регистрации организацией.

1.7. В случае отсутствия документов, указанных в подпункте 4.1.1 пункта 4.1 раздела 4 настоящего Порядка, или неправильного их оформления организация возвращает заявление и приложенные к нему документы (их копии) в течение суток с даты подачи заявления и документов в организацию.

Возврат заявления и приложенных к нему документов (их копий) осуществляется организацией с указанием причины возврата способом, позволяющим подтвердить факт и дату возврата.

1.8. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в организации либо через законного или уполномоченного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

## **2. Порядок действий при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

2.1. Настоящий Порядок, за исключением срочных социальных услуг, включает в себя следующие административные процедуры (действия) организации:

1) принятие заявления и документов, указанных в подпункте 4.1.1 пункта 4.1 раздела 4 настоящего Порядка;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в организации, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения социальных услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг (представителю) порядка

приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, и принятия решения о предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг организацией (далее - принятие решения о предоставлении социальных услуг организацией);

4) анализ представленных документов, оформление акта обследования социально-бытовых условий проживания гражданина, содержащего в том числе основания для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в связи с наличием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, в соответствии со статьей 15 Федерального закона и постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 г. № 349 «Об утверждении перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

5) направление межведомственных запросов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг организацией, в соответствии с подпунктом 4.1.2 пункта 4.1 раздела 4 настоящего Порядка;

6) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

7) заключение договора между организацией и получателем социальных услуг о предоставлении организацией социальных услуг (далее - договор);

8) предоставление социальных услуг в соответствии с заключенным договором;

9) прекращение предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 3.8 раздела 3 настоящего Порядка.

2.2. Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных пунктом 2.1 раздела 2 настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также настоящим Порядком.

Максимально допустимое время реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 1-3 пункта 2.1 раздела 2 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 4, 5 пункта 2.1 раздела 2 настоящего Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи в организацию заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг организацией.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 6 пункта 2.1 раздела 2 настоящего Порядка, не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 7 пункта 2.1 раздела 2 настоящего Порядка, не должен превышать 1 суток с даты составления организацией индивидуальной программы.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 8-9 пункта 2.1 раздела 2 настоящего Порядка, определяется в договоре с учетом положений настоящего Порядка и действующего законодательства.

2.3. Предоставление срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие административные процедуры (действия) организации:

1) принятие заявления, составленного в письменной или электронной форме, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг в организации, видах срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

3) разъяснение получателю социальных услуг (представителю) порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, и принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю социальных услуг организацией (далее - принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг организацией);

4) анализ представленных документов, оформление акта обследования социально-бытовых условий проживания гражданина, содержащего основания для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в связи с наличием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности;

5) предоставление срочных социальных услуг в соответствии со статьей 21 Федерального закона;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 3.8 настоящего Порядка.

Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на безвозмездной основе.

2.4. Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных пунктом 2.3 раздела 2 настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим Порядком.

Максимально допустимое время реализации административных

процедур (действий), предусмотренных подпунктами 1-3 пункта 2.3 раздела 2 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 4-5 пункта 2.3 раздела 2 настоящего Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 6 пункта 2.3 раздела 2 настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочий день с даты предоставления срочных социальных услуг.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 7 пункта 2.3 раздела 2 настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочий день с даты составления акта о предоставлении срочных социальных услуг, оформленного в соответствии со статьей 21 Федерального закона.

### **3. Порядок предоставления социального обслуживания**

3.1. Социальные услуги предоставляются организацией получателям социальных услуг на основании индивидуальной программы и договора, составленного в соответствии с примерной формой договора, утверждаемой в соответствии с пунктом 13 части 2 статьи 7 Федерального закона.

3.2. Индивидуальная программа составляется организацией в соответствии со статьей 16 Федерального закона.

3.3. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления организацией социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, социальных услугах, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

3.4. Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых организацией (далее - Перечень услуг), формируется организацией в соответствии с Законом Республики Северная Осетия-Алания от 14 ноября 2014 года №41-РЗ «О социальном обслуживании населения в Республике Северная Осетия-Алания».

3.5. Предоставление получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной форме, за плату дополнительных социальных услуг организацией сверх социальных услуг, включенных в Перечень услуг, осуществляется в порядке, устанавливаемом организацией по согласованию с Министерством труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания.

3.6. При получении социальных услуг в организации получатели социальных услуг имеют права и обязанности в соответствии с положениями

статей 9 и 10 Федерального закона.

3.7. При предоставлении социальных услуг обязанности организации определяются в соответствии со статьей 12 Федерального закона.

3.8. Основаниями прекращения предоставления организацией социальных услуг являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в организации;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) организации;

5) решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

3.9. Независимая оценка качества оказания социальных услуг организацией осуществляется в соответствии с положениями статьи 23.1 Федерального закона.

3.10. Для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности организацией создается попечительский совет в соответствии с примерным положением о попечительском совете организации социального обслуживания, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июня 2014 г. № 425н «Об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания».

#### **4. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе**

4.1. Решение о предоставлении социальных услуг в организации принимается на основании следующих документов:

4.1.1. Сведения и документы, предоставляемые заявителем вместе с заявлением:

1) паспорт получателя социальных услуг, иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при наличии представителя) (свидетельство о рождении - в случае обращения за предоставлением социальных услуг несовершеннолетним до 14 лет);

- 2) документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении представителя);
- 3) копия документа, подтверждающего законность пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства (вид на жительство или удостоверение беженца) на территории Российской Федерации;
- 4) выписка из истории болезни или амбулаторной карты заявителя;
- 5) документ о праве на бесплатное получение социальных услуг и (или) внеочередной прием на социальное обслуживание;
- 6) справка бюро медико-социальной экспертизы для инвалидов и детей-инвалидов;
- 7) справки о доходах от трудовой, предпринимательской и результатов интеллектуальной деятельности (с места работы, службы, учебы, налогового органа и т.п.), размере социальных пособий и компенсационных выплат, стипендий родственников (супругов, родителей и несовершеннолетних детей, совместно проживающих с получателем социальных услуг) за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг.

4.1.2. Сведения и документы, запрашиваемые организацией по месту проживания (пребывания) заявителя в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:

сведения о назначении пенсии, размере пенсии, причине неполучения пенсии, дате прекращения выплаты пенсии застрахованного лица в территориальном отделении Пенсионного Фонда России;

сведения о назначении пенсии, размере пенсии, причине неполучения пенсии, дате прекращения выплаты пенсии военнослужащих в Министерстве обороны России;

сведения о назначении пенсии, размере пенсии, причине неполучения пенсии, дате прекращения выплаты пенсии в Министерстве внутренних дел России по РСО-Алания;

сведения о назначении пенсии, размере пенсии, причине неполучения пенсии, дате прекращения выплаты пенсии в Управлении ФСБ России по РСО-Алания;

сведения о размере пособия по безработице и иных социальных выплат (для неработающих граждан трудоспособного возраста), получаемых в Комитете Республики Северная Осетия - Алания по занятости населения;

сведения из домовой книги в органах местного самоуправления (справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений).

При предоставлении документа, дающего право на бесплатное социальное обслуживание, справки о доходах и составе семьи не предоставляются.



4.2. Документы и сведения, указанные в подпункте 4.1.2 пункта 4.1 раздела 4 настоящего Порядка, заявитель вправе предоставить в организацию по месту проживания (пребывания) по собственной инициативе.

## **5. Стандарты социальных услуг**

Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления гражданам социальных услуг, соответствующих стандартам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания, в форме социального обслуживания на дому, указанным в приложении к настоящему Порядку, и направлено на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

## **6. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату**

Социальные услуги в организации предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии со ст.8 Закона Республики Северная Осетия-Алания от 14 ноября 2014 года №41-РЗ «О социальном обслуживании населения Республики Северная Осетия-Алания».

## **7. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания**

7.1. Поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания являются организации социального обслуживания независимо от организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, зарегистрированные и расположенные на территории Республики Северная Осетия-Алания.

7.2. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность с учетом положений статьи 12 и части 4 статьи 19 Федерального закона, а также санитарно-эпидемиологических требований для организаций социального обслуживания и правил пожарной и антитеррористической безопасности.

---

Приложение  
к Порядку предоставления социальных услуг в  
форме социального обслуживания на дому поставщиками  
социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания

Стандарты  
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания в форме  
социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1.	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, газет, журналов, книг*	предоставляется по мере необходимости; суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение; продолжительность всех подуслуг - не более 70 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 148,15; для сельской местности – 124,24	1. В соответствии с положениями ст. 11 и ст. 12 Федерального закона. 2. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг должен руководствоваться принципами социального обслуживания в соответствии со ст. 4 Федерального закона. 3. Предоставление	а) полнота предоставления социальной услуги (далее - услуга) в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным

					<p>социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг, имеющими соответствующий перечень документов: Устав учреждения, Положение об учреждении (организации); руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами; документы на специальное и табельное техническое оснащение (оборудование, приборы и аппаратуру); документы в области стандартизации.</p> <p>4. Организация социального обслуживания должна быть размещена в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для</p>	<p>контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)</p>
--	--	--	--	--	---	--

					<p>инвалидов, имеющих нарушения функций передвижения, органов зрения и слуха.</p> <p>Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.</p> <p>Услуги предоставляются с учетом санитарных норм и в условиях, обеспечивающих противопожарную и антитеррористическую защиту получателей услуг и обслуживающего персонала.</p> <p>5. Организация социального обслуживания должна быть оснащена специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами,</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>необходимыми для полного и качественного оказания основных видов социальных услуг.</p> <p>6. Каждый специалист должен соответствовать требованиям профессионального стандарта.</p> <p>7. При оказании услуг персонал организации социального обслуживания должен проявлять к получателям услуг максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние, использовать в работе Кодекс профессиональной этики.</p> <p>8. При оказании социальных услуг</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>должна быть обеспечена информационная открытость поставщиков социальных услуг в соответствии со ст. 13 Федерального закона. 9. Качественное предоставление социальных услуг заключается в полном и своевременном удовлетворении нужд и потребностей получателей услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. 10. При предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания должна быть обеспечена конфиденциальность информации об их получателях</p>	
1.1.1.	Приобретение и доставка продуктов	приобретение за счет средств получателей	в срок, определенный	для городской местности – 84,66;	условия в соответствии с п. 1.1	а) полнота предоставления социальной услуги (далее

	питания	социальных услуг и доставка на дом продуктов питания; предоставляется по мере необходимости; продолжительность не более 40 мин.	индивидуальной программой получателя социальных услуг	для сельской местности - 73,74	настоящей таблицы	- услуга) в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения
--	---------	---	---	--------------------------------	-------------------	---

						социологических опросов при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)
1.1.2.	Приобретение и доставка промтоваров, средств санитарии и гигиены	приобретение за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом промтоваров, средств санитарии и гигиены; предоставляется по мере необходимости; продолжительность не более 20 мин.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 42,33; для сельской местности – 30,15	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления социальной услуги (далее - услуга) в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния



						получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)
1.1.3.	Приобретение и доставка газет и журналов	приобретение за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом газет и журналов; предоставляется по мере необходимости; продолжительность не более 10 мин.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 21,16; для сельской местности – 20,35	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления социальной услуги (далее - услуга) в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной

						услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)
1.2.	Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды, используемой при	мытьё, очистка, нарезка овощей, мяса, рыбы, мытье посуды, продолжительность - не более 35 минут за одно	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	для городской местности - 102,39; для сельской местности - 73,74	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского

	приготовлении пищи	посещение; предоставляется не реже 2 раз в неделю	социальных услуг			законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.3.	Мытье посуды	мытьё посуды, скопившейся после отдельного приема пищи; продолжительность - не более 10 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 23,0; для сельской местности – 17,0	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставлени услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление ослабленных больных)	кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; осуществляется по мере необходимости; продолжительность - не более 25 минут за одно	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 63,49; для сельской местности - 51,81	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставлени услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

		посещение; предоставляется не реже 3 раз в неделю				материальная результативность, нематериальная результативность
1.5.	Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; продолжительность - не более 60 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 110,91; для сельской местности - 142,59	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.	Сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт,	суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов; продолжительность - не	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	для городской местности - 68,85; для сельской местности - 101,39	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского

	обратная их доставка	более 40 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц	социальных услуг			законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.7.	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг топлива гражданам, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления, топка печей, обеспечение водой	оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением; предусматривается доставка: воды (не более 30 литров за одно посещение); топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер) от места его нахождения; продолжительность всех подуслуг не более 35 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 109,04; для сельской местности – 102,51	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1.7.1.	<p>Приобретение за счет средств получателей социальных услуг топлива гражданам, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления</p>	<p>услуг в холодное время года</p> <p>оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением; предусматривается доставка топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 10 кг) от места его нахождения; продолжительность - не более 10 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг в холодное время года</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>для городской местности - 35,74; для сельской местности - 28,50</p>	<p>условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
1.7.2.	<p>Топка печей</p>	<p>предусматривается доставка топлива на разовый розжиг и осуществление самого розжига; продолжительность - не более 10 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости в соответствии с</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>для городской местности - 25,10; для сельской местности - 23,80</p>	<p>условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная</p>

		практическими потребностями получателя социальных услуг в холодное время года				результативность; нематериальная результативность
1.7.3.	Обеспечение водой	предусматривается доставка воды (не более 30 литров за одно посещение) от места его нахождения; продолжительность - не более 15 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 48,20; для сельской местности - 50,21	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.8.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	приглашение поставщиков услуг для ремонта жилого помещения (по телефону, с личным посещением поставщика); продолжительность - не более 35 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 5	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 56,36; для сельской местности - 90,50	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная

		лет				результативность
1.9.	Уборка жилого помещения: подметание пола, вытирание пыли, мытьё пола, вынос бытовых отходов	продолжительность всех подуслуг - не более 45 минут за одно посещение; в комплексе предоставляется не чаще 2 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 111,34; для сельской местности – 102,08	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.9.1.	Подметание пола	продолжительность – не более 10 минут	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 25,17; для сельской местности – 23,54	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.9.2.	вытирание пыли	продолжительность - не более 10 минут	в срок, определенный индивидуальной программой	для городской местности – 25,17; для сельской местности – 23,54	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и



			получателя социальных услуг			республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.9.3.	мытьё пола	продолжительность - не более 20 минут	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 50,50; для сельской местности – 46,50	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.9.4.	вынос бытовых отходов	продолжительность - не более 5 минут	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 10,50; для сельской местности – 8,50	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность)

						предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.10.	Помощь в написании или прочтении писем, отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	помощь получателю социальных услуг в написании или прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; продолжительность всех подуслуг - не более 30 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 63,49; для сельской местности – 60,75	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.10.1.	Помощь в написании или прочтении писем	помощь получателю социальных услуг в написании или прочтении писем; продолжительность - не более 10 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 21,16; для сельской местности – 20,25	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

						результативность; нематериальная результативность
1.10.2.	Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	осуществление отправки за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции; продолжительность - не более 20 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 42,33; для сельской местности – 40,50	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.11.	Организация досуга и отдыха	информирование о возможностях организованного проведения досуга; приобретение и доставка клиенту билетов на культурно-массовые мероприятия; продолжительность - не более 35 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 53,88; для сельской местности - 93,02	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.12.	Содействие в отправлении	покупка и доставка клиенту религиозных	в срок, определенный	для городской местности - 154,18;	условия в соответствии с п. 1.1	а) полнота предоставления услуги в соответствии с

	религиозных обрядов в дни религиозных праздников	принадлежностей (свечи, иконы, литература и пр.); приглашение священнослужителей на дом к клиенту для отправления религиозных обрядов; освящение продуктов, воды в храме в дни религиозных праздников; продолжительность - не более 65 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости	индивидуальной программой получателя социальных услуг	для сельской местности - 155,24	настоящей таблицы	требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
1.13.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, нуждающимися в постоянном постороннем уходе	присмотр за детьми получателя социальных услуг: находиться в одном помещении с детьми, наблюдать за их поведением, играми, занятиями, участвовать в них; соблюдать безопасность; продолжительность - 60 минут за одно посещение; предоставляется не чаще 2 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 135,85; для сельской местности - 122,44	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
1.14.	Обеспечение кратковременного	присмотр за пожилым гражданином или	в срок, определенный	для городской местности - 135,85;	условия в соответствии с п. 1.1	а) полнота предоставления услуги в соответствии с

	<p>присмотра за пожилым гражданином или инвалидом, нуждающимися в постоянном постороннем уходе</p>	<p>инвалидом: находиться в одном помещении с гражданином или инвалидом, наблюдать за их поведением, занятиями, участвовать в них; соблюдать безопасность; продолжительность - 60 минут за одно посещение; предоставляется не чаще 2 раз в неделю</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>для сельской местности - 122,44</p>	<p>настоящей таблицы</p>	<p>требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность</p>
1.15.	<p>Содействие в помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации</p>	<p>выявление несовершеннолетнего лица, нуждающегося в социальной реабилитации; в рамках межведомственного взаимодействия содействие семье, имеющей несовершеннолетнего, нуждающегося в социальной реабилитации, в сборе необходимых документов для постановки на учет в специализированное учреждение; проведение</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>для городской местности - 148,39; для сельской местности - 155,24</p>	<p>условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность</p>

		разъяснительно-информационной работы с семьями «группы риска» о деятельности специализированных детских учреждений, осуществляющих социальную реабилитацию; продолжительность - не более 70 минут за одно посещение				
1.16.	Социальный патронаж	социальный патронаж семьи и детей - форма индивидуальной адресной социальной поддержки и необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям, попавшим в особо трудную и даже опасную, кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно ее преодолеть; основная	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 108,07; для сельской местности - 108,73	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность, нематериальная результативность

		<p>цель социального патронажа - комплексная помощь в преодолении кризисной ситуации, принимают участие в патронаже специалисты различного профиля; социальный патронаж проводится в зависимости от ситуации, приведшей к трудной жизненной ситуации в виде: социально-медицинского патронажа семей, имеющих детей, в том числе детей с ограниченными возможностями, на основе наблюдения за семьями с целью своевременного выявления возникающих в них проблем, которые могут отрицательно повлиять на здоровье и психику детей, и оказания им необходимой социально-</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>медицинской помощи; социально-психологического патронажа за получателями услуг на основе наблюдения для обеспечения своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта личностного или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи; социально-педагогического патронажа семей, проводимого с учетом их отнесения к определенной группе (многодетные, малообеспеченные и др.), на основе наблюдения с целью определения</p>				
--	--	--	--	--	--	--



		<p>физического и психического состояния членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми, обеспечения нормального семейного воспитания членов семьи и создания в семье нормальной социально-педагогической обстановки;</p> <p>социально-экономического патронажа, осуществляемого, в основном, в отношении малообеспеченных семей и одиноких граждан пожилого возраста путем наблюдения за социально-экономическим состоянием получателей услуг с целью своевременного выявления угрозы осложнения или возникновения трудной жизненной ситуации и</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>оказания им необходимых социально- экономических услуг; социально-правового патронажа, осуществляемого в отношении детей, женщин, граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся в семьях, где существует угроза насилия в отношении их, с целью осуществления юридической помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации; продолжительность - не более 50 минут за одно посещение; патронаж носит постоянный (или эпизодический) регулярный (не разовый, но и не пожизненный) характер, при осуществлении которого кратность определяется</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		индивидуальной программой получателя социальных услуг				
1.17.	Содействие в улучшении жилищных и бытовых условий	на основании заявления получателя социальных услуг и социального патронажа составляется список граждан, которым планируется оказание содействия в улучшении жилищных и бытовых условий, виды и объемы содействия определяются с учетом конкретной ситуации; продолжительность - не более 35 минут за одно посещение; предоставляется не чаще 1 раза в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 81,35; для сельской местности - 67,32	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
1.18.	Содействие в оказании материальной помощи получателям социальных услуг, состоящим на социальном обслуживании	выявление лиц, нуждающихся в оказании материальной помощи; составление акта обследования условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; оказание содействия в оформлении документов,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 81,35; для сельской местности - 82,82	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность,

