



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 29 января 2018 года

№ 19

г. Краснодар

О внесении изменений в приказ министерства экономики Краснодарского края от 20 января 2015 года № 8 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в министерстве экономики Краснодарского края»

В целях приведения приказа министерства экономики Краснодарского края от 20 января 2015 года № 8 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в министерстве экономики Краснодарского края» в соответствие с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу от 20 января 2015 года № 8 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в министерстве экономики Краснодарского края» следующие изменения:

1) абзацы одиннадцать и двенадцать пункта 2.6 раздела 2 «Организация рассмотрения обращений» изложить в следующей редакции:

«В обращении заявитель в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Заявитель вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

2) в разделе «Порядок рассмотрения обращений»:

пункт 3.5.7 изложить в следующей редакции:

«3.5.7. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 4.8 Порядка на официальном сайте министерства.»;

дополнить пунктами 3.5.10¹ и 3.5.10² следующего содержания:

«3.5.10¹. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

3.5.10². В случае поступления в министерство письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 3.5.7 Порядка на официальном сайте министерства, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта министерства, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

2. Сводно-аналитическому отделу (Солодушин):

1) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальном сайте министерства экономики Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://economy.krasnodar.ru>) и направление в установленном порядке на «Официальный интернет - портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

2) ознакомить руководителей структурных подразделений с настоящим приказом под роспись.

3. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Министр



А.А. Руппель