



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 27.04.2024

№ 1050

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ министерства
образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края от 4 октября 2022 г. № 2319
"Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения
обращений граждан в министерстве образования, науки
и молодежной политики Краснодарского края"**

В соответствии с федеральными законами от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», постановлением Губернатора Краснодарского края от 30 января 2024 г. № 29 "О внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 "Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан" п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения в приложение к приказу министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 4 октября 2022 г. № 2319 "Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве образования, науки и молодежной политики Краснодарского края" согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу правового обеспечения, государственной службы и кадров (Денисова О.Г.):

2.1. Обеспечить размещение (опубликование) настоящего постановления на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <http://admkrain.krasnodar.ru> и направление на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru).

2.2. В 7-дневный срок после принятия настоящего приказа направить его копию в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю.

3. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр

Е.В. Воробьева

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства
образования, науки и молодежной
политики Краснодарского края
от 27.04.2024 № 1050

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в приложение к приказу министерства
образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края от 4 октября 2022 г. № 2319
"Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения
обращений граждан в министерстве образования, науки
и молодежной политики Краснодарского края"**

1. Пункт 1.1 раздела 1 "Общие положения" изложить в следующей редакции:

"1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан (далее – Инструкция) устанавливает единые требования к организации работы с устными и письменными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – граждане) в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал), поступившими в адрес министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края (далее, соответственно – обращения граждан, министерство)."

2. В разделе 2 "Порядок работы с письменными обращениями граждан":

1) в подразделе 2.1 "Прием и первичная обработка обращений граждан в письменной форме" пункт 2.1.1 изложить в следующей редакции:

"2.1.1. Письменное обращение может быть направлено:

почтовым отправлением по адресу: 350063, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, 23;

передано лично в отдел организационной работы и делопроизводства министерства непосредственно гражданином или его представителем;

принято в ходе личных приемов министра образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, первого заместителя министра образования, науки и молодежной политики Краснодарского края и заместителей министра образования, науки и молодежной политики Краснодарского края (далее, соответственно – первый заместитель министра, заместители министра);

опущено в ящик для корреспонденции, расположенный в холле здания министерства по адресу: г. Краснодар, ул. Рашилевская, 23;

в форме электронного документа с использованием Единого портала.

Обращение в форме электронного документа направляется путем заполнения гражданином специальной формы для отправки обращений, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <https://minobr.krasnodar.ru>, который является официальным сайтом министерства.";

2) в подразделе 2.2 "Регистрация письменных обращений граждан" пункт 2.2.1 изложить в следующей редакции:

"2.2.1. Все поступающие в министерство письменные обращения граждан, а также в форме электронных документов, в том числе с использованием Единого портала, регистрируются в отделе организационной работы и делопроизводства в ЕМСЭД КК в течение 3 рабочих дней с момента поступления, за исключением случаев поступления жалоб на решение министра, руководителя структурного подразделения министерства, предоставляющих государственную услугу, подлежащих регистрации в министерстве не позднее следующего рабочего дня со дня их поступления.";

3) в подразделе 2.4 "Направление письменных обращений граждан на рассмотрение" пункт 2.4.16 изложить в следующей редакции:

"2.4.16. Уведомления авторам обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала направляются работником отдела организационной работы и делопроизводства на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале при его использовании (при наличии технической возможности). Уведомления авторам обращений, поступивших по информационным системам общего пользования (электронная почта), направляются работником отдела организационной работы и делопроизводства на электронный адрес, указанный в обращении, автоматически с использованием технических возможностей ЕМСЭД.";

3) в подразделе 2.6 "Ответы на письменные обращения граждан": пункт 2.6.6 изложить в следующей редакции:

"2.6.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании (при наличии технической возможности) и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме.";

пункт 2.6.9 изложить в следующей редакции:

"2.6.9. Ответы заявителям, в том числе уведомления о продлении срока рассмотрения обращения, подписываются министром, первым заместителем министра, заместителями министра, либо уполномоченными на то лицами.

Министр



Е.В. Воробьева