



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 01.04.2024

№ 407

г. Краснодар

**Об утверждении Порядка
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального
обслуживания несовершеннолетним**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законов Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края», от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края», на основании Положения о министерстве труда и социального развития Краснодарского края, утвержденного постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 21 декабря 2015 г. № 1240, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним (далее – Порядок) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Государственным казенным учреждениям социального обслуживания Краснодарского края детским домам-интернатам, социально-реабилитационным центрам для несовершеннолетних, социальным приютам для детей и подростков, центрам помощи детям, оставшимся без попечения родителей, обеспечить предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с настоящим приказом.

3. Отделу организации деятельности учреждений для несовершеннолетних (Исаева И.Г.) оказать организационно-методическую помощь поставщикам социальных услуг, в том числе юридическим лицам, независимо от их организационно-правовой формы, и (или) индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание граждан, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края, в реализации Порядка, утвержденного настоящим приказом.

4. Отделу информационно-аналитической работы (Гаврилец И.В.) обеспечить:

1) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» (<http://admkrai.krasnodar.ru>);

2) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

3) размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края.

5. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр



С.П. Гаркуша

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда
и социального развития

Краснодарского края

от 01.04.2024 № 407

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального
обслуживания несовершеннолетним

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним (далее – Порядок) разработан в целях реализации Федеральных законов Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Федеральный закон № 120-ФЗ), пункта 2 статьи 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – постановление № 481), Законов Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края» (далее – Закон № 3051-КЗ), от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края» (далее – Закон № 3087-КЗ) и других нормативных правовых актов.

1.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется в условиях дневного пребывания, представляет собой деятельность по оказанию несовершеннолетним (далее также – получатели социальных услуг) социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, в том числе несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, несовершеннолетних, имеющих ограничения жизнедеятельности, детей-инвалидов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Социально-бытовые услуги

Таблица 1

№ п/п	Описание социально-бытовых услуг	Объем социально-бытовых услуг	
		периодичность	кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
	Предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	во время нахождения в учреждении	при необходимости

Срок предоставления социально-бытовых услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-бытовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства труда и социального развития Краснодарского края (далее – министерство).

Показатели качества предоставляемых социально-бытовых услуг.

Транспорт для перевозки должен соответствовать нормам, правилам и требованиям безопасности.

2.2. Социально-медицинские услуги

Таблица 2

№ п/п	Описание социально-медицинских услуг	Объем социально-медицинских услуг	
		периодичность	кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	во время нахождения в учреждении	при необходимости, в соответствии с назначением врачей; в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами

1	2	3	4
2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	во время нахождения в учреждении	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией
3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	во время нахождения в учреждении	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией
4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	во время нахождения в учреждении	в соответствии с планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
7	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг и назначением врачей, по мере необходимости, в соответствии с имеющейся лицензией

Срок предоставления социально-медицинских услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-медицинских услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномочен-

ного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-медицинских услуг.

Контроль качества услуг по систематическому наблюдению за состоянием здоровья обслуживаемых детей и проведению медицинских процедур в соответствии с назначениями лечащих врачей осуществляют проверкой систематичности и полноты проводимых наблюдений и медицинских процедур, насколько эффективно они влияют на улучшение здоровья детей и удовлетворяют их потребности.

Контроль качества услуг, связанных с проведением мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний, а также с проведением лечебно-профилактической, противоэпидемиологической работы с детьми, их медико-психологической реабилитации (проведение оздоровительных мероприятий, формирование здорового образа жизни), осуществляют проверкой своевременности и полноты проводимых мероприятий и процедур, их содержания и эффективности, в какой степени они способствуют укреплению физического и психического здоровья детей.

Оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи гражданам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (гигиена питания, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение практическим навыкам общего ухода и другое).

Оказание услуг по немедикаментозной терапии, процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.

2.3. Социально-психологические услуги

Таблица 3

№ п/п	Описание социально-психологических услуг	Объем социально-психологических услуг	
		периодичность	кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня
2	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	на весь период проживания	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня

Срок предоставления социально-психологических услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-психологических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-психологических услуг.

Контроль качества услуг по социально-психологическому консультированию осуществляют проверкой полноты и степени квалифицированности предоставляемых услуг, в какой мере помогают эти услуги налаживанию взаимоотношений детей с близкими и другими значимыми для них людьми, решению стоящих перед детьми проблем.

Проведение психологической диагностики должно по результатам анализа психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставить необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Психологическая диагностика и мероприятия по психокоррекции личности должны проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной психологической помощи.

2.4. Социально-педагогические услуги

Таблица 4

№ п/п	Описание социально-педагогических услуг	Объем социально-педагогических услуг	
		периодичность	кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией

Срок предоставления социально-педагогических услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-педагогических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-педагогических услуг.

Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка (подростка) как самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной.

