



**УПРАВЛЕНИЕ АЛТАЙСКОГО КРАЯ ПО РАЗВИТИЮ ТУРИЗМА И  
КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**П Р И К А З**

25.03.2024

г. Барнаул

№ Пп-42

О внесении изменений в приказ управления Алтайского края по внешним связям, туризму и курортному делу от 24.07.2017 № Пр-91

Руководствуясь Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приказываю:

1. Внести в приказ управления Алтайского края по внешним связям, туризму и курортному делу от 24.07.2017 № Пр-91 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан в управлении Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности» (в редакции приказов от 13.12.2017 № Пр-156, от 27.09.2018 № Пр-117, от 19.04.2019 № Пр-56, от 24.11.2023 № Пр-196) следующие изменения:

в преамбуле приказа слова «постановлением Правительства Алтайского края от 05.06.2018 № 192 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Правительстве Алтайского края, Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края»» заменить словами «частью 1 статьи 5 закона Алтайского края от 29.12.2006 № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края»»;

в порядке рассмотрения обращений граждан в управлении Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности, утвержденном указанным приказом:

в пункте 3.2. абзац второй изложить в следующей редакции:

«Обращения, направленные в Управление по электронной почте, через Единый портал или на официальный сайт Управления, поступают в виде электронного документа и подлежат распечатке и рассмотрению как обращение в письменной форме.»;

в пункте 3.3. абзац третий дополнить словами (далее – «САДД «Дело»).»;

в пункте 4.1:

абзац второй изложить в следующей редакции:

«- наименование государственного органа, в который направляется обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество (последнее

при наличии) соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;»;

в абзаце пятом слово «ставит» исключить;

в абзаце первом пункта 4.3., в пункте 5.4. и абзаце 3 пункта 5.5. слова «от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» исключить;

пункт 4.4. изложить в следующей редакции:

«4.4. Гражданин вправе приложить к обращению, указанному в пункте 4.3. настоящего Порядка, необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

в пункте 5.2.:

подпункт 4 дополнить словами «, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона;»;

в пункте 5.14. слова «или органа местного самоуправления» исключить;

в пункте 5.16. слова «, орган местного самоуправления» исключить;

в пунктах 5.18. и 6.2 слово «управление» в соответствующем падеже заменить словом «Управление» в соответствующем падеже;

в абзаце четвертом пункта 7.2. предложение третье после слов «Должностные лица» дополнить словом «указанного»;

раздел 7 дополнить пунктами 7.10. и 7.11. следующего содержания:

«7.10. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

7.11. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.»;

абзац первый пункта 9.2. после слов «В папку» дополнить словом «САДД».

2. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

Временно исполняющий обязанности  
начальника управления



Е.Е. Казанцев