



Шупашкар хули

г. Чебоксары

О функционировании системы безналичной оплаты проезда при осуществлении регулярных перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в пригородном и междугородном сообщении на территории Чувашской Республики

В целях обеспечения реализации прав пассажиров на оплату проезда при осуществлении регулярных перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в пригородном и междугородном сообщении на территории Чувашской Республики электронными средствами оплаты Кабинет Министров Чувашской Республики **п о с т а н о в л я е т**:

1. Определить Министерство транспорта и дорожного хозяйства Чувашской Республики уполномоченным органом исполнительной власти Чувашской Республики, ответственным за обеспечение функционирования системы безналичной оплаты проезда при осуществлении регулярных перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в пригородном и междугородном сообщении на территории Чувашской Республики.

2. Юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, участникам договора простого товарищества при осуществлении регулярных перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в пригородном и междугородном сообщении на территории Чувашской Республики в соответствии с Законом Чувашской Республики «Об организации перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Чувашской Республике» обеспечить реализацию прав пассажиров на оплату проезда электронными средствами оплаты.

3. Утвердить прилагаемое Положение о функционировании системы безналичной оплаты проезда при осуществлении регулярных перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в пригородном и междугородном сообщении на территории Чувашской Республики.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на Министерство транспорта и дорожного хозяйства Чувашской Республики.

5. Настоящее постановление вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.

Председатель Кабинета Министров
Чувашской Республики **О. Николаев**



УТВЕРЖДЕНО
постановлением Кабинета Министров
Чувашской Республики
от 11.03.2020 № 96

ПОЛОЖЕНИЕ
о функционировании системы безналичной оплаты проезда
при осуществлении регулярных перевозок по межмуниципальным
маршрутам регулярных перевозок в пригородном и междугородном
сообщении на территории Чувашской Республики

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила функционирования системы безналичной оплаты проезда при осуществлении регулярных перевозок транспортными средствами соответствующего вида по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в пригородном и междугородном сообщении на территории Чувашской Республики (далее также – транспорт общего пользования).

Система безналичной оплаты проезда предназначена для обеспечения удобства, унификации технологий и способов безналичной оплаты проезда на транспорте общего пользования и снижения в обороте перевозчиков доли наличных денежных средств и расходов на их инкассацию.

1.2. В целях реализации настоящего Положения используются следующие понятия:

система безналичной оплаты проезда (далее также – система) – единый технологический комплекс, обеспечивающий возможность использования электронных средств платежа для безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на транспорте общего пользования, учета проданных билетов и совершенных поездок на территории Чувашской Республики;

уполномоченные операторы, ответственные за изготовление (оформление), продажу и последующее пополнение денежными средствами единых транспортных карт для безналичной оплаты проезда при осуществлении регулярных перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в пригородном и междугородном сообщении на территории Чувашской Республики (далее – оператор системы) – юридические лица или индивидуальные предприниматели, осуществляющие эксплуатацию и организационное, техническое, информационное, финансовое сопровождение системы, определенные по результатам открытого конкурса, проведенного в порядке, установленном уполномоченным органом исполнительной власти Чувашской Республики, ответственным за обеспечение функционирования системы безналичной оплаты проезда при осуществлении регулярных перевозок транспортными средствами соответствующего вида по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в пригородном и междугородном сообщении на территории Чувашской Республики (далее – уполномоченный орган исполнительной власти);

вид транспортного средства – автобус, троллейбус;
пользователь – физическое лицо, осуществляющее безналичную оплату проезда на транспорте общего пользования;

перевозчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, участник договора простого товарищества, осуществляющие регулярные перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в пригородном и междугородном сообщении на территории Чувашской Республики и являющиеся участниками системы на основании договоров, заключенных с оператором системы;

банк – кредитная организация, осуществляющая выпуск, распространение, пополнение и обслуживание банковских карт с бесконтактной технологией оплаты, перевод денежных средств пользователя в рамках применяемых форм безналичных расчетов на основании распоряжения пользователя;

электронное средство платежа – средство и (или) способ, позволяющие пользователю составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, в том числе банкам и оператору системы, в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе единых транспортных карт, банковских карт с бесконтактной технологией оплаты, а также иных технических устройств (мобильных телефонов, смартфонов с установленным платежным приложением);

