



ЙЫШАНУ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.10.2019

410 №

09.10.2019

№ 410

Шупашкар хули

г. Чебоксары

Об утверждении Положения о государственной информационной системе «Автоматизированная информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

Кабинет Министров Чувашской Республики постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе «Автоматизированная информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

2. Настоящее постановление вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.

Председатель Кабинета Министров
Чувашской Республики **И. Моторин**



УТВЕРЖДЕНО
постановлением Кабинета Министров
Чувашской Республики
от 09.10.2019 № 410

ПОЛОЖЕНИЕ
о государственной информационной системе
«Автоматизированная информационная система многофункциональных
центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

1. Общие положения

1.1. Положение о государственной информационной системе «Автоматизированная информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Положение) разработано в соответствии с федеральными законами «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», «О персональных данных», «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

Положение определяет порядок организации функционирования государственной информационной системы «Автоматизированная информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.2. В Положении используются следующие понятия:

АИС МФЦ – государственная информационная система «Автоматизированная информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», обеспечивающая автоматизацию основных процессов в рамках выполнения функций многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике (далее – многофункциональный центр);

АРМ АИС МФЦ – автоматизированное рабочее место АИС МФЦ;

регламент – документ, устанавливающий и регулирующий порядок и периодичность проведения мероприятий по обеспечению технической и программной работоспособности функциональных подсистем АИС МФЦ, а также порядок подключения внешних пользователей к АИС МФЦ, включающий в себя в том числе порядок работы с АИС МФЦ на АРМ АИС МФЦ;

единая централизованная инфраструктура АИС МФЦ (далее – инфраструктура АИС МФЦ) – технологически и территориально обособленные серверные комплексы, размещенные в помещениях Республиканского центра обработки данных;

оператор АИС МФЦ – автономное учреждение Чувашской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерства экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики;

оператор инфраструктуры АИС МФЦ – Министерство цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики, определяющее основные задачи по организации, функционированию и развитию инфраструктуры АИС МФЦ;

технический оператор АИС МФЦ – бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр информационных технологий» Министерства цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики;

пользователи АИС МФЦ – многофункциональные центры, территориально обособленные структурные подразделения (офисы) многофункционального центра и организации, привлекаемые к реализации функций многофункционального центра в соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – привлекаемая организация);

участники информационного взаимодействия – оператор АИС МФЦ, технический оператор АИС МФЦ, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, территориальные государственные внебюджетные фонды, органы исполнительной власти Чувашской Республики, органы местного самоуправления в Чувашской Республике, организации, предоставление услуг которых в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Чувашской Республики организовано в многофункциональных центрах (далее соответственно – органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, организации, предоставляющие услуги), осуществляющие информационный обмен с АИС МФЦ в соответствии с заключенными соглашениями о взаимодействии;

заявители – получатели государственных и муниципальных услуг, услуг организаций, предоставляющих услуги.

1.3. Целями АИС МФЦ являются:

повышение эффективности работы многофункциональных центров;

повышение удобства получения заявителями государственных и муниципальных услуг, услуг организаций, предоставляющих услуги (далее также – услуги), в многофункциональных центрах, привлекаемых организациях;

снижение издержек при предоставлении услуг;

автоматизация процесса взаимодействия заявителей, обратившихся в многофункциональный центр и (или) привлекаемую организацию для получения услуг, органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, организаций, предоставляющих услуги.

1.4. Основной задачей функционирования АИС МФЦ является обеспечение автоматизированного выполнения следующих процессов:

а) экспертная поддержка заявителей, работников многофункционального центра, привлекаемой организации по вопросам порядка и условий предоставления услуг;

б) поддержка деятельности работников многофункционального центра, привлекаемой организации по приему, выдаче, обработке документов, поэтапная фиксация хода предоставления услуг с возможностью контроля сроков их предоставления и проведения отдельных административных процедур;

в) прием запросов заявителей о предоставлении услуг;

г) формирование электронных комплектов документов, содержащих запросы заявителей о предоставлении услуги в форме электронного документа, иные электронные документы, а также электронные образы документов, необходимых для оказания услуги;

