



ЧАВАШ РЕСПУБЛИКИН
ЁСЛЕВ ТАТА СОЦИАЛЛА
ХУТЛĔХ МИНИСТЕРСТВИ

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Х У Ш У

П Р И К А З

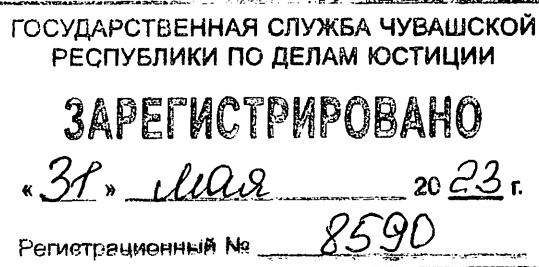
22.05.2023 № 167

22.05.2023 № 167

Шупашкар хули

г. Чебоксары

О проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения



В соответствии с Положением о Министерстве труда и социальной защиты Чувашской Республики, утвержденным постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 14 октября 2015 г. № 367, в целях повышения эффективности и внедрения новых подходов деятельности службы занятости населения Чувашской Республики п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики от 1 июля 2022 г. № 196 «О проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения» (зарегистрирован в Государственной службе Чувашской Республики по делам юстиции 13 июля 2022 г., регистрационный № 7855).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социальной защиты Чувашской Республики А.П. Колесникова.

4. Настоящий приказ вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.

Министр труда и социальной
защиты Чувашской Республики

Л.Г. Елизарова

Утверждено
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Чувашской Республики
от 22.05.2023 № 167

Положение
о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, условия и порядок организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения (далее – Конкурс).

1.2. Конкурс проводится Министерством труда и социальной защиты Чувашской Республики (далее – Минтруд Чувашии) в целях повышения эффективности и внедрения новых подходов деятельности службы занятости населения Чувашской Республики.

1.3. Основными задачами Конкурса являются:

повышение качества оказания услуг в области содействия занятости населения;

выявление и поддержка лучших практик деятельности службы занятости населения Чувашской Республики;

повышение уровня профессиональной компетентности специалистов казенного учреждения Чувашской Республики «Центр занятости населения Чувашской Республики» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики (далее – КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии);

выявление лучших специалистов и проектов сферы занятости населения в интересах граждан, работодателей и мотивации персонала КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии;

привлечение внимания со стороны общества и государства к работе сотрудников кадровых центров «Работа России», оценка значимости их вклада в улучшение качества жизни граждан Российской Федерации;

укрепление авторитета и престижа работы специалистов кадровых центров «Работа России».

1.4. Конкурс проводится в трех номинациях: «Лучший специалист Центра занятости населения Чувашской Республики», «Лучший отдел Центра занятости населения Чувашской Республики», «Лучший проект».

Победители и призеры Конкурса в номинации «Лучший специалист Центра занятости населения Чувашской Республики» определяются в рамках следующих категорий:

«Лучший кадровый консультант Центра занятости населения Чувашской Республики»;

«Лучший карьерный консультант Центра занятости населения Чувашской Республики»;

«Лучший профконсультант Центра занятости населения Чувашской Республики».

Номинации «Лучший отдел Центра занятости населения Чувашской Республики», «Лучший проект» не предусматривают выделения категорий.

1.5. К участию в Конкурсе допускаются:

в номинации «Лучший специалист Центра занятости населения Чувашской Республики» – специалисты по оказанию государственных услуг в сфере содействия занятости населения КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии;

в номинации «Лучший отдел Центра занятости населения Чувашской Республики» – отделы КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии;

в номинации «Лучший проект» – проекты, реализованные или реализуемые отделами КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии.

II. Требования к участникам Конкурса и условия Конкурса

2.1. К участию в Конкурсе в номинации «Лучший специалист Центра занятости населения Чувашской Республики» допускаются специалисты отделов КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии, оказывающие государственные услуги по содействию работодателям в подборе и привлечении работников в организации (кадровые консультанты), или по содействию в трудоустройстве граждан (карьерный консультант), или по профессиональной ориентации, социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, психологической поддержке безработных граждан (профконсультант) и имеющие стаж работы по оказанию государственных услуг в сфере занятости населения не менее одного года на дату подачи документов на участие в Конкурсе.