единая транспортная карта (далее – карта) – бесконтактная смарт-карта с установленным на ней транспортным приложением, предназначенная для безналичной оплаты проезда на транспорте общего пользования и автоматизированного учета факта проезда;

банковская карта с бесконтактной технологией оплаты (далее – банковская карта) – бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или МИР, которая в рамках системы используется для безналичной оплаты проезда на транспорте общего пользования и перевода денежных средств;

транспортное приложение – записанная на карту программа, зарегистрированная в системе оператором системы, которая предназначена для безналичной оплаты проезда на транспорте общего пользования и предоставляет право на проезд на транспорте общего пользования с сохранением информации о поездках в электронной форме;

терминал для оплаты – стационарное или переносное специализированное устройство, которое печатает билет, установленное в транспорте общего пользования для учета оплаты проезда картой, банковской картой, техническим устройством (мобильным телефоном, смартфоном с установленным платежным приложением), учета по карте кондуктора (водителя) оплаты проезда наличными денежными средствами;

карта кондуктора (водителя) – служебная карта перевозчика, используемая для открытия и закрытия смены работы на терминале для оплаты, а также для регистрации в системе поездок, оплаченных наличными денежными средствами;

карта учащегося или студента – карта, пользователями которой могут быть лишь учащиеся общеобразовательных организаций, осваивающие основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего

или среднего общего образования, или студенты профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования очной формы обучения, предназначенная для безналичной оплаты проезда на транспорте общего пользования;

пункты пополнения карт – пункты продажи и пополнения карт, открываемые и обслуживаемые оператором системы;

пополнение карт – увеличение остатка денежных средств по карте, используемого в дальнейшем для учета безналичной оплаты проезда на транспорте общего пользования;

стоп-лист – перечень карт, банковских карт, заблокированных, запрещенных к приему и обслуживанию в системе.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, определенных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Для оплаты проезда используются следующие виды проездных билетов:

месячный проездной билет – перевозочный документ, предоставляющий в течение месяца, на который он оформлен, право проезда на транспорте общего пользования;

проездной билет с ограниченным количеством поездок – перевозочный документ, предоставляющий право проезда на транспорте общего пользования в течение месяца на определенное количество поездок (40 или 60 поездок).

II. Формы безналичной оплаты проезда при осуществлении регулярных перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в пригородном и междугородном сообщении на территории Чувашской Республики

В рамках системы пользователям предоставляются следующие формы безналичной оплаты проезда с использованием:

карт;

банковских карт;

технического устройства (мобильного телефона, смартфона с установленным платежным приложением).

III. Участники системы и пользователи

3.1. Участниками системы являются перевозчики, оператор системы, банки.

3.2. Перевозчики и банки становятся участниками системы, заключив в соответствии с законодательством Российской Федерации договоры с оператором системы (далее также – договор). Участники системы подключаются к ней самостоятельно, за счет собственных средств, на основании договоров с оператором системы с учетом утвержденных оператором системы тарифов, технических условий подключения к системе и протоколов обмена данными.

3.3. Каждый из участников системы вправе выполнять функции одного или нескольких участников при наличии технической возможности и соблюдении требований, установленных для соответствующих видов деятельности.

3.4. Участники системы несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключенными в соответствии с пунктом 3.2 настоящего Положения договорами.

3.5. Пользователи используют электронные средства платежа для безналичной оплаты проезда на транспорте общего пользования.

IV. Права и обязанности перевозчика, заключившего договор с оператором системы

4.1. Перевозчик обязан:

обеспечивать безналичную оплату проезда на транспорте общего пользования через терминал для оплаты с использованием карты, банковской карты, технического устройства (мобильного телефона, смартфона с установленным платежным приложением);

извещать оператора системы в соответствии с договором о выявленных случаях нарушения пользователями настоящего Положения;

осуществлять за свой счет подключение к системе в соответствии с утвержденными оператором системы техническими условиями подключения к системе и договором;

обеспечивать за свой счет установку и функционирование на транспорте общего пользования терминалов для оплаты;

участвовать в информационном и технологическом взаимодействии с оператором системы в соответствии с договором;

производить в соответствии с законодательством Российской Федерации сверки взаиморасчетов с операторами системы и банками;

в соответствии с договором осуществлять взаиморасчеты с оператором системы по вопросу вознаграждения за организацию приема денежных средств от пользователей и за обслуживание системы непосредственно при перечислении денежных средств со счета оператора системы на расчетный счет перевозчика;

нести в соответствии с законодательством Российской Федерации имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию карт, внесенных оператором системы в стоп-лист с момента размещения в системе стоп-листа.

