



**ДЕПАРТАМЕНТ ПО НАДЗОРУ В СТРОИТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**П Р И К А З**

от 08.05.2018

№ 48

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ департамента по надзору в строительной сфере Краснодарского края от 5 июля 2017 года № 78 «Об утверждении Административного регламента предоставления департаментом по надзору в строительной сфере Краснодарского края государственной услуги по признанию граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, пострадавшими и ведения реестра таких граждан»**

В соответствии с приказом министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации 24.01.2018 № 37/пр «О внесении изменений в критерии отнесения граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, к числу пострадавших граждан и правила ведения реестра пострадавших граждан, утвержденные приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 12 августа 2016 г. № 560/пр», п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Административный регламент предоставления департаментом по надзору в строительной сфере Краснодарского края государственной услуги по признанию граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, пострадавшими и ведения реестра таких граждан, утвержденный приказом департамента по надзору в строительной сфере Краснодарского края от 5 июля 2017 года № 78, следующие изменения:

1) в наименовании раздела 1.1. слова «Предмет регулирования государственной услуги» заменить словами «Предмет регулирования регламента»;

2) абзац третий пункта 1.3.8 после слов «муниципальных услуг» дополнить словами «(функций)»;

3) абзац восьмой в разделе 2.5 после слов «30 декабря 2016 года» дополнить словами «, далее – приказ Минстроя России от 12.08.2016 № 560/пр»;

4) подпункт 4 пункта 2.6.2 изложить в следующей редакции:

«4) копия вступившего в законную силу судебного акта о включении требований пострадавшего гражданина к застройщику проблемного объекта в

реестр требований кредиторов о передаче жилых помещений в случае введения в отношении застройщика одной из процедур, применяемых в деле о банкротстве застройщика.»;

5) в наименовании раздела 2.7 слова «государственных услуг» заменить словами «государственной услуги»;

б) пункт 2.7.1 изложить в следующей редакции:

«2.7.1. Департамент самостоятельно запрашивает:

в Росреестре – выписку из Единого государственного реестра недвижимости об объекте недвижимости и зарегистрированных правах на него;

в ФНС – выписку из Единого государственного реестра юридических лиц;

в органах местного самоуправления муниципальных образований Краснодарского края – сведения о вводе объекта капитального строительства в эксплуатацию.»;

7) в наименовании раздела 2.9 слова «государственных услуг» заменить словами «государственной услуги»;

8) пункт 2.10.2 изложить в следующей редакции:

«2.10.2. Заявитель не подлежит включению в реестр при наличии одного из следующих условий:

1) несоответствие заявителя одному из критериев, установленных пунктом 2 приложения № 1 к приказу Минстроя России от 12.08.2016 № 560/пр;

2) ввод в эксплуатацию проблемного объекта, участником строительства которого является пострадавший гражданин;

3) вступление в законную силу судебного акта об удовлетворении (погашении), частичном удовлетворении требований пострадавшего гражданина в рамках рассмотрения дела о банкротстве застройщика проблемного объекта;

4) расторжение договора участия в долевом строительстве, заключенного между пострадавшим гражданином и застройщиком проблемного объекта, договора уступки (в случае уступки участником долевого строительства прав требований по договору);

5) непредставление или представление не в полном объеме, а равно представление заведомо ложных и (или) недостоверных документов, из числа предусмотренных пунктом 6 Приложения № 2 к приказу Минстроя России от 12.08.2016 № 560/пр.»;

9) наименование раздела 2.11 изложить в следующей редакции:

**«2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги»;**

10) пункт 3.1.1 изложить в следующей редакции:

«3.1.1. Предоставление государственной услуги включает в себя

следующие административные процедуры:

- 1) предварительная запись граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов, на прием в департамент с целью подачи заявления о предоставлении государственной услуги и документов;
- 2) прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги с прилагаемыми документами;
- 3) запрос сведений (информации), необходимых (ой) для предоставления государственной услуги;
- 4) принятие решения о включении заявителя в Реестр или об отказе во включении в Реестр;
- 5) исключение пострадавшего гражданина из Реестра;
- 6) формирование и ведение Реестра пострадавших граждан.»;
- 11) дополнить Административный регламент новым разделом 3.3<sup>1</sup> следующего содержания:

