



ПРАВИТЕЛЬСТВО АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.07.2021

№ 262

г. Барнаул

Об апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2020 № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения», в целях повышения эффективности взаимодействия органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Алтайского края, подведомственных им учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции в Алтайском крае, с физическими и юридическими лицами посредством применения информационных технологий Правительство Алтайского края постановляет:

1. В срок до 30.12.2021 провести в Алтайском крае апробацию технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – «апробация», «Единый портал») при:

1.1. обработке сообщений и обращений, поданных физическими и юридическими лицами в органы исполнительной власти и органы местного самоуправления Алтайского края, иные организации, осуществляющие публично значимые функции (далее – «органы и организации»), их должностным лицам с использованием электронной формы Единого портала,

размещенной на официальных сайтах органов и организаций; через личный кабинет на Едином портале или мобильное приложение Единого портала при условии авторизации с использованием единой системы идентификации и аутентификации;

1.2. обработке сообщений физических лиц, выявленных среди общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в социальных сетях (далее – «сообщения из открытых источников»);

1.3. выявлении мнений граждан посредством проведения опросов, обсуждений проектов документов органов исполнительной власти Алтайского края и органов местного самоуправления Алтайского края с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций (далее – «опросы», «обсуждения»);

1.4. информировании о проведении общественных слушаний, публичных слушаний и приема предложений для их проведения с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций;

1.5. проведении голосований по проектам с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций, включая проекты, связанные с отбором общественных территорий, подлежащих благоустройству в рамках реализации государственных (муниципальных) программ, или дизайн-проектов; рейтингование проектов граждан (далее – «мероприятия общественного голосования»);

1.6. предоставлении доступа к информации о деятельности органов и организаций с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями;

1.7. мониторинге и анализе данных о сообщениях, обращениях, обсуждениях, голосованиях и опросах.

2. Определить, что в рамках апробации с использованием Единого портала могут направляться:

сообщения – информация о необходимости решения актуальных для граждан и юридических лиц проблем, не адресованная в конкретные органы и организации, направленная гражданином в форме электронного документа при условии выбора гражданином способа подачи сообщения в порядке, не предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

обращение – предложение, заявление или жалоба, направленные в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Установить, что подготовка ответа на сообщения и обращения, направленные с использованием форм Единого портала, осуществляется в сроки, не превышающие 30 календарных дней или 10 календарных дней для отдельных категорий сообщений и обращений, обрабатываемых в ускоренном порядке в соответствии с настоящим постановлением.

4. Сообщения, поступившие из открытых источников, обрабатываются в соответствии с постановлением Правительства Алтайского края от 27.03.2020 № 132 «Об утверждении Положения об организации работы Правительства Алтайского края и иных органов исполнительной власти Алтайского края с сообщениями из открытых источников».

5. Утвердить:

план мероприятий («дорожную карту») по проведению апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (приложение 1);

перечень категорий и подкатегорий обращений и сообщений, направленных с использованием форм федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке (приложение 2);

перечень тем (проектов) для проведения опросов, обсуждений подготовленных органами исполнительной власти Алтайского края, органами местного самоуправления Алтайского края проектов документов; голосований по проектам (приложение 3);

перечень участников апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала (приложение 4).

6. Установить, что апробация технологических решений, реализованных на базе Единого портала, осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Алтайского края в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» от 21.05.2021 № ОК-П13-065-20979.

7. Определить Министерство цифрового развития и связи Алтайского края органом исполнительной власти Алтайского края, ответственным за координацию деятельности участников апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала.

8. Министерству цифрового развития и связи Алтайского края не позднее 30.12.2021 провести оценку результатов апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, и представить в Правительство Алтайского края соответствующий доклад.

9. При нарушении установленных настоящим постановлением сроков для рассмотрения сообщений и обращений, проведения голосований и обсуждений, а также при решении (реализации) проблем (предложений), содержащихся в сообщениях и обращениях, не полностью или ненадлежащим образом, рекомендовать участникам апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, применять меры дисциплинарной ответственности в соответствии с трудовым законодательством.

10. Рекомендовать органам местного самоуправления Алтайского края, государственным и муниципальным учреждениям, иным организациям, осуществляющим публично значимые функции в Алтайском крае, принять участие в апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, с соблюдением положений настоящего постановления.