		<p>необходимых для получения материальной помощи; представление документов в межведомственную комиссию по рассмотрению обращений граждан об оказании социальной адресной помощи, Комиссию при администрации местного самоуправления и др. органы; содействие в своевременном и полном обеспечении получателей услуг продуктами питания, средствами санитарии и гигиены, средствами ухода за детьми, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости на средства, выделенные в качестве материальной помощи; продолжительность - не более 35 минут за одно посещение;</p>				нематериальная результативность
--	--	--	--	--	--	---------------------------------

		предоставляется не чаще 1 раза в год				
1.19.	Содействие в оказании материальной помощи получателям социальных услуг, не состоящим на социальном обслуживании	составление акта обследования условий жизнедеятельности заявителя; оказание содействия в оформлении документов, необходимых для получения материальной помощи; представление документов в межведомственную комиссию по рассмотрению обращений граждан об оказании социальной адресной помощи, Комиссию при администрации местного самоуправления и др. органы; содействие в своевременном и полном обеспечении получателей услуг продуктами питания, средствами санитарии и гигиены, средствами ухода за детьми,	в срок, определенный ответственным специалистом Министерства труда и социального развития РСО-Алания	услуга предоставляется бесплатно	услуга предоставляется по запросам Министерства труда и социального развития РСО-Алания	соответствие представленных документов предъявляемым к ним требованиям

		одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости на средства, выделенные в качестве материальной помощи; продолжительность - не более 35 минут за одно посещение; предоставляется по заявке ответственного специалиста Министерства труда и социального развития РСО-Алания				
1.20.	Сопровождение получателя социальных услуг в государственные учреждения и организации торговли	предусматривает осуществление сопровождения получателя социальных услуг в государственные учреждения и организации торговли с целью решения различных вопросов и приобретения необходимых товаров в случаях, когда получатель социальных услуг желает выполнить указанные процедуры самостоятельно;	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 45,80; для сельской местности – 63,42	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		продолжительность - не более 65 минут за одно посещение; предоставляется не чаще 1 раза в неделю				
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	оказание содействия в осуществлении таких действий, как: встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, ухаживать за зубами или зубными протезами; принять ванну (сходить в баню); принять пищу, пить; пользоваться туалетом или судном; передвигаться по дому и вне дома; пользоваться очками или слуховыми аппаратами; стричь волосы; стричь ногти; мужчинам - брить бороду и усы; продолжительность - не более 230 минут за одно посещение; предоставляется по	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 585,80; для сельской местности - 599,65	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		мере необходимости				
2.1.1.	Оказание содействия в осуществлении таких действий, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, ухаживать за зубами или зубными протезами	осуществление содействия в таких действиях как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, ухаживать за зубами или зубными протезами; продолжительность - не более 30 минут за одно посещение; предоставляется не чаще 1 раза в день	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 65,99; для сельской местности - 72,92	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.2.	Оказание содействия в осуществлении принятия ванны (посещении бани)	осуществление содействия в принятии ванны получателем социальных услуг или посещении бани; продолжительность - не более 40 минут за одно посещение; предоставляется не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 120,50; для сельской местности - 110,92	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.3.	Оказание содействия в принятии пищи и напитков	осуществление содействия в принятии пищи и напитков; продолжительность - не	в срок, определенный индивидуальной программой	для городской местности - 30,49; для сельской местности - 32,95	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и



		более 10 минут за одно посещение; предоставляется не чаще 1 раза в день	получателя социальных услуг			республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.4.	Оказание содействия в пользовании туалетом или судном	осуществление содействия в пользовании туалетом или судном; продолжительность - не более 15 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 44,99; для сельской местности - 45,90	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.5.	Оказание содействия в передвижении по дому и вне дома	осуществление содействия в передвижении по дому и вне дома; продолжительность - не более 15 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 45,00; для сельской местности - 50,65	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность)

						предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.6.	Оказание содействия пользованию очками или слуховыми аппаратами	предусматривает оказание содействия пользованию очками или слуховыми аппаратами; продолжительность - не более 10 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 30,20; для сельской местности - 28,47	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.7.	Оказание содействия в стрижке волос; продолжительность - не более 70 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	осуществление действий по стрижке волос; продолжительность - не более 70 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 130,21; для сельской местности - 137,00	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

2.1.8.	Оказание содействия в стрижке ногтей	осуществление действий по стрижке ногтей; продолжительность - не более 20 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 59,21; для сельской местности - 60,42	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.9.	Оказание содействия мужчинам в бритье бороды и усов	осуществление действий по стрижке волос; продолжительность - не более 20 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 59,21; для сельской местности - 60,42	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.	Осуществление записи на прием к врачу	предусматривает осуществление записи на прием к врачу; продолжительность - не более 5 минут за одно	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	для городской местности – 10,92; для сельской местности – 12,80	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского

		посещение; предоставляется по мере необходимости	социальных услуг, а также по мере необходимости			законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.	Вызов врача на дом	предусматривает действия по осуществлению вызова врача на дом; продолжительность - не более 5 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг, а также по мере необходимости	для городской местности – 10,92; для сельской местности – 12,80	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.	Вызов «Скорой медицинской помощи»	предусматривает действия по осуществлению вызова «Скорой медицинской помощи», а также в случае необходимости госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение нуждающихся в	по мере необходимости	для городской местности – 288,93; для сельской местности – 296,60	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

		медицинские учреждения; продолжительность - не менее 60 минут; предоставляется по мере необходимости				материальная результативность; нематериальная результативность
2.5.	Выписка рецептов у врача	предусматривает посещение врача поликлинического учреждения, получение выписанного рецепта на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения; продолжительность - не менее 30 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 65,56; для сельской местности – 67,50	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.	Содействие в получении страхового медицинского полиса	предусматривает оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, выдаваемого страховой медицинской организацией; продолжительность - не менее 30 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 65,56; для сельской местности – 67,50	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

						нематериальная результативность
2.7.	Сопровождение в медицинскую организацию по месту жительства	предусматривает сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию по месту жительства и обратно; продолжительность - не менее 95 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 258,93; для сельской местности – 270,60	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.8.	Сопровождение нуждающихся в медицинские учреждения, расположенные за пределами территории проживания	осуществление сопровождения нуждающихся в медицинские учреждения, расположенные за пределами территории проживания; продолжительность - не более 120 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг, а также в случае необходимости	для городской местности - 326,10; для сельской местности - 435,80	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.9.	Обучение пользованию средствами ухода	предусматривает процедуру обучения пользованию	в срок, определенный индивидуальной	для городской местности – 50,67; для сельской	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

		средствами ухода; продолжительность - 20 минут за одно посещение	программой получателя социальных услуг	местности – 51,85		федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.10.	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	предусматривает процедуру обучения пользованию техническими средствами реабилитации; продолжительность - 30 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 76,00; для сельской местности – 71,52	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставлени услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.11.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,	действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 76,00; для сельской местности – 71,52	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставлени услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность

	артериального давления, контроль за приемом лекарств)	перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера; комплекс всех подуслуг предоставляется по мере необходимости				(эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.11.1.	Измерение температуры тела	действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг; продолжительность - не более 10 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день	по мере необходимости	для городской местности - 23,0; для сельской местности - 25,50	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.11.2.	Измерение артериального давления	действия по измерению артериального давления получателя социальных услуг; продолжительность - не более 10 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день	по мере необходимости	для городской местности - 23,0; для сельской местности - 25,50	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная



						результативность
2.11.3.	Контроль за приемом лекарств	осуществление контроля за приемом лекарств получателя социальных услуг; продолжительность - не более 10 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день	по мере необходимости	для городской местности - 23,0; для сельской местности - 23,0	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.12.	Содействие в госпитализации получателей социальных услуг	осуществление содействия в госпитализации получателей социальных услуг; продолжительность - не более 60 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости	по мере необходимости	для городской местности - 138,0; для сельской местности - 152,0	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.13.	Осуществление перевязок по назначению врача/фельдшера	осуществление перевязок по назначению врача/фельдшера;	по мере необходимости	для городской местности - 85,0; для сельской местности - 95,0	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и

		продолжительность - не более 25 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости				республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.14.	Осуществление инъекций по назначению врача/фельдшера (подкожных, внутримышечных)	осуществление инъекций по назначению врача/фельдшера; продолжительность - не более 20 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости	по мере необходимости	для городской местности - 120,0; для сельской местности - 135,0	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.15.	Оказание экстренной доврачебной помощи	комплекс простейших мероприятий, направленных на спасение жизни и сохранение здоровья человека, проводимых до прибытия медицинских работников, в том	в случае необходимости	для городской местности - 37,80; для сельской местности - 44,73	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность)

		<p>числе:</p> <p>а) проведение необходимых мероприятий по ликвидации угрозы для жизни пострадавшего;</p> <p>б) предупреждение возможных осложнений;</p> <p>в) вызов врача или доставка пострадавшего в медпункт (больницу) должны быть выполнены незамедлительно; продолжительность - не более 20 минут за одно посещение;</p> <p>предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день</p>				<p>предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
2.16.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	<p>предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>для городской местности – 233,07;</p> <p>для сельской местности - 320,58</p>	<p>условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги;</p>

		проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов; продолжительность - не более 90 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год				материальная результативность; нематериальная результативность
2.17.	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов) на основании индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка - инвалида (для инвалидов и детей-инвалидов)	представляет систему следующих реабилитационных мероприятий: проведение или содействие в обследовании граждан; проведение индивидуальной оценки потребности в мероприятиях по реабилитации или абилитации; постановка диагноза; уточнение реабилитационного потенциала; содействие в проведении проведения реабилитации индивидуальной	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 225,89; для сельской местности - 240,20	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		<p>программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации ребенка - инвалида (для инвалидов и детей-инвалидов); мониторинг (наблюдение); оценка эффективности реабилитационных и абилитационных воздействий; продолжительность - не более 40 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год</p>				
2.18.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>для городской местности - 45,64; для сельской местности - 70,01</p>	<p>условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная</p>

		реабилитации или абилитации, проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни; проведение занятий по адаптивной физкультуре и другое; время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача; продолжительность - не более 30 минут за одно посещение, услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день				результативность, нематериальная результативность
2.19.	Приобретение и доставка на дом лекарственных средств и медицинских изделий по назначению врача	предусматривает: получение у лечащего врача соответствующих рецептов; приобретение за счет получателя социальных услуг и доставка	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 92,05; для сельской местности - 107,88	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность;

		лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача; продолжительность - не более 60 минут за одно посещение, услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю				б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.19.1.	Приобретение за счет получателя соц. услуг и доставка лекарственных препаратов на дом	предусматривает: получение у лечащего врача соответствующих рецептов; приобретение за счет получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов для медицинского применения на дом	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 47,50; для сельской местности - 53,50	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

		получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача; продолжительность - не более 30 минут за одно посещение, услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю				результативность; нематериальная результативность
2.19.2.	Приобретение за счет получателя соц. услуг и доставка медицинских изделий на дом	предусматривает: получение у лечащего врача соответствующих рецептов; приобретение за счет получателя социальных услуг и доставка медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг способа применения медицинских изделий в строгом соответствии с	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 45,0; для сельской местности - 54,38	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность



		рекомендациями; продолжительность - не более 30 минут за одно посещение, услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю				
2.20.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся на лечении в стационарных учреждениях здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки	посещение получателей социальных услуг, находящихся на лечении в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях; продолжительность - не более 75 минут за одно посещение, услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 165,15; для сельской местности - 170,95	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.21.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	предусматривает: сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия; содействие в оформлении необходимых	осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации	для городской местности – 115,52; для сельской местности - 128,78	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

		<p>документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой;</p> <p>продолжительность - не более 60 минут за одно посещение;</p> <p>услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год</p>				<p>результативность, нематериальная результативность</p>
2.22.	<p>Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение</p>	<p>предусматривает сопровождение в медицинскую и иную организацию и обратно, содействие в прохождении необходимого обследования, оформлении документов для представления их в Региональное Отделение Фонда социального страхования по РСО-Алания, Министерство труда и социального развития РСО-Алания и иную организацию, предоставляющую</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>для городской местности - 143,42;</p> <p>для сельской местности - 111,02</p>	<p>условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность</p>

		путевки на санаторно-курортное лечение; продолжительность - не более 60 минут за одно посещение; услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год				
2.23.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья; продолжительность - не более 15 минут за одно посещение; услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 30,66; для сельской местности - 37,64	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.24.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение	предоставляется по мере необходимости и включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 37,80; для сельской местности - 48,60	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность)

	оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; продолжительность - не более 20 минут за одно посещение; услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю				предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.25.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек; предоставляется по мере необходимости; продолжительность - не	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 65,27; для сельской местности - 59,63	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	способствует усвоению получателями социальными услугами навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснений получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят

		более 30 минут за одно посещение; услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю				
2.26.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов; продолжительность - не менее 20 минут за одно посещение; услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 59,91; для сельской местности - 31,90	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
<b>3. Социально-психологические</b>						
3.1.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с	предусматривает: консультирование получателей социальных услуг по интересующим их	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	для городской местности - 63,76; для сельской местности - 45,32	кроме условий, указанных в п. 1.1 настоящей таблицы, следующие условия: имеется	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского

	использованием «телефона доверия»	<p>проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации; выслушивание проблем получателя услуг; снятие в ходе беседы состояния острого психологического дискомфорта/стресса, снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха получателя услуг; определение способов преодоления трудной жизненной ситуации, решения проблемы; продолжительность - не менее 25 минут за одно посещение; услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в</p>	социальных услуг		<p>многоканальная телефонная связь. Телефон работает круглосуточно; соблюдаются принципы анонимности и конфиденциальности обращений; специалист, предоставляющий услугу, имеет высшее психологическое образование (психолог, педагог-психолог, медицинский психолог) или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология» и специальную подготовку в области психологического консультирования по телефону экстренной психологической помощи; работа специалиста, не имеющего достаточного опыта,</p>	<p>законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность; в) результат оказания экстренной психологической помощи по телефону: безотлагательное содействие в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов получателя услуги для выхода из кризисного состояния; восстановление контроля получателя услуг над своим состоянием либо субъективное облегчение его эмоционального состояния; расширение у получателя услуг диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления</p>
--	-----------------------------------	--	------------------	--	--	--

		индивидуальной программе предоставления социальных услуг			осуществляется под наблюдением супервизора; услуги фиксируются в специальных журналах с использованием кодификатора обращений	трудной ситуации, укрепление уверенности в себе
3.2.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	предусматривает: разработку тематических планов и/или программ работы групп взаимоподдержки, клубов общения; руководство группами взаимоподдержки, клубами общения; проведение занятий в группах, клубах общения в соответствии с тематическими планами или программами; продолжительность - не менее 60 минут за одно посещение; услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю;	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 148,64; для сельской местности - 170,52	кроме условий, указанных в п. 1.1 настоящей таблицы, следующие условия: специалист, оказывающий услугу, имеет среднее специальное или высшее психологическое или педагогическое образование; услуга предоставляется в помещении, в котором имеются стулья по количеству участников занятий, отсутствуют посторонние шумы и раздражители; специалист оказывает услуги в соответствии с планами и/или	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность; в) результат проведения занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения - оказание помощи клиентам в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержании и укреплении психического здоровья, повышении

		кратность предоставленной социальной услуги должна соответствовать рекомендациям, указанным в индивидуальной программе предоставления социальных услуг			программами и расписанием проведения занятий; имеется необходимое техническое оборудование; специалист фиксирует результаты проведения занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения в рабочей документации учреждения	стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения
3.3.	Психологические тренинги	определение тематики, формы и технологии проведения психологического тренинга; определение организационных моментов (частота проведения тренинговых занятий, продолжительность тренинга и др.); подбор необходимого материала для проведения психологического тренинга; проведение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности – 65,50; для сельской местности – 73,40	кроме условий, указанных в п. 1.1 настоящей таблицы, следующие условия: специалист, оказывающий услугу, имеет высшее психологическое образование (психолог, педагог-психолог, медицинский психолог) или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология» (в	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность; в) результат проведения психологического тренинга: снятие последствий



		<p>психологического тренинга; создание атмосферы психологической безопасности и свободы общения между участниками тренинга; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг; продолжительность - не менее 20 минут за одно посещение; услуга предоставляется по мере необходимости, возможно курсами ежедневно в течение 10 дней; кратность предоставленной социальной услуги должна соответствовать рекомендациям, указанным в индивидуальной программе предоставления</p>			<p>документе об образовании имеет отметку о наличии знаний по проведению психологических тренингов или имеется соответствующий сертификат на право проведения тренингов), владеет технологиями проведения тренингов в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей услуг; услуга предоставляется в помещении, в котором имеются стулья по количеству участников тренинга, отсутствуют посторонние шумы и раздражители; специалист использует изданные и/или утвержденные методики (инструкции,</p>	<p>психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, ощущения единственности и уникальности собственных трудностей у граждан; привитие социально ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности; формирование личностных предпосылок новых умений и навыков, расширяющих способность для адаптации к изменяющимся условиям</p>
--	--	--	--	--	---	---

		социальных услуг			программы и пр.) по проведению психологических тренингов; у специалиста имеется фонд наглядных материалов и инструментов, которые необходимо использовать в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения; специалист фиксирует результаты проведения психологического тренинга в рабочей документации учреждения	
3.4.	Социально-психологический патронаж	оповещение получателя услуг о времени и цели визита; посещение получателя услуг в соответствии с планом-графиком посещений; определение необходимости предоставления	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 45,09; для сельской местности - 74,21	кроме условий, указанных в п. 1.1 настоящей таблицы, следующие условия: специалист, предоставляющий услугу, имеет высшее педагогическое или психологическое образование или	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги.