**«3.3<sup>1</sup> Запрос сведений (информации), необходимых (ой) для предоставления государственной услуги**

Отдел анализа в области долевого строительства Департамента является ответственным за предоставление в комиссию Департамента, которая в соответствии с настоящим Административным регламентом рассматривает заявление о признании гражданина, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, пострадавшим и о включении его в Реестр, сведений (информации):

о неисполнении застройщиком обязательств по договорам участия в долевом строительстве жилого помещения, заключенным в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 214-ФЗ), в течение более 6 месяцев с даты, установленной в таких договорах, при отсутствии прироста вложений в незавершенное строительство объекта строительства в течение двух последовательных отчетных периодов (по данным ежеквартальной отчетности застройщика объекта строительства, предоставляемой в Департамент в соответствии с законодательством Российской Федерации);

об отсутствии заявителя в Реестре в отношении одного того же и (или) иного проблемного объекта;

о заключении договора участия в долевом строительстве в соответствии с Федеральным законом № 214-ФЗ (посредством выписки из Единого государственного реестра недвижимости);

о неисполнении застройщиком проблемного объекта обязательств по действующим договорам участия в долевом строительстве по передаче жилых помещений, расположенных в проблемном объекте, участникам долевого строительства объекта строительства;

об отсутствии лица, являющегося правопреемником прав и обязанностей застройщика по строительству проблемного объекта, к которому может быть заявлено требование об исполнении обязательств застройщика по договору участия в долевом строительстве (посредством выписок из Единого государственного реестра недвижимости и Единого государственного реестра юридических лиц);

о вводе в эксплуатацию проблемного объекта, участником строительства которого является пострадавший гражданин (на основании данных, полученных от органов местного самоуправления) и (или) удовлетворении требований пострадавшего гражданина иным способом, свидетельствующим о восстановлении его нарушенных прав;

об отказе пострадавшего гражданина от мер поддержки и (или) содействия в восстановлении нарушенных прав, предложенных органами государственной власти Краснодарского края, в случае, если такие меры и порядок их предоставления предусмотрены нормативными правовыми актами Краснодарского края или актами главы администрации (губернатора) Краснодарского края;

о выявлении факта предоставления гражданином, включенным в реестр, заведомо ложных и (или) недостоверных сведений, послуживших основанием для включения гражданина в Реестр;

о расторжении договора участия в долевом строительстве, заключенного между пострадавшим гражданином и застройщиком проблемного объекта, договора уступки (посредством выписки из Единого государственного реестра недвижимости), или иного договора, направленного на привлечение денежных средств пострадавшего гражданина для строительства многоквартирного дома с последующим возникновением у пострадавшего гражданина права собственности на жилое помещение в многоквартирном доме;

о ликвидации кредитной или страховой организации, которой обеспечены обязательства застройщика (посредством выписки из Единого государственного реестра юридических лиц);

о правоустанавливающих документах на земельный участок под проблемным объектом, о государственной регистрации права собственности застройщика на земельный участок, либо договора аренды, договора субаренды такого земельного участка, либо договора безвозмездного пользования земельным участком, о виде разрешенного использования земельного участка под проблемным объектом (посредством выписки из Единого государственного реестра недвижимости).

Отдел участия в делах о банкротстве Департамента предоставляет в комиссию Департамента, которая в соответствии с настоящим Административным регламентом рассматривает заявление о признании гражданина, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, пострадавшим и о включении его в Реестр, сведения (информацию) по данным с сайта Арбитражных судов

на основании запроса:

о введении в отношении застройщика проблемного объекта, одной из процедур, применяемых в деле о банкротстве;

о введении в отношении кредитной или страховой организации, которой обеспечены обязательства застройщика, одной из процедур, применяемых в деле о банкротстве;

о вступлении в законную силу судебного акта об удовлетворении (погашении), частичном удовлетворении требований пострадавшего гражданина в рамках рассмотрения дела о банкротстве застройщика проблемного объекта.