Перечень предоставляемых документов для участия в Конкурсе в электронном виде:

анкета участника Конкурса по форме согласно приложениям № 1-3 к настоящему Положению в зависимости от категории номинации;

согласие на обработку персональных данных по форме согласно приложению № 4 к настоящему Положению;

фотопрезентация и видеообращение участника Конкурса по форме согласно приложению № 5 к настоящему Положению;

характеристика участника Конкурса.

2.2. К участию в Конкурсе в номинации «Лучший отдел Центра занятости населения Чувашской Республики» допускаются отделы КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии, непосредственно предоставляющие государственные услуги в сфере содействия занятости населения гражданам и (или) организациям не менее одного года на дату подачи документов на участие в Конкурсе.

Перечень предоставляемых документов для участия в Конкурсе в электронной виде:

анкета участника Конкурса по форме согласно приложению № 6 к настоящему Положению;

видеопрезентация и фотографии отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии по форме согласно приложению № 7 к настоящему Положению.

2.3. К участию в номинации «Лучший проект» допускаются проекты по внесению изменений в организацию деятельности отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии, с даты начала реализации которых прошло не

менее 3 месяцев на момент подачи документов на участие в Конкурсе.

Перечень предоставляемых документов для участия в Конкурсе в электронном виде:

описание проекта отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии по форме согласно приложению № 8 к настоящему Положению;

фотопрезентация и видеопрезентация проекта отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии по форме согласно приложению № 9 к настоящему Положению;

дополнительные материалы (прилагаются по желанию участника Конкурса).

III. Порядок и сроки проведения Конкурса

3.1. Для организации и проведения Конкурса приказом Минтруда Чувашии создается Комиссия по подведению итогов регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения (далее – Комиссия), которая осуществляет свою деятельность в соответствии с настоящим Положением, и утверждается ее состав.

3.2. Основными задачами Комиссии являются создание равных конкурсных условий для участников Конкурса, а также обеспечение единства требований, объективности оценки, гласности.

3.3. Комиссия состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря, членов Комиссии.

3.4. К компетенции Комиссии относятся следующие вопросы:

обеспечение информационного сопровождения проведения Конкурса;

оценка документов, представленных на Конкурс, и выступлений участников Конкурса;

подведение итогов Конкурса;

награждение победителей и призёров Конкурса;

размещение информации об итогах Конкурса на официальном сайте Минтруда Чувашии на Портале органов власти Чувашской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Минтруда Чувашии);

иные вопросы, связанные с процедурой проведения Конкурса.

3.5. Заседание Комиссии проводит председатель Комиссии, а в его отсутствие – заместитель председателя Комиссии.

Заседание Комиссии правомочно, если на нем присутствует более половины членов Комиссии.

3.6. Секретарь Комиссии:

принимает и регистрирует документы, представленные для участия в Конкурсе;

ведет протоколы заседаний Комиссии, в которых фиксирует ее решения и результаты голосования;

информирует победителей и призёров Конкурса о времени и месте награждения;

осуществляет иные функции по обеспечению проведения Конкурса.

3.7. Конкурс проводится ежегодно в сроки, устанавливаемые приказом Минтруда Чувашии.

3.8. Решение об отказе в участии в Конкурсе принимается в следующих случаях:

несоответствие участника Конкурса требованиям, установленным разделом II настоящего Положения;

непредставление (представление не в полном объеме) материалов, указанных в разделе II настоящего Положения;

представление недостоверной информации о количестве и перечне государственных услуг и сервисов, оказываемых участником Конкурса;

нарушение сроков представления документов и информации.

3.9. Решения Комиссии оформляются протоколом заседания Комиссии, который подписывается членами Комиссии не позднее 3 рабочих дней после дня заседания Комиссии.

В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Комиссии.

Решение об отказе в участии в Конкурсе по основаниям, предусмотренным пунктом 3.8 настоящего Положения, принимается Комиссией большинством голосов ее членов в течение 5 рабочих дней со дня окончания приема заявок на участие в Конкурсе.

3.10. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в год. Заседания Комиссии могут проводиться как в очной, так и в заочной форме.