		<p>клиенту социально-психологических услуг; осуществление посреднических действий между клиентом и другими специалистами, службами в случае необходимости оказания срочной психологической помощи клиенту; продолжительность - не менее 20 минут за одно посещение; услуга предоставляется по мере необходимости в соответствии с рекомендациями и объемом, указанными в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>			<p>высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология»; специалист осуществляет социально-психологический патронаж в соответствии с планом-графиком посещений получателя услуг; специалист фиксирует результаты проведения социально-психологического патронажа в рабочей документации учреждения</p>	<p>материальная результативность; нематериальная результативность в) результат социально-психологического патронажа: получатели услуг вовлечены в позитивную контактную среду; на основе систематического наблюдения за получателями услуг обеспечивается своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить их трудную жизненную ситуацию, и создаются условия для своевременного оказания социально-психологической помощи получателю услуг</p>
3.5.	Беседы, общение, выслушивание, подбадривание	<p>проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>для городской местности – 10,92; для сельской местности – 10,92</p>	<p>условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского</p>

		активности и т.д.; продолжительность - не более 5 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости				законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.6.	Психологическая диагностика и обследование личности	определение направлений психологической диагностики (психическое, возрастное, личностное, межличностное, интеллектуальное, профориентационное, социальное); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение диагностических процедур; обработка результатов диагностики, составление психологического заключения и определение в случае	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 53,79; для сельской местности - 64,49	кроме условий, указанных в п. 1.1 настоящей таблицы, следующие условия: специалист, оказывающий услугу, имеет высшее психологическое образование (психолог, педагог-психолог, медицинский психолог) или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология»; услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для получателя услуг,	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность; в) результат проведения психологической диагностики и обследования личности: произведена оценка психического состояния получателя услуг; проанализированы индивидуальные особенности личности

		<p>необходимости прогноза дальнейшего развития и направления психологической коррекции;</p> <p>определение в случае необходимости сроков проведения повторной (итоговой) диагностики клиента/получателя услуг;</p> <p>предоставление результатов диагностики и обследования личности по запросу клиента/получателя услуг;</p> <p>продолжительность психодиагностики и обследования личности как индивидуальной, так и групповой составляет до 20 минут;</p> <p>объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>			<p>отсутствуют посторонние лица и шумы, имеется компьютерное оборудование (в случае использования компьютерных методик);</p> <p>у специалиста, оказывающего услугу, имеется набор диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;</p> <p>специалист фиксирует результаты проведения психологической диагностики и</p>	<p>получателя услуг, влияющие на отклонения в его поведении, и взаимоотношения с окружающими людьми;</p> <p>собрана необходимая информация для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных, реабилитационных или профилактических мероприятий с получателем услуг</p>
--	--	---	--	--	---	--

					обследования личности в рабочей документации учреждения	
3.7.	Психологическая коррекция	определение в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования личности основных направлений психологической коррекции; выбор коррекционных методик, форм и методов работы с клиентом/получателем услуг; разработку плана индивидуальной коррекционной работы с получателем услуг; подбор необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий; проведение коррекционных мероприятий в соответствии с планом индивидуальной	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 114,84; для сельской местности - 46,82	кроме условий, указанных в п. 1.1 настоящей таблицы, следующие условия: специалист, оказывающий услугу, имеет высшее психологическое образование (психолог, педагог-психолог, медицинский психолог) или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология»; услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для клиента/получателя услуг, отсутствуют посторонние лица и шумы; у специалиста имеется	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность; в) результатом проведения психологической коррекции является достижение задач, поставленных в плане индивидуальной коррекционной работы получателя услуг

		<p>коррекционной работы; продолжительность психологической коррекции составляет до 30 минут; объем и кратность предоставления социальной услуги должны соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>			<p>фонд материалов и оборудования, которые необходимо использовать в ходе проведения коррекционных мероприятий в соответствии с методиками их проведения; специалист использует изданные и/или утвержденные методики (инструкции, программы и пр.) по организации коррекционных занятий с клиентом/получателем услуг в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями; специалист фиксирует результаты проведения психологической коррекции в рабочей документации учреждения</p>	
3.8.	Психотерапевтическ	знакомство с	в срок,	для городской	кроме условий,	а) полнота предоставлени

	<p>ая помощь</p>	<p>индивидуальными эмоционально-волевыми и физиологическими особенностями получателя услуг, применяемыми им медикаментозными средствами, режимом питания, показателями артериального давления в покое, характерологическими личностными особенностями и иными характеристиками; выявление в ходе беседы проблем, стоящих перед получателем услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателем услуг; определение во время беседы психического состояния получателя услуг, его эмоциональных реакций на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их</p>	<p>определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>местности - 133,50; для сельской местности - 38,14</p>	<p>указанных в п. 1.1 настоящей таблицы, следующие условия: специалист, предоставляющий услугу, должен иметь высшее медицинское образование специалиста со специализацией «Психиатрия», «Психотерапия»; для предоставления услуги используется специально оборудованное помещение для проведения психотерапевтических сеансов (приглушенный свет, отсутствие посторонних шумов и раздражителей; мягкая мебель: кресла, диваны, ковровое покрытие и пр.); специалист осуществляет свою деятельность в соответствии с имеющейся в учреждении</p>	<p>услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность; в) результат оказания психотерапевтической помощи - способствование эффективному решению клиентами проблем, лежащих в основе их жизненных трудностей и личностных конфликтов, преодоление острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику клиентов, социальная адаптация к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни и быта</p>
--	------------------	--	---	---	--	--



		<p>преодолению;  определение направлений психотерапевтической помощи клиенту, выбор психотерапевтических техник работы с получателем услуг;  определение организационных моментов (общее количество психотерапевтических сеансов, частота сеансов в неделю, их продолжительность), составление индивидуального графика;  определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам работы с получателем услуг;  ознакомление получателя услуг с планом предстоящей работы (под подпись), выяснение его мнения и пожеланий;  проведение психотерапевтических</p>			<p>инструкцией о порядке и правилах оказания психотерапевтической помощи получателям услуг;  услуга оказывается врачом-психотерапевтом, медицинским психологом и социальным работником, прошедшими специальную подготовку;  специалист фиксирует результаты оказания психотерапевтической помощи в рабочей документации учреждения</p>	
--	--	---	--	--	--	--

		сеансов с получателем услуг в соответствии с индивидуальным графиком; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг; продолжительность психотерапевтической помощи составляет до 30 минут; объем и кратность предоставления социальной услуги должны соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
3.9.	Консультативная психологическая помощь, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	оказание консультативной психологической помощи, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений анонимно;	по мере необходимости	для городской местности – 35,10; для сельской местности – 33,95	кроме условий, указанных в п. 1.1 настоящей таблицы, следующие условия: специалист, оказывающий услугу, имеет высшее	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность;

		<p>выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем услуг, оказание помощи в формулировании запроса; оказание помощи получателю услуг в выявлении сути его проблем и осуществление содействия ему в определении возможных путей их решения; определение реакции получателя услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка совместно с получателем услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать</p>			<p>психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология» (психолог, педагог-психолог); услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для получателя услуг и отсутствуют посторонние лица и шум; у специалиста, предоставляющего услугу, имеется список учреждений, служб, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)</p>	<p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
--	--	--	--	--	---	--

		<p>объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг; продолжительность социально-психологического консультирования, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, составляет до 15 минут (в сложных ситуациях - до 30 минут);</p> <p>объем и кратность предоставления социальной услуги должны соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
3.10.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том родственникам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями</p>	<p>выявление проблем, лежащих в основе психологического дискомфорта получателя услуг, в процессе беседы, общения, выслушивания;</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>для городской местности – 21,16; для сельской местности – 18,95</p>	<p>кроме условий, указанных в п. 1.1 настоящей таблицы, следующие условия: психологическая помощь может быть оказана: специалистом</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность</p>

	социальных услуг	первичное снятие негативных последствий травмирующей ситуации, возникшей проблемы путем подбадривания, мотивации к активности; направление получателя услуг к специалисту (при необходимости); продолжительность услуги составляет до 25 минут; объем и кратность предоставления социальной услуги должны соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг; продолжительность - не более 10 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости			учреждения (если оказываются услуги по минимальным требованиям); специалистом, имеющим высшее психологическое образование (психолог, педагог-психолог) или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология» (если оказываются услуги по требованиям повышенного качества); специалист фиксирует факт оказания психологической помощи в рабочей документации учреждения	(эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.11.	Проведение психопрофилактических	проведение бесед, лекций, встреч с	в срок, определенный	для городской местности - 55,51;	кроме условий, указанных в п. 1.1	а) полнота предоставления услуги в соответствии с

	<p>кой и психологической работы, направленной на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности</p>	<p>получателями услуг с целью формирования у них потребности в психологических знаниях (основах самопознания, самовоспитания, знакомства с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития и пр.) и их использования в интересах развития собственной личности или в интересах близких людей, подбор и предоставление во временное пользование получателю услуг книжной продукции, видео-аудио-материалов по интересующим его психологическим вопросам; продолжительность услуги составляет до 25 минут; объем и кратность</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>для сельской местности - 53,10</p>	<p>настоящей таблицы, следующие условия: у специалиста, предоставляющего услугу, имеется высшее педагогическое, психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология»; в организации социального обслуживания при необходимости имеется в наличие книжная продукция, видео-аудио-материалы психологической направленности для предоставления во временное пользование получателю услуг; в организации социального обслуживания имеется раздаточная</p>	<p>требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность; в) результат психопрофилактической и психологической работы: повышение уровня психологической культуры, предполагающей интерес к другому человеку, уважение особенностей его личности, умение и желание разобраться в своих собственных проблемах, переживаниях, поступках и пр. создание условий для полноценного психического развития личности клиентов/получателей услуг и предупреждению возможных отклонений в</p>
--	---	--	--	---------------------------------------	--	--

		предоставления социальной услуги должны соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг			печатная продукция (буклеты, бюллетени, листовки и т.д.) психологической направленности; в организации социального обслуживания имеется транспортное средство для осуществления выездной работы; специалист фиксирует факт проведения психологического просвещения в рабочей документации учреждения	психике, становлении и развитии личности на определенном возрастном этапе; укрепление психического здоровья, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>						
4.1.	Организация досуга (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи, тематические викторины; выставки; смотры-конкурсы, праздники; спортивные мероприятия;	организация и проведение в соответствии с календарным планом: тематических викторин; выставок; смотров-конкурсов, праздников; спортивных соревнований и иных программных мероприятий;	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 372,85; для сельской местности - 294,22	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная

	соревнования, иные программные мероприятия и другие культурные мероприятия)	продолжительность услуги составляет до 135 минут; предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год				результативность
4.2.	Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг	создание условий для проведения клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг; продолжительность услуги составляет до 65 минут; предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 193,87; для сельской местности - 105,42	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.3.	Социально-педагогический патронаж	изучение статуса семьи и условий жизни ребенка; определение позитивных воспитательных ресурсов семьи; обследование жилищно-бытовых условий проживания семьи; выявление служб, ранее работавших с семьей;	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 139,49; для сельской местности - 107,30	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная



		определение совместно с семьей, социальным окружением содержания дальнейшей работы: форм социальной, социально-психологической, правовой помощи; продолжительность услуги составляет до 45 минут; предоставляется по мере необходимости, продолжительность определяется преодолением трудной жизненной ситуации				результативность
4.4.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными и имеющими ограничения жизнедеятельности получателями социальных услуг, в том числе детьми-инвалидами	консультирование, отработку практических навыков; продолжительность услуги составляет не менее 30 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 79,95; для сельской местности - 66,56	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.5.	Организация	консультирование,	в срок,	для городской	условия в	а) полнота предоставления

	помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	отработку практических навыков; продолжительность услуги составляет не менее 40 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год	определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	местности - 71,48; для сельской местности - 77,69	соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.6.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги; продолжительность услуги составляет не более 25 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 112,86; для сельской местности - 86,50	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.7.	Консультирование родителей, опекунов	составление индивидуальных	в срок, определенный	для городской местности - 62,72;	условия в соответствии с п. 1.1	а) полнота предоставления услуги в соответствии с

	и попечителей по вопросам воспитания и ухода за детьми-инвалидами при выписке их из стационарных учреждений социального обслуживания	программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ; продолжительность услуги составляет не более 25 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год	индивидуальной программой получателя социальных услуг	для сельской местности - 62,88	настоящей таблицы	требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
4.8.	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным программам	проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; продолжительность услуги составляет не более 45 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 100,82; для сельской местности - 94,25	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		но не реже 2 раз в неделю				
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса; продолжительность услуги составляет не более 25 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 67,53; для сельской местности - 56,92	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 89,09; для сельской местности - 38,86	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность;

		и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения; продолжительность услуги составляет не более 25 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год				б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов; продолжительность услуги составляет не более 25 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 71,41; для сельской местности - 69,41	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5.4.	Проведение мероприятий по обучению доступным	создание условий для обучения доступным трудовым и начальным профессиональным	в срок, определенный индивидуальной программой	для городской местности - 95,71; для сельской местности - 94,40	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и

	профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	навыкам, восстановления личностного и социального статуса; продолжительность услуги составляет не более 35 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раз в год	получателя социальных услуг			республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5.5.	Содействие в профессиональной ориентации, профессиональном обучении несовершеннолетних	предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением; продолжительность услуги составляет не более 20 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раз в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 65,28; для сельской местности - 38,86	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>6. Социально-правовые услуги</b>						
6.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	для городской местности - 69,84; для сельской местности - 58,27	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского

		получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, продолжительность услуги составляет не более 30 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раз в год	социальных услуг			законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 102,24; для сельской местности - 135,05	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		<p>направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, продолжительность услуги составляет не более 50 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год</p>				
6.3.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию,</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>для городской местности - 64,87; для сельской местности - 116,10</p>	<p>условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее</p>



		<p>нотариальную службу и обратно;</p> <p>предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение);</p> <p>продолжительность услуги составляет не более 40 минут за одно посещение;</p> <p>предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год</p>				<p>своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
6.4.	<p>Оказание помощи в оформлении документов на получение субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг</p>	<p>содействие в сборе необходимых документов на получение субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг;</p> <p>продолжительность услуги составляет не более 60 минут за одно посещение;</p> <p>предоставляется по заявлению получателя социальных услуг</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>для городской местности - 90,97;</p> <p>для сельской местности - 161,42</p>	<p>условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>- материальная результативность;</p> <p>- нематериальная результативность</p>
6.5.	<p>Содействие в получении установленных законодательством</p>	<p>содействие в сборе необходимых документов и доставка их в соответствующие</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>для городской местности - 67,35;</p> <p>для сельской местности - 95,73</p>	<p>условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и</p>

	мер социальной поддержки	организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно; продолжительность услуги составляет не более 40 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год	получателя социальных услуг			республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.6.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения других социальных выплат	содействие в сборе необходимых документов и доставка их в территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, территориальное управление социальной защиты населения и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации; продолжительность услуги составляет до 50	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 90,97; для сельской местности - 152,18	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год				
6.7.	Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов	обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов получателя услуг; продолжительность услуги составляет до 60 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 176,97; для сельской местности - 97,97	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.8.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством	содействие в приглашении адвоката на дом, сопровождение в адвокатскую контору и обратно; продолжительность услуги составляет до 30 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 59,24; для сельской местности - 72,17	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

6.9.	Оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия органов и учреждений, нарушающих или ущемляющих законные права получателей социальных услуг	написание жалобы от имени получателя услуг, направление ее в соответствующий орган и контроль за ее рассмотрением; продолжительность услуги составляет до 25 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в каждое из учреждений	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 61,72; для сельской местности - 53,65	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.10.	Оказание помощи в оформлении документов для направления детей в учреждения социального обслуживания на временное пребывание	содействие в сборе необходимых документов для определения ребенка в учреждение социального обслуживания на временное пребывание; продолжительность услуги составляет до 30 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 75,23; для сельской местности - 69,84	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.11.	Содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих	сбор доказательной базы и оформление документов для привлечения к	в срок, определенный индивидуальной программой	для городской местности - 78,62; для сельской местности - 54,77	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и

	жестокое обращение с детьми	ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми и дальнейшего жизнеустройства ребенка; продолжительность услуги составляет до 25 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости	получателя социальных услуг			республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; предоставляется по мере необходимости; продолжительность услуги составляет до 40 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 101,34; для сельской местности - 86,50	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.2.	Проведение социально-реабилитационных	проведение активирующей терапии;	в срок, определенный индивидуальной	для городской местности - 101,34; для сельской	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

	мероприятий в сфере социального обслуживания	проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); организация занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний); продолжительность услуги составляет до 40 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год	программой получателя социальных услуг	местности - 86,50		федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания,	проведение мероприятий по	в срок, определенный	для городской местности - 101,34;	условия в соответствии с п. 1.1	а) полнота предоставления услуги в соответствии с

	поведения в быту и общественных местах, другим формам жизнедеятельности	овладению навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности; продолжительность услуги составляет до 40 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год	индивидуальной программой получателя социальных услуг	для сельской местности - 94,35	настоящей таблицы	требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности; продолжительность	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для городской местности - 132,72; для сельской местности - 110,06	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее

		услуги составляет до 50 минут за одно посещение по разработанной учебной программе в объеме 40 часов (по плану обучения не реже 2 раз в неделю); предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год				своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>8. Срочные социальные услуги</b>						
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	личное знакомство и установление контакта с получателем услуг или рассмотрение заявления получателя услуг (лиц, осуществляющих за ним уход) или акта социального патронажа получателя услуг или поступившего в организацию социального обслуживания сигнала о трудной жизненной ситуации получателя услуг; выявление материальных проблем, стоящих перед получателем услуг,	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	для городской местности - 70,13; для сельской местности - 102,20	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы. Питание предоставляется в соответствии с натуральными нормами, утвержденными постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 25 апреля 2014 г. № 139 «Об утверждении норм питания в государственных бюджетных учреждениях социального обслуживания	акт о предоставлении срочных социальных услуг, отражающий: а) полноту предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность



		определение видов материальной помощи; разъяснение получателю услуг порядка получения помощи; предоставление бесплатного горячего обеда в социальной столовой либо в организации по месту обращения или предоставление продуктового набора; продолжительность услуги составляет до 40 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год			Республики Северная Осетия-Алания»	
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	личное знакомство и установление контакта с получателем услуг или рассмотрение заявления получателя услуг (лиц, осуществляющих за ним уход) или акта социального патронажа получателя услуг или поступившего в организацию	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	для городской местности - 72,32; для сельской местности - 79,07	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости в соответствии с нормативами, утвержденными постановлением Правительства	акт о предоставлении срочных социальных услуг, отражающий: а) полноту предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность

		<p>социального обслуживания сигнала о трудной жизненной ситуации получателя услуг;</p> <p>предоставление бесплатной одежды, обуви, предметов первой необходимости непосредственно социальной службой либо оказание содействия в предоставлении услуги другими учреждениями, организациями, предприятиями, в том числе частными;</p> <p>продолжительность услуги составляет до 35 минут за одно посещение;</p> <p>предоставляется во всех случаях обращения</p>			<p>Республики Северная Осетия-Алания от 25 апреля 2014 г. № 140 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг стационарными и полустационарными учреждениями социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания»</p>	<p>(эффективность) предоставления услуги;</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
8.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>личное знакомство и установление контакта с получателем услуг, или рассмотрение акта социального патронажа получателя услуг, или поступившего в</p>	<p>в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>	<p>для городской местности - 72,32;</p> <p>для сельской местности - 127,03</p>	<p>условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы</p>	<p>акт о предоставлении срочных социальных услуг, отражающий:</p> <p>а) полноту предоставления услуги в соответствии с требованиями</p>

		<p>учреждение сигнала о трудной жизненной ситуации получателя услуг;</p> <p>разъяснение получателю услуг порядка получения помощи;</p> <p>содействие получателю услуг в предоставлении временного приюта (ночлега) в помещениях, предназначенных для временного или постоянного проживания;</p> <p>продолжительность услуги составляет до 35 минут за одно посещение;</p> <p>предоставляется во всех случаях обращения</p>				<p>федерального и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
8.4.	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>личное знакомство и установление контакта с получателем услуг;</p> <p>изучение личного дела получателя услуг (при наличии);</p> <p>выявление проблем, стоящих перед получателем услуг;</p>	<p>в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>	<p>для городской местности - 61,96;</p> <p>для сельской местности - 43,25</p>	<p>условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы</p>	<p>акт о предоставлении срочных социальных услуг, отражающий:</p> <p>а) полноту предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского</p>

		<p>разъяснение экономического и правового состояния интересующих получателя услуг проблем, его прав и возможностей, определение предполагаемых путей их решения; обращение в нотариальные и адвокатские конторы (бюро) с ходатайствами в интересах получателя услуг; контроль за ходом решения проблем получателя услуг; продолжительность услуги составляет до 25 минут за одно посещение; предоставляется во всех случаях обращения</p>				<p>законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
8.5.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и</p>	<p>личное знакомство и установление контакта с получателем услуг; оказание первичной психологической и медико-психологической</p>	<p>в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>	<p>для городской местности - 82,62; для сельской местности - 72,17</p>	<p>условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы</p>	<p>акт о предоставлении срочных социальных услуг, отражающий:  а) полноту предоставления услуги в соответствии с требованиями</p>

	священнослужителе й	<p>помощи (в том числе по телефону) в виде беседы, общения, выслушивания, подбадривания, мотивации к активности, психологическая поддержка жизненного тонаса получателя услуга и иные действия;</p> <p>выявление в ходе беседы, общения психологических проблем, стоящих перед получателем услуг, их экспресс-диагностика;</p> <p>определение реакции получателя услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>разъяснение получателю услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>ознакомление других специалистов, участвующих в процессе реабилитации</p>				<p>федерального и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
--	------------------------	---	--	--	--	--

		<p>получателя услуг, с результатами своих наблюдений, результатами экспресс-диагностики получателя услуг; информирование получателя услуг о службах психологической и медико-психологической помощи, поддержки населения, функционирующих на территории республики, службах, специалистах, формах работы на базе организаций социального обслуживания и в структуре других ведомств по решению трудных жизненных ситуаций получателей услуг; продолжительность услуги составляет до 35 минут за одно посещение; предоставляется во всех случаях</p>				
--	--	---	--	--	--	--

8.6.	Содействие в трудоустройстве	<p>обращения</p> <p>личное знакомство и установление контакта с получателем услуг; изучение личного дела получателя услуг (при наличии); определение видов и форм трудовой деятельности, которыми владеет получатель услуг; определение уровня наличия практических умений и навыков и уровня мотивации к труду; выявление проблем, стоящих перед получателем услуг трудоустройство, направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому); осуществление посреднических действий между получателем услуг и руководителями учреждений, предприятий,</p>	<p>в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>	<p>для городской местности - 59,48; для сельской местности - 84,69</p>	<p>условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы</p>	<p>акт о предоставлении срочных социальных услуг, отражающий:</p> <p>а) полноту предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
------	------------------------------	--	--	--	--	---

		<p>организаций, а также Комитетом Республики Северная Осетия-Алания по занятости населения и его территориальными центрами (телефонные переговоры, личные встречи, письменное ходатайство); предоставление получателю услуг выписок из нормативных правовых документов федерального и республиканского законодательства, регулирующего отношения в сфере малого бизнеса, индивидуального предпринимательства; подготовка адресов служб и ведомств, занимающихся юридическим оформлением всех видов и форм предпринимательской деятельности, семейного бизнеса, домашнего труда и</p>				
--	--	--	--	--	--	--



		иной деятельности; продолжительность услуги составляет до 25 минут за одно посещение; предоставляется во всех случаях обращения				
--	--	--	--	--	--	--

\*При ситуации, когда стоимость заявленных продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, газет, журналов, книг ниже стоимости социальной услуги, плата за оказанную социальную услугу не взимается.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2  
к постановлению Правительства  
Республике Северная Осетия-Алания  
от 13 сентября 2016 г. № 323

**Порядок  
предоставления социальных услуг в полустационарной форме  
социального обслуживания поставщиками социальных услуг в  
Республике Северная Осетия-Алания**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями, установленными статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), приказом Минтруда России от 24 ноября 2014 г. № 938н, утверждающим Примерный порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, в которых они определены Федеральным законом.

