



РЕСПУБЛИКÆ ЦÆГÆТ ИРЫСТОН - АЛАНИЙЫ ХИЦАУАД
У Ы Н А Ф Ф Æ
ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ
ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 27 марта 2017 г. № 127

г. Владикавказ

Об итогах работы с обращениями граждан в 2016 году

Правительство Республики Северная Осетия-Алания
п о с т а н о в л я е т :

1. Принять к сведению прилагаемую информацию об итогах работы с обращениями граждан в 2016 году.
2. Руководителям органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, Администрации Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания продолжить дальнейшее совершенствование работы с обращениями граждан.
3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований республики продолжить работу по совершенствованию форм и методов работы с обращениями граждан.
4. Администрации Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания представить на заседание Правительства Республики Северная Осетия-Алания отчет о состоянии работы с обращениями граждан по итогам 2017 года.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Председатель Правительства
Республики Северная Осетия-Алания



Т.Тускаев

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению Правительства
Республики Северная Осетия-Алания
от 27 марта 2017 г № 127

**Информация о количестве и характере обращений,
поступивших в 2016 году**

За последние годы количество обращений граждан, поступивших в адрес руководства республики, имело устойчивую тенденцию к росту. Наиболее значительный рост произошел в 2016 году, когда поступило 14197 обращений. Это больше, чем в 2015 году, на 3889 обращений (10308), практически в три раза превышает количество обращений, поступивших в 2010 году (5017), и почти в пять раз – в 2008 году (3816).

Из общего количества обращений в отчетном году на имя Главы республики поступило 10606. Это на 3982 обращения превышает соответствующий показатель за 2015 год (6624).

В адрес Председателя Правительства Республики Северная Осетия-Алания и его заместителей поступило 3339 обращений.

Руководителю Администрации Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания и его заместителям было адресовано 214 обращений.

В тематической структуре письменных обращений, как и в предыдущие годы, преобладали письма и заявления по проблемам социального характера – 6599 (в 2015 году – 5217, или 46,4 %). Из них вопросов социального обеспечения, социальной защиты и социального страхования – 3408, в том числе об оказании материальной помощи на нужды инвалидов и малообеспеченных категорий населения – 1372.

Обращений по вопросам, касающимся системы здравоохранения, поступило 845 (в 2015 году – 505). В их числе просьбы о содействии в организации лечения, в том числе дорогостоящего высокотехнологичного, 224, о выделении путевок на санаторно-курортное лечение – 62, по проблемам лекарственного обеспечения – 184.

Вопросы образования были поставлены в 1136 обращениях (в 2015 году – в 945). В основном это были просьбы о содействии в поступлении в республиканские и иногородние вузы на бюджетной основе (675) и о выделении мест в детские дошкольные учреждения (122).

О вопросах культуры и работы средств массовой информации было написано в 156 обращениях (в 2015 г. – 91).

Увеличилось количество обращений по вопросам труда и занятости населения. В отчетном году оно составило 708 (на 183 больше, чем в 2015г.). Из них 252 – вопросы организации и оплаты труда, размеров заработной платы, преимущественно в бюджетной сфере.

Проблемы физической культуры и спорта затронули 65 заявителей. В их числе 24 просьбы о строительстве спортивных сооружений.

По вопросам обеспечения жильем, улучшения жилищных условий, переселения из ветхого (аварийного) жилого фонда поступило 2147 обращений. Это на 457 больше, чем в 2015 г. Более 80 % из них содержали просьбы о внеочередном решении жилищного вопроса.

Проблемы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, оплаты коммунальных услуг и получения субсидий были поставлены в 2253 обращениях. Среди них коллективные и индивидуальные обращения, связанные с недостатками в обеспечении жилых домов горячей и холодной водой, электроснабжении, необходимостью ремонта квартир и домов в целом, а также с оплатой жилищно-коммунальных услуг и размерами тарифов на услуги.

Вопросам экономики было посвящено 2253 обращения (в 2015 г. – 1329).

Из них 1692 обращения касались вопросов хозяйственной деятельности, 69 – промышленности, транспорта – 254, дорожного хозяйства – 641 и связи – 24, градостроительства, архитектуры и благоустройства – 498.

Проблемы агропромышленного комплекса республики поднимались в 641 обращении (в 2015 г. – в 421), в том числе проблемы землепользования – в 137.

На 160 обращений увеличилось по сравнению с предыдущим годом количество обращений по работе правоохранительных и судебных органов (358). Их них 231 – по вопросам безопасности и охраны правопорядка и 127 – по вопросам правосудия. В основном в них выражалось несогласие с судебными решениями или высказывались просьбы об ускорении рассмотрения дел, сообщалось о неисполнении решений судов, бездействии или противоправных действиях работников органов внутренних дел, волоките при расследовании уголовных дел.

Почти в 1060 обращениях содержались просьбы о личном приеме руководством республики, что почти в 2 раза больше аналогичного показателя прошлого года.

Из года в год увеличивается количество обращений жителей республики в федеральные властные структуры. Если в 2009 году их количество составило 1107, то в отчетном – 2259, то есть возросло более чем в два раза.

В их числе поступило: 1998 обращений из Администрации Президента Российской Федерации, 194 - из Аппарата Правительства Российской Федерации, 67 - из Совета Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. В основном в данной группе писем были просьбы о содействии в решении жилищных проблем.

В 2016 году поступило 697 коллективных обращений. Это в два раза превышает уровень в 2015 г.

Повторных и многократных обращений поступило 2212 (в 2015 г. – 1576).

Главой республики рассмотрено 10503 письменных обращения, что составляет 99 % из числа поступивших на его имя. Это в основном жалобы, коллективные и повторные обращения, а также обращения с просьбами о личном приеме и с пометкой «лично».