IV. Подведение итогов и награждение участников Конкурса

4.1. Документы участников Конкурса в номинации «Лучший специалист Центра занятости населения Чувашской Республики» оцениваются по следующим критериям:

соответствие документов, поданных в заявке, установленным требованиям (оцениваются представленные документы и иные материалы на соответствие установленной форме и степень заполнения);

результаты тестирования (оценивается уровень знаний нормативных правовых актов в сфере занятости и умений работы на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа России»);

количество внедренных государственных услуг и сервисов в рамках жизненных ситуаций или бизнес-ситуаций;

наставничество (количество часов работы с новичками);

уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных услуг;

средний период трудоустройства граждан;

оценка фотопрезентаций, видеообращений.

4.2. Документы участников в номинации «Лучший отдел Центра занятости населения Чувашской Республики» оцениваются по следующим критериям:

соответствие документов, поданных в заявке, установленным требованиям (оцениваются представленные документы и иные материалы на соответствие установленной форме и степени заполнения);

эффективность работы отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии (оценивается доля трудоустроенных граждан из числа обратившихся; доля трудоустроенных инвалидов из числа инвалидов, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы и др.);

уровень удовлетворенности соискателей и работодателей качеством

предоставления государственных услуг);

средняя продолжительность безработицы;

наличие внедренных комплексов услуг в рамках жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций;

наличие внедренной технологии «бережливого производства».

4.3. Документы участников Конкурса в номинации «Лучший проект» оцениваются по следующим критериям:

актуальность и социальная значимость (решение актуальных для региональной службы занятости задач, широта целевой аудитории проекта, отношение проекта к отрасли социальной сферы);

новизна (новое направление в развитии предоставления услуг в сфере содействия занятости населения и (или) новое решение в части практической реализации повышения эффективности деятельности службы занятости);

соответствие методологии и результатов внедрения проекта принципам клиентоцентричности в работе отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии;

масштабность (количество участников, значительные изменения в организации деятельности отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии);

тиражируемость (дальнейшее использование полученных результатов, возможность внедрения проекта на территории других субъектов Российской Федерации, полнота и качество пакета документов, представленных на Конкурс, необходимых для тиражирования, иное);

эффективность (наличие показателей оценки эффективности и результативности внедряемого проекта, дополнение существенно значимых изменений значений показателей эффективности, иное);

цифровизация (применение цифровых технологий при реализации проекта);

информирование о проекте, публичные мероприятия.

4.4. Оценка участников Конкурса осуществляется членами Комиссии по критериям, установленным пунктами 4.1 - 4.3 настоящего Положения. Каждый критерий оценивается по шкале от 1 до 5 баллов.

4.5. В каждой категории, номинации Конкурса определяются победитель и призеры Конкурса.

Победителем признается участник Конкурса, набравший в своей категории наибольшее количество баллов и занявший первое место.

Призерами признаются участники Конкурса, получившие в своей категории второе и третье место в соответствии с количеством набранных баллов.

При равном количестве полученных баллов в одной категории и номинации у нескольких участников Конкурса места распределяются на основании решения Комиссии.

4.6. Итоги Конкурса размещаются на официальном сайте Минтруда Чувашии в течение 3 рабочих дней со дня принятия Комиссией решения о победителях и призерах Конкурса.

4.7. Победители и призеры Конкурса награждаются дипломами Минтруда Чувашии. Участники конкурса получают свидетельства об участии в Конкурсе.

4.8. Победители и призеры Конкурса в каждой категории, номинации представляют Чувашскую Республику во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения.

Приложение № 1
к Положению
о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения

форма

АНКЕТА
участника регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения
в номинации «Лучший специалист Центра занятости населения Чувашской
Республики» в категории «Лучший кадровый консультант»

Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) участника Конкурса

Занимаемая должность участника Конкурса

Наименование отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии,
в котором работает участник Конкурса

1.	Число, месяц, год рождения	
2.	Образование (высшее, среднепрофессиональное, иное – указать), специальность по диплому или иному документу об образовании и/или квалификации (указать вид документа об образовании, номер, дату выдачи, наименование организации, выдавшей документ)	
3.	Стаж работы по занимаемой должности	
4.	Стаж работы в службе занятости населения по оказанию государственных услуг гражданам и (или) работодателям	
5.	Стаж работы непосредственно по оказанию государственных услуг работодателям	
6.	Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки (указать наименование курсов, количество часов, тему, специальность, год, организацию, выдавшую документ, вид документа)	
7.	Иная информация (по усмотрению участника Конкурса)	

