



**ПРИКАЗ**

25.03.2021

г.Казань

**БОЕРЫК**

№ 157

Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в pilotном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2021 году

В целях реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по реализации试点ного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Республике Татарстан на 2019 – 2022 годы, приведенным в приложении № 5 к подпрограмме «Модернизация и развитие социального обслуживания населения Республики Татарстан» на 2014 - 2025 годы» государственной программы «Социальная поддержка граждан Республики Татарстан» на 2014 - 2025 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 23.12.2013 № 1023 «Об утверждении государственной программы «Социальная поддержка граждан Республики Татарстан» на 2014 - 2025 годы», приказы:

Утвердить:

перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в试点ном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2021 году, в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе гражданина пожилого возраста (инвалида) согласно приложению № 1;

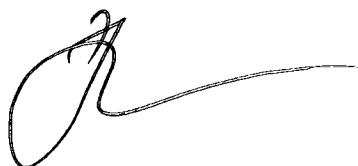
перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в试点ном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2021 году, в зависимости от уровня

нуждаемости в постороннем уходе гражданина пожилого возраста (инвалида) согласно приложению № 2;

перечень услуг по социальному сопровождению, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в pilotном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2021 году, в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе гражданина пожилого возраста (инвалида) согласно приложению № 3.

Министр

Э.А. Зарипова



## Приложение № 1

### к приказу Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

Республика Татарстан  
от «25» 03 2024 г. № 157

Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг  
из числа граждан пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому  
организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в pilotном проекте по со-  
зданнию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2021 году, в зависимости от  
уровня нуждаемости  
в постороннем уходе гражданина пожилого возраста (инвалида)

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Максимальная норма времени на оказание услуги,-минут				Объем социальной услуги (максимальное количество)	
			Признание гражданина пожилого возраста (инвалида) нуждающимся в социальном обслуживании, но отсутствие у него нужданости в постороннем уходе	Первый уровень нуждаемости в постороннем уходе	Второй уровень нуждаемости в постороннем уходе	Третий уровень нуждаемости в постороннем уходе		
			город	село	город	село	город	село

## **1. Социально-бытовые**

		на покупку и доставку товара;									
		получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку товара;									
		покупку заказанного товара;									
		доставку товара на дом получателю социальных услуг, а также при необходимости раскладку в места хранения;									
		передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретённый товар, произведение окончательного расчета по кассовому чеку.									
1.1.1.	продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	Услуга предусматривает покупку товара весом до 7 кг в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (до 500 м), и его доставку.	35	35	35	35	35	35	35	35	2 покупки в неделю
1.1.2.	лекарственных средств, медицинских изделий	Услуга предусматривает:									
		получение в медицинской организации рецепта, в том числе	45	90	45	90	45	90	45	90	1 услуга в месяц



		хранения);								
		забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего, пригодного для использования источника воды;								
		доставку воды получателю социальных услуг на дом;								
		слив воды в емкости для хранения;								
		уборку использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.								
Доставка воды для проведения гигиенических процедур от ближайшего источника водоснабжения (до 500 м) в количестве 50 литров		Услуга предусматривает:	35	35	35	35	35	35	35	1 услуга в неделю
		подготовку чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);								
		забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего, пригодного для использования источника воды;								
		доставку воды получателю социальных услуг на дом;								



		нения; передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретенное топливо и доставку топлива, произведение окончательного расчета по кассовому чеку.									
1.2.3.	топка печей**  топка печи в жилом помещении (в период отопительного сезона);	Услуга предусматривает:  подготовку печи к топке (занос в жилое помещение, закладку твердого топлива, открывание выношки, очистку топочной и зольника);  растопку печи с соблюдением правил пожарной безопасности;  подкладывание в топочную твердого топлива;  проверку топочной, закрытие зольника и задвижки;  уборку инвентаря и места около печи;  вынос золы.	*	45	*	45	*	45	*	45	1 топка в день



		рикатов);								
		нарезку продуктов питания (готовых к употреблению и (или) полуфабрикатов);								
		кипячение воды;								
		разогрев готовой пищи.								
1.3.2.	приготовление пищи	Услуга предусматривает:	*	*	*	*	90	90	90	90
		выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда;								
		согласование с получателем социальных услуг меню;								
		подготовку продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;								
		приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания;								
		подачу по одной порции первых, вторых блюд на стол (по необходимости);								



		ванной посуды и столо- вых приборов;  обеспечение соблюде- ния питьевого режима.										
1.5.	Оказание помощи в прове- дении уборки жилых поме- щений (уборка жилых по- мещений):											
1.5.1.	помощь в уборке в жилом помещении	Услуга предусматрива- ет:  помощь в сухой уборке полов площадью до 33 кв. м.;  помощь в проведении влажной уборки полов;  помощь в уборке от пы- ли мебели, подоконни- ков.	35	35	35	35	*	*	*	*		1 услуга в неделю
1.5.2.	уборка жилого помещения	Услуга предусматрива- ет:  сухую уборку полов площадью до 33 кв. м. (с помощью пылесоса при его наличии);  влажную уборку полов;  сухую и (или) влажную уборку от пыли мебели, подоконников.	*	*	*	*	35	35	35	35		1 услуга в неделю
1.5.3.	вынос мусора**	Услуга предусматривает вынос бытового мусора	*	*	10	10	10	10	10	10		3 услуги в неделю



