



РЕСПУБЛИКÆ ЦÆГАТ ИРЫСТОН-АЛАНИЙЫ СÆРГЪЛÆУУÆДЖЫ

УКАЗ

УКАЗ

ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

**О Центре управления регионом
Республики Северная Осетия-Алания**

В целях обеспечения деятельности Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания при реализации функций оценки, анализа и прогнозирования ситуации, стратегического, текущего и оперативного планирования, мониторинга и контроля исполнения управленческих решений **п о с т а н о в л я ю:**

1. Создать Центр управления регионом Республики Северная Осетия-Алания как специализированный пункт управления, предназначенный для обеспечения деятельности Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания.

2. Утвердить прилагаемое Положение о Центре управления регионом Республики Северная Осетия-Алания.

3. Определить Управление Республики Северная Осетия-Алания по информационным технологиям и связи уполномоченным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку единой технической политики при развитии и эксплуатации Центра управления регионом Республики Северная Осетия-Алания.

Управление Республики Северная Осетия-Алания по информационным технологиям и связи осуществляет обеспечение эксплуатации помещений, инженерных систем жизнеобеспечения и безопасности, за исключением сетей телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в которых расположен Центр управления регионом Республики Северная Осетия-Алания.

4. Определить Администрацию Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания государственным органом Республики Северная Осетия-Алания, осуществляющим координацию деятельности органов исполнительной

власти Республики Северная Осетия-Алания и органов местного самоуправления при создании, развитии и эксплуатации Центра управления регионом Республики Северная Осетия-Алания.

5. Управлению Республики Северная Осетия-Алания по информационным технологиям и связи в срок до 1 октября 2020 года разработать и принять:

План мероприятий по развитию Центра управления регионом Республики Северная Осетия-Алания;

Инструкцию по пропускному и объектовому режиму Центра управления регионом Республики Северная Осетия-Алания;

Регламент функционирования и информационного обеспечения Центра управления регионом Республики Северная Осетия-Алания (далее - Регламент).

6. Органам исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания и государственным учреждениям Республики Северная Осетия-Алания обеспечить предоставление сведений в Центр управления регионом Республики Северная Осетия-Алания в порядке и сроки, установленные Регламентом.

7. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания, территориальным органам федеральных органов исполнительной власти в Республике Северная Осетия-Алания обеспечить предоставление сведений в Центр управления регионом Республики Северная Осетия-Алания в порядке и сроки, установленные Регламентом.

8. Настоящий Указ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава Республики
Северная Осетия-Алания



В. Битаров

г. Владикавказ

от 15 сентября 2020 г.

№ 275

УТВЕРЖДЕНО
Указом Главы Республики
Северная Осетия-Алания
от 15 сентября 2020 г. № 275

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ЦЕНТРЕ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ РЕСПУБЛИКИ
СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет условия функционирования Центра управления регионом Республики Северная Осетия-Алания (далее – ЦУР РСО-Алания) в мирное время, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций, требующих оперативного реагирования, или при введении режима повышенной готовности.

2. ЦУР РСО-Алания - специализированный пункт управления, предназначенный для обеспечения деятельности Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания при реализации функций оценки, анализа и прогнозирования ситуации, стратегического, текущего и оперативного планирования, мониторинга и контроля исполнения управленческих решений.

3. В своей деятельности ЦУР РСО-Алания руководствуется Конституцией Российской Федерации; федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Конституцией Республики Северная Осетия-Алания; законами Республики Северная Осетия-Алания, указами и распоряжениями Главы Республики Северная Осетия-Алания, постановлениями и распоряжениями Правительства Республики Северная Осетия-Алания, а также настоящим Положением.

4. ЦУР РСО-Алания включает:

4.1. Зал ситуационного центра ЦУР РСО-Алания, предназначенный для обеспечения деятельности Главы Республики Северная Осетия-Алания, Правительства Республики Северная Осетия-Алания, в том числе для работы с ситуационными центрами, включенными в систему распределенных ситуационных центров.

4.2. Помещения подготовки информации ЦУР РСО-Алания, предназначенные для обеспечения работы пользователей Главы Республики Северная Осетия-Алания, Правительства Республики Северная Осетия-Алания.

4.3. Технические средства ЦУР РСО-Алания, включающие специализированный программно-технический комплекс средств обработки информации и коллективного отображения, телекоммуникационную инфраструктуру ЦУР РСО-Алания, систему защиты информации.

4.4. Информационные системы, используемые для сбора, обработки, анализа и представления информации.

5. Имущество, входящее в состав технических средств ЦУР РСО-Алания, созданное или приобретенное за счет средств бюджета Республики Северная Осетия-Алания, является государственной собственностью Республики Северная Осетия-Алания.