4.2. Перевозчик имеет право:

заключать договоры с банками и оператором системы;

участвовать во взаимодействии с оператором системы;

получать в соответствии с законодательством Российской Федерации от оператора системы отчетность о финансовых и информационных потоках в системе в объемах и сроки, которые согласованы с оператором системы.

V. Права и обязанности оператора системы

5.1. Оператор системы обязан:

соблюдать требования настоящего Положения, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства по организации работы системы;

подключать к системе участников системы на основании договоров, заключение которых является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие участников системы при условии их подключения к системе на основе утвержденных оператором системы технических условий подключения к системе и протоколов обмена данными;

обеспечивать авторизацию участников системы в системе, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в нее сведений, а также регламентированный доступ к ним участников системы;

предоставлять участникам системы инструкции и документы для работы в системе;

обеспечивать модернизацию, функционирование и администрирование системы и устранение обнаруженных в ее работе нарушений;

обеспечивать эмиссию и распространение карт в необходимом количестве для удовлетворения спроса на них у населения;

вести реестр действительных карт, а также стоп-лист и обеспечивать размещение в системе информации об изменениях в стоп-листе не позднее 10 минут после ее получения;

обеспечивать осуществление расчетов в системе, возможность пополнения карт и их использования для оплаты проезда на транспорте общего пользования;

обеспечивать взаиморасчеты с перевозчиками по факту использования разрешенных в системе электронных средств платежа для оплаты проезда в срок не позднее трех рабочих дней со дня совершения соответствующей операции по оплате;

блокировать карты при наличии письменного заявления пользователя об утрате карты;

организовать сеть пунктов пополнения карт;

организовать обслуживание в системе каждого пользователя;

организовать автоматизированный учет оплаты проезда всеми пользователями;

обеспечивать своевременность, правильность и полноту введения в систему информации, полученной при идентификации карты, а также при приеме денежных средств от пользователя при оформлении или пополнении карты;

заменять пришедшие в негодность карты в течение одного рабочего дня со дня поступления обращения пользователя;

осуществлять сбор данных и предоставление информации о поездках пользователей заинтересованным органам и организациям в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

обеспечивать возможность приема банковских карт на терминалах для оплаты с перечислением денежных средств на расчетные счета перевозчиков;

организовать и обеспечивать работу единой справочной службы (колл-центра) для предоставления необходимой информации по вопросам использования карт и функционирования системы;

осуществлять работу по претензиям пользователей, осуществлять взаимодействие с другими участниками системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием пользователей;

обеспечивать возможность получения пользователями информации о преимуществах, предоставляемых системой, правилах пользования картой, о местонахождении пунктов пополнения карт;

при наличии возможности размещать заблаговременно в общедоступном режиме в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) информацию о модернизации системы, а также иную информацию, имеющую значение для операционного функционирования участников системы;

заблаговременно, не позднее 30 календарных дней, информировать пользователей путем размещения в сети Интернет, распространения в пунктах пополнения карт информации об изменении стоимости карты;

при пополнении карты предоставить пользователям квитанцию (чек), подтверждающую(ий) факт приема денежных средств, с указанием суммы внесенных денежных средств, даты и времени совершения операции;

не допускать обслуживание (распространение и пополнение) карт, не зарегистрированных в системе, или карт, внесенных в стоп-лист;

нести в соответствии с законодательством Российской Федерации имущественные риски, возникшие у участников системы в результате обслуживания оператором системы не зарегистрированных в системе и (или) внесенных в стоп-лист карт.

5.2. Оператор системы имеет право:

изымать у пользователей карты в случаях использования карт не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на картах, предъявления поддельных карт (копий, дубликатов);

привлекать организации в Чувашской Республике к участию в системе в соответствии с законодательством Российской Федерации, способствовать расширению зоны действия системы в сфере пассажирских перевозок, повышать качество предоставления услуг пользователям;

осуществлять контроль соблюдения условий договоров, заключенных с участниками системы.

5.3. Оператор системы не вправе отказывать перевозчику в заключении договора, предусмотренного пунктом 3.2 настоящего Положения.