8.	Количество часов работы в качестве наставника за первые пять месяцев года проведения Конкурса	
9.	Доля свободных рабочих мест и вакантных должностей, снятых по трудоустройству, в числе рабочих мест и вакантных должностей, исключенных из базы данных отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии, благодаря деятельности участника Конкурса (за первые пять месяцев года проведения Конкурса),%	
10.	Среднее время закрытия вакансии у участника Конкурса, дни	
11.	Перечень государственных услуг и сервисов, предоставляемых участником Конкурса (за первые пять месяцев года проведения Конкурса)	
12.	Контактный телефон участника Конкурса	
13.	Адрес электронной почты участника Конкурса	

(должность)

(подпись)

Фамилия, имя, отчество
(последнее - при наличии)

Достоверность сведений, указанных в анкете, подтверждаю

Начальник отдела КУ ЦЗН
Чувашской Республики
Минтруда Чувашии

(подпись)

Фамилия, имя, отчество
(последнее - при наличии)

Директор
КУ ЦЗН Чувашской Республики
Минтруда Чувашии

(подпись)

Фамилия, имя, отчество
(последнее - при наличии)

Приложение № 2
к Положению
о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения

форма

АНКЕТА
участника регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения
в номинации «Лучший специалист Центра занятости населения Чувашской
Республики» в категории «Лучший карьерный консультант»

Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) участника Конкурса

Занимаемая должность участника Конкурса

Наименование отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии,
в котором работает участник Конкурса

1.	Число, месяц, год рождения	
2.	Образование (высшее, среднепрофессиональное, иное – указать), специальность по диплому или иному документу об образовании и/или квалификации (указать вид документа об образовании, номер, дату выдачи, наименование организации, выдавшей документ)	
3.	Стаж работы по занимаемой должности	
4.	Стаж работы в службе занятости населения по оказанию государственных услуг гражданам и (или) работодателям	
5.	Стаж работы непосредственно по оказанию государственных услуг гражданам	
6.	Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки (указать наименование курсов, количество часов, тему, специальность, год, организацию, выдавшую документ, вид документа)	
7.	Иная информация (по усмотрению участника Конкурса)	
8.	Количество часов работы в качестве	

	наставника за первые пять месяцев года проведения Конкурса	
9.	Доля граждан, нашедших доходное занятие (т.е. граждан, трудоустроенных на работу, и граждан, оформивших государственную регистрацию в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, вставших на учет в качестве самозанятого), в численности граждан, обратившихся в отдел КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии в целях поиска подходящей работы, благодаря деятельности участника Конкурса (за первые пять месяцев года проведения Конкурса), %	
10.	Среднее время трудоустройства безработного гражданина по статистике деятельности участника Конкурса (за первые пять месяцев года проведения Конкурса), дни	
11.	Средняя продолжительность состояния на учете безработного по статистике деятельности участника Конкурса (за первые пять месяцев года проведения Конкурса), дни	
12.	Перечень государственных услуг и сервисов, предоставляемых участником Конкурса (за первые пять месяцев года проведения Конкурса)	
13.	Контактный телефон участника Конкурса	
14.	Адрес электронной почты участника Конкурса	

(должность)

(подпись)

Фамилия, имя, отчество
(последнее - при наличии)

Достоверность сведений, указанных в анкете, подтверждаю

Начальник отдела КУ ЦЗН
Чувашской Республики
Минтруда Чувашии

(подпись)

Фамилия, имя, отчество
(последнее - при наличии)

Директор
КУ ЦЗН Чувашской Республики
Минтруда Чувашии

(подпись)

Фамилия, имя, отчество
(последнее - при наличии)

Приложение № 3
к Положению
о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения

форма

АНКЕТА

**участника регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения
в номинации «Лучший специалист Центра занятости населения Чувашской
Республики» в категории «Лучший профконсультант»**

Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) участника Конкурса

Занимаемая должность участника Конкурса

Наименование отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии,
в котором работает участник Конкурса

1.	Число, месяц, год рождения	
2.	Образование (высшее, среднепрофессиональное, иное – указать), специальность по диплому или иному документу об образовании и/или квалификации (указать вид документа об образовании, номер, дату выдачи, наименование организации, выдавшей документ)	
3.	Стаж работы по занимаемой должности	
4.	Стаж работы в службе занятости населения по оказанию государственных услуг гражданам и (или) работодателям	
5.	Стаж работы непосредственно по оказанию государственных услуг гражданам	
6.	Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки (указать наименование курсов, количество часов, тему, специальность, год, организацию, выдавшую документ, вид документа)	
7.	Иная информация (по усмотрению участника Конкурса)	
8.	Количество часов работы в качестве наставника за первые пять месяцев года проведения Конкурса	
9.	Количество оказанных участником Конкурса государственных услуг по организации профессиональной ориентации граждан (за первые	