6. Место расположения ЦУР РСО-Алания: г. Владикавказ, ул. Гагарина, 30.

II. Основные цели и задачи ЦУР РСО-Алания

7. Основной целью создания ЦУР РСО-Алания является достижение обязательных показателей работы в рамках функций:

обратная связь;

мониторинг, аналитика и реагирование;

обучение;

региональные компетенции;

социология;

информирование;

процессы и методология.

8. Основными задачами ЦУР являются:

формирование комплексной картины проблем на основании анализа обращений и сообщений (жалоб) жителей субъекта Российской Федерации;

формирование оценки работы органов государственной власти и органов местного самоуправления для отчёта руководству Республики Северная Осетия-Алания и выработка рекомендаций для определения приоритетов работы государственных органов и органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, органов местного самоуправления на территории Республики Северная Осетия-Алания, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием в Республике Северная Осетия - Алания;

выявление конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации органов государственной власти и органов местного самоуправления с жителями Республики Северная Осетия - Алания;

формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов государственной власти и органов местного самоуправления с жителями субъекта Российской Федерации, предложений по разработке соответствующих сервисов;

выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для

оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления Республики Северная Осетия - Алания;

социологические офлайн и онлайн-опросы, аналитические исследования;

разработка специализированного контента с последующим адресным третирированием;

выстраивание взаимодействия с региональными средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения;

проведение образовательных семинаров для профильных специалистов в Республике Северная Осетия - Алания;

координация формирования и сопровождения системы официальных страниц органов государственной власти и органов местного самоуправления в средствах электронной массовой коммуникации на территории Республики Северная Осетия - Алания.

9. Координация работ по мониторингу и обработке обращений и сообщений (жалоб) от жителей Республики Северная Осетия-Алания осуществляется путём:

анализа поступающих обращений и сообщений (жалоб) жителей, поступивших в адрес органа исполнительной власти;

структурирования и формализации сути обращений и сообщений (жалоб) жителей;

контроля сроков и качества обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей, поступающих по указанным каналам связи;

сбора информации об удовлетворенности жителей результатами обработки их обращений и сообщений (жалоб);

сводного анализа результатов обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей в настраиваемых статистических разрезах.

III. Структура ЦУР РСО-Алания

10. Структура ЦУР включает куратора; ответственного исполнителя; руководителя; ответственных за отраслевые блоки по тематикам: ЖКХ, ТКО, Энергетика, Образование, Здравоохранение, Дороги, Транспорт, Социальная политика; главного аналитика; ответственного за работу с масс-медиа; наблюдателя, руководителей отраслевых блоков по тематикам и руководителей направлений работы ЦУР РСО-Алания, сотрудников обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР РСО-Алания, отвечающих за работу по направлениям.

11. Работу ЦУР курирует Заместитель Председателя Правительства Республики Северная Осетия-Алания, который:

несет персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР РСО-Алания;

обеспечивает разработку и утверждение нормативных правовых актов, необходимых для организации деятельности ЦУР РСО-Алания, выполнения стоящих перед ЦУР РСО-Алания задач;

утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР РСО-Алания;

отвечает за организацию взаимодействия с Минкомсвязью России и Центром компетенций ЦУР РСО-Алания;

координирует взаимодействие органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Северная Осетия - Алания;

утверждает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам деятельности ЦУР РСО-Алания и сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР РСО-Алания;

утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР РСО-Алания;

утверждает составы рабочих и экспертных групп проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР РСО-Алания.

12. Ответственный исполнитель – руководитель Управления Республики Северная Осетия-Алания по информационным технологиям и связи:

несет персональную ответственность за исполнение мероприятий «дорожной карты» по созданию и функционированию ЦУР РСО-Алания;

обеспечивает подписание соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР РСО-Алания и согласование «дорожной карты» с АНО «Диалог Регионы»;

обеспечивает направление подписанного Соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР РСО-Алания и утвержденной «дорожной карты» проекта руководителю федерального проекта «Цифровое государственное управление», в центр компетенций по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов;

отвечает за синхронизацию работы ЦУР РСО-Алания с региональными проектами и программами, реализуемыми в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (далее – Указ Президента РФ №204), и национальными программами и проектами Российской Федерации, а также положениями Приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды», проектов «Умный город» и АПК «Безопасный город»;

координирует деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания и отраслевых блоков ЦУР с мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в Республике Северная Осетия-Алания, в том числе с учетом соответствующих федеральных и

ведомственных проектов; .

привлекает, в случае необходимости, к работе ЦУР РСО-Алания представителей заинтересованных органов государственной власти Республики Северная Осетия - Алания и органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Северная Осетия - Алания, а также иных организаций.