д) поддержка принятия решений о возможности, составе и порядке формирования межведомственных запросов в иные органы и организации;

е) доступ в соответствии с соглашениями о взаимодействии к электронным сервисам органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, и организаций, предоставляющих услуги, в том числе через единую систему межведомственного электронного взаимодействия;

ж) поддержка формирования комплекта документов для представления в орган, предоставляющий государственную услугу, в орган, предоставляющий муниципальную услугу, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и соглашений о взаимодействии;

з) передача запросов заявителей о предоставлении услуг в информационные системы органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги;

и) доступ заявителя к информации о ходе предоставления услуги;

к) получение заявителем результата предоставления услуги в многофункциональном центре, привлекаемой организацией;

л) автоматическое распределение нагрузки между работниками многофункционального центра;

м) использование электронной подписи в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации, при обработке электронных документов, а также при обмене электронными документами с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, территориальными государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Чувашской Республики, органами местного самоуправления в Чувашской Республике, привлекаемыми организациями;

н) хранение сведений об истории обращений заявителей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации к программно-аппаратному комплексу информационных систем персональных данных;

о) поддержание информационного обмена между многофункциональным центром и привлекаемыми организациями, в том числе поддержка мониторинга и сбора статистической отчетности о соблюдении определенных в регламентах и стандартах оказания услуг временных показателей обслуживания граждан, о количестве и качестве предоставленных услуг, фактах досудебного обжалования нарушений при предоставлении услуг;

п) формирование статистической и аналитической отчетности по итогам деятельности многофункционального центра за отчетный период;

р) предоставление в автоматизированном режиме сведений в федеральную государственную информационную систему мониторинга деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

2. Структура АИС МФЦ

АИС МФЦ состоит из следующих функциональных подсистем:

подсистема взаимодействия с единой электронной системой управления очередью в многофункциональных центрах;

подсистема идентификации и аутентификации пользователей АИС МФЦ в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-техническое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

подсистема интеграции АИС МФЦ с подсистемой единого личного кабинета федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

подсистема взаимодействия с электронными сервисами информационной системы акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»;

подсистема взаимодействия с электронными сервисами федеральной государственной информационной системы мониторинга деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

подсистема взаимодействия с автоматизированной информационной системой «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг»;

подсистема взаимодействия с Пенсионным фондом Российской Федерации;

подсистема взаимодействия с Государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах;

подсистема взаимодействия с единой системой межведомственного электронного взаимодействия и республиканской информационной системой межведомственного электронного взаимодействия в Чувашской Республике;

подсистема взаимодействия с автоматизированной информационной системой «Экстерриториальный центр получателей государственных и муниципальных услуг»;

подсистема взаимодействия с системой электронного документооборота в органах исполнительной власти Чувашской Республики;

подсистема интеграции с порталом многофункциональных центров «Мои документы»;

подсистема «Формирование и выдача документов для Росреестра».

3. Взаимодействие АИС МФЦ

АИС МФЦ предусматривает возможность взаимодействия с:

инфраструктурой, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также с иными федеральными государственными информационными системами, обеспечивающими предоставление в электронной форме услуг;

федеральной государственной информационной системой «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»;

соответствующими информационными системами налоговых органов, Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Фе-

дерации по Чувашской Республике – Чувашии, Государственного учреждения – регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике, кредитных организаций;

информационными системами, используемыми в целях формирования начислений и квитирования начислений с платежами (при необходимости);

иными государственными и муниципальными информационными системами, информационными системами организаций, предоставляющих услуги, а также с центрами телефонного обслуживания органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги (при наличии), в соответствии с соглашениями о взаимодействии.

