



ПРИКАЗ

БОЕРЫК

18.02.2020

г.Казань.

№ 108

Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в пилотном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2020 году

| |
|---|
| ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮСТИЦИЯ МИНИСТРЛЫГЫ |
| ТЕРКӨЛДЕ |
| МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН |
| ЗАРЕГИСТРИРОВАНО "11" 03. 2020 г. |
| ТЕРЧ № |
| РЕГИСТРАЦИОННЫЙ 6552 |

В целях реализации постановления Кабинета Министров от 23.05.2019 № 432 «О создании в Республике Татарстан системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в пилотном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2020 году, в зависимости от группы ухода, к которой отнесен гражданин пожилого возраста (инвалид) по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, согласно приложению № 1 (далее – перечень № 1);

перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан, осуществляющих уход за инвалидами, в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в пилотном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2020 году, в зависимости от группы ухода, к которой отнесен инвалид по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, согласно приложению № 2 (далее – перечень № 2);

перечень услуг по социальному сопровождению, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан,

участвующими в пилотном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2020 году, в зависимости от группы ухода, к которой отнесен гражданин пожилого возраста (инвалид) по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, согласно приложению № 3 (далее – перечень № 3);

2. Руководителям территориальных органов социальной защиты в Альметьевском, Арском, Высокогорском, Елабужском, Зеленодольском, Кукморском, Нижнекамском, Сабинском, Спасском, Тукаевском, Рыбно-Слободском, Чистопольском муниципальных районах, муниципального образования «город Набережные Челны» обеспечить использование перечней № 1, 2, 3 при разработке (пересмотре) индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

3. Директорам комплексных центров социального обслуживания населения в Альметьевском, Арском, Высокогорском, Елабужском, Зеленодольском, Кукморском, Нижнекамском, Сабинском, Спасском, Тукаевском, Рыбно-Слободском, Чистопольском муниципальных районах, муниципального образования «город Набережные Челны» обеспечить предоставление социального обслуживания и социального сопровождения в соответствии с актуализированными индивидуальными программами предоставления социальных услуг получателей социальных услуг.

Министр



Э.А. Зарипова

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|--|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------------------|
| 1.2.1.2. | обеспечение водой для проведения гигиенических процедур*** | <p>Услуга предусматривает доставку воды от ближайшего источника водоснабжения (до 500 м) в количестве 50 литров.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>подготовку чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);</p> <p>забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего, пригодного для использования источника воды;</p> <p>доставку воды получателю социальных услуг на дом;</p> <p>слив воды в емкости для хранения;</p> | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 1 услуга в неделю |
|----------|--|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------------------|