	пять месяцев года проведения Конкурса), ед.	
10.	Средний период трудоустройства граждан после получения государственной услуги по профессиональной ориентации, оказанной участником Конкурса (за первые пять месяцев года проведения Конкурса), дни	
11.	Количество оказанных участником Конкурса государственных услуг по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда (за первые пять месяцев года проведения Конкурса), ед.	
12.	Средний период трудоустройства граждан после получения государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, оказанной участником Конкурса (за первые пять месяцев года проведения Конкурса), дни	
13.	Количество оказанных участником Конкурса государственных услуг по психологической поддержке безработных граждан (за первые пять месяцев года проведения Конкурса), ед.	
14.	Средний период трудоустройства граждан после получения государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан, оказанной участником Конкурса (за первые пять месяцев года проведения Конкурса), дни	
15.	Перечень государственных услуг и сервисов, предоставляемых участником Конкурса (за первые пять месяцев года проведения Конкурса)	
16.	Контактный телефон участника Конкурса	
17.	Адрес электронной почты участника Конкурса	

(должность)

(подпись)

Фамилия, имя, отчество
(последнее - при наличии)

Достоверность сведений, указанных в анкете, подтверждаю

Начальник отдела КУ ЦЗН
Чувашской Республики
Минтруда Чувашии

(подпись)

Фамилия, имя, отчество
(последнее - при наличии)

Директор
КУ ЦЗН Чувашской Республики
Минтруда Чувашии

(подпись)

Фамилия, имя, отчество
(последнее - при наличии)

Приложение № 4
к Положению
о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения

форма

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____,
(Ф.И.О. полностью)

зарегистрированный(ая) по адресу: _____

документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____
номер _____, дата выдачи «____» _____,
кем выдан _____

в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие Министерству труда и социальной защиты Чувашской Республики, находящемуся по адресу: Чувашская Республика, г. Чебоксары, Московский проспект, д. 3 пом. 1, на обработку моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, распространение (в том числе передачу) данных, предоставляемых на участие на региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения, а именно: фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, данных паспорта, контактного телефона, сведений об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, информации о моей трудовой деятельности, фото- и видеоизображений.

Прошу мои персональные данные считать общедоступными в целях определения личностно-деловых и профессиональных компетенций для участия в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в номинации «Лучший специалист Центра занятости населения Чувашской Республики», осуществления проверки в отношении информации или документов, содержащих указанную выше информацию, членами Комиссии по подведению итогов регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения.

Настоящее согласие действует со дня его подписания на период действия Конкурса.

(дата заполнения)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение № 5
к Положению
о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения

**Фотопрезентация и видеообращение участника регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия
занятости населения в номинации «Лучший специалист Центра занятости
населения Чувашской Республики»**

Фотопрезентация – презентация в формате «ppt», «pptx», состоящая из 2 слайдов.

Структура фотопрезентации:

1 слайд: наименование отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии, наименование категории регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в номинации «Лучший специалист Центра занятости населения Чувашской Республики»;

2 слайд: фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), образование, должность, фотография (портрет) участника Конкурса, общий стаж работы в КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии.

Общие требования к фотографии:

плечевой портрет;

фотографии должны быть цветными;

размер фотографии должен быть не менее 600 пикселей по меньшей стороне и 1500 пикселей по большей стороне;

фотографии должны быть в формате jpeg или jpg со степенью сжатия 75-80%; ориентация – горизонтальная.

Видеообращение - видеоролик, созданный в формате «mkv», «avi», «mp4», «mpeg2», «mpeg4» продолжительностью не более 2 минут, который должен содержать следующую информацию:

рассказ участника Конкурса о своих профессиональных качествах, знаниях, навыках, интересах, наиболее интересном и сложном случае из практики;

отзывы клиентов участника Конкурса о процессе и результатах оказания государственных услуг;

предложения участника Конкурса, направленные на повышение качества оказываемых государственных услуг и сервисов в отделе КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии.

