



ПРАВИТЕЛЬСТВО АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13.05.2024

№ 155

г. Барнаул

Об утверждении перечня категорий и подкатегорий сообщений, направленных с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращениями и сообщениями в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» Правительство Алтайского края постановляет:

Утвердить прилагаемый перечень категорий и подкатегорий сообщений, направленных с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке.

Губернатор Алтайского края,
Председатель Правительства
Алтайского края



В.П. Томенко

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Алтайского края
от 13.05. 2024 № 155

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий и подкатегорий сообщений, направленных с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Ответственные за обработку сообщений	Срок подготовки ответа на сообщения
1	2	3	4	5
1	Обращения военнослужащих и их семей	вопросы порядка и условий частичной мобилизации	комиссия по вопросам частичной мобилизации Алтайского края; Министерство социальной защиты Алтайского края; органы местного самоуправления Алтайского края (далее – ОМСУ) (по согласованию)	до 10 дней
		проблемы с поездками во время частичной мобилизации	комиссия по вопросам частичной мобилизации Алтайского края; Министерство социальной защиты Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		отсрочка/отказ от призыва при	комиссия по вопросам частичной мобилизации Алтайского края;	до 10 дней

1	2	3	4	5
		частичной мобилизации	Министерство социальной защиты Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	
		проблемы с призывом на частичную мобилизацию	комиссия по вопросам частичной мобилизации Алтайского края; Министерство социальной защиты Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		предложения по участию в частичной мобилизации	комиссия по вопросам частичной мобилизации Алтайского края; Министерство социальной защиты Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		вопросы и проблемы прохождения военной службы	комиссия по вопросам частичной мобилизации Алтайского края; Министерство социальной защиты Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		вопросы работы военкоматов	комиссия по вопросам частичной мобилизации Алтайского края; Министерство социальной защиты Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		проблемы работы организаций и предприятий в условиях частичной мобилизации	комиссия по вопросам частичной мобилизации Алтайского края; Министерство социальной защиты Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		меры поддержки военнослужащих и их семей	комиссия по вопросам частичной мобилизации Алтайского края; Министерство социальной защиты Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней

1	2	3	4	5
		горячая линия по вопросам частичной мобилизации	комиссия по вопросам частичной мобилизации Алтайского края; Министерство социальной защиты Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		проблема с лекарственным обеспечением	комиссия по вопросам частичной мобилизации Алтайского края; Министерство социальной защиты Алтайского края; Министерство здравоохранения Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
2	Электронная запись на прием к врачу	проблемы с прикреплением к медицинской организации	Министерство здравоохранения Алтайского края; краевые государственные бюджетные учреждения здравоохранения	до 3 дней
		проблемы с выбором медицинского специалиста	Министерство здравоохранения Алтайского края; краевые государственные бюджетные учреждения здравоохранения	до 3 дней
		проблемы с выбором временного слота для записи	Министерство здравоохранения Алтайского края; краевые государственные бюджетные учреждения здравоохранения	до 3 дней
		некорректная информация о моей записи к врачу	Министерство здравоохранения Алтайского края; краевые государственные бюджетные учреждения здравоохранения	до 3 дней
		проблемы с посещением врача по записи на прием к врачу	Министерство здравоохранения Алтайского края; краевые государственные бюджетные учреждения здравоохранения	до 3 дней
3	Медицина	вызов скорой помощи	Министерство здравоохранения Алтайского края	до 10 дней

1	2	3	4	5
		молочная кухня	Министерство здравоохранения Алтайского края	до 10 дней
		очередь на прием к врачу	Министерство здравоохранения Алтайского края	до 10 дней
		прикрепление к медицинской организации	Министерство здравоохранения Алтайского края	до 10 дней
		проблема с лекарственным обеспечением	Министерство здравоохранения Алтайского края	до 10 дней
4	Водоснабжение	повреждение трубопровода	ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		отключение воды	ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
5	Дворы и территории общего пользования	зеленые насаждения	ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		канализационные люки	ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		угроза падения льда с крыши	ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		уборка снега	ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
6	Автомобильные дороги	уборка снега	Министерство транспорта Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
7	Мусор	контейнерные площадки, мусорные контейнеры	ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		уборка мусора на дорогах	ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней

1	2	3	4	5
		уборка мусора во дворах	инспекция строительного и жилищного надзора Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		свалка мусора на дорогах	ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		свалка мусора во дворах	инспекция строительного и жилищного надзора Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
8	Газоснабжение	восстановление газоснабжения	ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
9	Многоквартирные дома	авария на трубопроводе	инспекция строительного и жилищного надзора Алтайского края	до 10 дней
		отопление	инспекция строительного и жилищного надзора Алтайского края	до 10 дней
10	Теплоснабжение	повреждение трубопровода теплоснабжения	инспекция строительного и жилищного надзора Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
11	МФЦ «Мои документы»	все подкатегории	КАУ «МФЦ Алтайского края»	до 10 дней
12	Общественный транспорт	изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте	Министерство транспорта Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		информация о расписании движения транспортных	Министерство транспорта Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней

1	2	3	4	5
		средств		
		льготы на проезд и тарифы	ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		нарушение графика движения транспорта	Министерство транспорта Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков	Министерство транспорта Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней
		создание безбарьерной среды для инвалидов на общественном транспорте	Министерство транспорта Алтайского края; ОМСУ (по согласованию)	до 10 дней