



12.09.2018 349 №

12.09.2018 № 349

Шупашкар хули

г. Чебоксары

**О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 26 декабря 2012 г. № 596**

Кабинет Министров Чувашской Республики **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Чувашской Республики и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Чувашской Республики, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг при предоставлении государственных услуг, утвержденное постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 26 декабря 2012 г. № 596 (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Чувашской Республики от 24 декабря 2014 г. № 459, от 13 апреля 2016 г. № 121, от 14 сентября 2016 г. № 382, от 23 мая 2018 г. № 197), следующие изменения:

подпункт «в» пункта 1.1 дополнить словами «(за исключением жалоб на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров, работников многофункциональных центров)»;

пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 8 настоящего Положения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы. В случае если жалоба была направлена способом, указанным в подпункте «в» пункта 1.1 настоящего Положения, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в абзаце первом настоящего пункта, дается информация о действиях, осуществляемых органом исполнительной власти, многофункциональным центром в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при предоставлении государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в абзаце первом настоящего пункта, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

2. Настоящее постановление вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования, за исключением положений, для которых настоящим пунктом установлен иной срок вступления в силу.

Абзацы пятый и шестой пункта 1 настоящего постановления вступают в силу с 18 октября 2018 года.

Председатель Кабинета Министров  
Чувашской Республики И.Моторин

