



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

от 14.08.2018

ПРИКАЗ

№ 169

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ министерства
социального развития и семейной политики
Краснодарского края от 23 апреля 2015 года № 398
«Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан»**

В целях приведения нормативно-правового акта с федеральным законодательством в соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения, вносимые в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 23 апреля 2015 года № 398 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан», согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу информационно-аналитической и методической работы (Апазиди):

обеспечить направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края (www.szpkuban.ru).

3. Приказ вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности министра

С.В. Белопольский

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства труда и
социального развития
Краснодарского края
от 14.02.2018 № 169

ИЗМЕНЕНИЯ,

**вносимые в приказ министерства социального развития и семейной
политики Краснодарского края от 23 апреля 2015 года № 398
«Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан»**

В приложении:

1) пункт 1.5 раздела 1 «Общие положения» изложить в следующей редакции:

«1.5. При рассмотрении обращения министерством гражданин имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов со ссылками на нормативные правовые акты, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 Федерального закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.»;

2) пункт 3.3 раздела 3 «Требования к оформлению обращений» изложить в следующей редакции:

«3.3. Обращение, поступившее в министерство, управление в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом и настоящим Порядком.

В обращении заявитель в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Заявитель вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

3) в пункте 7.6 раздела 7 «Направление обращений на рассмотрение» дополнить подпунктом 7.6.1 следующего содержания:

«7.6.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю, направившему обращение.»;

4) в пункте 8.5 раздела 8 «Рассмотрение обращений» дополнить подпунктом 8.5.1 следующего содержания:

«8.5.1. В случае поступления в министерство, управление или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона на официальном сайте министерства и управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», заявителю, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

5) пункт 9.18 раздела 9 «Ответы на обращения» изложить в следующей редакции:

«9.18. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство, управление или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство, управление или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в министерство, управление или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При направлении ответа по электронной почте ответ готовится на бланке в одном экземпляре и направляется исполнителем с предоставленного ему адреса электронной почты (из адресного пространства министерства <личный адрес>@msrsp.krasnodar.ru) в форме электронного образа документа, полученного в результате сканирования, по адресу электронной почты, указанному в обращении.

При направлении ответа по электронной почте исполнитель распечатывает подтверждение отправки электронного документа и передает материалы рассмотрения обращения в отдел по работе с обращениями граждан.»

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан



Е.И. Косырихина