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------|--|---|----|----|----|----|----|----|---|---|---|---|--------------|
| | | проверку топочной, закрытие зольника и задвижки; уборку инвентаря и места около печи; вынос золы. | | | | | | | | | | | |
| 1.3. | Помощь в приготовлении и (или) приготовление пищи: | | | | | | | | | | | | |
| 1.3.1. | помощь в приготовлении пищи | Услуга предусматривает: мытье продуктов питания (готовых к употреблению и (или) полуфабрикатов); чистку продуктов питания (готовых к употреблению и (или) полуфабрикатов); нарезку продуктов питания (готовых к употреблению и (или) полуфабрикатов); кипячение воды; | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | * | * | * | * | 1 раз в день |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|--|--|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|---------------|--|
| | | нужной посуды и столовых приборов); | | | | | | | | | | | | |
| | | разогрев готовой пищи; | | | | | | | | | | | | |
| | | подачу пищи. | | | | | | | | | | | | |
| 1.4.2. | кормление | Услуга предусматривает: | * | * | * | * | * | * | 20 | 20 | 20 | 20 | 3 раза в день | |
| | | кормление получателя социальной услуги; | | | | | | | | | | | | |
| | | мытью получателю социальной услуги рук, лица после приема пищи; | | | | | | | | | | | | |
| | | уборку места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. | | | | | | | | | | | | |
| 1.4.3. | контроль за соблюдением питьевого режима | Услуга предусматривает обеспечение соблюдения питьевого режима | * | * | * | * | * | * | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 раза в день | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------|------------------------|--|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|-------------------|
| | | <p>обратную доставку вещей получателю социальных услуг;</p> <p>передачу получателю социальных услуг квитанции, произведение окончательного расчета по квитанции.</p> | | | | | | | | | | | |
| 1.7. | Стирка и глажка белья: | | | | | | | | | | | | |
| 1.7.1. | машинная стирка | <p>Услуга предусматривает:</p> <p>сортировку белья (до 7 кг.);</p> <p>закладку белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств;</p> <p>выбор программы стирки;</p> <p>выгрузку постиранного белья из стиральной машины;</p> | * | * | * | * | * | * | 20 | 20 | 20 | 20 | 1 услуга в неделю |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|--------------|--|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|-------------------|--|
| | | <p>полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания);</p> <p>развешивание чистого белья;</p> <p>снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.</p> | | | | | | | | | | | | |
| 1.7.4. | глажка белья | <p>Услуга предусматривает:</p> <p>подготовку предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья;</p> <p>глажку предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 кг.);</p> <p>раскладку выглаженного белья в места хранения;</p> | * | * | * | * | * | * | 45 | 45 | 45 | 45 | 1 услуга в неделю | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------|------------------|--|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|-----------------|
| | | <p>объяснение получателю социальной услуги о ходе предоставления услуги;</p> <p>стрижку ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины);</p> <p>обработку ног получателя социальных услуг кремом.</p> | | | | | | | | | | | |
| 1.9.3. | уход за волосами | Услуга предусматривает ежедневный уход за волосами – расчесывание. | * | * | * | * | * | * | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 услуга в день |
| 1.9.4. | умывание | <p>Услуга предусматривает:</p> <p>помощь в умывании или умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств;</p> <p>вытирание полотенцем (салфеткой).</p> | * | * | * | * | * | * | 10 | 10 | 10 | 10 | 1 услуга в день |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------|----------------------------|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|-------------------|
| 1.9.5. | уход за ротовой полостью | <p>Услуга предусматривает:</p> <p>подготовку необходимых инструментов и места, подготовку получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов);</p> <p>чистку ротовой полости (языка, слизистой щек);</p> <p>полоскание ротовой полости;</p> <p>уборку места предоставления услуги.</p> | * | * | * | * | 10 | 10 | 15 | 15 | 15 | 15 | 2 услуги в день |
| 1.9.6. | бритьё (помощь при бритье) | Услуга предоставляется получателям социальных услуг мужского пола с соблюдением техники безопасности. | * | * | * | * | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 3 услуги в неделю |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|-------------------|--|
| | | помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; | | | | | | | | | | | | |
| | | сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. | | | | | | | | | | | | |
| 1.9.7.2 | полное купание в душе или ванной комнате | Услуга предусматривает: | * | * | * | * | * | * | 55 | 55 | 55 | 55 | 1 услуга в неделю | |
| | | сопровождение в душевую или ванную комнату; | | | | | | | | | | | | |
| | | проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств; | | | | | | | | | | | | |
| | | вытирание тела полотенцем полностью; | | | | | | | | | | | | |
| | | сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. | | | | | | | | | | | | |
| 1.9.7.3 | полное купание в постели | Услуга предусматривает: | * | * | * | * | * | * | 60 | 60 | 60 | 60 | 1 услуга в неделю | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|-----------------|
| | | телем социальных услуг; | | | | | | | | | | | | |
| | | одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. | | | | | | | | | | | | |
| 1.9.9. | помощь в одевании и раздевании | Услуга предусматривает: | * | * | * | * | 15 | 15 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 2 услуги в день |
| | | помощь в одевании – надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; | | | | | | | | | | | | |
| | | помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения. | | | | | | | | | | | | |
| 1.10. | Оказание помощи в передвижении (перемещении): | | | | | | | | | | | | | |
| 1.10.1 | позиционирование в кровати | Услуга проводится с учетом рекомендаций медицинской организации и состояния получателя социальных услуг с целью профилак- | * | * | * | * | * | * | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 3 услуги в день |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);</p> | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <p>сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1 км от дома;</p> | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <p>возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.</p> | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.11. | <p>Оказание помощи в пользовании приборами, предназначенными для коррекции имеющихся у получателя социальных услуг нарушенных функций:</p> | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------------------|
| 1.11.1 | помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами | Услуга предусматривает: помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами (надевание, установка аппарата, снятие); проверку технического состояния и безопасности очков, аппарата. | * | * | * | * | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | Комплекс из 3-х услуг в день |
| 1.12. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции** | Услуга предусматривает: написание под диктовку получателя социальных услуг письма в объеме 1 страницы формата А4 (телеграммы), прочтение содержания отправляемой почтовой корреспонденции, помощь в сборе посылки; | * | * | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 1 раз в месяц |

