



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
РЕСПУБЛИКИ ТЫВА**

**П Р И К А З
Кызыл**

от 11.08.2023
№ 665

Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Тыва

В соответствии с пунктом 10 статьи 8, статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 8 статьи 6 Закона Республики Тыва от 25 декабря 2014 г. № 26-ЗРТ «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Тыва» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Тыва.
2. Разместить настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Министерства труда и социальной политики Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социальной политики Республики Тыва Куулар О.Д.

Министр

Э.Ф. Сандан

Утвержден
приказом Министерства
труда и социальной политики
Республики Тыва
от «11» ~~август~~ 2023 г. № ~~665~~

Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Тыва

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками срочных социальных услуг в Республике Тыва (далее – Порядок) разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 и статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), пунктом 26 статьи 5 Закона Республики Тыва от 25 декабря 2014 г. № 26-ЗРТ «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Тыва», а также Примерным порядком предоставления срочных социальных услуг, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 января 2023 г. № 1н.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе.

1.3. Действие настоящего Порядка распространяется на граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Тыва, беженцев, которые признаны нуждающимися в срочных социальных услугах и которым предоставляется срочная социальная услуга или срочные социальные услуги (далее – получатели социальных услуг), а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по предоставлению срочных социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг на территории Республики Тыва (далее – поставщики социальных услуг).

1.4. Срочные социальные услуги включают в себя:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

б) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями.

1.5. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

1.6. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

1.7. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

1.8. Срочные социальные услуги могут предоставляться одновременно с социальными услугами в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.

II. Правила предоставления срочных социальных услуг

2.1. Основанием предоставления срочных социальных услуг является заявление о предоставлении социальных услуг, поданное гражданином или его законным (уполномоченным) представителем поставщику социальных услуг, в соответствии с формой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н, а также получение информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

2.2. К заявлению о предоставлении срочных социальных услуг заявителем прилагаются:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (паспорт; заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории Российской Федерации; справка об освобождении - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина) - при наличии;

документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя, в случае его отсутствия - временного удостоверения личности уполномоченного представителя получателя социальных услуг (в случае личного обращения уполномоченного представителя).

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении срочных социальных услуг.

В целях предоставления срочных социальных услуг поставщиком социальных услуг осуществляется оценка экстренности получения

заявителем неотложной помощи, исходя из ситуации, в которой оказался заявитель.

2.3. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

2.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

2.5. Срочные социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

2.6. Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг утверждается приказом Министерства труда и социальной политики Республики Тыва.

2.7. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления срочных социальных услуг для получателей социальных услуг:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

4) допуск собаки-проводника при наличии документов, подтверждающих ее специальное обучение;

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям и помещениям поставщика социальных услуг и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) оказание иных видов посторонней помощи.

2.8. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании

которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает срочные социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на срочные социальные услуги.

2.9. Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг являются:

1) отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, предусмотренных статьей 15 Федерального закона;

2) наличие у заявителя признаков алкогольного, наркотического опьянения (устойчивый запах алкоголя, нарушена речь, координация движений, реакция глаз на свет (зрачки расширены), повышенная агрессивность, неадекватность поведения);

3) отсутствие свободных мест в организациях социального обслуживания.

2.10. Уведомление об отказе оформляется письменно с указанием оснований для отказа и выдается гражданину под расписку в день обращения.

Решение об отказе в предоставлении срочных социальных услуг может быть обжаловано в судебном порядке.

2.11. Предоставление срочных социальных услуг прекращается в следующих случаях:

личная инициатива получателя социальных услуг (представителя);

окончание срока предоставления срочных социальных услуг в соответствии с актом о предоставлении срочных социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг.

2.12. Информация о получателях социальных услуг, а также о предоставлении их в соответствии с настоящим Порядком размещается в Единой государственной информационной системе социального обеспечения. Размещение (получение) указанной информации в Единой государственной информационной системе социального обеспечения осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

Приложение № 1
к Порядку предоставления
срочных социальных услуг
поставщиками социальных услуг
в Республике Тыва

Стандарты предоставления социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные, необходимые для предоставления социальной услуги, положения
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает оказание помощи в виде набора продуктов питания или горячих обедов	Непосредствен ное время оказания услуги - 25 мин.	Услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии обстоятельств,	Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают или	Обеспечение горячим питанием, талонами на питание, продуктовыми

				<p>которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>	<p>могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>	<p>наборами предоставляется при их наличии</p>
2.	<p>Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>Предусматривает оказание помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости</p>	<p>Непосредственное время оказания услуги - 30 мин.</p>	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия</p>	<p>Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности</p>	<p>Обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости производится при их наличии</p>

				его жизнедеятельности. Одежда и обувь должны соответствовать размеру заявителя, быть пригодными к носке	ти получателя социальных услуг	
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривает мероприятие либо комплекс мероприятий, а именно: - предоставление информации о перечне необходимых документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения; - при необходимости оказание содействия	Непосредственное время оказания услуги - 50 мин.	Услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности	Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия получателя социальных услуг	Услуга оказывается при отсутствии у получателя социальных услуг возможности самостоятельно решить вопрос в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью и др. Направление в стационарное учреждение