1.3. Настоящий Порядок включает в себя:

порядок действий при предоставлении социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания, в том числе срочных социальных услуг;

порядок предоставления социального обслуживания;

перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе;

стандарты социальных услуг;

правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;

требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания.

1.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями социального обслуживания (далее – организация) гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме

социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

1.5. Социальное обслуживание в полустационарной форме предоставляется их получателям в условиях определенного времени суток в организации с учетом срока и режима пребывания, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

1.6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в организации является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление).

Датой подачи заявления и документов, указанных в подпункте 4.1.1 пункта 4.1 раздела 4 настоящего Порядка, считается дата их регистрации организацией.

1.7. В случае отсутствия документов, указанных в подпункте 4.1.1 пункта 4.1 раздела 4 настоящего Порядка, или неправильного их оформления организация возвращает заявление и приложенные к нему документы (их копии) в течение суток с даты подачи заявления и документов в организацию.

Возврат заявления и приложенных к нему документов (их копий) осуществляется организацией с указанием причины возврата способом, позволяющим подтвердить факт и дату возврата.

1.8. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в организации либо через законного или уполномоченного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

## **2. Порядок действий при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

### **2.1. Организация:**

1) принимает заявление и документы, указанные в подпункте 4.1.1. пункта 4.1 раздела 4 настоящего Порядка;

2) информирует о порядке предоставления социальных услуг в организации, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения социальных услуг бесплатно;

3) разъясняет получателю социальных услуг (представителю) порядок

приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, и принятия решения о предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг организацией (далее - принятие решения о предоставлении социальных услуг организацией);

4) анализирует представленные документы, оформляет акт обследования социально-бытовых условий проживания гражданина, содержащий, в том числе основания для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в организации в связи с наличием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, в соответствии со статьей 15 Федерального закона и постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 г. № 349 «Об утверждении перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

5) направляет межведомственные запросы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг организацией, в соответствии с подпунктом 4.1.2 пункта 4.1 раздела 4 настоящего Порядка;

6) признает гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в организации и оформляет путевку в организацию социального обслуживания;

7) составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

8) заключает договор между организацией и получателем социальных услуг о предоставлении организацией социальных услуг (далее - договор);

9) предоставляет социальные услуги в соответствии с заключенным договором;

10) прекращает предоставление социальных услуг получателю социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 3.8 раздела 3 настоящего Порядка.

11) направляет заявление и документы, указанные в подпунктах 4.1.1 и 4.1.2 пункта 4.1 раздела 4 настоящего Порядка, в Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании либо отказе в нем (для отделений дневного пребывания).

2.2. Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания (для отделений дневного пребывания):

2.2.1. Принимает одно из следующих решений:

1) признает гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в организации и оформляет путевку в организацию социального обслуживания;

2) признает гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в организации и регистрирует обращение в регистре граждан,

ожидающих направления в организацию (при отсутствии свободных мест в организации);

3) отказывает в признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в организации.

2.2.2. Уведомляет заявителя о принятом решении по обращению.

2.2.3. Направляет в организацию путевку и документы заявителя, указанные в разделе 4 настоящего Порядка.

2.3. Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных разделом 2 настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также настоящим Порядком.

Максимально допустимое время реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 1-3 пункта 2.1. раздела 2 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 4, 5, 6 пункта 2.1 раздела 2 и пункта 2.2 раздела 2 настоящего Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи в организацию заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг организацией.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 7 пункта 2.1 раздела 2 настоящего Порядка, не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 8 пункта 2.1 раздела 2 настоящего Порядка, не должен превышать 1 суток с даты составления организацией индивидуальной программы.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 9-10 пункта 2.1 раздела 2 настоящего Порядка, определяется в договоре с учетом положений настоящего Порядка и действующего законодательства.

2.4. Предоставление срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие административные процедуры (действия) организации:

1) принятие заявления, составленного в письменной или электронной форме, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг в организации, видах срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

3) разъяснение получателю социальных услуг (представителю) порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, и принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю социальных услуг организацией (далее - принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг организацией);

4) анализ представленных документов, оформление акта обследования социально-бытовых условий проживания гражданина, содержащего основания для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в связи с наличием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности;

5) предоставление срочных социальных услуг в соответствии со статьей 21 Федерального закона;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 3.8 настоящего Порядка.

Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на безвозмездной основе.

2.5. Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных пунктом 2.4 раздела 2 настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим Порядком.

Максимально допустимое время реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 1-3 пункта 2.4 раздела 2 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 4-5 пункта 2.4 раздела 2 настоящего Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 6 пункта 2.4 раздела 2 настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочего дня с даты предоставления срочных социальных услуг.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 7 пункта 2.4 раздела 2 настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочего дня с даты составления акта о предоставлении срочных социальных услуг, оформленного в соответствии со статьей 21 Федерального закона.

### 3. Порядок предоставления социального обслуживания

3.1. Социальные услуги предоставляются организацией получателям социальных услуг на основании индивидуальной программы и договора, составленного в соответствии с примерной формой договора, утверждаемой в соответствии с пунктом 13 части 2 статьи 7 Федерального закона.

3.2. Индивидуальная программа составляется организацией в соответствии со статьей 16 Федерального закона.

3.3. При заключении договора получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления организацией социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, социальных услугах, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

3.4. Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых организацией (далее - Перечень услуг), формируется организацией в соответствии с Законом Республики Северная Осетия-Алания от 14 ноября 2014 года №41-РЗ «О социальном обслуживании населения в Республике Северная Осетия-Алания».

3.5. Предоставление получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной форме, за плату дополнительных социальных услуг организацией сверх социальных услуг, включенных в Перечень услуг, осуществляется в порядке, устанавливаемом организацией по согласованию с Министерством труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания.

3.6. При получении социальных услуг в организации получатели социальных услуг имеют права и обязанности в соответствии с положениями статей 9 и 10 Федерального закона.

3.7. При предоставлении социальных услуг обязанности организации определяются в соответствии со статьей 12 Федерального закона.

3.8. Основаниями прекращения предоставления организацией социальных услуг являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в организации;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) организации;

5) решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

3.9. При отсутствии в организации, в которую обратился гражданин с индивидуальной программой, свободных мест для предоставления социальных услуг с условием проживания, организация отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иной рекомендованной в индивидуальной программе организации.

3.10. В случае отсутствия в индивидуальной программе иной рекомендуемой организации предоставление социальных услуг гражданину осуществляется по мере появления свободных мест у организации.

3.11. Независимая оценка качества оказания социальных услуг организацией осуществляется в соответствии с положениями статьи 23.1 Федерального закона.

3.12. Для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности организацией создается попечительский совет в соответствии с примерным положением о попечительском совете организации социального обслуживания, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июня 2014 г. № 425н «Об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания».

#### **4. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе**

4.1. Решение о предоставлении социальных услуг в организации принимается на основании следующих документов:

4.1.1. Сведения и документы, предоставляемые заявителем вместе с заявлением:

1) паспорт получателя социальных услуг, иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при наличии представителя) (свидетельство о рождении - в случае обращения за предоставлением социальных услуг несовершеннолетним до 14 лет);

2) документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении представителя);

3) копия документа, подтверждающего законность пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства (вид на жительство или удостоверение беженца) на территории Российской Федерации;

4) выписка из истории болезни или амбулаторной карты заявителя;

5) документ о праве на бесплатное получение социальных услуг и (или) внеочередной прием на социальное обслуживание;



6) справка бюро медико-социальной экспертизы для инвалидов и детей-инвалидов;

7) справки о доходах от трудовой, предпринимательской и результатов интеллектуальной деятельности (с места работы, службы, учебы, налогового органа и т.п.), размере социальных пособий и компенсационных выплат, стипендий родственников (супругов, родителей и несовершеннолетних детей, совместно проживающих с получателем социальных услуг) за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг.

4.1.2. Сведения и документы, запрашиваемые организацией по месту проживания (пребывания) заявителя в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:

сведения о назначении пенсии, размере пенсии, причине неполучения пенсии, дате прекращения выплаты пенсии застрахованного лица в территориальном отделении Пенсионного Фонда России;

сведения о назначении пенсии, размере пенсии, причине неполучения пенсии, дате прекращения выплаты пенсии военнослужащих в Министерстве обороны России;

сведения о назначении пенсии, размере пенсии, причине неполучения пенсии, дате прекращения выплаты пенсии в Министерстве внутренних дел России по РСО-Алания;

сведения о назначении пенсии, размере пенсии, причине неполучения пенсии, дате прекращения выплаты пенсии в Управлении ФСБ России по РСО-Алания;

сведения о размере пособия по безработице и иных социальных выплат (для неработающих граждан трудоспособного возраста), получаемых в Комитете Республики Северная Осетия - Алания по занятости населения;

сведения из домовой книги в органах местного самоуправления (справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений).

При предоставлении документа, дающего право на бесплатное социальное обслуживание, справки о доходах и составе семьи не предоставляются.

4.2. Документы и сведения, указанные в подпункте 4.1.2 пункта 4.1 раздела 4 настоящего Порядка, заявитель вправе предоставить в организацию по месту проживания (пребывания) по собственной инициативе.

## **5. Стандарты социальных услуг**

Полустационарное социальное обслуживание осуществляется путем предоставления гражданам социальных услуг, соответствующих стандартам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в

Республике Северная Осетия-Алания, в полустационарной форме социального обслуживания, указанным в приложении к настоящему Порядку, и направлено на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

## **6. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату**

Социальные услуги в организации предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии со ст.8 Закона Республики Северная Осетия-Алания от 14 ноября 2014 года №41-РЗ «О социальном обслуживании населения Республики Северная Осетия-Алания».

## **7. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания**

7.1. Поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания являются организации социального обслуживания независимо от организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, зарегистрированные и расположенные на территории Республики Северная Осетия-Алания.

7.2. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность с учетом положений статьи 12 и части 4 статьи 19 Федерального закона, а также санитарно-эпидемиологических требований для организаций социального обслуживания и правил пожарной и антитеррористической безопасности.

---

Приложение  
к Порядку предоставления  
социальных услуг в полустационарной форме  
социального обслуживания поставщиками социальных  
услуг в Республике Северная Осетия-Алания

Стандарты  
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания в полустационарной форме  
социального обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	6	7	8
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, утвержденными органом исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, уполномоченным на осуществление	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	138,93	жилое помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам по размерам, состоянию зданий и жилых помещений, их комфортности, обеспечению удобствами получателей услуг, а также требованиям пожарной безопасности,	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>предусмотренных Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания граждан;</p> <p>объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>			<p>обязательному оснащению телефонной и другими видами связи, обеспечению всеми видами коммунально-бытового обслуживания, защищенности от воздействия различных факторов (повышенной температуры, влажности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье получателей услуг, персонала и на качество предоставляемых услуг;</p> <p>при размещении получателей услуг в жилых помещениях должно учитываться их психологическая совместимость, наклонности, физическое и психическое состояния</p>	
1.2.	Предоставление в пользование мебели	<p>обеспечение жилых комнат на одного получателя социальных услуг: спальным местом</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и</p>	120,87	<p>размещение мебели в помещении осуществляется с учетом свободного доступа к получателям</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий</p>

		или не менее двух коек на 10 человек с прикроватной тумбочкой; стулом по необходимости; местом в шкафу для хранения одежды, белья, обуви (не менее 2 плечиков на одного получателя социальных услуг); на комнату предусматривается 1 стол; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	договором		социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации; предоставляемая мебель должна соответствовать санитарно- гигиеническим нормам, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.	Уборка жилых помещений	сухая и влажная уборка, в том числе генеральная; вынос мусора; проветривание помещений; предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка -	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	75,17	проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои

		не реже 1 раза в месяц с применением моющих и дезинфицирующих средств; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				основные жизненные потребности удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение культурных мероприятий	посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований; обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	143,22	запросы получателей услуг должны быть обеспечены в полном объеме, оказывается помощь в подборе необходимых материалов; предоставление возможности просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		предоставления социальных услуг				
1.5.	Содействие в получении предоставляемых услуг организациями бытового обслуживания, торговли и связи	приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров; сдача вещей в стирку, химчистку, в ремонтные мастерские и обратную их доставку; возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	101,39	обеспечивается соответствие требованиям по удовлетворению потребностей и запросов получателей услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, получении возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.6.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения и в организации бытового	предоставление транспорта при необходимости перевоза в организации для	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и	131,18	наличие специально оборудованного средства транспорта для перевозки инвалидов, в том числе	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий

	обслуживания торговли и связи	лечения, обучения и в организации бытового обслуживания торговли и связи; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	договором		оснащенного подъемниками, поручнями, элементами крепления	жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	предоставление питания в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	197,83	предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям; питание	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб



		граждан; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг			должно быть предоставлено с учетом возраста получателей социальных услуг, состояния их здоровья	
1.8.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	предоставление мягкого инвентаря в соответствии с нормами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания граждан; одежда и обувь, постельные	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	89,94	одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами; смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения; о мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке; мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		социальных услуг				
1.9.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг в условиях, обеспечивающих их сохранность; предоставляется по мере необходимости; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	284,07	оформляется акт приемки в 2-х экземплярах, один из которых выдается получателю услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.10.	Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов	организация молельной комнаты (уголка); организацию посещения праздничных богослужений; предоставляется по мере необходимости; объем предоставленной социальной услуги должен	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	200,78	помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, в том числе противопожарным требованиям	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
1.11.	Разработка и реализация индивидуальных и групповых программ комплексной реабилитации несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов	проведение социального диагностирования с целью разработки индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации; создание условий для реализации программ; осуществление контроля за их реализацией; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	254,69	услуга предоставляется междисциплинарной бригадой специалистов, имеющих соответствующую специальность и квалификацию	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.12.	Содействие в улучшении жилищных и	рассмотрение заявления получателя	определяются индивидуальной программой	81,35	услуга оказывается на основе межведомственного	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с

	бытовых условий	<p>социальной услуги; привлечение специалистов на основе межведомственного взаимодействия для оценки объема помощи и оформления заключения; содействие в сборе документов для постановки на жилищный учет (при наличии оснований); оформление ходатайства о выделении субсидий из республиканского бюджета Республики Северная Осетия-Алания на приобретение или капитальный ремонт жилья; виды и объемы содействия определяются с учетом конкретной ситуации; объем предоставленной социальной услуги</p>	<p>предоставления социальных услуг и договором</p>		<p>взаимодействия органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания</p>	<p>настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	-----------------	--	--	--	---	---

		должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
1.13.	Содействие в оказании материальной помощи на условиях социального контракта	оформление акта обследования условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; оказание содействия в оформлении документов, необходимых для получения материальной помощи; представление документов в межведомственную комиссию по рассмотрению обращений граждан об оказании социальной адресной помощи; контроль за ходом рассмотрения обращения; объем	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	81,35	услуга оказывается на условиях социального контракта	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
1.14.	Содействие в оказании материальной помощи получателям социальных услуг, состоящим на социальном обслуживании	выявление лиц, нуждающихся в оказании материальной помощи; составление акта обследования условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; оказание содействия в оформлении документов, необходимых для получения материальной помощи; представление документов в межведомственную комиссию по рассмотрению обращений граждан	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	81,35	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		<p>об оказании социальной адресной помощи, Комиссию при администрации местного самоуправления и др. органы; содействие в своевременном и полном обеспечении получателей услуг продуктами питания, средствами санитарии и гигиены, средствами ухода за детьми, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости на средства, выделенные в качестве материальной помощи; продолжительность - не более 35 минут за одно посещение; предоставляется не чаще 1 раза в год</p>				
1.15.	Содействие в оказании	составление акта обследования	в срок, определенный	услуга предоставляе	услуга предоставляется по запросам	соответствие представленных документов предъявляемым к ним



	<p>материальной помощи получателям социальных услуг, не состоящим на социальном обслуживании</p>	<p>условий жизнедеятельности заявителя; оказание содействия в оформлении документов, необходимых для получения материальной помощи; представление документов в межведомственную комиссию по рассмотрению обращений граждан об оказании социальной адресной помощи, Комиссию при администрации местного самоуправления и др. органы; содействие в своевременном и полном обеспечении получателей услуг продуктами питания, средствами санитарии и гигиены, средствами ухода за детьми,</p>	<p>ответственным специалистом Министерства труда и социального развития РСО-Алания</p>	<p>тся бесплатно</p>	<p>Министерства труда и социального развития РСО-Алания</p>	<p>требованиям</p>
--	--	---	--	----------------------	---	--------------------

		одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости на средства, выделенные в качестве материальной помощи; продолжительность - не более 35 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости				
1.16.	Сопровождение получателя социальных услуг в государственные учреждения и организации торговли	предусматривает осуществление сопровождения получателя социальных услуг в государственные учреждения и организации торговли с целью решения различных вопросов и приобретения необходимых товаров в случаях, когда получатель социальных услуг желает выполнить указанные процедуры	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	45,80	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		самостоятельно				
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1.	Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Республики Северная Осетия-Алания бесплатной медицинской помощи на соответствующий год	осуществление записи получателя социальных услуг на прием к врачу для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи; вызов врача к получателю социальной услуги для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	130,56	содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях должно обеспечивать полное, высококачественное и своевременное выполнение всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных соответствующими программами	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>оказание содействия в получении страхового медицинского полиса (при его отсутствии); вызов бригады скорой медицинской помощи; сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно; содействие в получении лекарственных препаратов по назначению врача (при необходимости их доставка в организацию социального обслуживания по месту жительства получателя социальных услуг); объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		предоставления социальных услуг				
2.2.	Содействие в получении страхового медицинского полиса	предусматривает оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, выдаваемого страховой медицинской организацией; продолжительность - не менее 30 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	65,56	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера; комплекс всех подуслуг предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	76,00	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.1.	измерение температуры тела	действия по измерению температуры тела получателя	по мере необходимости	23,0	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее

		социальных услуг; продолжительность - не более 10 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день				своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.2.	измерение артериального давления	действия по измерению артериального давления получателя социальных услуг; продолжительность - не более 10 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день	по мере необходимости	23,0	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.3.	контроль за приемом лекарств	осуществление контроля за приемом лекарств получателя социальных услуг; продолжительность - не более 10 минут за одно посещение; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день	по мере необходимости	23,0	условия в соответствии с п. 1.1 настоящей таблицы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.	Проведение оздоровительных	организацию и проведение прогулки,	определяются индивидуальной	252,42	наличие средств для проведения лечебно-	полнота и своевременность предоставления социальной

	мероприятий	<p>содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн);</p> <p>разработка тематики и плана занятий для получателя социальной услуги;</p> <p>подготовка необходимого для организации работы инвентаря;</p> <p>комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в</p>	<p>программой предоставления социальных услуг и договором</p>		<p>оздоровительных мероприятий:</p> <p>гимнастические кольца, палки, скамейки, маты, обручи, резиновые ленты, булавы;</p> <p>набивные мягкие мячи разной массы;</p> <p>кистевые и грудные эспандеры;</p> <p>гантели разной массы;</p> <p>столы, ракетки и мячи для настольного тенниса;</p> <p>шведские стенки;</p> <p>гребные тренажеры;</p> <p>массажные коврики и валики;</p> <p>кистевые динамометры;</p> <p>рельефные доски для коррекции ходьбы;</p> <p>туторы;</p> <p>мешочки с песком;</p> <p>роликовые дорожки</p>	<p>услуги в соответствии с настоящим стандартом;</p> <p>улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;</p> <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	-------------	---	---	--	---	--

		<p>году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</p>				
2.4.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; подготовка результатов наблюдений для информирования лечащего получателя социальных услуг врача (врача-терапевта, врача-специалиста); информирование лечащего получателя социальных услуг врача (врача-терапевта, врача-</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	124,95	<p>способствование своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>



		специалиста) о результатах наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в	выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	213,93	обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, и др.)	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	состоянии их здоровья)	<p>перед ним социально-медицинских проблем;          привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии);          составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;          проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;          заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации;          объем предоставленной социальной услуги должен</p>				
--	------------------------	--	--	--	--	--

		соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	132,20	усвоение получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		предоставления социальных услуг				
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; выполнение под руководством обслуживающего персонала физических упражнений по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств, повышающих реабилитационные возможности получателей услуг; проведение контроля	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	119,11	персонал организации должен проявлять к получателям услуг максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		и оценка физического состояния граждан в период реализации программы физической реабилитации, физического восстановления или развития; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
2.8.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; помощь в посещении получателем	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	233,07	содействие в проведении медико-социальной экспертизы должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи органам Государственной	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей

		<p>социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; оформление (содействие в оформлении) посылного листа на медико-социальную экспертизу; предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы; предоставляется по мере необходимости; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>		<p>службы медико-социальной экспертизы в правильном определении (в установленном порядке) потребностей освидетельствуемых получателей услуг в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма; оказание помощи в прохождении медико-социальной экспертизы должно обеспечивать посещение получателем услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых,</p>	<p>самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	--	--	---	---

					<p>профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого получателя услуг с использованием квалификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном порядке</p>	
2.9.	<p>Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов) на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации</p>	<p>содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов; обеспечение выполнения оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	225,89	<p>наличие специального и табельного оборудования, приборов, аппаратуры, технических средств реабилитации получателей услуг, обеспечивающих надлежащее качество предоставляемых реабилитационных услуг, отвечающих требованиям соответствующих стандартов, технических условий и других подобных документов</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		<p>социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации, и медицинской реабилитации, состоящей из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования; предоставление (содействие в предоставлении) услуг, направленных на восстановление утраченных функций организма, в том числе оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении</p>				
--	--	--	--	--	--	--



		<p>средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку;</p> <p>объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
2.10.	<p><b>Оказание первичной медико-социальной и стоматологической помощи</b></p>	<p>при наличии в организации социального обслуживания лицензии на медицинскую деятельность проведение мероприятий: по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации;</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	115,52	<p>наличие средств, применяемых при предоставлении социально-медицинских услуг:</p> <p>а) лечебно-диагностическая аппаратура, стерилизационно-дезинфекционное оборудование, медицинская мебель, аппаратура для оказания экстренной доврачебной помощи,</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с <b>настоящим стандартом</b>;</p> <p>улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p> <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		<p>формированию здорового образа жизни, в том числе снижению уровня факторов риска заболеваний; санитарно-гигиеническому просвещению; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>		<p>аппаратура, приборы, инструменты и материалы для проведения (в соответствии с назначением лечащих врачей) медицинских процедур, в том числе таких, как подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка и лечение пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, взятие материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими изделиями медицинского назначения;</p> <p>б) кресла-каталки;</p> <p>в) медицинские кровати;</p> <p>г) матрацы и подушки противопролежневые,</p>	
--	--	--	--	--	--

					профилактические, ортопедические; д) средства для оснащения кабинета физиотерапии; е) средства для оснащения перевязочных процедурных кабинетов, медицинских кабинетов и др.; услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности получателей услуг стационарных учреждений в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения	
2.11.	Организация прохождения диспансеризации	сбор и подготовка документов, необходимых для прохождения диспансеризации; определение лечебно-профилактического учреждения и состава врачебной комиссии	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	254,66	организация прохождения диспансеризации должна обеспечивать посещение получателями услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои

		<p>для проведения диспансеризации; содействие в проведении необходимого объема лабораторных и инструментальных исследований; содействие в проведении осмотров получателя услуг комплексной бригадой врачей-специалистов; контроль за исполнением рекомендаций по итогам диспансеризации; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>			<p>всестороннего обследования состояния здоровья</p>	<p>основные жизненные потребности, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.12.	<p>Госпитализация нуждающихся в стационарные учреждения</p>	<p>предоставление транспортного средства для госпитализации</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления</p>	138,0	<p>госпитализация или содействие в госпитализации нуждающихся граждан</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом,</p>

	<p>здравоохранения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение в порядке, установленном законодательством</p>	<p>получателя социальных услуг; сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи; содействие в сборе пакета документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение; при плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления</p>	<p>социальных услуг и договором</p>		<p>пожилого возраста и инвалидов в лечебно-профилактические учреждения и в направлении их по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях), а также содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг оздоровления и их направлении на санаторно-курортное лечение должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий получателей услуг</p>	<p>улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	---	--	-------------------------------------	--	--	---

		социальных услуг				
2.13.	Проведение в учреждениях социального обслуживания семьи и детей лечебно-профилактической, противоэпидемической работы	проведение мероприятий включающих: профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний; лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; медико-психологическую реабилитацию детей; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	115,39	предоставляется специалистами, имеющими соответствующую специальность и квалификацию	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.14.	Содействие в обеспечении воспитанников учреждений социального обслуживания	вызов врача на дом; сопровождение в лечебно-профилактическое учреждение; оказание содействия в	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	304,20	приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется за счет	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя

	семьи и детей лекарственными средствами и медицинскими изделиям	получении лекарственных средств и медицинских изделий, назначенных врачом (фельдшером), при необходимости доставка их на дом; закуп лекарственных средств и изделий медицинского назначения организациями социального обслуживания и обеспечение ими получателей социальных услуг; предоставляется по мере необходимости; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг			получателей услуг, средств родителей (законных представителей) несовершеннолетних, льготным категориям граждан в установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Северная Осетия-Алания порядке	социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Оказание консультативной	консультирование получателей	определяются индивидуальной	63,76	наличие многоканальной	полнота и своевременность предоставления социальной

	<p>психологической помощи анонимно, в том числе с использованием «телефона доверия»</p>	<p>социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации; выслушивание проблем получателя услуг; снятие в ходе беседы состояния острого психологического дискомфорта/стресса, снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха получателя услуг; определение способов преодоления трудной жизненной ситуации, решения проблемы; предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут);</p>	<p>программой предоставления социальных услуг и договором</p>	<p>круглосуточной телефонной связи; соблюдаются принципы анонимности и конфиденциальности обращений; специалист, предоставляющий услугу, имеет высшее психологическое образование (психолог, педагог-психолог, медицинский психолог) или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология» и специальную подготовку в области психологического консультирования по телефону экстренной психологической помощи; работа специалиста, не имеющего достаточного опыта, осуществляется под наблюдением супервизора (специально</p>	<p>услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	---	--	---	---	---



		объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.			подготовленного психотерапевта), услуги фиксируются в специальных журналах с использованием кодификатора обращений	
3.2.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	разработка тематических планов и/или программ работы групп взаимоподдержки, клубов общения; руководство группами взаимоподдержки, клубами общения; проведение занятий в группах, клубах общения в соответствии с тематическими планами или программами; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	170,52	специалист, оказывающий услугу, имеет среднее специальное или высшее психологическое образование, содействует педагогу, оказывающему услугу, в выборе видов кружковой деятельности с учетом желания получателя услуг и его способностей	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		программе предоставления социальных услуг				
3.3.	Психологические тренинги	определение тематики, формы и технологии проведения психологического тренинга; определение организационных моментов (частота проведения тренинговых занятий, продолжительность тренинга и др.); подбор необходимого материала для проведения психологического тренинга; проведение психологического тренинга; создание атмосферы психологической безопасности и свободы общения между участниками тренинга; объем предоставленной социальной услуги	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	141,20	специалист, оказывающий услугу, имеет высшее психологическое образование (психолог, педагог-психолог, медицинский психолог) или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология» (в документе об образовании имеет отметку о наличии знаний по проведению психологических тренингов или имеется соответствующий сертификат на право проведения тренингов), владеет технологиями проведения тренингов в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей услуг; услуга предоставляется	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг			в помещении, в котором имеются стулья по количеству участников тренинга, отсутствуют посторонние шумы и раздражители; специалист использует изданные и/или утвержденные методики (инструкции, программы и пр.) по проведению психологических тренингов; у специалиста имеется фонд наглядных материалов и инструментов, которые необходимо использовать в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения; специалист фиксирует результаты проведения психологического тренинга в рабочей документации учреждения	
--	--	--	--	--	---	--

3.4.	Социально-психологический патронаж	<p>оповещение получателя услуг о времени и цели визита;</p> <p>посещение получателя услуг в соответствии с планом-графиком посещений;</p> <p>определение необходимости предоставления клиенту социально-психологических услуг;</p> <p>осуществление посреднических действий между клиентом и другими специалистами, службами в случае необходимости оказания срочной психологической помощи клиенту;</p> <p>объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	74,21	<p>специалист, предоставляющий услугу, имеет высшее педагогическое или психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология»;</p> <p>осуществляет социально-психологический патронаж в соответствии с планом-графиком посещений получателя услуг;</p> <p>фиксирует результаты проведения социально-психологического патронажа в рабочей документации учреждения</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом;</p> <p>улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;</p> <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
------	------------------------------------	---	---	-------	---	--

3.5.	Психологическая диагностика и обследование личности	социальных услуг определение направлений психологической диагностики (психическое, возрастное, личностное, межличностное, интеллектуальное, профорientационное, социальное); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение диагностических процедур; обработка результатов диагностики, составление психологического заключения и определение в случае необходимости прогноза дальнейшего развития и направления психологической коррекции; определение в случае	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	93,79	специалист, оказывающий услугу, имеет высшее психологическое образование (психолог, педагог-психолог, медицинский психолог) или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология»; услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для получателя услуг, отсутствуют посторонние лица и шумы, имеется компьютерное оборудование (в случае использования компьютерных методик); у специалиста, оказывающего услугу, имеется набор диагностических методик и	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	---	---	--	-------	---	---

		<p>необходимости сроков проведения повторной (итоговой) диагностики получателя услуг; предоставление результатов диагностики и обследования личности по запросу клиента/получателя услуг; продолжительность психодиагностики и обследования личности как индивидуальной, так и групповой составляет до 90 минут; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>			<p>диагностического инструментария (бланки анкет, опросных листов и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; специалист фиксирует результаты проведения психологической диагностики и обследования личности в рабочей документации учреждения</p>	
3.6.	Психологическая коррекция	определение в соответствии с результатами	определяются индивидуальной программой	114,84	специалист, оказывающий услугу, имеет высшее	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с

		<p>проведенной психологической диагностики и обследования личности основных направлений психологической коррекции;  выбор коррекционных методик, форм и методов работы с клиентом/получателем услуг;  разработка плана индивидуальной коррекционной работы с получателем услуг;  подбор необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий;  проведение коррекционных мероприятий в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы;  объем предоставленной</p>	<p>предоставления социальных услуг и договором</p>		<p>психологическое образование (психолог, педагог-психолог, медицинский психолог) или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология»;  услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для клиента/получателя услуг, отсутствуют посторонние лица и шумы;  у специалиста имеется фонд материалов и оборудования, которые необходимо использовать в ходе проведения коррекционных мероприятий в соответствии с методиками их проведения;  специалист использует изданные и/или утвержденные</p>	<p>настоящим стандартом;  улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;  удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,  отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	--	--	--	--	--

		социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг			методики (инструкции, программы и пр.) по организации коррекционных занятий с клиентом/получателем услуг в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями; специалист фиксирует результаты проведения психологической коррекции в рабочей документации учреждения	
3.7.	Психотерапевтическая помощь	знакомство с индивидуальными эмоционально-волевыми и физиологическими особенностями получателя услуг, применяемыми им медикаментозными средствами, его режимом питания, показателями артериального давления в покое, характерологическим и личностными особенностями и	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	133,50	специалист, предоставляющий услугу, должен иметь высшее медицинское образование специалиста со специализацией «Психиатрия», «Психотерапия»; для предоставления услуги используется специально оборудованное помещение для проведения психотерапевтических сеансов	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб



		<p>иными характеристиками; выявление в ходе беседы проблем, стоящих перед получателем услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателем услуг; определение во время беседы психического состояния получателя услуг, его эмоциональных реакций на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; определение направлений психотерапевтической помощи клиенту, выбор психотерапевтических техник работы с получателем услуг; определение организационных моментов (общее количество психотерапевтических сеансов, частота</p>		<p>(приглушенный свет, отсутствие посторонних шумов и раздражителей; мягкая мебель: кресла, диваны; ковровое покрытие и пр.); специалист осуществляет свою деятельность в соответствии с имеющейся в учреждении инструкцией о порядке и правилах оказания психотерапевтической помощи получателям услуг; услуга оказывается врачом-психотерапевтом, медицинским психологом и социальным работником, прошедшими специальную подготовку; специалист фиксирует результаты оказания психотерапевтической помощи в рабочей документации</p>	
--	--	--	--	--	--

		<p>сеансов в неделю, их продолжительность), составление индивидуального графика; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам работы с получателем услуг; ознакомление получателя услуг с планом предстоящей работы (под подпись), выяснение его мнения и пожеланий; проведение психотерапевтических сеансов с получателем услуг в соответствии с индивидуальным графиком; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>			учреждения	
--	--	--	--	--	------------	--

3.8.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	выявление в ходе беседы (не менее 30 минут, в сложных ситуациях - до 90 минут) психологических проблем, стоящих перед получателем услуг, оказание помощи в формулировании запроса; оказание помощи получателю услуг в выявлении сути его проблем и осуществление содействия ему в определении возможных путей их решения; определение реакции получателя услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка совместно с получателем услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	114,92	специалист, оказывающий услугу, имеет высшее психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология» (психолог, педагог-психолог); услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для получателя услуг и отсутствуют посторонние лица и шумы; у специалиста, предоставляющего услугу, имеется список учреждений, служб, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	--	---	--	--------	--	--

		объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
3.9.	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	выявление проблем, лежащих в основе психологического дискомфорта получателя услуг, в процессе беседы, общения, выслушивания; первичное снятие негативных последствий травмирующей ситуации, возникшей проблемы путем подбадривания, мотивации к активности; направление получателя услуг к специалисту (при необходимости); продолжительность психологической	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	67,69	психологическая помощь может быть оказана: специалистом учреждения (если оказываются услуги по минимальным требованиям); специалистом, имеющим высшее психологическое образование (психолог, педагог-психолог) или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология» (если оказываются услуги по требованиям повышенного качества);	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		помощи составляет не менее 10 минут; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг			специалист фиксирует факт оказания психологической помощи в рабочей документации учреждения	
3.10.	Проведение психопрофилактической и психологической работы, направленной на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	проведение бесед, лекций, встреч с получателями услуг с целью формирования у них потребности в психологических знаниях (основах самопознания, самовоспитания, знакомства с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития и пр.) и их использования в интересах развития собственной личности или в интересах близких людей;	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	70,18	у специалиста, предоставляющего услугу, имеется высшее педагогическое, психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология»; в организации социального обслуживания при необходимости имеются в наличие книжная продукция, видео, аудио-материалы психологической	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>подбор и предоставление во временное пользование получателю услуг книжной продукции, видео-аудио-материалов по интересующим его психологическим вопросам;</p> <p>объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>			<p>направленности для предоставления во временное пользование получателям услуг;</p> <p>в организации социального обслуживания имеются:</p> <p>раздаточная печатная продукция (буклеты, бюллетени, листовки и т.д.) психологической направленности,</p> <p>транспортное средство для осуществления выездной работы;</p> <p>специалист фиксирует факт проведения психологического просвещения в рабочей документации учреждения</p>	
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>						
4.1.	<p><b>Организация досуга (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные</b></p>	<p>организация и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); взаимодействие с организациями культуры для</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	372,85	<p>разработка и реализация разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, развивающих, оздоровительно-развлекательных и других),</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>

	мероприятия)	организации досуга; осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг			способствующих удовлетворению потребностей получателей услуг в широком социальном общении, самореализации и самоутверждении, развитию творческой инициативы; услуга должна удовлетворять культурным и духовным запросам получателей услуг, способствовать расширению их общего и культурного кругозора	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.2.	Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей	организация работы кружков и клубов общения, использующих все технологии социокультурной реабилитации (приобщение к ценностям культуры, участие в культурно-	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	193,87	специалист, предоставляющий услугу, должен иметь высшее или среднее педагогическое образование и соответствующую квалификацию; обеспечение потребности	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

	социальных услуг	досуговых и культурно-массовых мероприятиях и т.д.); объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг			получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.	Социально-педагогический патронаж	изучение статуса семьи и условий жизни ребенка; определение позитивных воспитательных ресурсов семьи; обследование жилищно-бытовых условий проживания семьи; выявление служб, ранее работавших с семьей; определение совместно с семьей, социальным окружением содержания дальнейшей работы:	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	139,49	специалист, предоставляющий услугу, должен иметь соответствующее образование и соответствующую квалификацию	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб



		форм социальной, социально-психологической, правовой помощи; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
4.4.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными и имеющими ограничения жизнедеятельности получателями социальных услуг, в том числе детьми-инвалидами	консультирование, отработка практических навыков; предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение); объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	79,95	специалист, предоставляющий услугу, должен иметь соответствующее образование и соответствующую квалификацию	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		социальных услуг				
4.5.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	консультирование, отработка практических навыков; предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение); объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	77,69	специалист, предоставляющий услугу, должен иметь соответствующее образование и соответствующую квалификацию	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.6.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	выявление проблем и их причин; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	112,86	осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование; социально-педагогическое консультирование должно: помогать получателям услуг в решении интересующих их социально-	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

		<p>развития;  <b>формирование</b>  готовности к  обучению; <b>развитие</b>  <b>социально</b>  <b>приемлемых навыков</b>  <b>и умений);</b>  <b>выбор коррекционных</b>  <b>методик, форм и</b>  <b>методов работы с</b>  <b>получателем</b>  <b>социальных услуг;</b>  <b>определение</b>  <b>организационных</b>  <b>моментов (общее</b>  <b>количество</b>  <b>коррекционных</b>  <b>занятий, количество</b>  <b>занятий по каждому</b>  <b>направлению работы,</b>  <b>частота занятий в</b>  <b>неделю, их</b>  <b>продолжительность);</b>  <b>подбор необходимого</b>  <b>материала для</b>  <b>проведения</b>  <b>коррекционных</b>  <b>занятий;</b>  <b>проведение</b>  <b>коррекционных</b>  <b>занятий в</b>  <b>соответствии с</b>  <b>графиком;</b></p>		<p>педагогических  <b>проблем</b>  <b>жизнедеятельности;</b>  <b>удовлетворять их</b>  <b>потребности;</b>  <b>обеспечивать оказание</b>  <b>квалифицированной</b>  <b>помощи получателям</b>  <b>услуг в правильном</b>  <b>понимании и решении</b>  <b>стоящих перед ними</b>  <b>социально-</b>  <b>педагогических</b>  <b>проблем (родительско-</b>  <b>детских отношений,</b>  <b>воспитания и развития</b>  <b>детей и подростков,</b>  <b>формирования</b>  <b>супружеских и</b>  <b>семейных отношений,</b>  <b>включая сексуальные,</b>  <b>предупреждения и</b>  <b>преодоления</b>  <b>педагогических</b>  <b>ошибок,</b>  <b>межличностных</b>  <b>отношений и т.д.);</b>  <b>социально-</b>  <b>педагогическая</b>  <b>диагностика и</b>  <b>обследование личности</b>  <b>должны быть</b>  <b>проведены с</b></p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	--	--	---	--------------------------------------

		<p>определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <p>осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <p>помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</p> <p>анализ предполагаемого результата;</p> <p>проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального</p>			<p>использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и давать на основании всестороннего изучения личности (взрослого или ребенка) объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию,</p> <p>установления форм и степени социальной дезадаптации детей,</p> <p>определения интеллектуального развития ребенка, изучения его склонностей, степени готовности к школе и т.д.;</p> <p>социально-педагогическая коррекция должна быть</p>	
--	--	---	--	--	--	--

		<p>работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <p>установление контакта с получателем социальной услуги;</p> <p>выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</p> <p>разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p>заполнение</p>			<p>направлена на снижение (предотвращение) степени проявления асоциального поведения;</p> <p>педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.) в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций, а также в исправлении неадекватных установок и форм поведения</p>	
--	--	---	--	--	---	--

		<p>индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги; изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов; личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); выбор диагностических методик и подбор</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>диагностического инструментария; проведение социально- педагогической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); определение сроков проведения повторной диагностики; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		предоставления социальных услуг				
4.7.	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным программам	изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	100,82	осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб



		<p>несовершеннолетних;  определение  организационных  моментов (общее  количество занятий в  месяце, неделе,  частота занятий в  неделю, их  продолжительность;  проведение занятий в  соответствии с  графиком, планом  работы и правилами  техники безопасности;  заполнение  индивидуальной  программы (плана,  карты) реабилитации  несовершеннолетнего,  учетно-отчетной  документации;  объем  предоставленной  социальной услуги  должен  соответствовать  объему, указанному в  индивидуальной  программе  предоставления  социальных услуг</p>				
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение	изучение личного	определяются	67,53	обеспечивает	полнота и своевременность

	<p>мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>		<p>потребность получателю социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями</p>	<p>предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	---	--	--	--	---

		<p>социальной услуги, проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; организация психолого-медико- педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально- трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги, заполнение индивидуальной</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</p> <p>содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;</p> <p>оказание помощи в трудоустройстве подростков в каникулярное время;</p> <p>предоставление объективной информации</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	89,09	<p>обеспечивает потребность получателю социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом;</p> <p>улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p> <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>

		<p>получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах;</p> <p>содействие в постановке на учет в центре занятости;</p> <p>содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;</p> <p>объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</p> <p>помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента;</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	71,41	<p>обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом;</p> <p>улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>

		<p>составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;</p> <p>обращение в образовательную организацию;</p> <p>содействие в сборе документов для обучения;</p> <p>помощь в определении формы обучения;</p> <p>осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги;</p> <p>оказание помощи в выполнении домашнего задания;</p> <p>заполнение индивидуальной</p>				<p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	---	--	--	--	---

		<p>программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
5.4.	<p><b>Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса</b></p>	<p>изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; <b>определение реабилитационного потенциала</b> получателя социальной услуги по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; <b>разработка практических</b></p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	95,71	<p>обеспечивает потребность получателю социальной услуги в обучении доступным профессиональным навыкам в соответствии с его способностями</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с <b>настоящим стандартом</b>; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		<p>рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>определение сроков, форм и условий обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальной услуги;</p> <p>обучение доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в</p>				
--	--	---	--	--	--	--



		<p>процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение мониторинга обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальной услуги;</p> <p>обучение вождению автотранспортных средств;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
5.5.	Содействие в профессиональной ориентации, профессиональном обучении	<p>выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;</p> <p>организация и</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и</p>	65,28	<p>обеспечивает потребность получателю социальной услуги в обучении</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом;</p> <p>улучшение условий</p>

	<p>несовершеннолетн их</p>	<p>проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; составление списка образовательных организаций; обращение в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги; оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана,</p>	<p>договором</p>		<p>доступным профессиональным навыкам в соответствии с его способностями</p>	<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--------------------------------	--	------------------	--	--	---

		карты) реабилитации получателя социальной услуги; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
<b>6. Социально-правовые услуги</b>						
6.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги; восстановлению его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами;	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	69,84	обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателя социальной услуги.	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
6.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги, оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	135,05	помощь в оформлении получателями услуг различных юридических документов должна способствовать: юридически грамотной разработке и направлению в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечению контроля за их прохождением; своевременному и объективному решению проблем получателей услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		соответствующие инстанции указанных документов; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
6.3.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Республики Северная Осетия-Алания. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	116,10	способствует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг			необходимость, контроль за прохождением документов	
6.4.	Оказание помощи в оформлении документов на получение субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг	содействие в сборе необходимых документов на получение субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг; предоставляется по заявлению получателя социальных услуг; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	161,42	услуга должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем	
6.5.	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки	выяснение прав и нуждемости получателя социальной услуги в мерах социальной поддержки; содействие в сборе необходимых документов и	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	95,73	обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои

		<p>доставке их в соответствующие организации;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно;</p> <p>объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				<p>основные жизненные потребности</p> <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
6.6.	<p>Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения других социальных выплат</p>	<p>выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги, содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	152,18	<p>обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом;</p> <p>улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p> <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>

		социальные выплаты, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
6.7.	Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов	выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; содействие в подготовке необходимых документов; обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов получателя услуг; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	176,97	способствование оказанию квалифицированной и действенной юридической помощи для принятия объективного решения по конкретному вопросу	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб



		объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
6.8.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством	содействие в приглашении адвоката; сопровождение в адвокатскую контору и обратно; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	72,17	услуга должна способствовать оказанию квалифицированной и действенной юридической помощи для принятия объективного решения по конкретному вопросу	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.9.	Оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия органов и учреждений, нарушающих или ущемляющих законные права получателей социальных услуг	написание жалобы от имени получателя услуг, направление ее в соответствующий орган и контроль за ее рассмотрением; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	61,72	обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги; услуга должна способствовать	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

		индивидуальной программе предоставления социальных услуг			юридически грамотному изложению сути жалоб и своевременной их отправке адресатам	отсутствие обоснованных жалоб
6.10.	Оказание помощи в оформлении документов для направления детей в учреждения социального обслуживания на временное пребывание	содействие в сборе необходимых документов для определения ребенка в учреждение социального обслуживания на временное пребывание; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	75,23	услуга должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.11.	Содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми	сбор доказательственной базы и оформление документов для привлечения к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми и дальнейшего жизнеустройства	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	78,62	услуга должна быть направлена на защиту прав и законных интересов ребенка	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои

		ребенка; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				основные жизненные потребности удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов МСЭ (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта,	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	101,34	развитие у получателя социальной услуги практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствование максимально возможному восстановлению	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом клиента; выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги; подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	101,34	организация социального обслуживания должна быть оснащена специальным и табельным оборудованием, приборами, аппаратурой, техническими средствами реабилитации граждан,	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

		<p>МСЭ (ПМПК); назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги, курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия); выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий</p>			<p>обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых реабилитационных услуг, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий и других подобных документов</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	--	--	--	---	--------------------------------------

		<p>социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальной услуги; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; заполнение истории болезни получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги, журнала посещения занятий; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, другим формам жизнедеятельности	изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	101,34	наличие средств, предоставляемых в личное пользование получателям услуг (инвалидам, в том числе детям-инвалидам, и гражданам пожилого возраста), в том числе: протезно-ортопедические изделия; приспособления для восстановления способности к передвижению; приспособления для приготовления и	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб



		<p>индивидуальной программы занятий с ним;  комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги;  определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации;</p>			<p>приема пищи;  средства для обмена информацией, получения и передачи информации для инвалидов с нарушениями зрения, слуха и голосообразования;  оборудование для обучения основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды и т.д.), в том числе: швейные машины; стиральные машины; холодильники; кухонные принадлежности; посуда;  и так далее</p>	
--	--	---	--	--	--	--

		<p>объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
7.4.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	132,72	<p>способствует повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги; проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации; объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
<b>8. Срочные социальные услуги</b>						
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами	личное знакомство и установление контакта с получателем услуг	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя	102,20	питание предоставляется в соответствии с натуральными	акт о предоставлении срочных социальных услуг, отражающий: а) полноту предоставления услуги в соответствии с требованиями

	<p>продуктов</p>	<p>или рассмотрение заявления получателем услуг (лиц, осуществляющих за ним уход) или акта социального патронажа получателя услуг или поступившего в организацию социального обслуживания сигнала о трудной жизненной ситуации получателя услуг; изучение личного дела получателя услуг (при наличии); выявление материальных проблем, стоящих перед получателем услуг, определение видов материальной помощи; разъяснение получателю услуг порядка получения помощи; разработка для получателя услуг рекомендаций по</p>	<p>социальных услуг</p>		<p>нормами, утвержденными постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 25 апреля 2014 г. № 139 «Об утверждении норм питания в государственных бюджетных учреждениях социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания»</p>	<p>федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
--	------------------	---	-------------------------	--	--	---

		<p>решению стоящих перед ним социально-экономических проблем;</p> <p>подготовка списка документов, необходимых для получения материальной помощи;</p> <p>подготовка списка адресов служб, ведомств, фондов, занимающихся вопросами оказания материальной помощи гражданам;</p> <p>предоставление бесплатного горячего обеда в социальной столовой либо в организации по месту обращения или предоставление продуктового набора</p>				
8.2.	<p>Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>личное знакомство и установление контакта с получателем услуг или рассмотрение заявления получателя услуг (лиц, осуществляющих за</p>	<p>в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>	79,07	<p>обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости в соответствии с нормативами, утвержденными постановлением</p>	<p>акт о предоставлении срочных социальных услуг, отражающий:</p> <p>а) полноту предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность</p>

		<p>ним уход) или акта социального патронажа получателя услуг или поступившего в организацию социального обслуживания сигнала о трудной жизненной ситуации получателя услуг;</p> <p>изучение личного дела получателя услуг (при наличии);</p> <p>выявление материальных проблем, стоящих перед получателем услуг, определение видов материальной помощи;</p> <p>разъяснение получателю услуг порядка получения помощи;</p> <p>разработка для получателя услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-экономических проблем;</p> <p>подготовка списка</p>		<p>Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 25 апреля 2014 г. №140 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг стационарными и полустационарными учреждениями социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания»</p>	<p>(эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
--	--	--	--	---	--

		<p>документов, необходимых для получения материальной помощи;</p> <p>подготовка списка адресов служб, ведомств, фондов, занимающихся вопросами оказания материальной помощи гражданам;</p> <p>предоставление бесплатной одежды, обуви, предметов первой необходимости</p> <p>непосредственно социальной службой либо оказание содействия в предоставлении услуги другими учреждениями, организациями, предприятиями, в том числе частными</p>				
8.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>личное знакомство и установление контакта с получателем услуг, или рассмотрение акта социального</p>	<p>в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>	127,03	<p>своевременность и полнота объема оказанной социальной услуги применительно к потребности получателя социальных</p>	<p>акт о предоставлении срочных социальных услуг, отражающий:</p> <p>а) полноту предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее</p>

		<p>патронажа получателя услуг, или поступившего в учреждение сигнала о трудной жизненной ситуации получателя услуг;</p> <p>изучение личного дела получателя услуг (при наличии);</p> <p>изучение имеющихся документов;</p> <p>выявление материальных проблем, стоящих перед получателем услуг, определение видов материальной помощи;</p> <p>разъяснение получателю услуг порядка получения помощи;</p> <p>разработка для получателя услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-экономических проблем;</p> <p>подготовка списка адресов служб, ведомств, фондов,</p>			услуг	<p>своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
--	--	---	--	--	-------	--



		занимающихся вопросами оказания социальной помощи гражданам; содействие получателю услуг в предоставлении временного приюта (ночлега) в помещениях, предназначенных для временного или постоянного проживания				
8.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	личное знакомство и установление контакта с получателем услуг; изучение личного дела получателя услуг (при наличии); выявление проблем, стоящих перед получателем услуг; разъяснение экономического и правового состояния интересующих получателя услуг проблем, его прав и возможностей, определение предполагаемых	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	61,96	своевременность и полнота объема оказанной социальной услуги применительно к потребности получателя социальных услуг	акт о предоставлении срочных социальных услуг, отражающий: а) полноту предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		путей их решения; обращение в нотариальные и адвокатские конторы (бюро) с ходатайствами в интересах получателя услуг; контроль за ходом решения проблем получателя услуг				
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	изучение личного дела, заявления получателя услуг (соседей, родственников) о сложной жизненной ситуации получателя услуг, сигнала, поступившего в организацию социального обслуживания, срочный вызов психолога при поступлении получателя услуг в организацию социального обслуживания; личное знакомство и установление контакта с	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	82,62	своевременность и полнота объема оказанной социальной услуги применительно к потребности получателя социальных услуг	акт о предоставлении срочных социальных услуг, отражающий: а) полноту предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

		<p>получателем услуг; оказание первичной психологической и медико-психологической помощи (в том числе на дому, по телефону) в виде беседы, общения, выслушивания, подбадривания, мотивации к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя услуга и иные действия (не менее 15 минут); выявление в ходе беседы, общения психологических проблем, стоящих перед получателем услуг, их экспресс-диагностика; определение в ходе беседы, общения реакции получателя услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>разъяснение получателю услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>ознакомление других специалистов, участвующих в процессе реабилитации получателя услуг, с результатами своих наблюдений, результатами экспресс-диагностики получателя услуг;</p> <p>информирование получателя услуг о службах психологической и медико-психологической помощи, поддержки населения, функционирующих на территории республики, службах, специалистах, формах работы на базе организаций социального обслуживания и в</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		структуре других ведомств по решению трудных жизненных ситуаций получателей услуг				
8.6.	Содействие в трудоустройстве	личное знакомство и установление контакта с получателем услуг; изучение личного дела получателя услуг (при наличии); определение видов и форм трудовой деятельности, которыми владеет получатель услуг; определение уровня наличия практических умений и навыков и уровня мотивации к труду; выявление проблем, стоящих перед получателем услуг (трудоустройство, направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	84,69	своевременность и полнота объема оказанной социальной услуги применительно к потребности получателя социальных услуг	акт о предоставлении срочных социальных услуг, отражающий: а) полноту предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и республиканского законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		<p>на дому); составление списка учреждений, предприятий, организаций, занимающихся трудоустройством, переподготовкой, предоставлением временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; осуществление посреднических действий между получателем услуг и руководителями учреждений, предприятий, организаций, а также Комитетом Республики Северная Осетия-Алания по занятости населения и его территориальными центрами (телефонные переговоры, личные встречи, письменное ходатайство);</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		предоставление получателю услуг выписок из нормативных правовых документов федерального и республиканского законодательства, регулирующих отношения в сфере малого бизнеса, индивидуального предпринимательства; подготовка адресов служб и ведомств, занимающихся юридическим оформлением всех видов и форм предпринимательской деятельности, семейного бизнеса, домашнего труда и иной деятельности				
--	--	---	--	--	--	--

---

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к постановлению Правительства  
Республики Северная Осетия-Алания  
от 13 сентября 2016 г. № 323

### **Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями, установленными статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, в которых они определены Федеральным законом.

1.3. Настоящий Порядок включает в себя:

наименование социальной услуги и ее стандарт;

правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;

требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;

перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе.

1.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями социального обслуживания (далее - организация) гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам из числа граждан пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидов первой и второй группы (в том числе детей-инвалидов), признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

1.5. Социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации



социального обслуживания.

1.6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в организации является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление).

Датой подачи заявления и документов, указанных в подпункте 4.1.1 пункта 4.1 раздела 4 настоящего Порядка, считается дата их регистрации комплексным центром социального обслуживания населения или иной организацией социального обслуживания по месту жительства или пребывания гражданина (далее - комплексный центр или иная организация).

1.7. В случае отсутствия документов, указанных в подпункте 4.1.1 пункта 4.1 раздела 4 настоящего Порядка, или неправильного их оформления комплексный центр или иная организация возвращает заявление и приложенные к нему документы (их копии) в течение суток с даты подачи заявления и документов в организацию.

Возврат заявления и приложенных к нему документов (их копий) осуществляется комплексным центром или иной организацией с указанием причины возврата способом, позволяющим подтвердить факт и дату возврата.

1.8. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в организации либо через законного или уполномоченного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

## **2. Порядок действий при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

2.1. Комплексный центр или иная организация:

1) принимает заявление и документы, указанные в подпункте 4.1.1 пункта 4.1 раздела 4 настоящего Порядка;

2) информирует о порядке предоставления социальных услуг в организации, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения социальных услуг бесплатно;

3) разъясняет получателю социальных услуг (представителю) порядок приема документов, которые должны быть представлены для

признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, и принятия решения о предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг организацией (далее - принятие решения о предоставлении социальных услуг организацией);

4) анализирует представленные документы, оформляет акт обследования социально-бытовых условий проживания гражданина, содержащий в том числе основания для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в организации в связи с наличием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, в соответствии со статьей 15 Федерального закона и постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 г. № 349 «Об утверждении перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

5) направляет межведомственные запросы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг организацией, в соответствии с подпунктом 4.1.2 пункта 4.1 раздела 4 настоящего Порядка;

6) направляет заявление и документы, указанные в подпунктах 4.1.1 и 4.1.2 пункта 4.1 раздела 4 настоящего Порядка, в Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании либо отказе в нем.