11. Признать утратившим силу постановление Правительства Алтайского края от 06.11.2020 № 477 «Об апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»».

Губернатор Алтайского края,  
Председатель Правительства  
Алтайского края



В.П. Томенко

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

УТВЕРЖДЕН  
 постановлением Правительства  
 Алтайского края  
 от 16.07. 2021 № 262

**ПЛАН**  
 мероприятий («дорожная карта») по проведению апробации технологических решений,  
 реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных  
 и муниципальных услуг (функций)»

| №<br>п/п | Наименование мероприятия  | Ответственный исполнитель  | Срок<br>проведения<br>мероприятия |
|----------|---|--|-----------------------------------|
| 1        | 2   | 3  | 4                                 |
| 1        | Создание личных кабинетов органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Алтайского края, подведомственных им организаций в модуле «Сообщения и обращения» технологического решения, сформированного с использованием Единого портала, и учетных записей ответственных лиц | Министерство цифрового развития и связи Алтайского края;<br>органы исполнительной власти Алтайского края;<br>органы местного самоуправления Алтайского края<br>(по согласованию) | 01.11.2021                        |
| 2        | Размещение электронной формы приема сообщений и обращений, направляемых с использованием форм Единого портала, на главных страницах официальных сайтов органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Алтайского края, подведомственных им организаций                     | Министерство цифрового развития и связи Алтайского края;<br>органы исполнительной власти Алтайского края;<br>органы местного самоуправления Алтайского края<br>(по согласованию) | 01.11.2021                        |
| 3        | Размещение электронной формы, позволяющей гражданам участвовать в опросах, голосованиях и обсуждениях проектов нормативных правовых актов, на   | Министерство цифрового развития и связи Алтайского края;<br>органы исполнительной власти Алтайского края;  | 01.11.2021                        |

|   |   |   |            |
|---|---|---|------------|
|   | главных страницах официальных сайтов органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Алтайского края  | органы местного самоуправления Алтайского края<br>(по согласованию)   |            |
| 4 | Обучение ответственных лиц органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Алтайского края, подведомственных им организаций работе с технологическими решениями, сформированными на базе Единого портала  | Министерство цифрового развития и связи Алтайского края   | 01.11.2021 |
| 5 | Создание для органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Алтайского края учетных записей в модуле обработки сообщений из открытых источников и личных кабинетов в модуле «Госпаблики»   | Центр управления регионом в Алтайском крае;<br>органы исполнительной власти Алтайского края;<br>органы местного самоуправления Алтайского края<br>(по согласованию)   | 01.12.2021 |
| 6 | Создание инфраструктуры (группы в социальных сетях) для управления контентом (модуль «Госпаблики»)  | Центр управления регионом в Алтайском крае;<br>органы исполнительной власти Алтайского края;<br>органы местного самоуправления Алтайского края<br>(по согласованию)   | 01.12.2021 |
| 7 | Обучение ответственных лиц органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Алтайского края, подведомственных им организаций работе с сообщениями, поступающими из открытых источников, а также по созданию и развитию групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)                            | Центр управления регионом в Алтайском крае  | 01.11.2021 |
| 8 | Проведение апробации технологических решений, сформированных на базе Единого портала в Алтайском крае:<br>рассмотрение сообщений и обращений граждан;<br>проведение опросов, голосования и обсуждений;<br>обработка сообщений в открытых источниках,<br>развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики») | Министерство цифрового развития и связи Алтайского края;<br>Центр управления регионом в Алтайском крае;<br>органы исполнительной власти Алтайского края;<br>органы местного самоуправления Алтайского края<br>(по согласованию) | 30.12.2021 |
| 9 | Информационное сопровождение работы технологических решений, сформированных на базе Единого портала   | Центр управления регионом в Алтайском крае;<br>Управление печати и массовых коммуникаций Алтайского края;<br>органы исполнительной власти Алтайского края;  | постоянно  |

|    |   |  |            |
|----|---|--|------------|
|    |   | органы местного самоуправления Алтайского края<br>(по согласованию)                                    |            |
| 10 | Подготовка отчета в Минцифры России об итогах апробации технологических решений, сформированных на базе Единого портала | Министерство цифрового развития и связи Алтайского края;<br>Центр управления регионом в Алтайском крае | 30.12.2021 |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

УТВЕРЖДЕН  
 постановлением Правительства  
 Алтайского края  
 от 16.07. 2021 № 262