Видеообращение может содержать иную информацию, в том числе о дополнительном образовании, пройденных семинарах, тренингах по профилю оказываемых государственных услуг, о наставничестве, преподавательской деятельности участника конкурса (при наличии) и другую информацию о профессиональной деятельности участника Конкурса (по усмотрению участника Конкурса).

Допускается видеосъемка с помощью мобильного телефона.

Видеоролик представляется без использования паролей.

Приложение № 6
к Положению
о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения

форма

АНКЕТА

**участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства в сфере содействия занятости населения в номинации
«Лучший отдел Центра занятости населения Чувашской Республики»**

1.	Наименование отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии	
2.	Адрес местонахождения отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии	
3.	Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) руководителя отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии	
4.	Год начала участия в федеральном проекте «Содействие занятости» национального проекта «Демография» либо в проекте по комплексной модернизации	
5.	Дата открытия отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии	
6.	Дата открытия отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии после модернизации	
7.	Численность населения трудоспособного возраста на территории, обслуживаемой отделом КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии	
8.	Общая фактическая численность персонала отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии (без МОП), чел.	
9.	Среднемесячная заработная плата сотрудников отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии (без МОП) за первые пять месяцев года проведения Конкурса, тыс. руб.	
10.	Уровень заработной платы в отделе КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии по сравнению со средней заработной платой по экономике региона, %	
11.	Численность граждан, обратившихся в целях поиска подходящей работы в отдел КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии за	

	первые пять месяцев года проведения Конкурса, чел.		
12.	Доля трудоустроенных в численности граждан, обратившихся в целях поиска подходящей работы в отдел КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии за первые пять месяцев года проведения Конкурса, %		
13.	Доля трудоустроенных инвалидов из числа инвалидов, обратившихся в отдел КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии за содействием в поиске подходящей работы, за первые пять месяцев года проведения Конкурса,%		
14.	Средняя продолжительность безработицы за первые пять месяцев года проведения Конкурса, дней		
15.	Количество заявленных работодателями свободных рабочих мест и вакантных должностей за первые пять месяцев года проведения Конкурса, ед.		
16.	Доля свободных рабочих мест и вакантных должностей, замещенных по направлениям отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии, в числе рабочих мест и вакантных должностей, исключенных из базы данных отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии, за первые пять месяцев года проведения Конкурса, %		
17.	Доля работодателей, обратившихся за содействием в подборе необходимых работников в отдел КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии в общем количестве работодателей за первые пять месяцев года проведения Конкурса, %		
18.	График работы		
19.	Общее количество рабочих часов отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии в неделю, часов/нед.		
20.	Наличие открытых приемных дней/часов для граждан у руководства, да/нет		
21.	Перечень и количество проводимых мероприятий, стимулирующих их рост числа соискателей, количество (за первые	ярмарка вакансий	
		подача объявлений в СМИ	
		акции в социальных сетях	
		дни общения с руководством	
		открытый отбор на вакансии конкретного востребованного работодателя	
		деловые игры	
	бизнес-консультации по открытию		

	пять месяцев года проведения Конкурса)	собственного дела	
		день открытых дверей службы занятости с презентацией предоставляемых услуг и сервисов	
		экскурсии на крупные предприятия	
		иные мероприятия (при наличии)	
22.	Наличие контакт-центра (указать контактный телефон при наличии)		
23.	Перечень каналов связи с клиентами		
24.	Наличие системы электронной очереди, да/нет		
25.	Наличие в отделе КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии детского уголка, да/нет		
26.	Доступная среда для граждан с ограниченными возможностями и, да/нет	отдельные парковочные места	
		пандусы	
		навигация	
		места ожидания	
		тактильные индикаторы	
		отдельный туалет	
27.	Сведения о внедрении технологий «бережливого производства» в отделе КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии, да/нет		
28.	Количество государственных услуг и сервисов, предоставленных за первые пять месяцев года проведения Конкурса, перечень, ед.		