4. Полномочия участников информационного взаимодействия

4.1. Оператор АИС МФЦ в рамках своих полномочий осуществляет:

предоставление пользователям АИС МФЦ пользовательского доступа к АРМ АИС МФЦ путем создания учетных записей;

контроль за технической и программной работоспособностью функциональных подсистем АИС МФЦ, указанных в разделе 2 настоящего Положения, совместно с оператором инфраструктуры АИС МФЦ;

соблюдение конфиденциальности персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в АИС МФЦ;

обеспечение выполнения перечня корректирующих мероприятий для обеспечения безопасности персональных данных в АИС МФЦ;

периодическое тестирование средств защиты информации в АИС МФЦ на АРМ АИС МФЦ оператора АИС МФЦ в соответствии с регламентом;

заключение соглашений об информационном обмене с иными участниками информационного взаимодействия;

внесение предложений по доработке АИС МФЦ;

внесение предложений по разработке, актуализации необходимых изменений регламента в связи с осуществляемыми доработками АИС МФЦ.

4.2. Оператор инфраструктуры АИС МФЦ в рамках своих полномочий осуществляет:

разработку и принятие регламента, а также иных правовых актов, регламентирующих вопросы организации, функционирования и развития инфраструктуры АИС МФЦ;

совместно с техническим оператором АИС МФЦ техническое сопровождение, администрирование, эксплуатацию и модернизацию программно-технических средств инфраструктуры АИС МФЦ;

контроль за порядком проведения работ (оказания услуг) по развитию и технической поддержке инфраструктуры АИС МФЦ;

разработку и выполнение перечня корректирующих мероприятий для обеспечения безопасности персональных данных в АИС МФЦ при техническом сопровождении, администрировании, эксплуатации и развитии программно-технических средств инфраструктуры АИС МФЦ;

периодическое тестирование средств защиты информации программно-технических средств инфраструктуры АИС МФЦ в соответствии с регламентом.

4.3. Технический оператор АИС МФЦ в рамках своих полномочий:

обеспечивает эффективное и бесперебойное функционирование инфраструктуры АИС МФЦ, ее техническую поддержку с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации;

принимает своевременные меры по совершенствованию и развитию технических средств инфраструктуры АИС МФЦ и обновлению программного обеспечения, используемого для функционирования АИС МФЦ;

осуществляет резервное копирование данных АИС МФЦ в соответствии с регламентом;

разработку и выполнение перечня корректирующих мероприятий для обеспечения безопасности персональных данных в АИС МФЦ при риске возникновения новых угроз.

4.4. Пользователь АИС МФЦ осуществляет:

работу в АИС МФЦ в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями к защите персональных данных;

тестирование средств защиты информации в АИС МФЦ на АРМ АИС МФЦ пользователя АИС МФЦ в соответствии с регламентом;

выполнение перечня корректирующих мероприятий для обеспечения безопасности персональных данных на АРМ АИС МФЦ при риске возникновения новых угроз;

соблюдение конфиденциальности персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в АИС МФЦ.

4.5. Оператор инфраструктуры АИС МФЦ совместно с Министерством экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики в пределах своих полномочий осуществляют координацию выполнения задач и функций АИС МФЦ.

5. Обеспечение защиты информации

5.1. Информация, содержащаяся в АИС МФЦ, подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации и законодательством Российской Федерации о персональных данных.

5.2. Защита информации, содержащейся в АИС МФЦ, обеспечивается оператором АИС МФЦ совместно с пользователями АИС МФЦ, оператором инфраструктуры АИС МФЦ, техническим оператором АИС МФЦ посредством применения организационных и технических мер защиты информации.

5.3. В целях защиты информации АИС МФЦ оператор инфраструктуры АИС МФЦ совместно с техническим оператором АИС МФЦ осуществляет в рамках своих полномочий:

формирование требований к защите информации АИС МФЦ;

применение сертифицированных средств защиты информации инфраструктуры АИС МФЦ;

оценку соответствия (аттестационные испытания) инфраструктуры АИС МФЦ требованиям к защите информации.

5.4. Для обеспечения защиты обрабатываемой информации в ходе эксплуатации и модернизации АИС МФЦ оператор АИС МФЦ и пользователи АИС МФЦ осуществляют:

применение сертифицированных средств защиты информации на АРМ АИС МФЦ;

контроль за мероприятиями по защите информации в ходе эксплуатации АИС МФЦ на АРМ АИС МФЦ.