Отдел государственного контроля (надзора) в области долевого строительства Департамента предоставляет в комиссию Департамента, которая в соответствии с настоящим Административным регламентом рассматривает заявление о признании гражданина, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, пострадавшим и о включении его в Реестр, сведения (информацию) по данным результатов проверок, проведенных в отношении застройщика проблемного объекта на основании запроса:

об отсутствии факта привлечения денежных средств 2-х и более лиц в отношении одного и того же жилого помещения, расположенного в составе проблемного объекта;

о необеспечении обязательств застройщика по договору участия в долевом строительстве поручительством банка или страхованием гражданской ответственности застройщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по передаче жилого помещения участнику долевого строительства по договору в порядке, установленном Федеральным законом № 214-ФЗ, либо не возможности осуществления выплаты по договору участия в долевом строительстве, обеспеченному поручительством банка или страхованием гражданской ответственности застройщика ввиду введения одной из процедур, применяемых в деле о банкротстве и (или) ликвидации в отношении соответствующей кредитной или страховой организации;

о выявлении факта предоставления гражданином, включенным в реестр, заведомо ложных и (или) недостоверных сведений, послуживших основанием для включения гражданина в Реестр.»;

12) пункт 3.4.3 изложить в следующей редакции:

«3.4.3. Критериями отнесения граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, к числу пострадавших граждан (далее - критерии) являются:

1) неисполнение застройщиком обязательств по договору участия в долевом строительстве жилого помещения, заключенному в соответствии с Федеральным законом № 214-ФЗ, в течение более 6 месяцев с даты, установленной в таком договоре, при отсутствии прироста вложений в незавершенное строительство объекта строительства в течение двух последовательных отчетных периодов или введение в отношении застройщика

одной из процедур, применяемых в деле о банкротстве застройщика (далее – проблемный объект), за исключением следующих объектов строительства:

а) введенных в эксплуатацию многоквартирных домов;

б) не завершеного строительством многоквартирного дома, строительство которого осуществлено (осуществляется) в отсутствие правоустанавливающих документов на земельный участок, на котором возведен (возводится) такой объект;

в) не завершеного строительством многоквартирного дома, созданного (создаваемого) на земельном участке в отсутствие государственной регистрации права собственности застройщика на земельный участок, либо договора аренды, договора субаренды такого земельного участка, либо договора безвозмездного пользования земельным участком, предусмотренных Федеральным законом № 214-ФЗ;

г) не завершеного строительством многоквартирного дома, созданного (создаваемого) на земельном участке, разрешенное использование которого не допускает строительства на нем данного дома;

2) привлечение застройщиком проблемного объекта денежных средств гражданина - участника долевого строительства для строительства проблемного объекта осуществлялось на основании договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом № 214-ФЗ;

3) надлежащее исполнение гражданином - участником долевого строительства обязательств по договору участия в долевом строительстве проблемного объекта;

4) неисполнение застройщиком проблемного объекта обязательств по действующему договору участия в долевом строительстве по передаче жилого помещения, расположенного в проблемном объекте, гражданину - участнику долевого строительства;

5) отсутствие лица, являющегося правопреемником прав и обязанностей застройщика по строительству проблемного объекта, к которому может быть заявлено требование об исполнении обязательств застройщика по договору участия в долевом строительстве;

б) необеспечение обязательств застройщика по договору участия в долевом строительстве поручительством банка или страхованием гражданской ответственности застройщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по передаче жилого помещения участнику долевого строительства по договору в порядке, установленном Федеральным законом № 214-ФЗ, либо осуществление выплаты по договору участия в долевом строительстве, обеспеченному поручительством банка или страхованием гражданской ответственности застройщика не может быть осуществлено ввиду введения одной из процедур, применяемых в деле о банкротстве и (или) ликвидации соответствующей кредитной или страховой организации;

