



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

от 19.04.2024

№ 584

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ  
министерства труда и социального развития  
Краснодарского края от 11 октября 2022 г. № 1641  
«Об утверждении Порядка рассмотрения  
обращений граждан»**

В соответствии с Федеральными законами от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», в целях совершенствования деятельности министерства труда и социального развития Краснодарского края и установления единого порядка работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения в приложение к приказу министерства труда и социального развития Краснодарского края от 11 октября 2022 г. № 1641 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу информационно-аналитической работы (Гаврилец И.В.) обеспечить:

1) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://admkrain.krasnodar.ru>;

2) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru));

3) размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края.

3. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр

С.П. Гаркуша

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом министерства труда  
и социального развития  
Краснодарского края  
от 19.04.2024 № 561

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в приложение к приказу министерства труда  
и социального развития Краснодарского края  
от 11 октября 2022 г. № 1641 «Об утверждении Порядка  
рассмотрения обращений граждан»**

1. Пункт 1.1 раздела 1 «Общие положения» изложить в следующей редакции:

«1.1. Порядок рассмотрения обращений граждан (далее – Порядок) разработан в целях повышения уровня внесудебной защиты конституционных прав и законных интересов граждан, результативности и качества рассмотрения обращений граждан (далее – обращения) и устанавливает единые требования и последовательность действий к организации работы с устными и письменными обращениями или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) поступившими в адрес министерства труда и социального развития Краснодарского края (далее – министерство), государственных казенных учреждений Краснодарского края – управлений социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края и государственных казенных учреждений Краснодарского края – центров занятости населения в муниципальных образованиях Краснодарского края (далее – учреждения).».

2. В разделе 2 «Порядок работы с письменными обращениями граждан»:

1) в пункте 2.1.1 подраздела 2.1 «Прием и первичная обработка письменных обращений граждан»:

после абзаца «принято в ходе ежедневного личного приема в министерстве.» дополнить абзацем следующего содержания:

«в форме электронного документа с использованием Единого портала;»;

абзац «Обращение в форме электронного документа направляется путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) и на официальном сайте министерства (<https://szn.krasnodar.ru/>) в сети «Интернет» в том числе с использованием Единого портала.» изложить в следующей редакции:

«в форме электронного документа путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) и на официальном сайте министерства (<https://szn.krasnodar.ru/>).»;

2) в подразделе 2.4 «Направление письменных обращений граждан на рассмотрение»:

абзац «Сопроводительные письма по обращениям, решение которых не входит в компетенцию министерства и направляемые на рассмотрение в соответствующий орган, за исключением обращений, направляемых должностному лицу, подписываются начальником отдела по работе с обращениями граждан министерства. Уведомление заявителю о перенаправлении его обращения, также подписывается начальником отдела по работе с обращениями граждан министерства.» пункта 2.4.9 исключить;

дополнить пунктами 2.4.13, 2.4.14 следующего содержания:

«2.4.13. Уведомления авторам обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала либо путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) или на официальном сайте Губернатора Краснодарского края и администрации Краснодарского края, направляются на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале при его использовании (при наличии технической возможности) либо на адрес электронной почты, указанный в обращении.

2.4.14. Уведомления авторам о переадресации их обращений, а также сопроводительные письма по обращениям содержащих вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства и направляемые на рассмотрение в соответствующий орган, за исключением обращений, направляемых должностному лицу, подписываются начальником отдела по работе с обращениями граждан министерства.».

3. Абзац третий пункта 3.2.3 подраздела 3.2 «Организация личных приемов граждан» раздела 3 «Личный прием граждан» исключить.

Начальник отдела по работе  
с обращениями граждан



Е.И. Косырихина