## ПЕРЕЧЕНЬ

категорий и подкатегорий обращений и сообщений, направленных с использованием форм федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке

| № п/п | Наименование категории обращений (сообщений) | Наименование подкатегории обращений (сообщений) | Ответственные за обработку обращений (сообщений) | Срок подготовки ответа на обращения (сообщения) <sup>1</sup> |
|-------|--|---|--|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  | 5  |
| 1     | Медицина                                     | Вызов скорой помощи                             | Министерство здравоохранения Алтайского края     | до 10 дней   |
|       |  | Молочная кухня                                  | Министерство здравоохранения Алтайского края     | до 10 дней   |
|       |  | Очередь на прием к врачу                        | Министерство здравоохранения Алтайского края     | до 10 дней   |
|       |  | Прикрепление к медицинской организации          | Министерство здравоохранения Алтайского края     | до 10 дней   |
| 2     | Водоснабжение                                | Повреждение трубопровода                        | ОМСУ   | до 10 дней   |
|       |  | Отключение воды                                 | ОМСУ   | до 10 дней   |
| 3     | Дворы и территории общего пользования        | Канализационные люки                            | ОМСУ   | до 10 дней   |
|       |  | Угроза падения льда с крыш                      | ОМСУ   | до 10 дней   |
|       |  | Уборка снега                                    | ОМСУ   | до 10 дней   |
| 4     | Автомобильные дороги                         | Уборка снега                                    | Министерство транспорта Алтайского края,         | до 10 дней   |

<sup>1</sup> Для органов местного самоуправления Алтайского края сроки подготовки ответа на сообщения носят рекомендательный характер



| 1  | 2  | 3   | 4  | 5          |
|----|--|---|--|------------|
|    |  |   | ОМСУ   |            |
| 5  | Мусор  | Уборка мусора на дорогах                        | ОМСУ   | до 10 дней |
|    |  | Уборка мусора во дворах                         | инспекция строительного и жилищного надзора Алтайского края;<br>ОМСУ | до 10 дней |
|    |  | Свалки мусора на дорогах                        | ОМСУ   | до 10 дней |
|    |  | Свалки мусора во дворах                         | инспекция строительного и жилищного надзора Алтайского края;<br>ОМСУ | до 10 дней |
| 6  | Недозвон в Скорую<br>Помощь или Неотложную<br>помощь | Иное  | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
|    |  | Длительное время ожидания                       | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
|    |  | Невозможно дозвониться                          | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
| 7  | Недозвон в<br>медучреждение (Covid-<br>19)           | Невозможно дозвониться                          | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
|    |  | Длительное время ожидания                       | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
|    |  | Иное  | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
| 8  | Недозвон на горячую<br>линию (Covid-19)              | Длительное время ожидания                       | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
|    |  | Невозможно дозвониться                          | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
|    |  | Иное  | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
| 9  | Недозвон на номер 122                                | Длительное время ожидания                       | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
|    |  | Невозможно дозвониться                          | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
|    |  | Иное  | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
| 10 | Вакцинация от Covid-19                               | Нет сертификата/дневника<br>самонаблюдения      | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
|    |  | Проблемы с записью на<br>вакцинацию             | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
|    |  | Я хочу задать вопрос о<br>вакцинации            | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
|    |  | Иное  | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
|    |  | В листе ожидания, но не могу<br>вакцинироваться | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
|    |  | Отказ в вакцинации                              | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |
|    |  | Отсутствуют пункты                              | Министерство здравоохранения Алтайского края                         | до 7 дней  |

| 1  | 2                              | 3                                       | 4   | 5          |
|----|--------------------------------|---|---|------------|
|    |                                | <b>вакцинации</b>                       |   |            |
|    |                                | Запись в лист ожидания                  | Министерство здравоохранения Алтайского края  | до 7 дней  |
|    |                                | Ошибки в данных сертификата вакцинации  | Министерство здравоохранения Алтайского края  | до 7 дней  |
| 11 | Газоснабжение                  | Восстановление газоснабжения            | ОМСУ  | до 10 дней |
| 12 | Многоквартирные дома           | Авария на трубопроводе                  | инспекция строительного и жилищного надзора Алтайского края   | до 10 дней |
|    |                                | Отопление                               | инспекция строительного и жилищного надзора Алтайского края   | до 10 дней |
| 13 | Теплоснабжение                 | Повреждение трубопровода теплоснабжения | инспекция строительного и жилищного надзора Алтайского края;<br>ОМСУ  | до 10 дней |
| 14 | МФЦ «Мои документы»            | Все подкатегории                        | КАУ «МФЦ Алтайского края»   | до 10 дней |
| 15 | Выплаты на детей от 3 до 7 лет | Все подкатегории                        | Министерство социальной защиты Алтайского края;<br>управления социальной защиты населения городов и районов Алтайского края | до 10 дней |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Алтайского края  
от 16.07. 2021 № 262