Информация о новых сервисах для граждан и работодателей, внедренных в деятельность отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии

№	Перечень	Год внедрения	Краткое описание сервиса	Количество соискателей/работодателей, получивших сервисы
29.	(указываются наименования сервисов для граждан)			
30.	(указываются наименования сервисов для работодателей)			

Информация о жизненных ситуациях граждан (ЖС) и бизнес-ситуациях работодателей (БС), проработанных, оформленных в виде технологической схемы и внедренных в деятельность отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии

№	Перечень ситуаций	Год внедрения	Сведения о внедрении ситуаций (количество граждан/работодателей, получивших комплексы услуг и др.)	Перечень сервисов в рамках ЖС и БС, реализуемых внешними поставщиками)
31.	ЖС 1			
	ЖС 2			
	ЖС N			
32.	БС 1			
	БС 2			
	БС N			

Директор
КУ ЦЗН Чувашской Республики
Минтруда Чувашии

(подпись)

Фамилия, имя, отчество
(последнее - при наличии)

Приложение № 7
к Положению
о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения

**Видеопрезентация и фотографии отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики
Минтруда Чувашии – участника регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости
населения в номинации «Лучший отдел Центра занятости населения
Чувашской Республики»**

Видеопрезентация – видеоролик в форматах «mkv», «avi», «mp4», «mpeg2», «mpeg4», продолжительностью не более 2 минут, демонстрирующий:

1) здание (фасад, вывески, зона парковки), помещения и оснащение рабочих мест, в том числе перечень функциональных секторов (зон), количество и размещение «фронт-офиса» и «бэк-офиса», включая зону информирования граждан и работодателей, сектор первичного приема граждан, зону индивидуальной работы с гражданами, зону индивидуальной работы с работодателями, зал групповых занятий (конференц-зал), оснащение и оформление функциональных секторов (зон), уличную навигационную систему указателей и наружной рекламы;

2) сведения о работе отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии (визуализировать необязательно);

3) иная информация по усмотрению участника конкурса.

Фотографии, сделанные с помощью любого цифрового устройства (мобильный телефон, фотоаппарат и т.д.).

Общие требования к фотографии:

фотографии должны быть цветными;

размер фотографии должен быть не меньше 600 пикселей по меньшей стороне и 1500 пикселей по большей стороне;

фотографии должны быть предоставлены в формате jpeg или jpg со степенью сжатия 75-80%.

**Перечень фотографий/скриншотов, представляемых для оценки уровня
клиентоцентричности отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда
Чувашии**

№	Изображение	Количество фотографий (при наличии соответствующих материалов)
1.	Информационные стенды	не менее 2 фотографий
2.	Оформление фасада (фасад со входом в отдел КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии, фасадная вывеска «Работа России»)	не менее 2 фотографий

3.	<p>Внутреннее оформление помещения: входной группы (стойка администратора, стойка электронной очереди); оформление цифровой зоны; окна приема клиентов; помещения для групповой работы (при наличии); иные</p>	<p>не менее 5 фотографий (где целесообразно – панорамная съемка)</p>
4.	<p>Внешний вид сотрудников (белый верх, черный или темно-синий низ униформы (блуза/рубашка с длинным рукавом, юбка/брюки прямого кроя, колготки телесного цвета, если туфли- то закрытые, для мужчин допустимы только классические ботинки. Наличие платка для женщин, галстука /бабочки у мужчин, нагрудного значка с фирменным паттерном «Работа в России» (п. 5.1. Брендбука)</p>	<p>не менее 2-3 групповых фотографий (не менее 3 человек)</p>

Приложение № 8
к Положению
о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения

форма

**Описание проекта
отдела КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии**

1. Общие сведения

1.1.	Наименование проекта	
1.2.	Краткая аннотация проекта (не более 100 слов)	
1.3.	Цель и задачи проекта (цель проекта – решение конкретной проблемы в долгосрочной перспективе, задачи – порядок действий, способствующих достижению поставленной цели с указанием количественных и качественных характеристик (не более 5))	
1.4.	Целевая аудитория проекта	
1.5.	Система организации ЦЗН (централизованная, децентрализованная)	
1.6.	Общее количество территориальных подразделений КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии при централизованной системе управления	
1.7.	Количество территориальных подразделений КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии, участвующих в реализации проекта	
1.8.	Наименование территориальных подразделений КУ ЦЗН Чувашской Республики Минтруда Чувашии, участвующих в реализации проекта с указанием адресов	
1.9.	Дата начала внедрения проекта	
1.10.	Дата завершения внедрения проекта и перехода к работе в штатном режиме	

2. Обоснование проекта и проблема, на решение которой направлен проект или улучшение, внедряемое с помощью проекта

