



**ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**  
СЕДЬМОГО СОЗЫВА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг государственными (муниципальными) организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края, с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года

Заслушав и обсудив информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг государственными (муниципальными) организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края (далее также — организации), с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года, Законодательное Собрание Краснодарского края **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года.

2. Рекомендовать министерству культуры Краснодарского края, министерству здравоохранения Краснодарского края, министерству образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, министерству труда и социального развития Краснодарского края:

1) продолжить работу, направленную на повышение уровня качества, открытости, доступности, полноты и актуальности (а также на оптимизацию (упрощение) поиска) информации об организациях и осуществляемой ими деятельности, размещаемой на официальных сайтах данных организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных (в том числе интерактивных) стендах;

2) продолжить проведение мероприятий по повышению качества условий оказания услуг (и удовлетворенности граждан их качеством) организациями, учредителем которых является Краснодарский край;

3) продолжить работу, направленную на повышение уровня доступности услуг государственных (муниципальных) организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания для инвалидов и иных лиц с ограниченными возможностями здоровья и обязательное привлечение указанной категории лиц к участию в независимой оценке качества условий оказания данных услуг;

4) организовать проведение дополнительной работы в подведомственных организациях по популяризации электронных сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для получения исчерпывающей информации об условиях оказания услуг и непосредственно о самих услугах;

5) продолжить информационно-разъяснительную работу среди получателей социальных услуг о значимости независимой оценки качества условий оказания услуг организациями и возможности самостоятельного участия в ней, а также о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг;

6) рассмотреть возможность увеличения охвата информированности жителей и гостей Краснодарского края об условиях оказания услуг организациями в целях получения "обратной связи" от получателей социальных услуг;

7) продолжить работу, направленную на совершенствование функционала официальных сайтов подведомственных организаций, обеспечивающих деятельность онлайн-сервиса "Обратная связь", с возможностью его интегрирования с адаптированной версией для инвалидов в целях повышения уровня и способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг (установить, оптимизировать, упростить форму электронного обращения граждан);

8) обеспечить выполнение мероприятий государственной программы Краснодарского края "Доступная среда", утвержденной постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 12 октября 2015 года № 969;

9) продолжить системную работу, направленную на повышение уровня доброжелательного общения, вежливости, корректности работников организаций в отношении получателей услуг (запланировать проведение дополнительных учебных занятий, семинаров, лекций, тренингов).

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на постоянный комитет Законодательного Собрания Краснодарского края по вопросам здравоохранения и социальной защиты населения и постоянный комитет Законодательного Собрания Краснодарского края по вопросам науки, образования, культуры и делам семьи.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель Законодательного  
Собрания Краснодарского края



Ю.А. Бурлачко

г. Краснодар  
13 декабря 2022 года  
№ 184-П