13. Руководитель ЦУР РСО-Алания – руководитель обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Республике Северная Осетия - Алания:

осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР РСО-Алания;

обеспечивает текущую деятельность ЦУР РСО-Алания;

отвечает за достижение обязательных показателей работы обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Республике Северная Осетия - Алания;

проводит анализ реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР РСО-Алания, а также предоставляет отчет о ходе их реализации;

разрабатывает сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР РСО-Алания;

согласовывает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам ЦУР РСО-Алания;

согласовывает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР РСО-Алания;

обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР РСО-Алания, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений Куратора;

обеспечивает ежегодную актуализацию «дорожной карты»;

обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности в ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР РСО-Алания задачами.

14. Ответственные за отраслевые блоки – руководители/заместители руководителей органов государственной власти Республики Северная Осетия - Алания по тематикам: ЖКХ, ТКО, Энергетика, Образование, Здравоохранение, Дороги, Транспорт, Социальная защита:

несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы по направлениям деятельности в части отраслевой тематики;

обеспечивают организацию работы курируемого отраслевого блока, в т.ч. административно-хозяйственную;

обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР РСО-Алания (количество прикомандированных сотрудников по каждому отраслевому блоку определяется исходя из количества

обращений);

обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемых отраслевых блоков;

обеспечивают синхронизацию работы курируемых отраслевых блоков с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы в Республике Северная Осетия - Алания с учетом соответствующих национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

обеспечивают разработку паспортов проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР РСО-Алания;

обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР РСО-Алания;

представляют куратору предложения по составу рабочих и экспертных групп проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР РСО-Алания.

IV. Деятельность ЦУР РСО-Алания

15. ЦУР РСО-Алания:

предоставляет по запросу Минкомсвязи России любые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР РСО-Алания;

предоставляет по запросу Центра компетенций ЦУР аналитические и иные материалы о реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР РСО-Алания;

осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по направлениям и тематикам деятельности ЦУР РСО-Алания;

обеспечивает рейтингование ОГВ и ОМСУ Республики Северная Осетия - Алания по количеству/качеству/скорости/полноте реагирования на обращения и сообщения (жалобы) жителей по всем видам обратной связи;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений (жалоб) жителей Республики Северная Осетия - Алания;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений и сообщений (жалоб) жителей Республики Северная Осетия - Алания по тематикам отраслевых блоков ЦУР РСО-Алания;

участвует в контрольных мероприятиях, организованных Минкомсвязью РФ, Центром компетенций ЦУР, проектным офисом Республики Северная Осетия - Алания, в отношении проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР РСО-Алания;

обеспечивает учет уровня занятости по отраслевым блокам ЦУР РСО-Алания, подготавливает предложения по кадровому усилению состава ЦУР

РСО-Алания;

осуществляет оценку обязательных показателей работы ответственных за отраслевые тематики, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;

выполняет иные функции, предусмотренные Положением и иными нормативными правовыми актами в сфере проектной деятельности.

16. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР РСО-Алания, осуществляются с использованием Портала ЦУР.

17. Информация, вносимая на Портале ЦУР, приравнивается к официальному письму/отчету, направленному по каналам СМЭВ.

18. Перечень региональных проблем для работы ЦУР РСО-Алания формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений «ВІ: ЦУР РФ» (ИАС «ВІ: ЦУР РФ»), а также показателей выполнения национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

V. Определение категорий региональных проблем для работы ЦУР

19. Состав категорий региональных проблем для работы ЦУР РСО-Алания формируется на основе данных ИАС «ВІ: ЦУР РФ». Категории региональных проблем для работы ЦУР РСО-Алания определяются по каждой отраслевой тематике в количестве не менее трех.

В случае если в соответствии с данными ИАС «ВІ: ЦУР РФ» в приоритет попадает категория «прочие по направлению», производится декомпозиция конкретных проблем, и определяются наиболее значимые из них.

20. По каждой из категорий обеспечивается выполнение целевых показателей.

По решению куратора могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР РСО-Алания:

дополнительные показатели работы ЦУР РСО-Алания планируются по каждому году в период 2020-2024 гг. исходя из необходимости и достаточности для достижения результатов федерального (ведомственного) проекта;

показатель указывается в формулировке соответствующего результата федерального (ведомственного) проекта, на достижение которого он направлен;

по каждому показателю приводятся: срок достижения результата (в

формате ДД.ММ.ГГГГ), качественные и количественные характеристики, а также иные требования, предъявляемые к результатам, в целях однозначного определения их достижения. Формулировка качественных и количественных характеристик должна уточнять показатель и не дублировать его;

при формировании показателей обеспечивается взаимосвязь характеристик и сроков достижения дополнительных показателей с характеристиками и сроками достижения основных показателей работы ЦУР РСО-Алания.