2.1.	Государственный приоритет (цель/задача) развития, на достижение которого влияет внедрение проекта	
2.2.	Проблема, решаемая с помощью проекта, или улучшение, внедряемое с помощью проекта	
2.3.	Материалы, подтверждающие наличие проблемы (статистические данные, иное)	
2.4.	Описание вклада проекта в достижение приоритета	

	развития	
2.5.	Материалы, подтверждающие влияние внедрения проекта (статистические данные, результаты независимой оценки, результаты научных исследований, иное – прикладываются отдельно)	

3. Описание решения проблемы с помощью проекта или внедрения улучшения с помощью проекта

3.1. Описание сути произведенных изменений и ключевых отличий реализованного решения от ранее существовавшего процесса/инструментов работы (внедрение IT-решений, введение новой услуги, иное).

3.2. «Дорожная карта» внедрения проекта

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Результат

4. Нормативное, правовое и методическое обеспечение реализации проекта (перечень нормативных правовых актов, локальных актов, иных документов, которые были разработаны или изменены для того, чтобы проект был реализован).

4.1. Принятые документы

№ п/п	Наименование документа (документы прикладываются отдельно)	Описание ключевых положений (норм) по реализации проекта	Результаты принятия документа (в аспекте реализации проекта)

4.2. Измененные документы

№ п/п	Наименование документа (документы прикладываются отдельно)	Изменения, внесенные в документы	Результат внесения изменения

5. Ресурсы, кадровое и финансовое обеспечение проекта

5.1. Ресурсы, необходимые для реализации проекта (площади, физические объекты, расходные материалы, информационные системы, информационная поддержка и т.п.)

№ п/п	Наименование ресурса	Описание и роль ресурса в реализации проекта

5.2. Фактические затраты на реализацию проекта (ключевые затраты, осуществленные из бюджетных и внебюджетных источников, на мероприятия, необходимые для реализации проекта)

№ п/п	Описание мероприятия, на реализацию которого было направлено финансирование	Объем расходов – всего, млн руб., в том числе		Указать внебюджетный источник финансирования
		бюджетных	внебюджетных	

6. Ожидаемые и достигнутые результаты (основные индикаторы оценки и показатели эффективности (результативности) внедряемого проекта, результаты мероприятий проекта с указанием количественных и качественных характеристик):

6.1. Качественные результаты (в том числе эффекты, которые сложно измерить).

6.2. Количественные результаты

№ п/п	Показатель	Единица измерения показателя	Значение показателя до начала внедрения проекта	Фактическое значение показателя

7. Информация о проекте в открытом доступе

7.1.	Публичные мероприятия по презентации проекта (совещания, семинары, круглые столы и тд., указать даты и наименования проведения мероприятий)	
7.2.	Ссылки на информацию о проекте в открытом доступе	

8. Дальнейшее развитие проекта (планы по развитию проекта, использование полученных результатов в дальнейшей работе).

Примерный план по дальнейшему развитию проекта

№ п/п	Мероприятие	Результат

9. Контактные данные лиц, ответственных за реализацию проекта

№ п/п	Ответственный (ФИО, должность, структурное подразделение)	Телефон	Электронная почта

Директор
КУ ЦЗН Чувашской Республики
Минтруда Чувашии

(подпись)

Фамилия, имя, отчество
(последнее - при наличии)

Приложение № 9
к Положению
о проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения

**Фотопрезентация и видеопрезентация проекта участника
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства
в сфере содействия занятости населения в номинации «Лучший проект»**

Фотопрезентация – презентация, созданная в форматах ppt, pptx, состоящая из 7-10 слайдов, сопровождающая описание проекта по следующей структуре:

- 1) наименование номинации конкурса,
- 2) наименование проекта,
- 3) обоснование необходимости проекта (указывается проблема);
- 4) цели и задачи проекта;
- 5) сроки реализации проекта;
- 6) стратегия достижения поставленных целей;
- 7) механизмы достижения поставленных целей;
- 8) достигнутые результаты, индикаторы и показатели эффективности проекта, дальнейшее развитие проекта;
- 9) дополнительная информация (на усмотрение участника Конкурса), фотоотчет проекта.

Видеопрезентация – видеоролик в форматах mp4, avi, mkv, mpeg2, mpeg4, продолжительностью не более 3 минут, демонстрирующий основную информацию о заявленном проекте.

Содержание фотопрезентации и видеопрезентации должно быть синхронизировано.