



# МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

## П Р И К А З

от 17.04.2024

№ 60

г. Краснодар

### **О внесении изменений в приказ министерства экономики Краснодарского края от 28 сентября 2022 г. № 112 «Об утверждении Инструкции о порядке работы с обращениями граждан в министерстве экономики Краснодарского края»**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях совершенствования деятельности министерства экономики Краснодарского края, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения в приложение к приказу министерства экономики Краснодарского края от 28 сентября 2022 г. № 112 «Об утверждении Инструкции о порядке работы с обращениями граждан в министерстве экономики Краснодарского края» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Общему отделу (Солодушин А.Ф.) обеспечить: размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://admkrain.krasnodar.ru>, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://economy.krasnodar.ru> и направление в установленном порядке на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru));

ознакомление государственных гражданских служащих министерства с настоящим приказом.

3. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Министр

А.С. Юртаев



Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства экономики  
Краснодарского края  
от 17.04.2024 № 60

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в приложение к приказу министерства  
экономики Краснодарского края от 28 сентября 2022 г.  
№ 112 «Об утверждении Инструкции о порядке работы  
с обращениями граждан в министерстве экономики  
Краснодарского края»**

1. Пункт 1.1 раздела 1 «Общие положения» изложить в следующей редакции:

«1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан (далее – Инструкция) устанавливает единые требования к организации работы с устными и письменными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – граждане) в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), поступившими в адрес министерства экономики Краснодарского края (далее – министерство), министра экономики Краснодарского края (далее – министр), первого заместителя министра, заместителя министра (далее – обращения граждан, первый заместитель и заместитель).».

2. Внести в раздел 2 «Порядок работы с письменными обращениями граждан» следующие изменения:

1) пункт 2.1.1 подраздела 2.1 «Прием и первичная обработка письменных обращений граждан» изложить в следующей редакции:

«2.1.1. Письменное обращение может быть направлено:

по местонахождению министерства (почтовый адрес: 350014, г. Краснодар, ул. Красная, д. 35, фактический адрес: 350063, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 23);

передано лично в министерство непосредственно гражданином, его представителем;

принято в ходе работы мобильной приемной Губернатора Краснодарского края;

принято в ходе личных приемов министра, первого заместителя

министра, заместителей министра;

в форме электронного документа с использованием Единого портала;

в форме электронного документа путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале органов исполнительной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://economy.krasnodar.ru>, который является официальным сайтом министерства;

на официальный адрес электронной почты министерства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": [economy@krasnodar.ru](mailto:economy@krasnodar.ru).

Устное обращение может быть направлено в министерство по телефону: 8(861) 214-51-91.»;

2) подраздел 2.4 «Направление письменных обращений граждан на рассмотрение» дополнить пунктом 2.4.13 следующего содержания:

«2.4.13. Уведомления авторам обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала либо путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на официальном сайте министерства (<https://economy.krasnodar.ru/>) направляются на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале при его использовании (при наличии технической возможности) либо на адрес электронной почты, указанной в обращении, сотрудниками министерства.»;

3) пункт 2.6.6 подраздела 2.6 «Ответы на письменные обращения граждан» изложить в новой редакции:

«2.6.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании (при наличии технической возможности) и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме.».

3. Внести в подраздел 3.1 «Организация личного приема граждан в министерстве» раздела 3 «Порядок работы с устными обращениями граждан» следующие изменения:

в абзаце первом пункта 3.1.1 после слов «ул. Рашилевская, д. 23,» дополнить словами «1 этаж,»;

пункт 3.1.5 изложить в следующей редакции:

«3.1.5. В случае если гражданин обратился в министерство с просьбой об оказании бесплатной юридической помощи по вопросам, не относящимся к компетенции министерства, ему предоставляется информация об участнике(ах) государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Краснодарского края, который(ые) может(ут) предоставить

гражданину бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Краснодарского края от 23 апреля 2013 г. № 2697-КЗ «О юридической помощи на территории Краснодарского края», а также о возможности обратиться дистанционно к участнику государственной системы бесплатной юридической помощи.».

4. В раздел 5 «Информирование о порядке рассмотрения обращений граждан» внести следующие изменения:

в абзаце седьмом пункта 5.2 слова «Официальный портал исполнительных органов государственной власти Краснодарского края» заменить словами «Портал органов исполнительной власти Краснодарского края»;

в абзаце третьем пункта 5.3 слова «на официальном портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края» заменить словами «на портале органов исполнительной власти Краснодарского края».

Начальник общего отдела



А.Ф. Солодушин