



РЕСПУБЛИКÆ ЦÆГАТ ИРЫСТОН-АЛАНИЙЫ ХИЦАУАД

У Ы Н А Ф Ф Æ

ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 24 декабря 2019 г. № 456

г. Владикавказ

**О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб
через единый телефонный номер «112» на территории
Республики Северная Осетия-Алания**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18 октября 2019 года № 597 «Об использовании единого номера «112» на территории Республики Северная Осетия-Алания в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи» Правительство Республики Северная Осетия-Алания **п о с т а н о в л я е т**:

1. Принять систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый телефонный номер «112» на территории Республики Северная Осетия-Алания (далее – Система-112) в постоянную эксплуатацию.

2. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на территории Республики Северная Осетия-Алания.

3. Определить Государственное казённое учреждение при Правительстве Республики Северная Осетия-Алания «Центр обеспечения деятельности по защите населения и территорий Республики Северная Осетия-Алания от чрезвычайных ситуаций» ответственным за обеспечение функционирования комплекса технических средств Системы-112.

4. Министерству здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания обеспечить взаимодействие автоматизированных систем,

используемых операторским персоналом подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренной оперативной службы скорой медицинской помощи, с Системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия.

5. Рекомендовать главам муниципальных районов Республики Северная Осетия-Алания и городского округа г. Владикавказ в рамках полномочий, установленных законодательством:

обеспечить выполнение мероприятий по эксплуатации и развитию Системы-112;

назначить ответственных за эксплуатацию, сопровождение и развитие Системы-112.

6. Рекомендовать Главному управлению Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Северная Осетия-Алания, Управлению Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Республике Северная Осетия-Алания, Министерству внутренних дел по Республике Северная Осетия-Алания, обществу с ограниченной ответственностью «Газпром газораспределение Владикавказ» в рамках полномочий, установленных законодательством:

обеспечить выполнение мероприятий по эксплуатации и развитию Системы-112;

обеспечить взаимодействие автоматизированных систем, используемых операторским персоналом подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, с Системой-112.

7. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на Заместителя Председателя Правительства Республики Северная Осетия-Алания И.А.Томаева.

Председатель Правительства
Республики Северная Осетия-Алания



Т.Тускаев

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Республики Северная Осетия-Алания
от 24 декабря 2019 г. № 456

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе обеспечения вызова экстренных оперативных
служб через единый телефонный номер «112»
на территории Республики Северная Осетия-Алания

1. Настоящее Положение определяет цели, структуру, порядок создания и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее - Система-112).

2. Система-112 предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

Вызов экстренных оперативных служб также может быть обеспечен каждому пользователю услугами связи посредством набора номера, предназначенного для вызова соответствующей экстренной оперативной службы.

3. Основными целями создания Системы-112 в Республике Северная Осетия-Алания являются:

а) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

б) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях).

4. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

а) приём по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

в) анализ поступающей информации о происшествиях;

г) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

и) возможность приёма вызовов (сообщений о происшествиях) на языках народов, проживающих на территории Республики Северная Осетия-Алания.

II. Структура системы-112

5. Система-112 является территориально распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой, созданной в границах Республики Северная Осетия-Алания.

6. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в Систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от Системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит центр обработки вызовов, в котором производятся приём и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в Систему-112;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие;

д) подсистема мониторинга, предназначенная для приёма и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов «ГЛОНАСС/GPS», установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств её обработки в Системе-112.

7. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, а также дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации, в том числе:

- а) службы пожарной охраны;
- б) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- в) службы полиции;
- г) службы скорой медицинской помощи;
- д) аварийной службы газовой сети;
- е) службы «Антитеррор».

8. Между комплексами средств автоматизации Системы-112 в соседних муниципальных образованиях должно быть обеспечено взаимодействие для повышения эффективности и надежности функционирования.

III. Функционирование Системы-112

9. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

10. Приём и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в Системе-112 осуществляется операторским персоналом, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб (далее - операторский персонал Системы-112).

11. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-

диспетчерских служб экстренных оперативных служб, информирование взаимодействующих дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах осуществляется диспетчерским персоналом единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

12. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб размещают в Системе-112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

13. Обмен информацией в рамках функционирования Системы-112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

IV. Участники создания и функционирования Системы-112

14. Участниками создания Системы-112 являются Правительство Республики Северная Осетия-Алания, Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Северная Осетия-Алания, Министерство внутренних дел по Республике Северная Осетия-Алания, Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Республике Северная Осетия-Алания, Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, Управление Республики Северная Осетия-Алания по информационным технологиям и связи и органы местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания.

15. Правительство Республики Северная Осетия-Алания и органы местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания принимают нормативные правовые акты, направленные на обеспечение функционирования Системы-112.

16. Правительство Республики Северная Осетия-Алания в пределах своих полномочий:

а) организует разработку проектной документации по созданию Системы-112;

б) разрабатывает методическую документацию по созданию и использованию Системы-112;

в) организует проведение работ по созданию Системы-112;

г) организует взаимодействие подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб с операторским персоналом Системы-112;

д) организует и осуществляют материально-техническое обеспечение подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

е) организует взаимодействие автоматизированных систем, используемых операторским персоналом подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, с Системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;

ж) организует и обеспечивают опытную эксплуатацию, государственные испытания и эксплуатацию Системы-112;

з) представляет информацию для формирования и ведения реестра Системы-112;

и) организует подготовку и переподготовку персонала, обеспечивающего функционирование Системы-112;

к) планирует и осуществляет развитие Системы-112.

17. Органы местного самоуправления в пределах своих полномочий:

а) разрабатывают методическую документацию по созданию и использованию Системы-112;

б) организуют проведение работ по созданию Системы-112;

в) организуют взаимодействие операторского персонала Системы-112 с подведомственными дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб, едиными дежурно-диспетчерскими службами муниципальных образований;

г) организуют и осуществляют материально-техническое обеспечение подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

д) организуют взаимодействие автоматизированных систем, используемых операторским персоналом подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, с Системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения такого взаимодействия;

е) участвуют в опытной эксплуатации, государственных испытаниях и эксплуатации Системы-112, в том числе устанавливают предельную численность гражданского персонала (работников), обеспечивающего функционирование Системы-112;

ж) организуют подготовку и переподготовку персонала, обеспечивающего функционирование Системы-112;

з) участвуют в планировании развития Системы-112 и осуществляют её развитие.

V. Финансирование Системы-112

18. Расходы, связанные с созданием, развертыванием, эксплуатацией и развитием Системы-112, осуществляются за счет средств федерального бюджета, республиканского бюджета Республики Северная Осетия-Алания и местных бюджетов муниципальных образований в соответствии

с законом (решением) о бюджете, а также за счёт средств организаций, имеющих дежурно-диспетчерские службы.

19. Расходы, связанные с созданием, деятельностью и развитием дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб территориальных федеральных органов исполнительной власти, осуществляются за счет средств федерального бюджета, выделяемых на обеспечение деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в установленной сфере.