7) отсутствие заявителя в реестре пострадавших граждан в отношении того же и (или) иного проблемного объекта;

8) отсутствие факта привлечения денежных средств двух и более лиц в отношении одного и того же жилого помещения, расположенного в составе проблемного объекта.»;

13) пункт 3.6.3 после слов «Приказом Минстроя России» дополнить словами «от 12.08.2016»;

14) пункт 3.7.1 изложить в следующей редакции:

«3.7.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является наступление следующих случаев:

1) подачи письменного заявления пострадавшего гражданина об исключении его из реестра;

2) ввода в эксплуатацию проблемного объекта, участником строительства которого является пострадавший гражданин, или удовлетворения требований пострадавшего гражданина иным способом, свидетельствующим о восстановлении его нарушенных прав;

3) отказа пострадавшего гражданина от мер поддержки и (или) содействия в восстановлении нарушенных прав, предложенных органами государственной власти Краснодарского края, в случае, если такие меры и порядок их предоставления предусмотрены нормативными правовыми актами Краснодарского края или актами главы администрации (губернатора) Краснодарского края;

4) выявления факта предоставления гражданином, включенным в реестр, заведомо ложных и (или) недостоверных сведений, послуживших основанием для включения гражданина в реестр;

5) расторжения договора участия в долевом строительстве, заключенного между пострадавшим гражданином и застройщиком проблемного объекта, договора уступки (в случае уступки участником долевого строительства прав требований по договору), или иного договора, направленного на привлечение денежных средств пострадавшего гражданина для строительства многоквартирного дома с последующим возникновением у пострадавшего гражданина права собственности на жилое помещение в многоквартирном доме.»;

15) наименование раздела 5 изложить в следующей редакции:

**«5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных служащих, работников»;**

16) наименование раздела 5.1 изложить в следующей редакции:

**«5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решения и (или) действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников при предоставлении государственной услуги»;**

17) пункт 5.1.1 изложить в следующей редакции:

«5.1.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) Департаментом, должностным лицом Департамента, либо государственным служащим, многофункциональным центром, работником многофункционального центра в ходе предоставления государственной услуги (далее – досудебное (внесудебное) обжалование)»;

18) пункт 5.2.1 изложить в следующей редакции:

«5.2.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) Департамента, должностного лица Департамента, либо государственного служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, является конкретное решение или действие (бездействие), принятое или осуществленное ими в ходе предоставления государственной услуги, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Краснодарского края. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном



частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края;

7) отказ Департамента, должностного лица Департамента, многофункционального центра, работника многофункционального центра в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Краснодарского края. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».»;

19) наименование раздела 5.3 изложить в следующей редакции:

**«5.3. Орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр, а также их должностные лица, государственные служащие, работники и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба»;**

20) пункт 5.3.1 изложить в следующей редакции:

«5.3.1. Жалоба на решения и действия (бездействие) должностных лиц Департамента, государственных служащих подается заявителем в Департамент на имя руководителя Департамента.

Жалоба на решения и действия (бездействие) руководителя Департамента, подается в администрацию Краснодарского края.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются в департамент информатизации и связи Краснодарского края, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра) или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Краснодарского края.»;

21) пункт 5.3.2 изложить в следующей редакции:

«5.3.2. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Департамента и его должностных лиц, государственных гражданских служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра устанавливаются Порядком подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Краснодарского края и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Краснодарского края, утвержденным постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 11 февраля 2013 года № 100 «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Краснодарского края и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Краснодарского края и о внесении изменений в отдельные постановления главы администрации (губернатора) Краснодарского края» (далее – Порядок).»;

22) пункт 5.4.1 изложить в следующей редакции:

«5.4.1. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы, поданной в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме, в уполномоченный орган по рассмотрению жалобы.»;

23) пункт 5.4.2 изложить в следующей редакции:

«5.4.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) Департамента, должностного лица Департамента, государственного служащего, руководителя Департамента, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Департамента, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» либо Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения и действия (бездействие) Департамента, должностного лица Департамента, государственного служащего в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» с использованием портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий

(бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - система досудебного обжалования).»;

Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта многофункционального центра, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба, поступившая в Департамент, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

В случае подачи заявителем жалобы через многофункциональный центр, многофункциональный центр обеспечивает передачу жалобы в Департамент в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и Департаментом, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.»;

24) пункт 5.4.3 изложить в следующей редакции:

«5.4.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование Департамента, должностного лица Департамента, либо государственного служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о местонахождении заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Департамента, должностного лица Департамента, либо государственного служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Департамента, должностного лица Департамента, либо государственного служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.»;

25) пункт 5.4.4 – исключить;

26) раздел 5.5 изложить в следующей редакции:

**«5.5. Сроки рассмотрения жалобы**

Жалоба, поступившая в Департамент, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, либо в администрацию Краснодарского края, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Департамента, многофункционального центра, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.»;

27) раздела 5.6 изложить в следующей редакции:

**«5.6. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации»**

Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.»;

28) пункт 5.7.1 изложить в следующей редакции:

«5.7.1. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.»;

29) пункт 5.7.2 изложить в следующей редакции:

«5.7.2. Департамент, многофункциональный центр отказывают в удовлетворении жалобы в соответствии с положениями Порядка.

Департамент, многофункциональный центр оставляют жалобу без ответа в соответствии с положениями Порядка.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.»;

30) пункт 5.8.1 изложить в следующей редакции:

«5.8.1. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.7.1, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.»;

31) пункт 5.8.2 изложить в следующей редакции:

«5.8.2. В случае если жалоба была направлена в электронном виде посредством системы досудебного обжалования с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.»;

32) раздел 5.9 изложить в следующей редакции:

**«5.9. Порядок обжалования решения по жалобе**

Заявители имеют право обжаловать решения и действия (бездействие), принятые (осуществляемые) Департаментом, должностным лицом Департамента, гражданскими служащими, многофункциональным центром, работником многофункционального центра в суд, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.»;

33) раздел 5.10 изложить в следующей редакции:

**«5.10. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

Заявители имеют право обратиться в Департамент, многофункциональный центр за получением информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы в письменной форме по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Департамента, официального сайта многофункционального центра, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края, а также при личном приеме заявителя.»;

34) ) раздел 5.11 изложить в следующей редакции:

**«5.11. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы**

Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявители могут получить на информационных стендах расположенных в местах предоставления государственной услуги непосредственно в Департамента, на официальном сайте Департамента, в многофункциональном центре, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края.».

2. Начальнику организационного отдела департамента по надзору в строительной сфере Краснодарского края (Седова) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте департамента по надзору в строительной сфере Краснодарского края в подразделе «Государственные услуги» раздела «Государственные услуги и государственные функции» и направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на «Официальном интернет – портале правовой информации», ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), а также на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края.

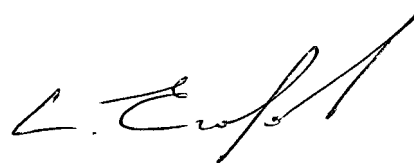
3. Отделу бухгалтерского учета и контроля департамента по надзору в строительной сфере Краснодарского края (Тумагоев) обеспечить в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере закупок

приобретение (с учетом необходимости продления срока действия) ключей (сертификатов) электронных цифровых подписей, необходимых отделу анализа в области долевого строительства департамента по надзору в строительной сфере Краснодарского края для запроса выписок из Единого государственного реестра недвижимости в соответствии с Административным регламентом предоставления департаментом по надзору в строительной сфере Краснодарского края государственной услуги по признанию граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, пострадавшими и ведения реестра таких граждан (в редакции с учетом изменений, внесенных настоящим приказом).

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя департамента П.П. Кошкина.

5. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 23 февраля 2018 года – в части положений, установленных подпунктами 1-14 пункта 1 настоящего приказа, и с 30 марта 2018 года – в части положений, установленных подпунктами 15-34 пункта 1 настоящего приказа.

Руководитель департамента



С.А. Егоров