		<p>денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>доставку вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>обратную доставку вещей получателю социальных услуг;</p> <p>передачу получателю социальных услуг квитанции, произведение окончательного расчета по квитанции.</p>									
1.7.	Стирка и глажка белья:										
1.7.1.	машинная стирка	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>сортировку белья (до 7 кг.);</p> <p>закладку белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств;</p> <p>выбор программы стирки;</p> <p>выгрузку постиранного белья из стиральной машины;</p> <p>развешивание чистого</p>	*	*	*	*	20	20	20	20	1 услуга в неделю











		тела с применением моющих средств;								
		помощь в вытирации труднодоступных частей тела полотенцем;								
		сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно;								
		время оказания услуги получателям социальных услуг зависит от имеющихся у них ограничений жизнедеятельности.								
1.9.4.2	полное купание в душе или ванной комнате	Услуга предусматривает:  сопровождение в душевую или ванную комнату;  проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью) с применением моющих средств;  вытирание тела полотенцем полностью;  сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.	*	*	*	*	*	*	45	45
1.9.4.3	полное купание в постели	Услуга предусматривает:	*	*	*	*	*	*	60	60

		подготовку получателя к купанию в постели;									
		проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений;									
		вытиранье тела полотенцем полностью;									
		обработку лосьоном или кремом.									
1.9.4.4	проведение частичного туалета тела	Услуга предусматривает обтирание, обмывание, гигиенические ванны	*	*	*	*	7	7	15	15	1 услуга в день
1.9.4.5	помощь при пользовании туалетом (судном)	Услуга предусматривает:  а) при оказании помощи в пользовании туалетом:  сопроводить получателя социальных услуг до туалета;  поправить одежду (до и после туалета);  помочь сесть на унитаз (или судно);  помочь встать с унитаза (судна);  подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использо-	*	*	*	*	5	5	10	10	Комплекс услуг 3 раза в день

		<p>вать абсорбирующее белье (при необходимости);</p> <p>вымыть ему руки.</p> <p>б) при оказании помощи в пользовании судном:</p> <p>помочь получателю социальных услуг приподнять таз или повернуться, подставить судно;</p> <p>после использования судно очистить и продезинфицировать;</p> <p>подмыть получателя социальных услуг;</p> <p>сменить абсорбирующее белье;</p> <p>вымыть ему руки.</p>										
1.9.5.	смена белья:											
1.9.5.1	смена постельного белья	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>снятие постельного белья с постели;</p> <p>уборку снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p> <p>застил чистого комплекта белья.</p>	*	*	20	20						1 услуга в неделю



1.10.1.	позиционирование в кровати	Услуга предусматривает:	*	*	*	*	5	5	10	10	3 услуги в день
		позиционирование в кровати. Услуга проводится с учетом рекомендаций медицинской организации и состояния получателя социальных услуг с целью профилактики развития пролежней, контрактур кочечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью;									
		по показаниям (рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг;									
1.10.2.	сопровождение на прогулку	Услуга предусматривает:	*	*	*	*	25	25	30	30	2 услуги в неделю
		помощь при сборе получателя социальной услу-									



		<p>ции**</p> <p>получателя социальных услуг письма в объеме 1 страницы формата А4 (телеграммы), помочь в сборе посылки;</p> <p>получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции (письма, телеграммы, посылки);</p> <p>отправку корреспонденции (через почтовый ящик либо почтовое отделение) в диаметре до 500 м. от дома получателя социальных услуг;</p> <p>окончательный расчет с получателем социальных услуг по кассовому чеку;</p> <p>прочтение почтовой корреспонденции.</p>									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 2. Социально-медицинские

2.1.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание из-</p>	10	10	10	10	10	10	12	12	1 услуга в день
------	---	--	----	----	----	----	----	----	----	----	-----------------

### **3. Социально-психологические**

		шейся ситуации.								
<b>4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</b>										
4.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает:  проведение занятий с получателем социальной услуги с использованием социально-реабилитационной технологии.	30	30	30	30	30	30	30	1 услуга в день

\* услуга не предоставляется.

\*\* с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 1993 г. № 105 (подъем и перемещение тяжестей при чередовании с другой работой (до 2 раз в час) – 10 кг, подъем и перемещение тяжести постоянно в течение рабочей смены – 7 кг).

\*\*\* – услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную баню.