2.2. Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания:

2.2.1. Принимает одно из следующих решений:

1) признает гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в организации и оформляет путевку в организацию социального обслуживания;

2) признает гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в организации и регистрирует обращение в регистре граждан, ожидающих направления в организацию (при отсутствии свободных мест в организации, профилированной по состоянию здоровья гражданина);

3) отказывает в признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в организации в случаях:

наличия медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

отсутствия документов, указанных в разделе 4 настоящего Порядка, или неправильном их оформлении;

отсутствия в акте обследования социально-бытовых условий проживания гражданина оснований для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в организации в связи с

наличием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, в соответствии с критериями, определенными статьей 15 Федерального закона и постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 г. № 349 «Об утверждении перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

2.2.2. Уведомляет заявителя о принятом решении по обращению;

2.2.3. Направляет в организацию путевку и документы заявителя, указанные в разделе 4 настоящего Порядка;

2.2.4. Возвращает документы в Комплексный центр или иную организацию, их представившую, с указанием причины возврата способом, позволяющим подтвердить факт и дату возврата (в случае принятия решения об отказе в признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в организации).

2.3. Организация (поставщик социальных услуг):

1) составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

2) заключает договор между организацией и получателем социальных услуг (представителем) о предоставлении организацией социальных услуг (далее - договор);

3) предоставляет социальные услуги в соответствии с заключенным договором;

4) прекращает предоставление социальных услуг получателю социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 3.9 раздела 3 настоящего Порядка.

2.4. Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных пунктами 2.1-2.3 раздела 2 настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также настоящим Порядком.

Максимально допустимое время реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 1-3 пункта 2.1 раздела 2 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 4, 5, 6 пункта 2.1 раздела 2 и пункта 2.2 раздела 2 настоящего Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи в организацию заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг организацией.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 1 пункта 2.3 раздела 2 настоящего Порядка, не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 2 пункта 2.3 раздела 2 настоящего Порядка, не должен превышать 1 суток с даты составления организацией индивидуальной программы.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 3-4 пункта 2.3 раздела 2 настоящего Порядка, определяется в договоре с учетом положений настоящего Порядка и действующего законодательства.

### **3. Предоставление социального обслуживания**

3.1. Социальные услуги предоставляются организацией получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора, составленного в соответствии с примерной формой договора, утверждаемой в соответствии с пунктом 13 части 2 статьи 7 Федерального закона.

3.2. Индивидуальная программа составляется организацией в соответствии со статьей 16 Федерального закона.

3.3. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления организацией социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, социальных услугах, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

3.4. Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых организацией (далее - Перечень услуг), формируется организацией в соответствии с Законом Республики Северная Осетия-Алания от 14 ноября 2014 года №41-РЗ «О социальном обслуживании населения в Республике Северная Осетия-Алания».

3.5. Предоставление получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной форме, за плату дополнительных социальных услуг организацией сверх социальных услуг, включенных в Перечень услуг, осуществляется в порядке, устанавливаемом организацией по согласованию с Министерством труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания.

3.6. При получении социальных услуг в организации получатели социальных услуг имеют права и обязанности в соответствии с положениями статей 9 и 10 Федерального закона.

3.7. При предоставлении социальных услуг обязанности организации определяются в соответствии со статьей 12 Федерального закона.

3.8. Организация вправе отказать в предоставлении социальных услуг (приостановить оказание социальных услуг), в том числе временно, в связи с наличием у получателя социальных услуг медицинских

противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

3.9. Основаниями прекращения предоставления организацией социальных услуг являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в организации;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) организации;

5) решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

7) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

3.10. Независимая оценка качества оказания социальных услуг организацией осуществляется в соответствии с положениями статьи 23.1 Федерального закона.

3.11. Для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности организацией создается попечительский совет в соответствии с примерным положением о попечительском совете организации социального обслуживания, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июня 2014 г. № 425н «Об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания».

#### **4. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе**

4.1. Решение о предоставлении социальных услуг в организации принимается на основании следующих документов:

4.1.1. Сведения и документы, предоставляемые заявителем вместе с заявлением:

1) паспорт получателя социальных услуг, иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя

(при наличии представителя) (свидетельство о рождении - в случае обращения за предоставлением социальных услуг несовершеннолетним до 14 лет);

2) документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении представителя);

3) копия документа, подтверждающего законность пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства (вид на жительство или удостоверение беженца) на территории Российской Федерации;

4) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

5) выписка из истории болезни или амбулаторной карты заявителя, оформленные на учетных формах, утвержденных нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения Российской Федерации;

6) копия решения суда о признании гражданина недееспособным (для лиц, признанных судом недееспособными в порядке, установленном федеральным законодательством);

7) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии психического расстройства, лишаящего заявителя возможности находиться в неспециализированном учреждении, а для дееспособного заявителя – также об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным (для заявителей старше 18 лет с психическими заболеваниями);

8) заключение психолого-медико-педагогической комиссии, содержащее сведения о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами (для несовершеннолетних с психическими заболеваниями);

9) документ о праве на бесплатное получение социальных услуг и (или) внеочередной прием в стационарную организацию социального обслуживания;

10) справка бюро медико-социальной экспертизы для инвалидов первой или второй группы, не достигших пенсионного возраста, детей-инвалидов;

11) справки с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходах (пособия, стипендии) родственников (супругов,

родителей и несовершеннолетних детей, совместно проживающих с получателем социальных услуг) за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг;

12) для заявителей из числа лиц, освобождаемых или освобожденных из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию:

а) решение суда об установлении административного надзора;

б) копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

в) копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;

г) сведения органа внутренних дел о постановке заявителя на учет для осуществления административного надзора;

4.1.2. Сведения и документы, запрашиваемые комплексным центром или иной организацией по месту проживания (пребывания) заявителя в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:

сведения о назначении пенсии, размере пенсии, причине неполучения пенсии, дате прекращения выплаты пенсии застрахованного лица в территориальном отделении Пенсионного Фонда России;

сведения о назначении пенсии, размере пенсии, причине неполучения пенсии, дате прекращения выплаты пенсии военнослужащих в Министерстве обороны России;

сведения о назначении пенсии, размере пенсии, причине неполучения пенсии, дате прекращения выплаты пенсии в Министерстве внутренних дел России по РСО-Алания;

сведения о назначении пенсии, размере пенсии, причине неполучения пенсии, дате прекращения выплаты пенсии в Управлении ФСБ России по Республике Северная Осетия-Алания;

сведения из домовой книги в органах местного самоуправления (справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений).

4.2. Документы и сведения, указанные в подпункте 1.2 пункта 1 раздела 4 настоящего Порядка, заявитель вправе предоставить в территориальную социальную службу по месту проживания (пребывания) по собственной инициативе.

4.3. Документы граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, не способных по состоянию здоровья подать

личное заявление, предоставляются территориальным органом опеки и попечительства в соответствии со статьей 41 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» и Правилами ведения личных дел совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 г. №927.

4.4. Документы несовершеннолетних граждан, находящихся под опекой или попечительством, предоставляются территориальным органом опеки и попечительства в соответствии с Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423.

## **5. Стандарты социальных услуг**

Стационарное социальное обслуживание осуществляется путем предоставления гражданам социальных услуг, соответствующих стандартам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания, в стационарной форме социального обслуживания, указанным в приложении к настоящему Порядку, и направлено на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

### **6. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату**

Социальные услуги в организации предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии со статьей 8 Закона Республики Северная Осетия-Алания от 14 ноября 2014 года №41-РЗ «О социальном обслуживании населения в Республике Северная Осетия-Алания».

### **7. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания**

7.1. Поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания являются организации социального обслуживания независимо от организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, зарегистрированные и расположенные на территории Республики Северная Осетия-Алания.

7.2. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность с учетом положений статьи 12 и части 4 статьи 19



Федерального закона, а также санитарно-эпидемиологических требований для организаций социального обслуживания и правил пожарной и антитеррористической безопасности.

---

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к Порядку предоставления социальных  
услуг в стационарной форме социального  
обслуживания поставщиками социальных  
услуг в Республике Северная Осетия-Алания

Стандарты  
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания  
в стационарной форме социального обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подуше-вой норматив финанси-рования социаль-ной услуги (рублей)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, утвержденными органом исполнительной власти Республики Северная	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	74,53	жилое помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам по размерам, состоянию зданий и жилых помещений, их комфортности, обеспечению удобствами получателей услуг, а	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и

		<p>Осетия-Алания, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>			<p>также требованиям пожарной безопасности, обязательному оснащению телефонной и другими видами связи, обеспечению всеми видами коммунально-бытового обслуживания, защищенности от воздействия различных факторов (повышенной температуры, влажности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье получателей услуг, персонала и на качество предоставляемых услуг. При размещении получателей услуг в жилых помещениях должно учитываться их психологическая совместимость, наклонности, физическое и психическое состояния</p>	<p>(или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.)</p>
1.2.	Предоставление в пользование мебели	<p>обеспечение жилых комнат на одного получателя социальных услуг: спальным местом, местом в шкафу для</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и</p>	52,90	<p>размещение мебели в помещении осуществляться с учетом свободного доступа к получателям социальных услуг, а также</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p>

		хранения одежды, белья, обуви (не менее 2 плечиков на одного получателя социальных услуг и индивидуальные секции (полки)); тумбочкой; стулом. На комнату предусматривается 1 стол. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	договором		доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая мебель должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.	Уборка жилых помещений	сухая и влажная уборка, в том числе генеральная; вынос мусора; проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц с применением моющих и дезинфицирующих	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	141,21	проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей

		средств. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение культурных мероприятий	посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, обеспечение за счет получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	468,73	запросы получателей услуг должны быть обеспечены в полном объеме, оказывается помощь в подборе необходимых материалов. Предоставление возможности просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) в местах, отведенных для отдыха	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.5.	Содействие в получении	приобретение необходимых	определяются индивидуальной	63,01	обеспечивается соответствие	полнота и своевременность

	предоставляемых услуг организациями бытового обслуживания, торговли и связи	продовольственных и промышленных товаров; сдачу вещей в стирку, химчистку, в ремонтные мастерские и обратную их доставку; возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	программой предоставления социальных услуг и договором		требованиям по удовлетворению потребностей и запросов получателей услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, получения возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами	предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.6.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения	предоставление транспорта при необходимости перевоза в организации для лечения, обучения. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	86,72	наличие специально оборудованного средства транспорта для перевозки инвалидов, в том числе оснащенного подъемниками, поручнями, элементами крепления	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей

		социальных услуг				самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	предоставление питания в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	190,46	предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом возраста получателей социальных услуг, состояния их здоровья	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
1.8.	Помощь в приеме пищи (кормление ослабленных больных)	кормление получателя социальной услуги, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу. При приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии получателя социальной услуги, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	89,31	услуга оказывается с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью,	предоставляется мягкий инвентарь в соответствии с нормами обеспечения мягким инвентарем,	определяются индивидуальной программой предоставления социальных	140,52	одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с



	<p>постельным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>утвержденными органом исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.</p>	<p>услуг и договором</p>		<p>социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Данная услуга не предоставляется гражданам, поступившим в стационарную организацию социального обслуживания на курс реабилитации продолжительностью до 2-х месяцев.</p>	<p>настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	---	--	--------------------------	--	--	---

		По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
1.10.	Обеспечение при выписке из стационарного учреждения социального обслуживания одеждой, обувью согласно утвержденным нормативам	одежда и обувь предоставляются в соответствии с нормами обеспечения, утвержденными органом исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	144,93	одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, сезону, по возможности, его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Данная услуга не предоставляется гражданам, поступившим в стационарную организацию	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством

		полномочий в сфере социального обслуживания граждан. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг			социального обслуживания на курс реабилитации продолжительностью до 2-х месяцев.	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.11.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг в условиях, обеспечивающих их сохранность. Предоставляется по мере необходимости. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	85,18	оформляется акт приемки в 2-х экземплярах, один из которых выдается получателю услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.12.	Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	получение денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции; отправка почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю социальной услуги об отправке почтовой корреспонденции; окончательный расчет с получателем социальных услуг. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	62,03	обеспечивается конфиденциальность	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.13.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных медицинских показаний; оказание услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	150,07	наличие: специальных приспособлений для пользования средствами личной гигиены (приспособления для умывания, купания, принятия душа); подъемные и	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя

		<p>получателю социальной услуги в соответствии с графиком и по мере необходимости:</p> <p>гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание);</p> <p>проведение полного туалета (мытьё в ванне, душе полностью);</p> <p>стрижка ногтей;</p> <p>ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости;</p> <p>вынос и обработка судна антисептическими препаратами (при необходимости);</p> <p>обучение основным приемам ухода за собой;</p> <p>помощь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги</p> <p>получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище клиента с постели наиболее удобным</p>		<p>поддерживающие устройства, в том числе гидравлические подъемники для перемещения с кресла-коляски в ванну;</p> <p>кресла для ванны или душа на колесах или без них;</p> <p>носилки для мытья в ванной, доступные раковины для инвалидов в колясках;</p> <p>ванны, в том числе переносные и складывающиеся и каталки-ванны для мытья лежачих больных;</p> <p>табуреты (стулья) для душа;</p> <p>опорные скамейки для входа в ванну;</p> <p>регулируемые подставки в ванну;</p> <p>противоскользящие коврики;</p> <p>кресла-стульчаки (сиденья для ванн);</p> <p>души и воздушные сушилки;</p> <p>приспособления для пользования</p>	<p>социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	--	--	---	---

		<p>захватом;          помощь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;          помощь в одевании - подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальной услуги;          помощь в раздевании - снять с получателя социальной услуги одежду, обувь, убрать ее на место;          помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);          помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальной услуги до туалета;          поправить одежду (до и после туалета);</p>			<p>водопроводным краном; поручни горизонтальные откидные к умывальнику; специальное оборудование для туалетных комнат: мобильные подъемники, опоры; унитазы с подлокотниками, опорами, поручнями, детскими подставками; поручни пристенные горизонтальные и вертикальные; кресла-стулья с санитарным оснащением; души и воздушные сушилки; туалетные сиденья с мягким возвышением; устройства для опускания и подъема унитаза; туалетные опорные рамы</p>	
--	--	---	--	--	---	--

		<p>помочь сесть на унитаз (или судно);</p> <p>оставить получателя социальной услуги в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья);</p> <p>подтереть или подмыть получателя социальной услуги, вымыть ему руки.</p> <p>Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
1.14.	Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов	<p>организация моленной комнаты (уголка);</p> <p>организация посещения праздничных богослужений.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной</p>	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	432,58	помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, в том числе противопожарным требованиям	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей

		программе предоставления социальных услуг				самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.15.	Содействие в улучшении жилищных и бытовых условий	помощь получателю услуги в сборе документов для постановки на жилищный учет; обращение в АМС, орган опеки и попечительства для постановки на жилищный учет; помощь в обустройстве выделенного жилья	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	172,22	услуга оказывается в случае, если индивидуальная программа предусматривает возможность получателем услуги осуществлять самообслуживание и вести ему самостоятельный образ жизни. Данная услуга не предоставляется гражданам, поступившим в стационарную организацию социального обслуживания на курс реабилитации продолжительностью до 2-х месяцев	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб



2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Республики Северная Осетия-Алания бесплатной медицинской помощи на соответствующий год	осуществление записи получателя социальных услуг на прием к врачу для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи; вызов врача к получателю социальной услуги для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи; оказание содействия в получении страхового медицинского полиса (при его отсутствии); вызов бригады скорой	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	129,19	содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях должно обеспечивать полное, высококачественное и своевременное выполнение всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных соответствующими программами	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>медицинской помощи; сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно; содействие в получении лекарственных препаратов по назначению врача (при необходимости их доставка в организацию социального обслуживания по месту жительства получателя социальных услуг). Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
2.2.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры)</p>	<p>наблюдение за состоянием здоровья (осведомление о самочувствии, измерение температуры, артериального давления) получателя социальных услуг;</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	202,63	<p>предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя</p>

	<p>тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)</p>	<p>выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию, измерению температуры и артериального давления получателя социальной услуги;          контроль за соблюдением получателем социальных услуг предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.          Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.          Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>			<p>возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача</p>	<p>социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.          Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	--	--	--	---	---

2.3.	Проведение оздоровительных мероприятий	организация и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); разработка тематики и плана занятий для получателя социальной услуги; подготовка необходимого для организации работы инвентаря; комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; определение организационных моментов (общее количество занятий в	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	302,31	наличие средств для проведения лечебно-оздоровительных мероприятий: гимнастические кольца, палки, скамейки, маты, обручи, резиновые ленты, булавы; набивные мягкие мячи разной массы; кистевые и грудные эспандеры; гантели разной массы; столы, ракетки и мячи для настольного тенниса; шведские стенки; гребные тренажеры; массажные коврики и валики; кистевые динамометры; рельефные доски для коррекции ходьбы; тьюторы; мешочки с песком; роликовые дорожки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	--	---	--	--------	---	--

		<p>году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</p>				
2.4.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; подготовка результатов наблюдений для информирования лечащего получателя социальных услуг врача (врача-терапевта, врача-специалиста); информирование лечащего получателя социальных услуг врача (врача-терапевта, врача-специалиста) о результатах наблюдений за</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	101,80	<p>способствует своевременному оказанию получателям услуг социально-медицинской помощи</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством</p>

		состоянием здоровья получателя социальной услуги. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии);	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	109,24	обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, и др.)	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.</p> <p>Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на	освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной	определяются индивидуальной программой	278,07	усвоение получателями социальных услуг навыков соблюдения	полнота и своевременность предоставления

	формирование здорового образа жизни	реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	предоставления социальных услуг и договором		гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; выполнение под руководством	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	109,15	персонал организации должен проявлять к получателям услуг максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его



		<p>обслуживающего персонала физических упражнений по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств, повышающих реабилитационные возможности получателей услуг, проведение контроля и оценка физического состояния граждан в период реализации программы физической реабилитации, физического восстановления или развития; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной</p>				<p>возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	--	--	--	--	--

		услуги. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
2.8.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; оформление (содействие в оформлении) посылочного листа на медико-социальную экспертизу; предоставление транспорта и	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	218,49	содействие в проведении медико-социальной экспертизы должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи органам Государственной службы медико-социальной экспертизы в правильном определении (в установленном порядке) потребностей освидетельствуемых получателей услуг в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма. Оказание помощи в	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы. Предоставляется по мере необходимости. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг			прохождении медико-социальной экспертизы должно обеспечивать посещение получателем услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого получателя услуг с использованием квалификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном порядке	
2.9.	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-	содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	183,20	наличие специального и табельного оборудования, приборов, аппаратуры, технических средств реабилитации получателей услуг, обеспечивающих	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий

	инвалидов) на основании индивидуальных программ реабилитации	соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов; обеспечение выполнения оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации, и медицинской реабилитации, состоящей из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования; предоставление (содействие в предоставлении) услуг, направленных на			надлежащее качество предоставляемых реабилитационных услуг, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий и других подобных документов	жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--	--	--	--

		<p>восстановление утраченных функций организма, в том числе оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку.</p> <p>Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
2.10.	Оказание первичной медико-социальной и стоматологической помощи	при наличии у организации социального обслуживания лицензии на медицинскую деятельность предусматривает	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	168,03	наличие средств, применяемых при предоставлении социально-медицинских услуг: а) лечебно-диагностическая	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий

		<p>проведение мероприятий: по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации; формированию здорового образа жизни, в том числе снижению уровня факторов риска заболеваний санитарно-гигиеническому просвещению.</p> <p>Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>			<p>аппаратура, стерилизационно-дезинфекционное оборудование, медицинская мебель, аппаратура для оказания экстренной доврачебной помощи, аппаратура, приборы, инструменты и материалы для проведения (в соответствии с назначением лечащих врачей) медицинских процедур, в том числе таких, как подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка и лечение пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, взятие материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими изделиями медицинского</p>	<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	---	--	--	--	--

					<p>назначения;</p> <p>б) кресла-каталки;</p> <p>в) медицинские кровати;</p> <p>г) матрацы и подушки противопролежневые, профилактические, ортопедические;</p> <p>д) средства для оснащения кабинета физиотерапии;</p> <p>е) средства для оснащения перевязочных процедурных кабинетов, медицинских кабинетов и др.</p> <p>Услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности получателей услуг стационарных учреждений в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения</p>	
2.11.	Организация прохождения диспансеризации	сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации; определение лечебно-	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и	254,66	организация прохождения диспансеризации должна обеспечивать посещение получателями услуг всех предписанных им	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.