		<p>в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения;</p> <p>- при необходимости направление соответствующих запросов в органы местного самоуправления, органы (организации) здравоохранения с целью решения вопроса о предоставлении временного жилого помещения получателю социальных услуг (включая социальные койки);</p> <p>- помощь в получении места в церковных приютах или в других</p>				<p>социального обслуживания осуществляется только при условии добровольного согласия получателя социальных услуг, наличии мест в данных учреждениях, а также при отсутствии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний</p>
--	--	---	--	--	--	--

		<p>некоммерческих организациях; - сопровождение к месту временного жилого помещения для маломобильных граждан</p>				
4.	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Предусматривает мероприятие либо комплекс мероприятий, а именно: - предоставление информации об учреждениях, оказывающих юридическую помощь, в том числе бесплатно; - разъяснение порядка предоставления бесплатной помощи адвокатами и предоставление контактных данных</p>	<p>Непосредственное время оказания услуги - 20 мин.</p>	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности</p>	<p>Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>	<p>Услуга оказывается при отсутствии у получателя социальных услуг возможности самостоятельно решить вопрос в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью и др.</p>

		<p>ближайшей организации, оказывающей юридическую помощь;</p> <p>- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, путем написания текста документа, заполнения форменных бланков, написания сопроводительных писем, а также в направлении документов в соответствующие инстанции, обеспечение контроля за их прохождением;</p> <p>- консультирование по социально-</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>правовым вопросам, направленное на разъяснение сути и правового состояния интересующих клиента проблем, определение предполагаемых путей их решения, разъяснение клиенту содержания документов, необходимых для решения поставленного вопроса, в том числе по телефону</p>				
5.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужит</p>	<p>Предусматривает мероприятие либо комплекс мероприятий, а именно: - обсуждение ситуации с получателем социальных услуг;</p>	<p>Непосредственное время оказания услуги не более 60 мин.</p>	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия</p>	<p>Своевременное и объективное решение стоящих перед клиентом проблем</p>	<p>При оказании поставщиком социальных услуг экстренная психологическая помощь предоставляется безотлагательно в процессе</p>

	елей	<p>- содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим получателя услуги проблемам для снятия в ходе беседы состояния острого психологического стресса, облегчения эмоционального состояния, снижения психологического дискомфорта, уровня агрессии/страха, чувства вины и пр., укрепления уверенности в себе и др., в том числе по телефону доверия;</p> <p>- определение способов преодоления</p>		его жизнедеятельности		<p>очной работы специалистом, имеющим высшее психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология», в момент возникновения ситуации</p>
--	------	--	--	-----------------------	--	---

		ситуации, в развитии навыков адаптации к сложившейся ситуации и изменившимися условиями жизни, в мобилизации ресурсов для выхода из кризиса				
6.	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления	Услуга включает: - сопровождение получателя социальных услуг для госпитализации в медицинские организации; - доставка госпитализированных из учреждения гражданам в медицинские организации товаров первой необходимости, средств личной	Непосредственное время оказания услуги не более 60 мин	Услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности	Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг	Услуга предоставляется для своевременного оказания медицинской помощи

	ухода за указанными получателями.	гигиены, абсорбирующего белья, питьевой воды, продуктов питания, лекарственных препаратов, назначенных лечащим врачом, разрешенным к передаче. Также могут быть доставлены товары из его личных вещей, из учреждения и (или) приобретенные по его заявке. Сопровождение в медицинские организации при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих				
--	-----------------------------------	---	--	--	--	--

		угрозу жизни.				
--	--	---------------	--	--	--	--

Приложение № 2
к Порядку предоставления
срочных социальных услуг
поставщиками социальных услуг
в Республике Тыва

(Форма)

АКТ
о предоставлении срочных социальных услуг

_____ «___» _____ 20__ г.
(населенный пункт Республики Тыва)

Настоящий акт составлен в двух экземплярах в целях удостоверения
факта предоставления

(полное наименование поставщика социальных услуг)

получателю социальных услуг

_____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

«___» _____ года рождения,
проживающему (находящемуся) по адресу <*>:

зарегистрированному по адресу <*>:

_____,
предъявившему документ, удостоверяющий личность:

(наименование и реквизиты документа, кем и когда выдан)

признанному нуждающимся в срочных социальных услугах решением

(полное наименование уполномоченного органа, принявшего решение об оказании срочных социальных услуг)

_____ « ____ » _____ 20 ____ г.,

подавшему заявление о предоставлении социальных услуг от « ____ » _____ 20 ____ г. (на основании информации, поступившей поставщику социальных услуг) « ____ » _____ 20 ____ г.
от _____

_____),

(полное наименование медицинской, образовательной, иной организации, не входящей в систему социального обслуживания, которая предоставила информацию о получателе социальных услуг)

следующих срочных социальных услуг:

№ п/п	Предоставленная срочная социальная услуга	Содержание предоставленной срочной социальной услуги	Дата предоставления срочной социальной услуги
1	2	3	4

Претензий по объему, составу и качеству предоставленных срочных социальных услуг не имеется.

Поставщик
социальной услуги

Получатель
социальной услуги

_____ (подпись) (фамилия, инициалы руководителя)

_____ (подпись) (фамилия, инициалы)

М.П.

<*> Заполняется при наличии.