Приложение № 2  
к приказу Министерства труда,  
 занятости и социальной защиты  
Республики Татарстан  
от «25» 03 2021 г. № 157

Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в pilotном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2021 году, в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе гражданина пожилого возраста (инвалида)

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Максимальная норма времени на оказание услуги,-минут				Объем социальной услуги (максимальное количество)	
			Признание гражданина пожилого возраста (инвалида) нуждающимся в социальном обслуживании, но отсутствие у него нуждаемости в постороннем уходе	Первый уровень нуждаемости в постороннем уходе	Второй уровень нуждаемости в постороннем уходе	Третий уровень нуждаемости в постороннем уходе		
			город	село	город	село	город	село

## **1. Социально-педагогические**

	<p>возраста (инвалида)</p> <p>вопросу организации жилого пространства гражданина пожилого возраста (инвалида), с учетом имеющихся у него нарушений жизнедеятельности, принципов безопасности и необходимости использования вспомогательного оборудования;</p>									
	<p>2) информирование гражданина, осуществляющего уход за гражданином пожилого возраста (инвалидом), о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни гражданина пожилого возраста (инвалида) в проживаемом жилом помещении.</p>									

\* услуга не предоставляется

**Приложение № 3**  
 к приказу Министерства труда,  
 занятости и социальной защиты  
 Республики Татарстан  
 от «25» 03 2021 г. № 157

**Перечень услуг по социальному сопровождению, предоставляемых получателям социальных услуг  
 из числа граждан пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому  
 организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в pilotном проекте  
 по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2021 году,  
 в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе гражданина пожилого возраста (инвалида)**

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Максимальная норма времени на оказание услуги,-минут								Объем социальной услуги (максимальное количество)
			Признание гражданина пожилого возраста (инвалида) нуждающимся в социальном обслуживании, но отсутствие у него нуждаемости в постороннем уходе		Первый уровень нуждаемости в постороннем уходе		Второй уровень нуждаемости в постороннем уходе		Третий уровень нуждаемости в постороннем уходе		
город	село	город	село	город	село	город	село	город	село	город	село

**1. Содействие в предоставлении медицинской помощи**

1.1.	Содействие в оказании экстренной медицинской помощи и сопровождение	Услуга предусматривает вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи.	30	30	30	30	30	30	30	30	по мере необходимости в период социального обслуживания
------	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	---

1.2.	Содействие в госпитализации в медицинскую организацию	Услуга предусматривает: сбор документов, необходимых для госпитализации; помощь в сборе вещей перед госпитализацией; вызов специализированного автотранспорта.	60	60	60	60	60	60	60	60	по мере необходимости в период социального обслуживания
1.3.	Содействие в записи к врачам-специалистам	Услуга предусматривает: запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации, прохождения медико-социальной экспертизы, получения путевок на санаторно-курортное лечение.		*	*	20	21	22	23	24	25
1.4.	Сопровождение в медицинскую организацию (бюро медико-социальной экспертизы, отделение Фонда социального страхования)	Услуга предусматривает сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, на заседание комиссии медико-социальной экспертизы, в отделение Фонда социального страхования Российской Федерации для подачи заявления и документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение, получения санаторно-курортной путевки.	120	120	120	120	120	120	120	120	по мере необходимости в период социального обслуживания
1.5.	Содействие в прове-	Услуга предусматривает:	*	*	15	15	15	15	15	15	по мере необ-

	дении медико-социальной экспертизы	помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).													ходимости в период социального обслуживания
--	------------------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

## **2. Содействие в предоставлении педагогической помощи**

2.1.	Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	Услуга предусматривает:									
		предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;	30	30	30	30	*	*	*	*	по мере необходимости в период социального обслуживания
		запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;	30	30	30	30	*	*	*	*	по мере необходимости в период социального обслуживания
		сбор документов для обучения получателя социальных услуг.	30	30	30	30	*	*	*	*	по мере необходимости в период социального обслуживания

### **3. Содействие в предоставлении юридической помощи**



		рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.									
3.2.	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	Услуга предусматривает:  разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро);  информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение назначения и содержания документов, помочь в их оформлении.	40	40	40	40	40	40	40	40	по мере необходимости в период социального обслуживания

#### **4. Содействие в предоставлении социальной помощи**

4.1.	Содействие в получении мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии:		
------	--	--	--

4.1.1.	оказание помощи в оформлении заявления и документов	Услуга предусматривает:  оказание помощи в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсий;  оказание помощи в подаче заявления и документов в уполномоченный орган в электронном виде;  контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсии.	45	45	45	45	45	45	45	по мере необходимости в период социального обслуживания
4.1.2.	представление на основании доверенности интересов получателя социальных услуг в уполномоченном органе	Услуга предусматривает:  оказание содействия в оформлении доверенности на представление интересов получателя социальных услуг в уполномоченных органах в целях оформления для получателя социальных услуг мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсий;  доставку необходимых для оформления мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии в уполномоченный орган либо в	45	45	45	45	45	45	по мере необходимости в период социального обслуживания	

		многофункциональный центр предоставления государственных услуг;								
		передачу получателю социальных услуг оформленных документов о праве на меры социальной поддержки, социальные выплаты, пенсию (ознакомление с решением о назначении мер социальной поддержки, социальной выплаты, пенсии).								

\* – услуга не предоставляется