*- услуга не предоставляется

** - с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 1993 г. № 105 (подъем и перемещение тяжестей при чередовании с другой работой (до 2 раз в час) - 10 кг, подъем и перемещение тяжести постоянно в течение рабочей смены - 7 кг).

*** - услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную баню

Приложение № 2
к приказу Министерства труда,
занятости и социальной защиты
Республики Татарстан
от «18» 02 2020 № 108

Перечень социальных услуг, предоставляемых
получателям социальных услуг из числа граждан,
осуществляющих уход за инвалидами, в форме социального обслуживания на дому
организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан,
участвующими в пилотном проекте по созданию системы долговременного ухода
за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2020 году, в зависимости от группы ухода,
к которой отнесен инвалид по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи

| № п/п | Наименование со- циальной услуги | Описание социальной услуги и ее объем | Максимальная норма времени на оказание услуги в зависимо- сти от группы ухода граждани- на пожилого возраста (инвали- да), минут | | | | | Объем социальной услуги (максимальное ко- личество) |
|-----------|--|--|---|---|----|----|----|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1. | Социально-педагогические | | | | | | | |
| 1.1. | Консультирование по вопросу адап- тации жилого по- мещения гражда- нина пожилого возраста (инвали- да) | Состав социальной услуги: 1) консультирование по вопросу организации жи- лого пространства гражда- нина пожилого возраста (инвалида) с учетом име- ющихся у него нарушений жизнедеятельности, прин- | * | * | 30 | 30 | 30 | 2 услуги в год |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | ципов безопасности и необходимости использования вспомогательного оборудования; | | | | | | | | | | | | |
| | | 2) информирование гражданина, осуществляющего уход за гражданином пожилого возраста (инвалидом), о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни гражданина пожилого возраста (инвалида) в проживаемом жилом помещении. | | | | | | | | | | | | |

*- услуга не предоставляется

Приложение № 3

к приказу Министерства труда,
занятости и социальной защиты

Республики Татарстан

от « 18 » 02 2020 № 108

Перечень услуг по социальному сопровождению, предоставляемых
получателям социальных услуг из числа граждан пожилого возраста
и инвалидов в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Рес-
публики Татарстан, участвующими в пилотном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами в 2020 году, в зависимости от группы ухода, к которой отнесен гражданин пожилого возраста (инва-
лид) по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи

| № п/п | Наименование услуги по соци- альному сопро- вождению | Описание услуги | Максимальная норма времени на оказание услуги в за- висимости от группы ухода гражданина пожилого воз- раста (инвалида), минут | | | | | | | | | | Объем соци- альной услуги (максимальное количество) | |
|-----------|---|--|---|------|------------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--|---|
| | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | | |
| | | | го- род | село | го- род | село | го- род | село | го- род | село | го- род | село | | |
| 1. | Содействие в предоставлении медицинской помощи | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1. | Содействие в ока- зании экстренной медицинской по- мощи и сопровож- дение | Услуга предусматри- вает вызов дежурного врача неотложной ме- дицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи. | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | по мере необ- ходимости в период соци- ального об- служивания |
| 1.2. | Содействие в гос- питализации в ме- | Услуга предусматри- вает: | * | * | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | по мере необ- ходимости в |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------|--|---|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| | дицинскую организацию | сбор документов, необходимых для госпитализации; помощь в сборе вещей перед госпитализацией; вызов специализированного автотранспорта. | | | | | | | | | | | период социального обслуживания |
| 1.3. | Содействие в записи к врачам-специалистам | Услуга предусматривает запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации, прохождения медико-социальной экспертизы, получения путевок на санаторно-курортное лечение. | * | * | * | * | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | по мере необходимости в период социального обслуживания |
| 1.4. | Сопровождение в медицинскую организацию (бюро медико-социальной экспертизы, отделение Фонда социального страхования) | Услуга предусматривает сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, на заседание комиссии медико-социальной экспертизы, в отделение Фонда социально- | * | * | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | по мере необходимости в период социального обслуживания |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| | | го страхования Российской Федерации для подачи заявления и документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение, получения санаторно-курортной путевки. | | | | | | | | | | | |
| 1.5. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | Услуга предусматривает помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). | * | * | * | * | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | по мере необходимости в период социального обслуживания |
| 2. Содействие в предоставлении педагогической помощи | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1. | Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей | Услуга предусматривает: предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, в том числе занимающихся обучением инвалидов; | * | * | 30 | 30 | 30 | 30 | * | * | * | * | по мере необходимости в период социального обслуживания |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| | | запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; | * | * | 30 | 30 | 30 | 30 | * | * | * | * | по мере необходимости в период социального обслуживания |
| | | сбор документов для поступления на обучение получателей социальных услуг. | * | * | 30 | 30 | 30 | 30 | * | * | * | * | по мере необходимости в период социального обслуживания |
| 3. | Содействие в предоставлении юридической помощи | | | | | | | | | | | | |
| 3.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов (в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно- | * | * | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | по мере необходимости в период социального обслуживания |

курортного лечения, реабилитации и др.), в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг (в связи с изменением обстоятельств нуждаемости в социальном обслуживании или по истечении срока ее действия):

написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;

оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|--|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| | | осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации. | | | | | | | | | | | | |
| 3.2. | Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством | Услуга предусматривает: разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро); | * | * | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | по мере необходимости в период социального обслуживания |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--|--|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| | | информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. | | | | | | | | | | | |
| 4. | Содействие в предоставлении социальной помощи | | | | | | | | | | | | |
| 4.1. | Содействие в получении мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии: | | | | | | | | | | | | |
| 4.1.1. | оказание помощи в оформлении заявления и документов | Услуга предусматривает: оказание помощи в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсии; | * | * | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | по мере необходимости в период социального обслуживания |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| | | оказание помощи в подаче заявления и документов в уполномоченный орган в электронном виде; | | | | | | | | | | | |
| | | контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсии. | | | | | | | | | | | |
| 4.1.2. | представление на основании доверенности интересов получателя социальных услуг в уполномоченном органе | Услуга предусматривает: оказание содействия в оформлении доверенности на представление интересов получателя социальных услуг в уполномоченных органах в целях оформления для получателя социальных услуг мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии; | * | * | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | по мере необходимости в период социального обслуживания |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | доставку необходимых документов для оформления мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии в уполномоченный орган либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | передачу получателю социальных услуг оформленных документов о праве на меры социальной поддержки, социальные выплаты, пенсию (ознакомление с решением о назначении мер социальной поддержки, социальной выплаты, пенсии). | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

*- услуга не предоставляется