Социально-педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание ква-

лифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций).

Социально-педагогическая диагностика должна проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной педагогической помощи.

Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Они должны способствовать расширению общего кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в различных культурно-досуговых и спортивных и других мероприятиях.

2.5. Социально-правовые услуги

Таблица 5

№ п/п	Описание социально-правовых услуг	Объем социально-правовых услуг	
		периодичность	кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	на весь период проживания	в соответствии с действующим законодательством по мере необходимости

Срок предоставления социально-правовых услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-правовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-правовых услуг.

Содействие в оформлении и восстановлении документов должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при

необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Качество содействия оценивают тем, в какой степени оно способствовало своевременному и объективному решению, стоящих перед получателем социальных услуг, проблем.

Содействие в предоставлении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или сопровождение (представление интересов) в судах различных инстанций для защиты прав и интересов должно гарантировать получателю социальных услуг квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу.

Обеспечение (защита) прав и законных интересов получателей социальных услуг, организация помощи в получении полагающихся им мер и гарантий по социальной поддержке, а также оформление и восстановление утраченных документов должно осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

2.6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Таблица 6

№ п/п	Описание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Объем услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
		периодичность	кратность (кол-во раз) или норматив
1	2	3	4
1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня и ИПРА
2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям)	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня и ИПРА при наличии

	1	3	4
3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	во время нахождения в учреждении	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с планом работы и режимом дня

Срок предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования слуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у детей-инвалидов практические навыки и умения самостоятельно пользоваться этими средствами.

Проведение социально-реабилитационных мероприятий должно способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, и улучшить их взаимодействие с обществом.

Обучение получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной.

3. Оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме и оценка результатов их предоставления определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

3.2. При оценке результатов предоставления социальных услуг используют следующие критерии:

- полнота предоставления услуг в соответствии с требованиями нормативных документов и ее своевременность;
- эффективность предоставления услуг;

материальная услуга (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальных услуг), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;

нематериальная услуга (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальных услуг, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет мнения получателя социальных услуг в оценке качества услуги.

4. Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

4.1. Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ, с учетом условий доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг.

4.2. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

4.3. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности.

5. Правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно либо за плату или частичную плату

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края (социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее – специализированными учреждениями), центрами помощи детям, оставшимся без попечения родителей, детскими домами-интернатами) бесплатно на весь период пребывания (обслуживания) в учреждении в пределах перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденного Законом № 3087-КЗ.

6. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

6.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует организация (учредительные и правоустанавливающие документы, руководства, правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; национальные стандарты социального обслуживания населения);

обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;

обеспечить оказание социальных услуг в помещениях, оснащенных коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи, отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

обеспечить оснащенность организации необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

обеспечить доступность информации об учреждении, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных получателей социальных услуг организации с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;

обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг, оказываемых организацией;

обеспечить безопасность для жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

предварительно предоставлять получателям социальных услуг или их родителям, усыновителям либо опекунам или попечителям (далее – законные представители), направляемым в организацию социального обслуживания, полную информацию об их правах, обязанностях, условиях проживания и оказания услуг;

обеспечивать соблюдение прав и законных интересов получателей социальных услуг, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения;

обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;

предоставить уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

Поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в рамках реализации Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

6.2. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

**7. Перечень документов, необходимых
для предоставления социальной
услуги в полустационарной форме социального
обслуживания с указанием документов и информации,
которые должен предоставить получатель
социальной услуги, и документов, которые
подлежат предоставлению в рамках
межведомственного информационного
взаимодействия или предоставляются
получателем социальной услуги
по собственной инициативе**

Документы для получения социальной услуги по признанию несовершеннолетних нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг предоставляются законными представителями несовершеннолетнего в управление социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в муниципальном образовании (далее – уполномоченный орган) либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статьями 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе с использованием Единого или Регионального порталов, либо через МФЦ в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 31 октября 2017 г. № 1718 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг», приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 8 декабря 2014 г. № 985 «Об утверждении Методических рекомендаций по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Краснодарского края» (далее – приказ министерства № 985).

**8. Алгоритм приема на социальное обслуживание
в полустационарной форме социального обслуживания**

8.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется:

специализированными учреждениями (дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, от 3 до 18 лет);

центрами помощи детям, оставшимся без попечения родителей (дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте от 0 до 18 лет, дети в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающиеся в получении услуг ранней помощи, имеющие законных представителей;

детскими домами-интернатами (дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, в том числе дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте от 4 до 18 лет, имеющие законных представителей);

юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края.

8.2. Алгоритм приема детей на социальное обслуживание в полустационарной форме специализированными учреждениями.

8.2.1. Прием детей на социальное обслуживание полустационарной форме осуществляется на основании:

заявления законного представителя несовершеннолетнего;

ИППСУ, разработанной уполномоченным органом;

договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор).