		<p>профилактического учреждения и состава врачебной комиссии для проведения диспансеризации;</p> <p>содействие в проведении необходимого объема лабораторных и инструментальных исследований;</p> <p>содействие в проведении осмотров получателя услуг комплексной бригадой врачей-специалистов;</p> <p>контроль за исполнением рекомендаций по итогам диспансеризации.</p> <p>Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>	договором		<p>врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья.</p> <p>Данная услуга не предоставляется гражданам, поступившим в стационарную организацию социального обслуживания на курс реабилитации продолжительностью до 2-х месяцев</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.12.	Госпитализация нуждающихся в стационарные	предоставление транспортного средства для госпитализации	определяются индивидуальной программой	374,87	госпитализация или содействие в госпитализации	полнота и своевременность предоставления



	<p>учреждения здравоохранения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение в порядке, установленном законодательством</p>	<p>получателя социальных услуг; сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи; содействие в сборе пакета документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>	<p>предоставления социальных услуг и договором</p>		<p>нуждающихся граждан пожилого возраста и инвалидов в лечебно-профилактические учреждения и в направлении их по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях), а также содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг оздоровления и их направлении на санаторно-курортное лечение должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий получателей услуг</p>	<p>социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	---	--	--	--	--

3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	разработка тематических планов и/или программ работы групп взаимоподдержки, клубов общения; руководство группами взаимоподдержки, клубами общения; проведение занятий в группах, клубах общения в соответствии с тематическими планами или программами. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	92,11	специалист, оказывающий услугу, имеет среднее специальное или высшее психологическое или педагогическое образование; услуга предоставляется в помещении, в котором имеются стулья по количеству участников занятий, отсутствуют посторонние шумы и раздражители; специалист оказывает услуги в соответствии с планами и/или программами и расписанием проведения занятий; имеется необходимое техническое оборудование; специалист фиксирует результаты проведения занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения в рабочей документации учреждения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

3.2.	Психологические тренинги	<p>определение тематики, формы и технологии проведения психологического тренинга;</p> <p>определение организационных моментов (частота проведения тренинговых занятий, продолжительность тренинга и др.);</p> <p>подбор необходимого материала для проведения психологического тренинга;</p> <p>проведение психологического тренинга;</p> <p>создание атмосферы психологической безопасности и свободы общения между участниками тренинга.</p> <p>Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	283,50	<p>специалист, оказывающий услугу, имеет высшее психологическое образование (психолог, педагог-психолог, медицинский психолог) или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности "Психология" (в документе об образовании имеет отметку о наличии знаний по проведению психологических тренингов или имеется соответствующий сертификат на право проведения тренингов), владеет технологиями проведения тренингов в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей услуг;</p> <p>услуга предоставляется в помещении, в котором имеются стулья по</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
------	--------------------------	---	---	--------	--	---

		социальных услуг			<p>количеству участников тренинга, отсутствуют посторонние шумы и раздражители; специалист использует изданные и/или утвержденные методики (инструкции, программы и пр.) по проведению психологических тренингов; у специалиста имеется фонд наглядных материалов и инструментов, которые необходимо использовать в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения; специалист фиксирует результаты проведения психологического тренинга в рабочей документации учреждения</p>	
3.3.	Социально-психологический патронаж	оповещение получателя услуг о времени и цели визита;	определяются индивидуальной программой	71,14	специалист, предоставляющий услугу, имеет высшее	полнота и своевременность предоставления

		<p>посещение получателя услуг в соответствии с планом-графиком посещений;  определение необходимости предоставления клиенту социально-психологических услуг;  осуществление посреднических действий между клиентом и другими специалистами, службами в случае необходимости оказания срочной психологической помощи клиенту.  Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>	<p>предоставления социальных услуг и договором</p>		<p>педагогическое или психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология»;  осуществляет социально-психологический патронаж в соответствии с планом-графиком посещений получателя услуг;  фиксирует результаты проведения социально-психологического патронажа в рабочей документации учреждения</p>	<p>социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
3.4.	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>определение направлений психологической диагностики (психическое,</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных</p>	151,59	<p>специалист, оказывающий услугу, имеет высшее психологическое образование (психолог,</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с</p>

		<p>возрастное, личностное, межличностное, интеллектуальное, профориентационное, социальное);          выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;          проведение диагностических процедур;          обработка результатов диагностики,          составление психологического заключения и определение в случае необходимости прогноза дальнейшего развития и направления психологической коррекции;          определение в случае необходимости сроков проведения повторной (итоговой) диагностики получателя услуг;          предоставление результатов диагностики и обследования личности</p>	<p>услуг и договором</p>		<p>педагог-психолог, медицинский психолог) или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология»;          услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для получателя услуг, отсутствуют посторонние лица и шумы, имеется компьютерное оборудование (в случае использования компьютерных методик);          у специалиста, оказывающего услугу, имеется набор диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных</p>	<p>настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	---	--------------------------	--	---	---

		по запросу клиента/получателя услуг. Продолжительность психодиагностики и обследования личности как индивидуальной, так и групповой составляет до 90 минут. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг			результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; специалист фиксирует результаты проведения психологической диагностики и обследования личности в рабочей документации учреждения	
3.5.	Психологическая коррекция	определение в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования личности основных направлений психологической коррекции; выбор коррекционных методик, форм и методов работы с клиентом/получателем услуг;	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	151,59	специалист, оказывающий услугу, имеет высшее психологическое образование (психолог, педагог-психолог, медицинский психолог) или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология»; услуга предоставляется в помещении, в котором	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные

		<p>разработка плана индивидуальной коррекционной работы с получателем услуг; подбор необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий; проведение коррекционных мероприятий в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>		<p>имеются мягкие стулья/кресла/диван для клиента/получателя услуг, отсутствуют посторонние лица и шумы; у специалиста имеется фонд материалов и оборудования, которые необходимо использовать в ходе проведения коррекционных мероприятий в соответствии с методиками их проведения; специалист использует изданные и/или утвержденные методики (инструкции, программы и пр.) по организации коррекционных занятий с клиентом/получателем услуг в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями; специалист фиксирует результаты проведения психологической коррекции в рабочей</p>	<p>потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	---	--	--	---



					документации учреждения	
3.6.	Психотерапевтическая помощь	знакомство с индивидуальными эмоционально-волевыми и физиологическими особенностями получателя услуг, применяемыми им медикаментозными средствами, его режимом питания, показателями артериального давления в покое, характерологическими и личностными особенностями и иными характеристиками; выявление в ходе беседы проблем, стоящих перед получателем услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателем услуг; определение во время беседы психического состояния получателя услуг, его	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	118,37	специалист, предоставляющий услугу, должен иметь высшее медицинское образование специалиста со специализацией «Психиатрия», «Психотерапия»; для предоставления услуги используется специально оборудованное помещение для проведения психотерапевтических сеансов (приглушенный свет, отсутствие посторонних шумов и раздражителей; мягкая мебель: кресла, диваны; ковровое покрытие и пр.); специалист осуществляет свою деятельность в соответствии с имеющейся в учреждении инструкцией о порядке и правилах оказания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>эмоциональных реакций на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>определение направлений психотерапевтической помощи клиенту, выбор психотерапевтических техник работы с получателем услуг;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество психотерапевтических сеансов, частота сеансов в неделю, их продолжительность), составление индивидуального графика;</p> <p>определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам работы с получателем услуг;</p> <p>ознакомление получателя услуг с планом предстоящей</p>			<p>психотерапевтической помощи получателям услуг;</p> <p>услуга оказывается врачом-психотерапевтом, медицинским психологом и социальным работником, прошедшими специальную подготовку;</p> <p>специалист фиксирует результаты оказания психотерапевтической помощи в рабочей документации учреждения</p>	
--	--	--	--	--	--	--

		<p>работы (под подпись), выяснение его мнения и пожеланий;</p> <p>проведение психотерапевтических сеансов с получателем услуг в соответствии с индивидуальным графиком.</p> <p>Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
3.7.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>выявление в ходе беседы (не менее 30 минут, в сложных ситуациях - до 90 минут) психологических проблем, стоящих перед получателем услуг, оказание помощи в формулировании запроса;</p> <p>оказание помощи получателю услуг в выявлении сути его проблем и</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	110,81	<p>специалист, оказывающий услугу, имеет высшее психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология» (психолог, педагог-психолог);</p> <p>услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные</p>

		<p>осуществление содействия ему в определении возможных путей их решения;</p> <p>определение реакции получателя услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>разработка совместно с получателем услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.</p> <p>Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>			<p>получателя услуг и отсутствуют посторонние лица и шумы;</p> <p>у специалиста, предоставляющего услугу, имеется список учреждений, служб, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)</p>	<p>потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
3.8.	<p>Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за</p>	<p>выявление проблем, лежащих в основе психологического дискомфорта получателя услуг, в процессе беседы, общения,</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	158,30	<p>психологическая помощь может быть оказана: специалистом учреждения (если оказываются услуги по минимальным требованиям);</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий</p>

	тяжелобольными получателями социальных услуг	выслушивания; первичное снятие негативных последствий травмирующей ситуации, возникшей проблемы путем подбадривания, мотивации к активности; направление получателя услуг к специалисту (при необходимости). Продолжительность психологической помощи составляет не менее 10 минут. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг			специалистом, имеющим высшее психологическое образование (психолог, педагог-психолог) или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология» (если оказываются услуги по требованиям повышенного качества); специалист фиксирует факт оказания психологической помощи в рабочей документации учреждения	жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.9.	Проведение психопрофилактической и психологической работы, направленной на своевременное	проведение бесед, лекций, встреч с получателями услуг с целью формирования у них потребности в психологических знаниях (основах	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	181,32	у специалиста, предоставляющего услугу, имеется высшее педагогическое, психологическое образование или высшее профессиональное	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий

	<p>предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности</p>	<p>самопознания, самовоспитания, знакомства с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития и пр.) и их использования в интересах развития собственной личности или в интересах близких людей; подбор и предоставление во временное пользование получателю услуг книжной продукции, видео-аудио-материалов по интересующим его психологическим вопросам. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>		<p>образование с переподготовкой по специальности «Психология»; в организации социального обслуживания при необходимости имеются в наличие книжная продукция, видео, аудио-материалы психологической направленности для предоставления во временное пользование получателям услуг; в организации социального обслуживания имеются: раздаточная печатная продукция (буклеты, бюллетени, листовки и т.д.) психологической направленности, транспортное средство для осуществления выездной работы; специалист фиксирует факт проведения психологического просвещения в рабочей документации</p>	<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	---	---	--	---	---

					учреждения	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Организация досуга (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия)	организация и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	661,20	разработка и реализация разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, развивающих, оздоровительно-развлекательных и других), способствующих удовлетворению потребностей получателей услуг в широком социальном общении, самореализации и самоутверждении, развитии творческой инициативы. Услуга должна удовлетворять культурным и духовным запросам получателей услуг, способствовать расширению их общего и культурного кругозора	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		предоставления социальных услуг				
4.2.	Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг	организация работы кружков и клубов общения, использующих все технологии социокультурной реабилитации (приобщение к ценностям культуры, участие в культурно-досуговых и культурно-массовых мероприятиях и т.д.). Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	227,39	специалист, предоставляющий услугу, должен иметь высшее или среднее педагогическое образование и соответствующую квалификацию. Обеспечение потребности получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	выявление проблем и их причин, определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки,	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	126,33	осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование. Социально-педагогическое консультирование должно: помогать получателям	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя



		<p>внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития, формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);          выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с</p>		<p>услуг в решении интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности; удовлетворять их потребности; обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детских отношений, воспитания и развития детей и подростков, формирования супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждения и преодоления педагогических ошибок, межличностных отношений и т. д. ).          Социально-педагогическая диагностика и обследование личности</p>	<p>социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.          Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	--	--	---	---

		<p>графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального</p>			<p>должны быть проведены с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и давать на основании всестороннего изучения личности (взрослого или ребенка) объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, установления форм и степени социальной дезадаптации детей, определения интеллектуального развития ребенка, изучения его склонностей, степени готовности к школе и т.д. Социально-педагогическая коррекция должна быть направлена на снижение (предотвращение)</p>	
--	--	---	--	--	--	--

		<p>работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; установление контакта с получателем социальной услуги; выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации</p>			<p>степени проявления асоциального поведения. Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.) в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций, а также в исправлении неадекватных установок и форм поведения</p>	
--	--	---	--	--	--	--

		<p>получателя социальной услуги; изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов; личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>диагностики; разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); определение сроков проведения повторной диагностики; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
4.4.	Консультирование родителей, опекунов и попечителей по вопросам воспитания и ухода за детьми-	<p>составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ. Объем предоставленной</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	44,08	<p>осуществляется специалистами, которые имеют педагогическое и медицинское образование</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий</p>

	инвалидами при выписке их из стационарных учреждений социального обслуживания	социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; разработка	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	210,59	обеспечение потребности получателю социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

		<p>практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>организация психолого-медико-педагогического сопровождения</p>				<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	--	--	--	--	--

		<p>получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.</p> <p>Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</p> <p>содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы,</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	35,57	<p>обеспечение потребности получателю социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями.</p> <p>Данная услуга не предоставляется</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности</p>



		<p>работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;</p> <p>оказание помощи в трудоустройстве подростков в каникулярное время;</p> <p>предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах;</p> <p>содействие в постановке на учет в центре занятости;</p> <p>содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.</p> <p>Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>			<p>гражданам, поступившим в стационарную организацию социального обслуживания на курс реабилитации продолжительностью до 2-х месяцев</p>	<p>получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
5.3.	Организация помощи в	выбор форм и методов работы с получателем	определяются индивидуальной	88,16	обеспечение потребности получателю	полнота и своевременность

	<p>получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>социальной услуги; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения</p>	<p>программой предоставления социальных услуг и договором</p>		<p>социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями</p>	<p>предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	---	--	---	--	--	---

		<p>получателя социальной услуги; оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
5.4.	<p>Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса</p>	<p>изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	35,57	<p>обеспечение потребности получателю социальной услуги в обучении доступным профессиональным навыкам в соответствии с его способностями</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно</p>

		<p>работы с получателем социальной услуги; разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальной услуги; обучение доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса в соответствии с разработанным графиком; организация психолого-медико-</p>				<p>обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	--	--	--	--	--

		<p>педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение мониторинга обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальной услуги;</p> <p>обучение вождению автотранспортных средств;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.</p> <p>Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
5.5.	Содействие в профессиональной ориентации,	выявление интересов и склонностей к различным видам	определяются индивидуальной программой	88,16	обеспечение потребности получателю социальной услуги в	полнота и своевременность предоставления

	<p>профессиональном обучении несовершеннолетних</p>	<p>деятельности; организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; составление списка образовательных организаций; обращение в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги; оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение</p>	<p>предоставления социальных услуг и договором</p>		<p>обучении доступным профессиональным навыкам в соответствии с его способностями</p>	<p>социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	---	---	--	--	---	--

		индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
<b>6. Социально-правовые услуги</b>						
6.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	80,49	обеспечение своевременного, полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность

		Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов.	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	223,23	помощь в оформлении получателями услуг различных юридических документов должна способствовать: юридически грамотной разработке и направлению в соответствующие инстанции необходимых документов; обеспечению контроля за их прохождением; своевременному и объективному решению проблем получателей услуг. Данная услуга не предоставляется гражданам, поступившим в стационарную организацию социального	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб



		Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг			обслуживания на курс реабилитации продолжительностью до 2-х месяцев	
6.3.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Республики Северная Осетия-Алания. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	150,04	содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.5.	Содействие в	выяснение прав и	определяются	85,73	обеспечение	полнота и

	получении установленных законодательством мер социальной поддержки	нуждаемости получателя социальной услуги в мерах социальной поддержки; содействие в сборе необходимых документов и доставке их в соответствующие организации; сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором		своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги	своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.6.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения других социальных выплат	выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	156,88	обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги. Данная услуга не	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя

		Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг			предоставляется гражданам, поступившим в стационарную организацию социального обслуживания на курс реабилитации продолжительностью до 2-х месяцев	социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.7.	Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов	выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; содействие в подготовке необходимых документов; обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов получателя услуг. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	235,31	способствование оказанию квалифицированной и действенной юридической помощи для принятия объективного решения по конкретному вопросу. Данная услуга не предоставляется гражданам, поступившим в стационарную организацию социального обслуживания на курс	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

		индивидуальной программе предоставления социальных услуг			реабилитации продолжительностью до 2-х месяцев	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.8.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством	содействие в приглашении адвоката; сопровождение в адвокатскую контору и обратно; Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	146,46	способствование оказанию квалифицированной и действенной юридической помощи для принятия объективного решения по конкретному вопросу. Данная услуга не предоставляется гражданам, поступившим в стационарную организацию социального обслуживания на курс реабилитации продолжительностью до 2-х месяцев	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.9.	Оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия органов и учреждений,	написание жалобы от имени получателя услуг, направление ее в соответствующий орган и контроль за ее рассмотрением.	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и	188,61	обеспечение своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи в решении	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.

	нарушающих или ущемляющих законные права получателей социальных услуг	Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	договором		вопросов, интересующих получателя социальной услуги. Услуга должна способствовать юридически грамотному изложению сути жалоб и своевременной их отправке адресатам	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов МСЭ (ПМПК); подбор технических	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	61,41	развитие у получателя социальной услуги практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствование максимально возможному восстановлению	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои

		<p>средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом клиента; выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги; подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность,</p>				<p>основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	---	--	--	--	--

		<p>место проведения);          проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);          заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации.          Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы</p>	<p>определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором</p>	35,57	<p>организация социального обслуживания должна быть оснащена специальным и табельным оборудованием, приборами, аппаратурой, техническими средствами реабилитации граждан,</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его</p>

		<p>МСЭ (ПМПК); назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги, курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия); выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий</p>			<p>обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых реабилитационных услуг, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий и других подобных документов</p>	<p>возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	--	--	--	---	--



		<p>социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальной услуги;</p> <p>проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>заполнение истории болезни получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги, журнала посещения занятий;</p> <p>организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, другим формам жизнедеятельности	изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	88,16	наличие средств, предоставляемых в личное пользование получателям услуг (инвалидам, в том числе детям-инвалидам, и гражданам пожилого возраста), в том числе: протезно-ортопедические изделия; приспособления для восстановления способности к передвижению; приспособления для приготовления и приема пищи; средства для обмена информацией, получения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой

		<p>программы занятий с ним;  комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги;  определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации.  Объем предоставленной</p>			<p>и передачи информации для инвалидов с нарушениями зрения, слуха и голосообразования;  оборудование для обучения основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды и т.д.), в том числе: швейные машины; стиральные машины; холодильники; кухонные принадлежности; посуда;  и так далее</p>	<p>услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	---	--	--	---	--

		социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг				
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными	определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором	114,61	способствование повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>особенностями получателя социальной услуги;</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации.</p> <p>Объем предоставленной социальной услуги должен соответствовать объему, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>				
--	--	---	--	--	--	--

---