## ПЕРЕЧЕНЬ

тем (проектов) для проведения опросов, обсуждений подготовленных органами исполнительной власти Алтайского края, органами местного самоуправления Алтайского края проектов документов; голосований по проектам

| Наименование темы (проекта) для проведения обсуждения, голосования, опроса/ наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления Алтайского края, обеспечивающего проведение   |   |   | Срок для проведения <sup>1</sup> |
|---|---|---|----------------------------------|
| обсуждения  | голосования   | опроса  |                                  |
| 1   | 2   | 3   | 4                                |
| Проведение обсуждений проектов нормативных правовых актов, в отношении которых законодательством Российской Федерации, Алтайского края или муниципальными нормативными правовыми актами предусматривается проведение общественного обсуждения.<br>Ответственные: органы местного самоуправления Алтайского края (по согласованию) | проведение голосования по одной из тем:<br>библиотеки, благоустройство, бытовое обслуживание, водоснабжение, детские площадки, дороги, муниципальные образовательные организации, народное творчество, объекты культурного наследия, объекты культуры, пожарная безопасность, сбор бытовых отходов, связь, спорт, туризм, фельдшерско-акушерские пункты.<br>Ответственные: органы местного самоуправления Алтайского края | проведение опроса по одной из тем:<br>библиотеки; благоустройство; бытовое обслуживание; водоснабжение; детские площадки; дороги; муниципальные образовательные организации; народное творчество; объекты культурного наследия; объекты культуры; пожарная безопасность; сбор бытовых отходов; связь; спорт; туризм; фельдшерско-акушерские пункты; удовлетворенность граждан информацией, размещаемой на официальном сайте органа исполнительной власти Алтайского края, органа местного самоуправления Алтайского края; оценка качества и | 30.12.2021                       |

<sup>1</sup> Для органов местного самоуправления Алтайского края сроки носят рекомендательный характер

| 1 | 2                 | 3  | 4 |
|---|-------------------|--|---|
|   | (по согласованию) | доступности предоставления государственных и муниципальных услуг.<br>Ответственные: органы исполнительной власти Алтайского края, органы местного самоуправления Алтайского края (по согласованию) |   |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

УТВЕРЖДЕН  
 постановлением Правительства  
 Алтайского края  
 от 16.07. 2021 № 262

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
 участников апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала

| №<br>п/п | Наименование органа исполнительной власти,<br>органа местного самоуправления Алтайского края,<br>иной организации, осуществляющей публично<br>значимые функции в Алтайском крае | Направление, по которому осуществляется апробация технологических<br>решений  |
|----------|---|---|
| 1        | 2   | 3   |
| 1        | Министерство здравоохранения Алтайского края  | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br>проведение опросов;<br>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики») |
| 2        | Министерство культуры Алтайского края   | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br>проведение опросов;<br>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики») |
| 3        | Министерство образования и науки Алтайского края  | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br>проведение опросов;<br>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики») |
| 4        | Министерство природных ресурсов и экологии Алтайского края  | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;  |

| 1  | 2  | 3  |
|----|--|--|
|    |  | <p>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br/> проведение опросов;<br/> создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)</p>   |
| 5  | Министерство промышленности и энергетики Алтайского края                     | <p>обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br/> обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br/> проведение опросов;<br/> создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)</p> |
| 6  | Министерство сельского хозяйства Алтайского края                             | <p>обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br/> обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br/> проведение опросов;<br/> создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)</p> |
| 7  | Министерство социальной защиты Алтайского края                               | <p>обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br/> обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br/> проведение опросов;<br/> создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)</p> |
| 8  | Министерство спорта Алтайского края  | <p>обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br/> обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br/> проведение опросов;<br/> создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)</p> |
| 9  | Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Алтайского края | <p>обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br/> обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br/> проведение опросов;<br/> создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)</p> |
| 10 | Министерство транспорта Алтайского края                                      | <p>обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br/> обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br/> проведение опросов;<br/> создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)</p> |