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление законного представителя несовершеннолетнего о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно уполномоченный орган, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

При рассмотрении вопроса о предоставлении социального обслуживания (оказания социальных услуг) в полустационарной форме несовершеннолетним уполномоченному органу необходимо руководствоваться приказом министерства № 985 и приказом министерства № 1718.

Уполномоченный орган принимает решение о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении законный представитель информируется в письменной или электронной форме.

При определении уполномоченным органом видов социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетнему в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

ИППСУ составляется уполномоченным органом; в ней указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг, а также при необходимости, мероприятия по социальному сопровождению (предоставление медицинской, психологической, педагогической, юридической и иной помощи законным представителям).

При составлении ИППСУ уполномоченный орган определяет поставщика социальных услуг с учетом мнения получателя социальных услуг или его законного представителя, предварительно ознакомив его с имеющимися свобод-

ными местами в учреждениях.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям на срок, определенный ИППСУ и договором.

Несовершеннолетнему может быть отказано в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в связи с имеющимися медицинскими противопоказаниями, перечень которых утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний» (далее – приказ Минздрава РФ № 202н).

8.2.2. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

заявление законного представителя получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг, законным представителем условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым получатель социальных услуг осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в ИППСУ графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге.

В течение 5 календарных дней со дня прекращения предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

8.3. Алгоритм приема детей на социальное обслуживание в полустационарной форме (в условиях дневного пребывания), имеющих законных представителей, в центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, детские дома-интернаты.

Согласно постановлению № 481 дети, имеющие законных представителей, могут быть временно помещены в организации для детей-сирот.

8.3.1. Для временного помещения в организацию для детей-сирот детей, имеющих родителей, законный представитель обращается в орган опеки и попечительства по месту жительства или пребывания ребенка в целях заключения соглашения между законным представителем, организацией для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в учреждении для детей-сирот, примерная форма которого утверждена приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 753 «Об утверждении примерной формы соглашения между родителями, усыновителями либо опекунами (попечителями), организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

При временном помещении в организацию для детей-сирот детей, имеющих законных представителей, органом опеки и попечительства в организацию для детей-сирот предоставляются:

заявление законного представителя о временном помещении ребенка в организацию для детей-сирот с указанием причин и срока такого помещения;

копия свидетельства о рождении или паспорта ребенка;

копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законных представителей;

сведения о близких родственниках ребенка (при наличии);

заключение медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по месту жительства или пребывания ребенка, о состоянии здоровья ребенка с приложением результатов медицинского обследования ребенка, временно помещаемого в организацию для детей-сирот;

заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при его наличии) – для детей с ограниченными возможностями здоровья;

индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (при их наличии). Орган опеки и попечительства в порядке межведомственного электронного взаимодействия запрашивает в Пенсионном фонде Российской Федерации сведения о мероприятиях, рекомендованных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия. Законный представитель ребенка вправе по собственной инициативе представить индивидуальную программу его реабилитации или абилитации, выданную учреждением медико-социальной экспертизы;

направление министерства труда и социального развития Краснодарского края, выданное в соответствии с приказом министерства от 21 января 2016 г. № 24 «Об утверждении Порядка выдачи направления в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Краснодарского края»;

акт обследования условий жизни ребенка и его семьи;

ИППСУ (при наличии).

Также в случае помещения детей, имеющих законных представителей, в учреждения для детей-сирот заключается договор, сторонами договора являются законные представители несовершеннолетнего и поставщик социальных услуг.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление законного представителя несовершеннолетнего о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

При рассмотрении вопроса о предоставлении социального обслуживания (оказания социальных услуг) в полустационарной форме детям, имеющим законных представителей, необходимо руководствоваться приказом министерства № 985 и приказом министерства № 1718.

Уполномоченный орган принимает решение о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении законный представитель несовершеннолетнего информируется в письменной или электронной форме.

При определении уполномоченным органом видов социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетнему в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

ИППСУ составляется уполномоченным органом; в ней указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг, а также при необходимости мероприятия по социальному сопровождению (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и иной помощи законным представителям).

При составлении ИППСУ уполномоченный орган определяет поставщика социальных услуг с учетом мнения получателя социальных услуг или его законного представителя, предварительно ознакомив его с имеющимися свободными местами в учреждениях.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям на срок, определенный ИППСУ и договором.

Несовершеннолетнему может быть отказано в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в связи с имеющимися медицинскими противопоказаниями, перечень которых утвержден приказом Минздрава РФ № 202н.

8.3.2. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

заявление законного представителя получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг, законным представителем условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым получатель социальных услуг осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге.

В течение 5 календарных дней со дня прекращения предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

Начальник отдела организации
деятельности учреждений
для несовершеннолетних



И.Г. Исаева