VI. Функции уполномоченного органа исполнительной власти

Уполномоченный орган исполнительной власти:

организовывает мероприятия по применению системы безналичной оплаты проезда на транспорте общего пользования;

осуществляет взаимодействие с органами местного самоуправления по вопросам применения системы безналичной оплаты проезда на транспорте общего пользования;

обеспечивает функционирование системы, анализирует результативность ее работы на транспорте общего пользования;

принимает и рассматривает обращения участников системы безналичной оплаты проезда на транспорте общего пользования по вопросам ее функционирования.

VII. Права и рекомендации для пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

приобрести карту, обратившись в пункты пополнения карт;
получить банковскую карту на условиях, определенных банками, заключившими договоры с оператором системы в соответствии с законодательством Российской Федерации;

производить пополнение денежными средствами карт, банковских карт для безналичной оплаты проезда на транспорте общего пользования. При этом максимальная сумма пополнения денежными средствами карты не может превышать лимитов, установленных законодательством для неперсонифицированных электронных средств платежа;

использовать карты, банковские карты, технические устройства (мобильные телефоны, смартфоны с установленным платежным приложением), применяемые в системе безналичной оплаты проезда на транспорте общего пользования;

обратиться к оператору системы с письменным заявлением о блокировке карты и включении такой карты в стоп-лист в случае ее утраты;

при приобретении новой карты взамен утраченной и (или) пришедшей в негодность получить возможность перевода транспортного ресурса (денежных средств, количества поездок), содержащегося на утраченной и (или) пришедшей в негодность карте, на новую карту.

7.2. Пользователю рекомендуется:

письменно уведомлять оператора системы о случае утраты карты в недельный срок после дня обнаружения утраты;

проверять дату и время проведения операции, а также обеспечивать сохранность квитанции (чека) при пополнении карты.

7.3. Пользователю не рекомендуется:

сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму карт, включая все способы воздействия, приводящие к их повышенному физическому износу;

подвергать действию экстремально низких и (или) высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания карт;

наносить на карты экранирующие материалы, металлосодержащие покрытия или помещать их в чехол или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие карт и терминалов для оплаты при их обслуживании;

изменять дизайн и внешний вид карт;

использовать карту не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на карте. В случае нарушения указанных условий осуществляется блокировка карты.

VIII. Порядок использования карты

8.1. Карты имеют идентификационный номер.

8.2. Продажа карт осуществляется оператором системы в пунктах пополнения карт.

8.3. Для обеспечения возможности проезда с использованием карты пользователям необходимо своевременно производить ее пополнение.

8.4. При отсутствии на карте денежных средств пользователи оплачивают проезд по тарифу, установленному в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Чувашской Республики для наличной оплаты проезда.

8.5. Для блокировки карт пользователи заполняют в пункте пополнения карт бланк заявления установленного оператором системы образца.

На основании заявлений пользователей оператор системы блокирует карты. Блокировка карт в системе производится не позднее следующего календарного дня после дня поступления заявления пользователя.

8.6. В случае если пользователь не осуществляет пополнение карты в течение одного года со дня ее последнего пополнения, данная карта блокируется и может быть разблокирована только по письменному заявлению пользователя.

8.7. В случае если пользователь получил карту со скрытым дефектом, приведшим к невозможности ее использования в системе, указанная карта заменяется оператором системы бесплатно.

8.8. Повторная выдача карты в случае ее утраты, а также при повреждении по вине пользователя производится за плату, установленную оператором системы.

8.9. Карта может быть оформлена для безналичной оплаты разовых поездок, как месячный проездной билет, как проездной билет с ограниченным количеством поездок (40 или 60 поездок), как карта учащегося или студента:

а) проездные билеты, указанные в пункте 1.3 настоящего Положения, предназначены для безналичной оплаты ограниченного или неограниченного количества поездок в течение месяца на транспорте общего пользования:

месячный проездной билет не имеет ограничений по количеству поездок в течение месяца, за который произведена оплата;

проездной билет с ограниченным количеством поездок дает право на определенное количество поездок в течение месяца, за который произведена оплата, количество поездок указывается на билете, печатаемом терминалом для оплаты;

б) не использованные в текущем месяце денежные средства карты, предоставляющей право проезда в течение месяца, не переносятся на следующий месяц;