| 1  | 2   | 3   |
|----|---|---|
| 11 | Министерство финансов Алтайского края   | <p>обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;</p> <p>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;</p> <p>проведение опросов;</p> <p>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)</p>  |
| 12 | Министерство цифрового развития и связи Алтайского края   | <p>обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;</p> <p>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;</p> <p>проведение опросов;</p> <p>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»);</p> <p>сопровождение работы органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Алтайского края, подведомственных им организаций с технологическими решениями, реализованными на базе Единого портала</p> |
| 13 | Министерство экономического развития Алтайского края  | <p>обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;</p> <p>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;</p> <p>проведение опросов;</p> <p>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)</p>  |
| 14 | Управление Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов                                | <p>обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;</p> <p>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;</p> <p>проведение опросов;</p> <p>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)</p>  |
| 15 | Управление Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры                      | <p>обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;</p> <p>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;</p> <p>проведение опросов;</p> <p>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)</p>  |
| 16 | Управление Алтайского края по пищевой, перерабатывающей, фармацевтической промышленности и биотехнологиям | <p>обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;</p> <p>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;</p> <p>проведение опросов;</p> <p>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)</p>  |

| 1  | 2   | 3   |
|----|---|---|
| 17 | Управление Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности                     | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br>проведение опросов;<br>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики») |
| 18 | Управление Алтайского края по труду и занятости населения                                   | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br>проведение опросов;<br>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики») |
| 19 | Управление ветеринарии Алтайского края  | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br>проведение опросов;<br>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики») |
| 20 | Управление государственной охраны объектов культурного наследия Алтайского края             | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br>проведение опросов;<br>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики») |
| 21 | Управление делами Губернатора и Правительства Алтайского края                               | проведение опросов  |
| 22 | Управление имущественных отношений Алтайского края  | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br>проведение опросов;<br>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики») |
| 23 | Управление молодежной политики и реализации программ общественного развития Алтайского края | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br>проведение опросов;<br>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики») |
| 24 | Управление печати и массовых коммуникаций   | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм   |



| 1  | 2  | 3   |
|----|--|---|
|    | Алтайского края  | Единого портала;<br>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br>проведение опросов;<br>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)   |
| 25 | Управление юстиции Алтайского края   | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br>проведение опросов;<br>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики») |
| 26 | Инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Алтайского края | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br>проведение опросов  |
| 27 | Инспекция по контролю в области градостроительной деятельности Алтайского края                         | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br>проведение опросов  |
| 28 | Инспекция строительного и жилищного надзора Алтайского края  | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br>обработка сообщений, поступающих из открытых источников;<br>проведение опросов;<br>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики») |
| 29 | Инспекция финансово-экономического контроля и контроля в сфере закупок Алтайского края                 | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br>проведение опросов  |
| 30 | КАУ «МФЦ Алтайского края»  | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала   |
| 31 | Управления социальной защиты населения городов и районов Алтайского края                               | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)  |
| 32 | Организации здравоохранения, подведомственные Министерству здравоохранения Алтайского края             | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;<br>создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)  |
| 33 | Органы местного самоуправления Алтайского края, за исключением органов местного самоуправления         | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала;  |

| 1  | 2   | 3  |
|----|---|--|
|    | городских и сельских поселений Алтайского края (по согласованию)  | обработка сообщений, поступающих из открытых источников; проведение обсуждений, голосований и опросов; создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)  |
| 34 | Органы местного самоуправления городских и сельских поселений Алтайского края (по согласованию)   | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала; обработка сообщений, поступающих из открытых источников; создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)   |
| 35 | Образовательные организации, подведомственные органам местного самоуправления Алтайского края, Министерству образования и науки Алтайского края | обработка обращений и сообщений, направляемых с использованием форм Единого портала; создание и развитие групп в социальных сетях (модуль «Госпаблики»)  |
| 36 | Центр управления регионом в Алтайском крае  | обработка сообщений, поступающих из открытых источников; сопровождение работы органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Алтайского края, подведомственных им организаций по работе с сообщениями, поступающими из открытых источников; внедрение модуля «Госпаблики» |