



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА РАСПОРЯЖЕНИЕ

ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ ЧАЗАА АЙТЫШКЫН

от 8 апреля 2024 г. № 184-р

г. КЫЗЫЛ

**Об утверждении перечня категорий
обращений, поступающих на Платформу
обратной связи, и сроков их рассмотрения,
определении должностного лица,
ответственного за внедрение Платформы
обратной связи, и лица, уполномоченного
на подписание ответов на обращения**

В соответствии с Федеральным законом от 4 августа 2023 г. № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части возможности направления в государственные (муниципальные) органы и организации обращений граждан с использованием Платформы обратной связи:

1. Утвердить прилагаемый перечень категорий обращений, поступающих на Платформу обратной связи, и сроки их рассмотрения.
2. Органам исполнительной власти республики и их подведомственным организациям до 1 мая 2024 г. закрепить ответственных должностных лиц, не ниже заместителя руководителя, за внедрение Платформы обратной связи и подписание ответов на обращения, направленные на Платформу обратной связи.
3. Ответственным должностным лицам организовать работу по рассмотрению обращений, поступающих на Платформу обратной связи, в том числе по

координации обращений, согласованию, утверждению и своевременному размещению ответов на обращения исходя из сроков рассмотрения, указанных на Платформе обратной связи.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Республики Тыва Лукина О.Н.

5. Разместить настоящее распоряжение на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава Республики Тыва



В. Ховалыг

Утвержден
распоряжением Правительства
Республики Тыва

от 8 апреля 2024 г. № 184-р

П Е Р Е Ч Е Н Ь
категорий обращений, поступающих
на Платформу обратной связи,
и сроки их рассмотрения

№	Категория	Срок подготовки ответа на обращение (дней)
1.	Медицина	10
2.	Социальное обслуживание и защита	10
3.	Ветеринария	10
4.	Мусор	10
5.	Автомобильные дороги	30
6.	Культура	10
7.	Физическая культура и спорт	10
8.	Строительство	10
9.	Газоснабжение	30
10.	Плата за ЖКУ	10
11.	Экономика и бизнес	30
12.	Образование	10
13.	Связь и телевидение	30
14.	Водоснабжение	30
15.	Дворы и территории общего пользования	30
16.	Благоустройство	30