в) карта учащегося или студента оформляется с пометкой соответственно «Учащийся» или «Студент»;

г) оформление карты учащегося или студента осуществляется оператором системы при предъявлении документа, подтверждающего принадлежность приобретающего ее лица к учащимся общеобразовательных организаций, осваивающим основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, или студентам профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования очной формы обучения;

д) карта учащегося или студента оформляется бесплатно при первичном обращении. Карта учащегося или студента оформляется для оплаты неограниченного количества поездок в течение месяца;

е) передача карты учащегося или студента другому лицу запрещается;

ж) по завершении срока действия пополненной карты учащегося или студента пользователь может продлить срок действия указанной карты путем ее очередного пополнения. Не использованные в текущем месяце денежные средства карты учащегося или студента на следующий месяц не переносятся;

з) при отсутствии на карте учащегося или студента денежных средств пользователь оплачивает проезд по тарифу, установленному в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Чувашской Республики для наличной оплаты проезда;

и) в случае если пользователь не осуществляет пополнение карты учащегося или студента в течение одного года со дня ее последнего пополнения, данная карта блокируется и может быть разблокирована оператором системы по письменному заявлению пользователя или его законного представителя;

к) в случае если пользователь получил карту учащегося или студента со скрытым дефектом, приведшим к невозможности ее использования в системе, указанная карта заменяется оператором системы бесплатно.

IX. Порядок использования банковской карты и (или) технического устройства (мобильного телефона, смартфона с установленным платежным приложением)

9.1. Для обеспечения возможности проезда на транспорте общего пользования с использованием банковской карты и (или) технического устройства (мобильного телефона, смартфона с установленным платежным приложением) пользователям необходимо производить пополнение банковской карты.

9.2. При отсутствии на банковской карте денежных средств пользователь оплачивает проезд по тарифу, установленному в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Чувашской Республики для наличной оплаты проезда.

9.3. В случае если банковская карта имеет скрытый дефект, приведший к невозможности ее использования в системе, пользователю необходимо обратиться в банк, выступающий эмитентом данной карты.

9.4. Условия выпуска и использования банковских карт определяются банком, выступающим их эмитентом.

X. Порядок оплаты проезда с использованием карт, банковских карт, технических устройств (мобильного телефона, смартфона с установленным платежным приложением)

10.1. Карты, банковские карты, а также иные технические устройства (мобильный телефон, смартфон с установленным платежным приложением) используются для безналичной оплаты проезда на транспорте общего пользования по регулируемому тарифу, установленному в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Чувашской Республики для безна-

личной оплаты проезда, и по нерегулируемому тарифу, устанавливаемому перевозчиком.

10.2. При проезде с использованием системы пользователю необходимо предъявить кондуктору (водителю) карту, банковскую карту или техническое устройство (мобильный телефон, смартфон с установленным платежным приложением) для оплаты проезда через терминал для оплаты. Правилами пользования услугами автовокзала, автостанции может предусматриваться предъявление карты, банковской карты, технического устройства для оплаты проезда кассиру автовокзала, автостанции.

10.3. Карта, банковская карта, техническое устройство (мобильный телефон, смартфон с установленным платежным приложением) не дают права проезда в случаях, если:

на карте, банковской карте отсутствуют денежные средства;

карта учащегося или студента предъявлена лицом, которое не является пользователем данной карты в соответствии с подпунктом «г» пункта 8.9 настоящего Положения;

истек срок действия карты, банковской карты.

В случаях, указанных в абзацах втором – четвертом настоящего пункта, гражданин оплачивает проезд по тарифу, установленному в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Чувашской Республики для наличной оплаты проезда, в противном случае к нему применяются санкции, предусмотренные законодательством Чувашской Республики за безбилетный проезд.

10.4. При замене утерянной или пришедшей в негодность карты на новую утерянная или пришедшая в негодность карта блокируется в системе.

10.5. В случае отказа в работе системы, произошедшего не по вине пользователя, или в случае отсутствия терминала для оплаты проезда на транспорте общего пользования проезд осуществляется при предъявлении карты без взимания платы.

10.6. В случае неисправности терминала для оплаты перевозчик в соответствии с договором не вправе отказать пользователю в оказании услуги по перевозке. В таком случае перевозчик оказывает услугу перевозки пользователю без взимания платы за проезд.
